



**Handläggare**  
Sara Alvfeldt  
Telefon: 08- 508 09 526

**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd  
2018-05-24

## Genomlysning av Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Svar på skrivelse från Petra Gardos Ek m.fl. (M) och Margita Jacobsson (L)

### Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Susanna Halldin Olsson  
tf. stadsdelsdirektör

Helena Andersson  
tf. avdelningschef

### Sammanfattning

Petra Gardos Ek m.fl. (M) och Margita Jacobsson (L) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden där de önskar en genomlysning av Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.

Bakgrunden till detta är bland annat en händelse där sjuksköterska tillkallats först dagen efter att en av de boende fått en höftfraktur. I skrivelsen hänvisas även till den inspektion äldreförvaltningen genomförde förra året där det framkommit att vissa boende endast fått duscha vid ett till två tillfällen vissa månader och att vissa inte fått någon städning.

Petra Gardos Ek m.fl. (M) och Margita Jacobsson (L) vill ha svar på tre frågor som handlar om vilka åtgärder som kommer vidtas utifrån de uppgifter som framkommit.

## **Bakgrund**

Petra Gardos Ek m.fl. (M) och Margita Jacobsson (L) har inkommit med en skrivelse till nämnden där de önskar en genomlysning av Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Skrivelsen har överlämnats till förvaltningen för beredning.

## **Ärendet**

I skrivelsen uppges det framkommit uppgifter om upprepade kvalitetsbrister på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Bland annat hänvisas till en händelse där sjuksköterska tillkallats först dagen efter att en av de boende fått en höftfraktur. Vidare hänvisas till den inspektion äldreförvaltningen genomförde förra året där det framkommit att vissa boende endast fått duscha vid ett till två tillfällen vissa månader och att vissa inte fått någon städning.

I skrivelsen refereras även till det försämrade resultat som Väderkvarnens vård- och omsorgsboende fått i Socialstyrelsens brukarundersökning gällande aktiviteter och omvårdnadsinsatser.

Mot bakgrund av de kvalitetsbrister som framkommit har Petra Gardos Ek m.fl. (M) och Margita Jacobsson (L) ställt tre frågor till förvaltningen. Frågorna och förvaltningens svar redovisas nedan.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen.

## **Förvaltningens synpunkter**

### Fråga 1

Kommer förvaltningen att genomföra en genomgripande kvalitetsgenomlysning av Väderkvarnen samt komma med skarpa åtgärdsförslag för att säkerställa en god kvalitet och komma tillrätta med de brister som redovisats i rapporten?

### *Förvaltningens svar*

Förvaltningen hänvisar till den verksamhetsuppföljning som genomförs varje år och som belyser de kvalitetsaspekter som tas upp i skrivelsen. Denna uppföljning sker på flera olika nivåer där de äldre och deras anhöriga intervjuas i syfte att få de kvalitativa aspekterna av vård- och omsorgen belysta. Den sociala dokumentationen granskas i syfte att lyfta förbättringsområden och goda exempel. Oanmälda besök görs där förvaltningen tittar på bemanning och förekomsten av sociala aktiviteter, etcetera.

Förvaltningen belyser även den strukturella nivån genom följsamheten till lagar och rutiner och verksamhetens kvalitetsledningssystem. Detta sker genom intervjuer, rundvandring och granskning av styrdokument. Dessa uppgifter redovisas i sin tur till äldrenämnden och Norrmalms stadsdelsnämnd.

Hälso- och sjukvården kontrolleras specifikt av förvaltningens medicinskt ansvarige sjuksköterska (MAS). Granskningen redovisas bland annat i förvaltningens verksamhetsuppföljning och ”patientsäkerhetsberättelsen”. I patientsäkerhetsberättelsen beskrivs bland annat den samlade bedömningen av journalgranskning, resultatet av egenkontrollen, avvikelser, och riskbedömningar.

I enlighet med budget och resultatet i Socialstyrelsens brukarundersökning är fokus under årets verksamhetsuppföljning bland annat på måltider och utomhusvistelse. Förvaltningen har upprättat en åtgärdsplan i samband med 2017 års verksamhetsuppföljning. I denna åtgärdsplan efterfrågas flera av de kvalitetsaspekter som beskrivs i skrivelsen. Äldreförvaltningens rapport och åtgärdsplanen kommer att följas upp under årets verksamhetsuppföljning.

De lex Sarah-rapporter som kommer in till förvaltningen följs upp inom en månad efter det att beslut fattats av sociala delegationen. Uppföljningen fokuserar på de åtgärder som satts in och vilka resultat de har gett. När det gäller den händelse som beskrivs i skrivelsen där sjuksköterska tillkallats först dagen efter att en av de boende fått en höftfraktur har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) granskat förvaltningens utredningsarbete och de insatser som satts in. IVO anser att dessa är fullgoda och har avslutat ärendet.

## Fråga 2

Vilka omedelbara åtgärder kommer att vidtas efter det som vi kan läsa i den rapport som äldreförvaltningens inspektörer lämnat till stadsdelsnämnden?

### *Förvaltningens svar*

Arbetet med att utveckla måltider och aktiviteter pågår. Under föregående verksamhetsår har en dietist varit en resurs i det patientnära arbetet och utbildat all personal. Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har sökt och beviljats medel för utökad bemanning för att kunna sätta extra fokus på arbetet med att utveckla aktiviteter och utevistelser. Teammöten där alla yrkeskategorierna ingår har startats upp i syfte att utveckla och förbättra vården och omsorgen om de äldre. Ledningen är medveten om att det finns brister i dokumentationen av de boendes individuella

behov och intressen. För att säkerställa att de äldre får sina insatser utförda enligt önskemål pågår ständigt arbetet med att i samverkan med de äldre utveckla genomförandeplanerna. Vid enhetens kvalitetsråd hanteras inkomna synpunkter och klagomål, allvarliga avvikelser/missförhållanden enligt lex Sarah/lex Maria. Resultatet från kvalitetsrådet förs vidare till medarbetarna genom enhetens olika forum.

### Fråga 3

Anser förvaltningen att det behövs en vassare organisation för utvärdering, kontroll, och kvalitetssäkring av kommunala vård- och omsorgsboende såväl i stadsdelsområdet som i staden?

#### *Förvaltningens svar*

I stadens budget för 2018 är det fastställt att äldrenämnden ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna. Förvaltningen välkomnar denna översyn.

Kommunfullmäktige har fattat beslut om en ny uppföljningsmodell. Förvaltningen har deltagit i den arbetsgrupp som tagit fram riktlinjerna när det gäller entreprenader. Uppföljningen enligt den nya modellen belyser verksamheten utifrån tre olika perspektiv där följsamheten till lagar och riktlinjer och de äldres åsikter i de individuppföljningar som görs bland annat kommer belysas.

### **Bilaga**

Genomlysning av Väderkvarnens vård- och omsorgsboende-skrivelse från Petra Gardos Ek m.fl. (M) och Margita Jacobsson (L)