

**Kundundersökning
i
enskilda idrottshallar
2017**

Tabellbilaga

Medelbetyg

Kundernas medelbetyg för alla anläggningar*

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Helhetsbetyg personalen	3,9	3,5
Personalens servicevilja	4,0	3,5
Personalens engagemang	3,9	3,6
Personalens vilja att rätta till fel	3,9	3,4
Helhetsbetyg anläggning	3,9	3,7
Helhetsbetyg av idrottshallarna	3,9	3,6
Helhetsbetyg av specialidrottslokaler	3,9	3,5
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet	3,9	3,6
Säkerhet inne i idrottshallarna	4,0	3,6
Trygghet i omklädningsrummen	3,9	3,6
Säkerhet i omklädningsrum	3,7	3,5
Säkerhet idrotts-/specialidrottshall	4,0	3,6
Helhetsbetyg städning	3,6	3,5
Städning hela anläggningen	3,8	3,5
Städning av träningsyta	4,0	3,6
Städning av omklädningsrum	3,7	3,4
Städning av duschrum	3,4	3,3
Städning av toaletter	3,3	3,2
Helhetsbetyg information	3,2	3,1
Information om verksamheter (affischer mm)	3,1	2,9
Hemsida	3,4	3,3
Skyltning inne i anläggningen	3,5	3,2
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	2,8	3,1

* I undersökningarna ingår Brännkyrkahallen, Enskedehallen, Eriksdalshallen och Liljeholmshallarna (Liljeholmshallarna drivs på entreprenad av föreningen IK Hephata).

Helhetsbetyg

Kundernas helhetsbetyg på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,9	3,3
Enskedehallen	3,8	3,8
Eriksdalshallen	3,8	3,5
Liljeholmshallarna	4,2	3,9

Specialidrottslokaler

Kundernas helhetsbetyg på specialidrottslokaler

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,9	3,2
Enskedehallen	3,8	3,6
Eriksdalshallen	3,4	3,3
Liljeholmshallarna	4,6	4,1

Personalens servicevilja

Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,9	3,0
Enskedehallen	4,2	3,9
Eriksdalshallen	3,6	3,2
Liljeholmshallarna	4,1	4,1

Personalens engagemang

Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	4,0	3,2
Enskedehallen	4,1	3,9
Eriksdalshallen	3,6	3,2
Liljeholmshallarna	4,0	4,1

Personalens vilja att rätta till fel

Kundernas betygsättning av personalens vilja att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,8	3,1
Enskedehallen	4,3	3,8
Eriksdalshallen	3,4	3,3
Liljeholmshallarna	3,9	4,0

Städning som helhet

Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,8	3,2
Enskedehallen	3,7	3,7
Eriksdalshallen	3,6	3,3
Liljeholmshallarna	4,1	3,8

Städning av toaletter

Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,5	2,9
Enskedehallen	3,1	3,4
Eriksdalshallen	3,2	3,0
Liljeholmshallarna	3,6	3,6

Städning av duschrum

Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,6	3,1
Enskedehallen	3,4	3,5
Eriksdalshallen	3,2	3,1
Liljeholmshallarna	3,6	3,7

Städning i din träningslokal

Kundernas betygsättning av städning i din träningsyta

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	4,0	3,2
Enskedehallen	4,0	3,9
Eriksdalshallen	3,6	3,2
Liljeholmshallarna	4,3	4,1

Städning av omklädningsrum

Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,8	3,1
Enskedehallen	3,5	3,7
Eriksdalshallen	3,4	3,1
Liljeholmshallarna	4,0	3,7

Säkerheten i idrottshall

Kundernas betygsättning av säkerheten i idrottshallen/-arna

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	4,1	3,2
Enskedehallen	3,9	3,9
Eriksdalshallen	4,1	3,5
Liljeholmshallarna	4,1	4,0

Säkerheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,7	3,2
Enskedehallen	3,5	3,9
Eriksdalshallen	3,9	3,4
Liljeholmshallarna	4,1	3,7

Tryggheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av tryggheten i omklädningsrummen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,9	3,3
Enskedehallen	3,6	4,0
Eriksdalshallen	4,1	3,5
Liljeholmshallarna	4,2	3,9

Skyltning inne i anläggningen

Kundernas betygsättning av skyltning inne i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,6	2,9
Enskedehallen	3,5	3,5
Eriksdalshallen	3,6	3,0
Liljeholmshallarna	3,1	3,3

Information om verksamheten

Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,2	3,0
Enskedehallen	3,0	2,7
Eriksdalshallen	3,1	2,9
Liljeholmshallarna	2,9	3,1

Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	3,5	3,2
Enskedehallen	3,2	3,3
Eriksdalshallen	3,5	3,3
Liljeholmshallarna	3,1	3,4

Föreningar i anläggningen

Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	2,8	3,3
Enskedehallen	2,6	2,5
Eriksdalshallen	3,0	3,6
Liljeholmshallarna	3,0	3,0

Nöjd kundindex

Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	7,0	6,3
Enskedehallen	7,2	7,2
Eriksdalshallen	7,2	7,2
Liljeholmshallarna	5,7	7,8
Medeltal	7,0	7,1

Jag kommer verkligen att rekommendera andra föreningar att träna och/eller tävla i anläggningen

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	Betyg 2016	Betyg 2017
Brännkyrkahallen	7,4	6,3
Enskedehallen	7,3	7,4
Eriksdalshallen	7,0	7,1
Liljeholmshallarna	6,7	7,9
Medeltal	7,2	7,2