

Verksamhetsberättelse 2017

Verksamhetens namn: Sibeliushöjden 20 b

Verksamhetsbeskrivning: Sibeliushöjden 20 b är en gruppboende med särskild service enligt LSS § 9:9 med 5 platser. På gruppboendet arbetar personal med lång erfarenhet och strävar efter att de boende ska få ha ett så självständigt liv som möjligt och vara delaktiga i att bestämma över hur deras vardag ska se ut.

Mål för verksamheten 2016

- Verksamhetsplanen har inkluderats i årshjulet där det blivit tydligt vad och när olika områden skall tas upp. Detta är även med i dagordning på APT.
- Vilka utbildningar kommer framöver?
- Planeringsdagar
- Studiebesök på andra gruppboenden
- Workshops kring bildstöd
- Brandutbildning, samt brandkontroll av Anticimex.
- HLR-utbildning av Anticimex
- Policy, en policy i månaden tas upp på APT, detta står med i årshjulet.

Värdegrund

På Sibeliushöjdens gruppboende har vi 2017 utsett en värdegrundskoach. Värdegrundskoachen jobbar tillsammans med verksamhetschefen på enheten och utvecklar vår värdegrund. På verksamheten finns en värdegrundspärm som utformats av Olivia Omsorg med förslag på hur detta arbete kan gå till.

På Olivia Omsorg har vi värdeorden

Omtanke

Mod

Samverkan

Olikhet

Respekt

Glädje

Tillsammans formar de värdeorden OMSORG. Värdegrundskoachen jobbar både med verksamhetschefen men också tillsammans med övriga värdegrundskoacher inom Olivia. Övriga värdegrundskoacher inom Olivia Omsorg har träffats 2 gånger 2017. På dessa värdegrundsseminarium får värdegrundskoacherna tips av varandra och vår

kvalitetschef kring hur man kan jobba med värdegrunden ute på enheten. Då Värdegrundscoachen på Sibeliushöjden utsågs sent under året så kommer detta arbete att utvecklas mer under 2018. På APTn varannan vecka så tas ett värdegrundsord upp och diskuteras, varje medarbetare får fundera på 3 ord el meningar som de associerar värdeordet med, vidare kommer gruppen gemensamt fram till tre av dessa ord som ska representera deras syn på dessa värden. Samma process görs med de boende, men anpassat efter deras förmåga, bildstöd tas fram till de boende.

Genomförda aktiviteter under 2017 kring värdegrunden har varit:

- Vi har utsett en värdegrundscoach som tillsammans med verksamhetschefen planerar och strukturerar inför APT en gång i månaden, vilket värdeord som skall tas upp samt hur. Hur kan vi utveckla värdeorden så att de boende kan förstå dessa samt vara delaktiga i värdegrunden på Sibeliushöjden och att alla arbetar efter dessa värderingar. Olivia Omsorg har även ett grundmaterial kring hur värderingsarbetet kan se ut.
- Värdegrundsarbetet skall resultera samt inkludera de boende, och värdegrundscoachen har under 2017 börjat ta fram bildstöd som skall representera värdeorden, dessa skall sedan tas upp på husmöten med de boende. Slutresultat som skall bli 2018 är ett bildcollage eller liknande som visar vad Sibeliushöjden (boende samt personal) vill att dessa värdeord skall representera samt finnas med som en självklar del i de boendes vardag på Sibeliushöjden.

