

§ 14 Uppföljning av vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet 2017

Dnr 4.1-93/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen med rekommendation att överlämna ärendet till kommunfullmäktige.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-23.

All äldreomsorg inom Stockholms stad som gäller vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet följs upp enligt en stadsgemensam mall. Syftet är att följa upp verksamheternas följsamhet till avtal, uppdrag och kommunfullmäktiges mål för en god och säker vård och omsorg. Det sammantagna resultatet från 2018 års verksamhetsuppföljningar visar generellt att verksamheterna har god följsamhet mot lagar, föreskrifter samt avtal/ uppdragsbeskrivning och därmed förutsättningar att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Det finns dock några generella utvecklingsområden som flertalet av verksamheterna behöver förbättra. Detta gäller framför allt hälso- och sjukvårdsdokumentation och social dokumentation samt kompetensutvecklingsplaner för personalen. Ett annat utvecklingsområde är arbetet med riskanalys och egenkontroller där det ska finnas sammanfattade bedömning och analys av resultaten samt beskrivning av vidtagna åtgärder.

Årets resultat av utbildningsgraden inom hemtjänsten visar också att kompetensutveckling inom hemtjänsten är ett prioriterat område som hemtjänstutförarna behöver inrikta sig på.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett

gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”Beträffande uppföljningen av vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet 2017 kan vi konstatera att äldreomsorgen i Stockholms stad för närvarande inte utvecklas i positiv riktning. Tvärtom ger uppföljningen en bild av att det mesta är sig lik eller har blivit aningen sämre.

En god följsamhet mot lagar, föreskrifter och avtal/uppdragsbeskrivning är en förutsättning för att kunna bedriva en rättssäker äldreomsorg av hög kvalitet. Det är oroväckande att fler verksamheter under 2017 uppvisar bristande hälso- och sjukvårdsdokumentation samt social dokumentation än under 2016. Samma sak kan konstateras beträffande kompetensutveckling för all personal, det har inte blivit bättre, tvärtom. Att 33 procent av 169 hemtjänstenheter inte når upp till kraven om minst 50 procent utbildad personal är inte acceptabelt. Det är av största vikt att hemtjänstutförare utbildar den personal de anställer. Eftersom en så stor andel av äldreomsorgen utförs av privata aktörer måste vi åter påpeka att det enligt oss är orätt att stadens skattemedel i form av kompetensutvecklingsmedel inom bland annat äldreomsorgen enbart går till anställda i stadens egen regi.

Sett i ljuset av de enorma utmaningar som Stockholms stad står inför beträffande äldreomsorgen, med nästan en fördubbling av åldersgruppen 80 plus fram till år 2040, från 35 000 personer till 72 000 personer, måste äldre nämnden redan idag bemöda sig om att skapa förutsättningar för att bedriva en högkvalitativ äldreomsorg på ett så effektivt sätt som möjligt och där förebyggande insatser är en naturlig del inom verksamheten.”

§ 15 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Dnr 1.1.3-100/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-12.

Enligt SOSFS 2011:9 ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten för att säkerställa och förbättra kvaliteten.

Med stöd av ledningssystemet ska verksamheten planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Äldrenämnden ansvarar för att det finns ett ledningssystem som är anpassat utifrån Stockholms Trygghetsjour. Stockholms Trygghetsjour är en kommunövergripande operativ dygnet runt verksamhet och omfattas av författningen i egenskap av vårdgivare. Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förslaget på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.