



Handläggare
Annica Dominus
Telefon: 0850836237

Till
Äldrenämnden den 12 juni 2018

Svar på Remiss av Motion om automatisering av kommunal verksamhet

Remiss från Kommunstyrelsen dnr KS 2018/502

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef

Lisbeth Hagman
Avdelningschef

Sammanfattning

Lotta Edholm (L) har i en motion om automatisering av kommunal verksamhet framfört att liberalerna tror att det finns utrymme att automatisera delar av stadens verksamhet, inom de begränsningar som sätts i lag. Med automatisering menas att arbetsuppgifter som tidigare utfördes av människor kan utföras av maskiner.

Äldreförvaltningen anser att det finns många processer som lämpar sig väl för en automatisering exempelvis ansökan om trygghetslarm, och avgiftshantering. Fördelen med automatisering är framförallt att slippa mata in fasta uppgifter samt att ju fler uppgifter som matas in desto säkrare blir beslutsunderlaget.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion av Lotta Edholm (L) om automatisering av kommunal verksamhet för yttrande till bland annat stadsledningskontoret, socialnämnden, äldre- och vårdnämnden, tre stadsdelsnämnder samt IT&Telekomföretagen och Teknikföretagen. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 7 september 2018

Ärendet

Lotta Edholm (L) har i en motion om automatisering av kommunal verksamhet framfört att liberalerna tror att det finns utrymme att automatisera delar av stadens verksamhet, inom de begränsningar som sätts i lag. Med automatisering menas att arbetsuppgifter som tidigare utfördes av människor kan utföras av maskiner. Fördelen med detta anser motionären är att kostnaderna kan hållas nere, handläggningstider kortas, arbetsmiljön förbättras och servicenivån höjs.

Motionären vill att kommunstyrelsen ska utreda vilka områden inom exempelvis äldreomsorg, socialtjänst och bygglovshantering som skulle kunna vara lämpliga att börja med.

Motionären tar också upp Trelleborgsmodellen som ett gott exempel där man automatiserat delar av ansökan om försörjningsstöd och istället kunna fokusera på att stötta och motivera klienterna. Motionären anser att även överförmyndarnämnden bör kunna automatisera delar av den ekonomiska uppföljningen med hjälp av Trelleborgsmodellen.

Motionären vill även gå vidare och införa duschrobotar inom äldreomsorgen för att frigöra personaltid. Hon tror även att många av de elektroniska blanketterna för olika typer av tillstånd mm kan hanteras med automatisering.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen, utvecklingsavdelningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) har tagit del av ärendet den 5 juni 2018. Äldre- och vårdnämndens, socialnämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshindersfrågor har tagit del av ärendet den 7 juni. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 7 juni

Förvaltningens synpunkter och förslag

Antalet Stockholmare över 65 år beräknas öka med drygt 70 % till år 2040. Med ökande andel äldre i befolkningen blir också behov av vård och omsorg större men även förändrat. Vi blir friskare och lever självständigt allt längre upp i åldrarna. Samtidigt visar siffror

från Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) att till år 2023 behöver antalet medarbetare i vård och omsorg i Sverige öka med ungefär 233 000 personer. För att möta dessa två demografiska utvecklingskurvor behöver all vård och omsorg arbeta smartare och effektivare.

Automatisering och användandet av välfärdsteknik är då en väg att gå. Genom att exempelvis tillhandahålla verktyg som stödjer insatser som är anpassade efter brukarnas individuella behov kan digitaliseringen underlätta för verksamheterna att arbeta personcentrerat.

I Läs mig! Nationell kvalitetsplan för vård och omsorg för äldre personer SOU 2017:21 genomförs också ett resonemang runt välfärdstekniken som ett stöd att vara självständig och att underlätta kommunikation med såväl anhöriga som vård- och omsorgspersonal, dels hur den kan öka äldre personers trygghet och delaktighet.

Äldreförvaltningen anser även att det finns många processer som lämpar sig väl för en automatisering exempelvis ansökan om trygghetslarm, och avgiftshantering.

Fördelen med automatisering är framförallt att slippa mata in fasta uppgifter samt att ju fler uppgifter som matas in desto säkrare blir beslutsunderlaget.

Äldreförvaltningen anser att i det arbete som pågår i staden med modernisering av de sociala systemen, kan automatiseringen och vilka processer som kan använda detta stöd, utredas.

Bilagor

1. Remiss av Motion om automatisering av kommunal verksamhet av Lotta Edholm (L)