

**Protokoll nr 4 fört vid äldrenämndens
sammanträde tisdagen den 27 mars 2018****Tidpunkt:**

Kl. 16.02-16:56

Plats:

Stadshuset, plan 1, Bråvallasalen

Paragrafer 1-28, omedelbart justerade: §7-§12.

Justerat, den 9 april 2018

Torun Boucher (V)
Ordförande

Michaela Hollis (KD)
Vice ordförande

Närvarande:

Se sid 2 i protokollet

Närvarande

Ledamöter

Torun Boucher (V), ordförande
Michaela Hollis (KD), vice ordförande
Mirja Räihä (S)
Bo Hansson (S)
Gisela Norrman (S)
Sven Britton (S)
Eivor Karlsson (MP)
Anders Ödmark (MP)
Dennis Wedin (M)
Alexandra Grimfors (M)
Elisabeth Bäckström (M)
Anita Lundin (M)
Ann-Katrin Åslund (L)

Ersättare:

Catarina Carbell (S)
Magnus Grönlund (S)
Kerstin Mannerqvist (S)
Kerstin Allergren (MP)
Halit Azizoglu (MP) fr o m §6
Yvonne Riddervik (M)
Johan Frantz (M)
Thomas Linn (M)
Alfred Askeljung (C)
Britt Westerlind (KD)

Förhinder:

Ledamöterna: alla ledamöter är närvarande.

Ersättarna: Maria Elena Gonzales (V), Erik Vallström (Fi) och Johan Hjelm (L)

Tjänstgörande ersättare: -

Närvarande tjänstemän:

Förvaltningschefen Ann-Christine Hansson, avdelningscheferna Annelie Svensson och Lisbeth Hagman, strategerna Anette Strömberg och Elisabeth Landström, samt nämndsekreteraren Barbara Ahlmark.

I sammanträdet deltar också borgarrådssekreteraren vid äldreroteln Lina Hultman och den politiska sekreteraren vid Kristdemokraternas kansli Mejke Runström.

§ 1 Genomgång av närvaro

Ordföranden Torun Boucher (V) öppnar sammanträdet.

Noteras närvarande ledamöter och ersättare.

Ordföranden Torun Boucher (V) informerar om att kommunfullmäktige har den 19 mars 2018 beslutat att välja Michaela Hollis (KD) till en ny vice ordförande i äldrenämnden och varmt välkomnar henne.

Michaela Hollis (KD) presenterar sig för nämnden.

§ 2 Val av justerare

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD) utses att tillsammans med ordföranden Torun Boucher (V) justera dagens protokoll.

§ 3 Anmälan om protokollsjustering

Anmäls att äldrenämndens protokoll från sammanträde den 20 februari 2018 har justerats den 28 februari 2018 och att äldrenämndens protokoll från extra sammanträde den 6 mars 2018 har justerats den 12 mars 2018.

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden lägger anmälan med godkännande till handlingarna.

§ 4 Anmälan av övriga frågor samt fastställande av dagordning

Ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) anmäler en fråga angående stadens senaste IT-problem.

§ 5 Inkomna skrivelser från nämndens ledamöter och ersättare

En skrivelse ”Granskning av kvaliteten på Stockholms stads kommunala vård- och omsorgsboenden” daterad 2018-03-27, dnr 1.6-373/2018, har lämnats in av ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M), vice ordföranden Michaela Hollis (KD) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) med instämmande av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden överlämnar skrivelsen dnr 1.6-373/2018 till äldreförvaltningen för beredning.

§ 6 Förvaltningschefens information

Förvaltningschefen Ann-Christine Hansson informerar om en anmälan till Inspektion för Vård och Omsorg (IVO) som har gått efter en utredning enligt Lex Sarah i samband med en allvarlig händelse på ett äldreboende i Vasastan den 22 november 2017. Äldreboendet har brustit i arbetsrutiner och fick kritik från Norrmalms stadsdelsnämnd. Händelsen beskrivs i det senaste numret av tidningen ”Mitt i Vasastan” (nr 10). Äldrenämnden kommer att få information om det väntade beslutet från IVO.

Strategen Anette Strömberg presenterar arbete med handlingsplanen för att förbättra arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare som ärendet § 16 handlar om och hon besvarar frågor från nämndens politiker.

Ordföranden Torun Boucher (V) tackar för presentationen.

§ 7 Underlag för budget 2019 med inriktning för 2020 och 2021

Dnr 1.2.1-132/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-13.