Delaktighet och inflytande

- *Boende* : Personalen har gått bildstödskurser samt workshops och detta för att sätta igång med bland annat bildstödscheman för de boende, men även för att utveckla alternativa kommunikationsmedel. En stor tavla har satts upp med ett gemensamt schema för de boende som visar vilken personal som arbetar, dag, datum, vilken mat det blir, samt gemensam aktivitet som erbjuds. En gång i månaden har de boende husmöte där bilder på olika slags aktiviteter läggs fram, och gemensamt bestäms kommande månadens gemensamma aktiviteter.
- *Miljö*: Ny inredning har tillkommit på Sibeliushöjden efter att väggar fått en uppfräschning med ny färg. Denna inredning är anpassad efter de boende, det har blivit ljusare och mer hemtrevligt. Detta är något som visat sig vara uppiggande för både de boende samt personal. Under 2018 fortsätter vi att

dekorerar väggarna i de långa korridorerna efter våra olika sinnen: förnimmelsetavlor, speglar, musikinstrument, samt dofter, och ljusslingor. Ett sinnesrum har påbörjats och planeras vara färdigt 1 mars, i detta rum kommer det finnas möjlighet att slappna av i en anpassad gungstol med lugnande musik, en stjärnhimmel kommer rotera ovanför de boende och andra sinnesstimulerande objekt kommer att finnas. Vidare kommer de boende ha ett pysselrum med lera, målarfärg, fingerfärg.

- *Personal:* - Det är väldigt låg omsättning bland personal på Sibeliushöjden, många har lång erfarenhet av att arbeta på gruppboende. Det har dock visat sig att personal behöver kompetensutveckling gällande dokumentation samt alternativa kommunikationsmedel. Då de boende på Sibeliushöjden inte har något tal så har arbetet kring bildstöd varit avgörande för de boendes delaktighet. Personalen har varit engagerade kring att lära sig bildstöd, dock är detta ett arbete som vi fortsätter att utveckla under 2018. De boende erbjuds aktiviteter efter deras intressen, detta med tal samt bildstöd. Personalen låter de boende få välja aktivitet.

Genomförandeplaner

Genomförandeplanen uppdateras minst 2 gånger per år av stödpersonen, och förändringar i boendes rutiner tas alltid upp som stående punkt på personalmöte. Stödpersoner har ansvaret att förmedla särskilda händelser av vikt kring den boende på personalmöten varannan vecka. Personal samt verksamhetschef har börjat att arbeta med att utforma genomförandeplaner utifrån ICF-modellen och detta arbete fortsätter under 2018 där målet är att samtliga boendes genomförandeplaner ska vara utformade enligt ICF.

Samverkan

- *DV:* Sibeliushöjden har fått ett bra samarbete med Kista daglig verksamhet. Verksamhetschef, personal samt sköterska har varit på DV på besök och haft nätverksträff. Detta har lett till ett mycket gott samarbete vilket underlättar i arbetet kring de boende så att de boende får en tryggare samt fler utvecklande möjligheter. Sibeliushöjden fick även en idé om att utveckla ett rum till sinnesrum efter ett besök på DV. Detta Sinnesrum är under utveckling och planeras vara färdigt 1 mars 2018.
- *LSS-hälsan:* Sibeliushöjden har ett väldigt gott samarbete med Margreth, LSS-sjuksköterska. Margreth är på Sibeliushöjden minst en gång i veckan, och är en stor del i utvecklingen kring arbetet på Sibeliushöjden gällande det medicinska. Margreth bjuds in på personalmöten, nätverksmöten samt även i handledning. En gång i månaden ses verksamhetschefer Rinkeby/Kista inom Olivia Omsorg i ett samverkansmöte med LSS-hälsans 2 sjuksköterskor.

- Sibeliushöjningen har varit på studiebesök på andra gruppboenden både inom Olivia Omsorg samt utanför, fler studiebesök planeras 2018. Detta ger idéer och inspiration vilket gör att Sibeliushöjningen hela tiden kan utveckla verksamheten.

Samverkan närstående

Stödpersoner samt VC har en god kontakt med de anhöriga. Detta sker via telefon samt mailkontakt, kontinuerligt. Anhöriga, gode män bjuds även in 2 ggr om året för gemensam aktivitet: Grillning på sommaren samt adventsfika innan jul.

