

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-06-14

Uppföljning inom socialpsykiatri - Dalens och Hagsätra gruppboheter

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Dalens och Hagsätra gruppboheter drivs på intraprenad sedan 1 mars 2017. Förvaltningen bedömer att Egen regi bedriver en bra verksamhet inom Hagsätra och Dalens gruppboheter men inte helt i enlighet med gällande överenskommelse och anbud. Avvikelse inom verksamheten handlar främst om brister i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och värdegrundsarbetet. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2018.

Verksamheten har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2018-06-08.

Fakta om enheten

Verksamhet	Hagsätra och Dalens gruppboheter som drivs av Aleris Omsorg AB.
Driftsform	Intraprenad, tid för överenskommelse från och med 1 mars 2017 till och med 29 februari 2020 d.v.s. tre (3) år. Om parterna är överens kan överenskommelsen förlängas Om parterna är

	överens kan avtalet förlängas på samma villkor i 2 + 2 + 2 år.
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning
Antal platser	22 platser fördelat enligt följande: Dalens gruppbostad 8 platser och Hagsätra gruppbostad 14 platser

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med enheternas biståndshandläggare
- Fortlöpande kontakt

Uppföljning av överenskommelsen genomfördes 5 mars 2018 av biträdande avdelningschef, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och biståndshandläggare. Uppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och överenskommelse för att säkerställa alla delar.

Förvaltningens bedömning

Dalens och Hagsätra gruppbostäder övergick till Egen regi, som en intraprenad, från och med 1 mars 2017. Enheterna har innan dess drivits på entreprenad av Aleris Omsorg AB sedan 1 mars 2012 till och med 28 februari 2017. Därför är det första gången som överenskommelsen följs upp. Uppföljning av överenskommelsen av Dalens och Hagsätra gruppbostäder genomfördes under mars 2018.

Förvaltningen bedömer att Egen regi bedriver en bra verksamhet inom Hagsätra och Dalens gruppbostäder, inom verksamhetsområdet socialpsykiatri, men inte helt i enlighet med gällande överenskommelse och anbud. Områden som utvecklats sedan 2016 och 2017 års avtalsuppföljning är bland annat den sociala dokumentationen, samverkan med föreningar och organisationer, arbetssätt för att motivera brukaren till en hälsosam kosthållning och för att stötta brukaren genom motivationsarbete till aktiviteter. Verksamheten kommer att förstärkas med 50 % sjuksköterska från och med augusti 2018. I övrigt bedöms bemanningen som rimlig för att ge de boende ett erforderligt stöd. Verksamheten har ett pågående hälsoprojekt som har som mål att de boende ska få en ökad livskvalité och bättre hälsa. Aktiviteter i projektet handlar bland annat om föreläsningar/ utbildningar till både boende och personal som ska säkra en hälsosam kost och att alla måltider följer näringsrekommendationer samt höja aktivitetsnivån hos brukarna.

Projektet pågår under våren inom Hagsätra gruppbostad och inom Dalen gruppbostad under hösten 2018.

För att bland annat möjliggöra egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentationen kommer enheten att förstärkas med 50 % sjukskötersketjänst från och med augusti.

Verksamheten har ett arbete framför sig med att utveckla värdegrundsarbetet inom enheterna.

Verksamheten har kollektivavtal.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes

Sedan uppföljningen 2016 och 2017 har en utveckling skett kring:

- Den sociala dokumentationen och där beskrivning av hur insatsen ska utföras är tydliggjord.
- Hur verksamheten motiverar till en hälsosam kosthållning för de boende. Under 2018 pågår ett hälsoprojekt inom verksamheten i syfte att öka den boendes medvetenhet om sambandet mellan kost och hälsa.
- Samarbetet med föreningar och organisationer.

Utvecklingsområden:

- Dokumentation av verksamhetens egenkontroll inom flera områden är inte i lika hög grad genomförd som i 2016/2017 års uppföljningar och är därför ett utvecklingsområde.
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen visade på brister i uppföljningarna 2016 och 2017. I 2018 års uppföljning går det inte att göra någon bedömning då verksamheten inte genomfört någon egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentationen.
- 2018 har förvaltningen för första gången gjort uppföljning av åtaganden kring värdegrundsarbete såsom, handledning, metod samt utbilda två värderingscoacher. Visst arbete pågår men detta är ett utvecklingsområde.

Enheterna uppmanas att vidta åtgärder för egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentationen senast den 30 september 2018.

Övriga utvecklingsområden kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2018.

Fullständiga uppföljningar från 2016-2018 finns att ta del av i pärm vid nämndsammanträde.

Brukarundersökning 2017

Hagsätra gruppbostad

Inom Hagsätra gruppbostad bor för närvarande åtta män och sex kvinnor. Resultat uppdelat för män och kvinnor redovisas ej på grund av för få svarande.

Följande område har fått ett bra resultat:

- Jag blir väl bemött på mitt boende
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Följande områden har fått ett mindre bra resultat

- Jag litar på personalen
- Jag känner mig trygg på mitt boende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.
- Personalen förstår vad jag behöver
- Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
- Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans
- Jag blir bemött med respekt på mitt boende

Dalens gruppbostad

Resultatet för brukarundersökningen 2018 inom Dalens gruppbostad är väldigt oklart redovisat och går därför inte att redogöra för.

Synpunkter och klagomål 2017:

Verksamheten har inte redovisat några klagomål/synpunkter under året.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

Bilagor

1. Avtalsuppföljning 2016 och 2017 finns i pärm vid nämndsammanträdet.
2. Uppföljning av överenskommelse 2018 finns i pärm vid nämndsammanträdet.