Under respektive inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman
- Ett klimatsmart Stockholm
- Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
- Ett demokratiskt hållbart Stockholm

anges de strategiska satsningarna i punktform för hur nämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål under treårsperioden 2019-2021.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Mirja Räihä m.fl. (S) och ledamoten Eivor Karlsson m.fl. (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) yrkar bifall till ett gemensamt förslag till beslut med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att det finns två förslag till beslut: förvaltningens förslag som stöddes av (V), (S) och (MP) samt ett gemensamt förslag till beslut från (KD), (M) och (L) med instämmande av ersättaryttrande från (C).

Ordförande ställer de båda förslagen till beslut mot varandra och finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut som stöddes av (V), (S) och (MP).

Reservation från (KD), (M) och (L) med stöd av ersättaryttrande från (C):

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) reserverar sig med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) mot nämndens beslut till förmån för ett gemensamt förslag till beslut enligt följande:

”Vi gemensamt yrkar att äldrenämnden beslutar

- Att delvis godkänna förvaltningens förslag
- Att därutöver anföra följande:

Allianspartierna i Stockholms stadshus vill skapa förutsättningarna för en äldreomsorg med mycket hög kvalitet. Vi tänker fortsätta verka för att valfriheten inom äldreomsorgen är god och att de äldres behov av olika boendeformer är tillgodosett. En mångfald av aktörer inom välfärden ökar kvaliteten, utvecklar verksamheterna, utvidgar arbetsmarknaden för omsorgspersonalen och skapar valfrihet för den enskilde. Valfriheten skapar alternativ som ser till den enskildes behov och är tillgängliga för alla.

Därför vill vi uttrycka vår oro över att den socialdemokratiskt ledda majoriteten håller fast vid en politisk kurs som utgör ett hot mot mångfalden och valfriheten i välfärden. Inom äldreomsorgen hotas den fria etableringsrätten, vilket endast kan leda till en urholkning av mångfalden och allvarligt försvårar småföretagande i kvinnodominerade branscher. Socialdemokraternas hårda retorik kring fristående utförare inom såväl det pedagogiska området som inom äldreomsorgen inger oro för förutsättningarna att framöver kunna bedriva dessa verksamheter i fristående regi, en oro som stärks av de regelbundet återkommande kommunaliseringarna av välfungerande och uppskattade fristående verksamheter.

Mot bakgrund av de kommunaliseringar som redan har genomförts eller aviserats runt om i staden går det inte att finna något annat motiv för de översyner och inskränkningar av välfungerande fristående verksamheter som den rödgrönrosa majoriteten vidtar. Det är en politik som inte överensstämmer med stockholmarnas önskemål om ökad valfrihet och som undergräver drivkrafter för förnyelse i välfärden.

Planering äldreboenden

Ett vinsttak för företag i välfärdssektorn skulle drabba Stockholm stads äldreomsorg särskilt.

Här är 47 procent, 3 010 av totalt 6 380 vård- och omsorgsboendeplatser, i äldreomsorgen i fristående regi. Av Stockholms stads hemtjänstutförare är långt mer än hälften fristående. Reepaluutredningen skulle vara ett hårt slag mot äldres valmöjligheter, och dessutom som sagt drabba en kvinnodominerad bransch där 82 procent av de anställda inom vård- och omsorgsbranschen är kvinnor. Vänstermajoriteten är alldeles för otydlig med hur den ser på förslaget på vinsttak, vilket bara ökar oron för omsorgens privata aktörer.

I sammanhanget vill vi även betona vikten av att planering av äldreboenden och dess placering i staden säkerställer att boenden finns i samtliga stadsdelar, även i innerstaden. Dessutom är det viktigt att inte lägga ner ett boende innan boendeplatser finns säkerställda på annat boende.

Alliansens samtliga partier vill införa så kallade äldreboendegarantier för personer över 85 år. Detta för att öka tryggheten och minska oron för stadens äldre. Alla som är 85 år eller äldre och som så önskar ska beredas plats på stadens äldreboenden. Risken är stor att de beräkningar som ligger till grund för den boendeplaneringen inte håller för att uppnå dessa garantier.

Vi saknar en redogörelse för antalet platser på stadens servicehus, vilket är en relevant uppgift både i redovisningen av antalet platser under ”det särskilda boendet” och under ”Boendeplanering 2019 med utblick mot 2040”.

Informationen om vilka insatser stadens äldre kan få skall vara utförlig, lättillgänglig och proaktiv.

Den ska även innefatta information om de olika profilboendena i staden.