Systematiskt förbättringsarbete

Vi rapporterar klagomål, synpunkter, avvikelser i vårt avvikelssystem infosoc, samt även i Parasol. Detta följs upp på varje APT/personalmöte samt vilka åtgärder som behövs.

Egenkontroll och Internrevision

Internrevisionen visade på ett resultat på 83%, dock finns det mycket som kan förbättras kring dokumentation och detta är något som vi på Sibeliushöjningen arbetar med dagligen, samt extra på personalmöten.

Medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet

Ett kvalitetsombud har utsetts på Sibeliushöjningen, denne deltar i Olivia Omsorgs kvalitetsråd där kvalitetsarbetet på verksamheterna diskuteras samt hur arbetet kring kvalitet kan utvecklas. På APT har vi en stående punkt kring kvalitetsarbetet där arbetet kring avvikelshantering tas upp, vilka avvikelser har boendet haft, vilka handlingsplaner behöver utformas så att dessa avvikelser inte återuppstår.

Varje personal har tillgång till parasol för att kunna föra social journal samt ta del av de boendes genomförandeplaner. Genomförandeplanen är tänkt att vara ett levande dokument för de boende där tydliga mål finns samt hur dessa mål ska nås. Varje medarbetare har ansvar för att dessa genomförandeplaner arbetas efter så att de boende får så goda förutsättningar som möjligt. Genomförandeplanen ansvarar stödpersoner för och den upprättas tillsammans med den boende, god man, stödperson samt verksamhetschef. Vidare så ansvarar stödpersonen för uppföljningar av genomförandeplanens mål och tar upp förändringar samt återkopplar på personalmöte.

Ansvar och befogenheter

Personal: Samtlig personal har fått läsa igenom deras ansvarsbeskrivningar igen och signerat dessa. Dessa områden har tagits upp på APT:n för att tydliggöra vad dess ansvar innebär. På Sibeliusgången finns dessa områden som är fördelade på personalen efter intresse och kompetens::

- Kostombud
- Livsmedel/hygien
- Dokumentationsspecialist
- Kvalitetsombud
- Stödmannaskap (alla boende har 2 st stödpersoner, en nummer 1 och 2)
- Värdegrundsscoach
- aktivitetsombud
- Brandskyddsombud
- HSL-samordnare
- Hjälpmedel
- inköp

Arbetsrutiner

- Vi har under APT:n varannan vecka kommit fram till nya rutiner. Nya tydliga dag-, kvälls-, samt nattrutiner. En 4-veckors matsedel med varierad kost (fisk, kött, vegetariskt) finns numera, samt en pärm med alla dess recept och matbilder att sätta upp på schematavla. I rutinerna står det tydligt vem som gör vad under varje arbetspass. Var och en av de boende har sina egna rutiner, dessa finns i de boendes personliga pärmar samt i genomförandeplan.
- Medicinrutiner har i samråd med LSS-sköterskan setts över samt uppdaterats. Sibeliusgången har ett gott samarbete med LSS-sköterskan.
- Kontinuerlig handledning med handledare kring samarbete i arbetsgruppen samt metodutveckling. Var och en av de boende har tagits upp på handledning gällande metodarbete.

Personal

Det är 12 stycken fast personal anställda på Sibeliusgången, 10,53 årsarbetare totalt. Detta kommer dock att höjas då boendes stöd och omvårdnad ökat. Personal samt verksamhetschef kommer att ansöka om höjda nivåbedömningar för samtliga boende vilket resulterar i fler personal.

Det är låg omsättning på personal, men hög sjukfrånvaro. Verksamhetschefen har deltagit i ett rehabprojekt inom Olivia Omsorg tillsammans med HR-ansvarig inom Olivia Omsorg, samt ett par andra verksamhetschefer. Vidare har verksamhetschefen tillsammans med personal försökt att kartlägga vad som ligger bakom den höga sjukfrånvaron (kortsjukskrivningar). Personalen upplever själva att de i nuläget trivs och mår bra på arbetsplatsen, vilket även visat sig på medarbetarundersökningen som gjordes hösten 2017, ett gott resultat.

