



Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08- 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-06-14

Uppföljning av äldreomsorgen – Servicehusen Rågsved, Enskededalen och Enskede Nya

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Tre verksamhetsuppföljningar av servicehus genomfördes under perioden mars till april 2018. Rågsveds servicehus följdes upp den 12 mars 2018. Enskede Nya servicehus följdes upp den 17 april 2018. Enskededalens servicehus följdes upp den 24 april 2018.

Uppföljningarna är genomförda utifrån en gemensam mall framtagen av Äldreförvaltningen. Verksamheterna uppvisar ett fåtal avvikelser eller brister som ska vara åtgärdade senast 31 december 2018.

Rågsveds servicehus bedöms vara en fungerande verksamhet med organisation och struktur.

Enskede Nya servicehus och Enskededalens servicehus bedöms vara väl fungerande verksamheter med god organisation och struktur. Samtliga tre enheter har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 11 juni 2018.

Bakgrund/Ärendet

Fakta om enheterna

Verksamhet	Rågsveds servicehus
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	61

Verksamhet	Enskede Nya servicehus
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	57

Verksamhet	Enskededalens servicehus
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	142

Metod för uppföljning

- Intervju med ledning, Hälso- och sjukvårdspersonal samt omvårdnadspersonal
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av enheternas egenkontroll av SoL-dokumentation
- Granskning av enheternas egenkontroll av Hälso- och sjukvårdsdokumentation
- Oanmälda besök

Beställaravdelningens verksamhetsuppföljare har genomfört samtliga verksamhetsuppföljningar.

Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån äldreförvaltningens utarbetade mallar.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Rågsveds servicehus är en fungerande verksamhet med organisation och struktur. En aktivitetshandledare har nyligen anställts. Aktiviteter erbjuds och genom att ha sänt ut frågor till de boende om vad de vill ha för olika aktiviteter kommer enheten att kunna erbjuda ett mer anpassat utbud. De boende bedöms ha god möjlighet till utevistelse genom enhetens båda hälsoträdgårdar. Ett oanmält besök dagtid har genomförts i samband med uppföljningen.

Förvaltningen bedömer att Enskede Nya servicehus är en väl fungerande verksamhet med god organisation och struktur. Vid

föregående års verksamhetsuppföljning var enhetschefen ny och enheten uppvisade flera avvikelser och brister i ledningssystemet. Enskede Nya servicehus har åtgärdat samtliga av dessa avvikelser och brister. Enhetens mötesplats ”Träffen” erbjuder aktiviteter samtliga dagar i veckan. Ett oanmält besök dagtid har genomförts i samband med uppföljningen.

Förvaltningen bedömer att Enskededalens servicehus är en väl fungerande verksamhet med god organisation och struktur. Enheten har sedan föregående års verksamhetsuppföljning en ny enhetschef. Servicehusets mötesplats ”Knuten” bedöms vara en verksamhet rik på aktiviteter av olika slag. Ett oanmält besök dagtid har genomförts i samband med uppföljningen.

Resultat från verksamhetsuppföljningen

Utifrån verksamhetsuppföljningar av Rågsveds servicehus år 2016 och 2017 har en utveckling skett gällande olika delar i ledningssystemet såsom huvudprocesser och rutin för egenkontroll. En utveckling har även skett gällande den sociala dokumentationen (genomförandeplaner och löpande dokumentation). Utveckling av enhetens dokumenterade egenkontroll har inte skett mellan perioden 2016-2018. Hälso- och sjukvårdsdokumentation fanns år 2017, men finns ej fullständigt år 2018.

Åtgärder för ovanstående utvecklingsområden ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Utifrån verksamhetsuppföljningar av Enskede Nya servicehus 2016 och 2017 har stora utvecklingar skett inom ett flertal delar av ledningssystemet såsom olika rutiner, huvudprocesser, uppföljningar och utveckling av värdegrundsarbetet. Detta gäller även Hälso- och sjukvårdsdokumentationen och den sociala dokumentationen (genomförandeplaner och löpande dokumentation). Vid 2018 års verksamhetsuppföljning uppvisades inga utvecklingsområden.

Utifrån verksamhetsuppföljningar av Enskededalens servicehus 2016 (drevs på entreprenad) och 2017 (drivs av Egen regi) har en utveckling skett gällande olika delar i ledningssystemet såsom genomförda egenkontroller och rutin för avvikelshantering. Delar av ledningssystemet såsom huvudprocesser och registrering i Senior alert fanns då enheten drevs på entreprenad, men saknades vid 2017 års uppföljning. Vid 2018 års uppföljning har en utveckling skett och beskrivna huvudprocesser samt registrering i Senior alert har genomförts. Enheten har kvarstående utveckling gällande den

löpande dokumentationen så att den ger en aktuell bild av den enskilde. Hälso- och sjukvårdsdokumentation fanns år 2017, men finns ej fullständigt år 2018.

Åtgärder för ovanstående utvecklingsområden ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Verksamhetsuppföljningar från åren 2016 – 2018 finns att ta del av i pärm vid nämndsammanträde.

Socialstyrelsens brukarundersökning 2017

Resultatet från brukarundersökning för år 2018 finns ännu inte att tillgå.

Rågsveds servicehus

Svarsfrekvensen för Rågsveds ligger mellan 40-60 %.

Följande fem frågor där andelen positiva svar är högst:

- Får bra bemötande från personalen
- Känner sig trygg hemma med hemtjänst
- Är sammantaget nöjd med hemtjänsten
- Personalen utför sina arbetsuppgifter bra
- Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål

Följande fem frågor där andelen positiva svar är lägst:

- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Besvärar inte av ensamhet
- Personalen har tillräckligt med tid för arbetet
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar
- Kan påverka vid vilka tider man får hjälp

Enskede Nya servicehus

Svarsfrekvensen för Enskede Nya servicehus ligger mellan 40-60 %.

Följande fem frågor där andelen positiva svar är högst:

- Får bra bemötande från personalen
- Känner förtroende för personalen
- Personalen kommer på avtalad tid
- Personalen utför sina arbetsuppgifter bra
- Känner sig trygg hemma med hemtjänst

Följande fem frågor där andelen positiva svar är lägst:

- Besvärar inte av ensamhet

- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Kan påverka vid vilka tider man får hjälp
- Har lätt att få kontakt med personalen vid behov
- Personalen har tillräckligt med tid för arbetet

Enskededalens servicehus

Svarsfrekvensen för Enskededalens servicehus ligger mellan 40-60 %.

Följande fem frågor där andelen positiva svar är högst:

- Får bra bemötande från personalen
- Känner sig trygg hemma med hemtjänst
- Personalen kommer på avtalad tid
- Känner förtroende för personalen
- Är sammantaget nöjd med hemtjänsten

Följande fem frågor där andelen positiva svar är lägst:

- Besvärar inte av ensamhet
- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Kan påverka vid vilka tider man får hjälp
- Personalen har tillräckligt med tid för arbetet
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

Individuppföljning

Inga individuppföljningar finns att tillgå. Anledningen till detta beror på hög arbetsbelastning inom äldreomsorgens beställarenhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus 2016
2. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus 2017
3. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus 2018
4. Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya servicehus 2016
5. Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya servicehus 2017
6. Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya servicehus 2018
7. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens servicehus 2016
8. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens servicehus 2017
9. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens servicehus 2018

Verksamhetsuppföljningar från åren 2016 – 2018 finns att ta del av i pärm vid nämndsammanträde.