Stimulansmedel för ökad bemanning

Som förvaltningen mycket riktigt påpekar betalas de statliga stimulansmedlen för ökad bemanning inom äldreomsorgen för sista gången ut år 2018. Det är viktigt att nämnden under året planerar för att avsätta medel för att fortsatt driva de lyckade

delarna inom denna satsning, som involverar ca 350 anställda inom äldreomsorgen i staden.

Hemtjänst i utveckling

Hemtjänsten har utvecklats från att vara till stora delar inriktad på hjälp i hushållet till att bli en alltmer kvalificerad tjänst som ger vård och omsorg till ibland svårt sjuka personer i deras hem och som förutsätter både medicinsk- och omsorgskompetens hos personalen.

Utgångspunkten i en bra hemtjänstverksamhet ska vara att omsorgen bygger på den äldres behov och på en bra relation mellan den äldre och personalen hos utföraren. Den äldre ska ha valfrihet att välja både utförare av beviljad hemtjänst och innehållet i själva tjänsten. Personalen ska ha hög kompetens och kunskap om den äldres livssituation och önskemål, så att omsorgen blir flexibel, ges med inlevelse och professionellt kunnande för den äldres ökade välbefinnande.

Det är viktigt att noggrant följa konsekvenserna av kraven i de kommande nya förfrågningsunderlagen för att säkerställa att resultatet verkligen blir en kvalitetshöjning och inte enbart en begränsning i antalet privata utförare. Vi saknar i ärendet dessutom en beskrivning av målet om kontinuiteten i hemtjänsten, ett mål som är utomordentligt viktigt för en hemtjänst av god kvalitet.

Vid den planerade utvecklingen av systemstödet - beräkningsunderlaget för tidsberäkning av hemtjänstinsatser, förändring av utformningen av mallar för beställning respektive genomförandeplan samt utveckling av rapporter – vill vi att både professionen inom hemtjänstföretagen och brukare finns med som referenser. Vi vill att förvaltningen initierar en enkät till hemtjänstutövare samt till berörda äldre för att ta del av deras synpunkter kring framförallt beräkningsunderlaget av de olika insatserna.

Anhörigstöd

Att ge alla anhöriga ”en bra livssituation och möjlighet att forma sina egna liv” kan i många fall innebära att de anhöriga behöver avlastas och få möjligheter att ägna sig åt utbildning eller försörjning. En politik för anhöriga måste därför utgå ifrån att anhöriga själva tar ett helhetsgrepp på vilket ansvar för omsorgen det är rimligt att de tar, och vilket ansvar som bör åligga det allmänna.

Det är förvånande att stadens Program för stöd till anhöriga i princip helt saknar ett jämställdhetsperspektiv, i synnerhet med tanke på att Stockholms styrande majoritet har väldigt höga ambitioner på jämställdhetsområdet. Programmet tar sin utgångspunkt i att stödja den anhöriga omsorgsgivaren i denna roll, vilket är en i sig lovvärd ambition. Skulle programmet tydligare påverkas av insikten om den ojämställda fördelningen av omsorgsgivande hos personer i arbetsför ålder skulle programmet i större utsträckning hjälpa dessa att balansera detta med ett vardagsliv i utbildning eller arbete.

Utbildning och kompetensförsörjning

Framtidens ökade krav på både omfång och innehåll i en högkvalitativ äldreomsorg går hand i hand med behov av satsningar på kompetensutveckling. Vi konstaterar att äldreförvaltningen delar den synen. Inte minst inom hemtjänsten kommer behovet av nyrekrytering, utbildning och kompetensutveckling att vara stort. Det är viktigt att kompetensutveckling för chefer inom äldreomsorgen samordnas med en organisatorisk översyn beträffande antalet anställda en chef har till uppgift att leda. Vi vill att utbildningen av personal kring problematiken av våld i nära relationer ska finnas kvar.”

§ 8 Remiss ”Modernisering av sociala system”

Remiss från kommunstyrelsen, KS dnr 159-1912/2017, för yttrande senast den 29 mars 2018

Dnr 1.6-989/2017

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som sitt svar på remissen av förslag ”Modernisering av sociala system”.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-05.

Kommunstyrelsen har till bl.a. äldrenämnden remitterat stadsledningskontorets förslag ”Modernisering av sociala system” för yttrande senast den 29 mars 2018.