Personalen behöver utöka sin kompetens inom området dokumentation samt i olika kommunikationsmedel då de flesta boende inte har något tal. Vidare har personalen gått bildstödsundervisning samt dokumentationsutbildning, arbetet fortsätter under 2018.

- Vi har på gruppboenden arbetat med riskbedömningar, varför det är viktigt att riskbedömningar finns samt vad tillbud och avvikelser kan vara. Vi har arbetat med exempel på APT:n samt planeringsdag, detta för att personalen ska känna till vad ett tillbud kan vara. Arbetsmiljö finns med som en stående punkt på APT-agendan, där tar vi upp de eventuella avvikelser som uppkommit samt tillbud, åtgärder samt handlingsplaner.
- Ny verksamhetschef tillträdde i juni 2017 och kände att det fanns en splittring i personalgruppen med samarbetssvårigheter, de talade om varandra och inte till varandra. Detta har personalgruppen fått arbeta med under kontinuerlig handledning och det har lett till ett mycket bättre arbetsklimat.
- Vi har tillsammans med kommunal utsett ett skyddsombud på plats och haft en psykosocial skyddsronde samt en fysisk. På Sibeliushallen är det mycket hjälpmedel såsom lyft och alla dessa områden har berörts och det finns tydliga rutiner för hur personalen ska jobba för att minimera och utesluta skador på arbetet.
- I området runtomkring har det varit oroligheter och Sibeliushallen har haft inbrott på natten. Detta har lett till ett nära samarbete med säkerhetsstrateg på Södertälje/Rinkeby/Kista, och åtgärder såsom larm, nya lås har installerats. Personalen upplever idag att det känns tryggare.
- På punkten arbetsmiljö på APT:n får personalen berätta om deras arbetsbelastning, men även på enskilda samtal såsom medarbetarsamtalen, både psykosocial stress såsom fysisk. Verksamhetschefen är på plats nästan dagligen, och kan på så sätt sätta sig in i personalens arbetssituation och kan lättare anpassa schemat efter verksamhetens behov.

Kompetensutveckling

Olivia Omsorg har erbjudit många interna utbildningar under 2017. På Sibeliushallen har personalen gått på:

- Samtlig personal har gått TBA 1 och fortsätter med 2 år 2018.
- Bildstödsutbildning samt kompletterande studiebesök på annan gruppboende med väl utvecklat bildstöd.
- Utbildning i dokumentation (Detta fortsätter under 2018)
- Introduktionskurs inom Olivia Omsorg
- Livsmedelsutbildning

- Brandutbildning (Anticimex)
- Kontinuerlig handledning i personalgruppen där samarbetsfrågor diskuterats samt metodutveckling kring arbetet med de boende.
- Webbutbildning i delegering samt fått ddn praktiska delegeringen av LSS-sjuksöterskan.

Medarbetarenkät

Medarbetarenkäten som gjordes hösten 2017 visar på att personalen trivs på sin arbetsplats. Resultatet visar på 71,09% på alla de frågor som ställts. Av 4 poäng så gav medarbetaren 3,67 i snitt om hur de trivs på arbetet vilket även visar sig då det är låg omsättning på personal. 3,67 av 4 gällande om de anser att deras chef har rätt kompetens samt 3,83 av 4 om de är nöjda med chefen. Resultatet visar något lägre när det gäller medarbetarnas egna kompetens, och detta är något vi började arbeta med under 2017, en kartläggning har gjorts på alla medarbetare gällande utbildningar.

Många av medarbetarna är undersköterskor vilket är en av kompetenserna som behövs på Sibeliushöjden 20 b då våra boende behöver mycket omvårdnad.

Övrigt

Ort: Stockholm Datum: 29/1-2018

I tjänsten

__Verksamhetschef Sara Zaki_____

Titel Namn

Namnförtydligande