Uppdraget om moderniseringen av sociala system tillkom i stadens budget 2016. Uppdraget tilldelades stadsledningskontoret som genomförde en behovsanalys i samverkan med stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar och brukarorganisationer. Behovsanalysen visade på stora utvecklingsbehov inom sociala system som resulterade i utvärderingen av fyra scenarion som möjliga tillvägagångssätt. I slutrapporten rekommenderas scenario 3, som innebär att sociala system ersätts med olika system och verktyg som integreras i stadens miljö och övriga plattformar.

Äldreförvaltningen instämmer i stadsledningskontorets bedömningar och ställer sig positiv till den föreslagna strategin och projektplanen. Äldreförvaltningen betonar vikten av utbildning och support för alla användare vid implementeringen av de nya systemen och att det finns en utbildningsmiljö i det framtida systemet. Vidare påtalar förvaltningen vikten av en tydlig organisation och klara ansvarsområden för en framtida förvaltning av de sociala systemen.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

§ 9 Remiss av äldreombudsmannens årsrapport 2017

*Remiss från kommunstyrelsen, KS dnr 152-1814/2017, för
yttrande senast den 26 mars 2018*

Dnr 1.6-84/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som sitt svar på remissen "Äldreombudsmannens årsrapport 2017".

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-05.

Stockholms stads äldreombudsman har tagit fram en rapport 2017 till kommunfullmäktige om frågor om äldres levnadsvillkor som ombudsmannen bedömer att kommunfullmäktige behöver ha kännedom om. Kommunstyrelsen har skickat rapporten på remiss.

Rapporten beskriver målsättningar, utmaningar och utvecklingsbehov bland stadens service till äldre medborgare. Rapporten belyser i huvudsak behovet av förebyggande och hälsofrämjande arbete, ett behov som blir allt mer aktuellt jämte den demografiska utvecklingen. Som framgår i rapporten är det inte en heltäckande redogörelse av stadens förebyggande arbete. Rapporten beskriver även särskilda behov hos vissa sårbara grupper såsom äldre med psykisk ohälsa, missbruks- och/eller hemlöshetsproblematik, som är våldsutsatta, HBTQ-personer och äldre som lever med HIV.

Äldreförvaltningen bedömer att rapporten tar upp olika delar av vad som är viktigt att ha i beaktande i arbetet med att säkerställa att staden är en trygg stad att åldras i. Flera av dessa frågor är sådant som förvaltningen och/eller stadens övriga verksamhet har som pågående uppdrag.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”Äldreombudsmannens rapport 2017 är ett genomarbetat och informativt dokument som skildrar hur Stockholms stads äldreomsorg mår för tillfället. En genomläsning av materialet bekräftar den bild som vi i alliansen har av stadens äldreomsorg, nämligen att den fungerar hyfsat bra, men att Stockholm kan mycket bättre. Vi vill här belysa några för oss viktiga utvecklingsområden som sammanfaller med de iakttagelser som äldreombudsmannen gjort.

Som äldreombudsmannen mycket riktigt påpekar står äldreomsorgen inför ett paradigmskifte. Vi måste flytta fokus från vård till förebyggande och hälsofrämjande insatser. Det innebär att informationen till de äldre om vilka aktiviteter som staden erbjuder i syfte att ge dessa personer möjlighet att förbättra sin hälsa måste utvecklas avsevärt. Det saknas stadsdelsindelad statistik för att systematiskt kunna utvärdera träffpunkter och dagverksamheter i staden. Likaså måste stadens öppna verksamheter oavsett regiform följas upp och utvärderas. En översyn av ledsagning, som möjliggör för många äldre att ta sig till olika träffpunkter, måste snarast göras över hela staden. Ledsagning i detta syfte och medföljande inom ramen för hemtjänst är två helt olika saker. Vi nås av signaler att antalet ledsagningstimmar minskat över hela staden, vilket är mycket oroande.

Stadens riktlinjer kring mat och måltider efterlevs inte alltid. Det är fortfarande alltför vanligt att äldre med hemtjänst erbjuds matlådor. I första hand skall de äldre alltid erbjudas att få maten

lagad hemma. Äldreombudsmannen påpekade även några förbättringsområden beträffande de av alliansen år 2007 införda fixartjänster, där personer 75 år och äldre årligen erbjuds sex timmar avgiftsfri hjälp med praktiska göromål i hemmet. Dessa tjänster erbjuds i första hand för att förebygga fallolyckor. Förutsättningarna är inte likartade över staden, vilket måste åtgärdas. Fixarna ska alltid kunna uppvisa legitimation, det är för oss en självklarhet i ljuset av de många brott som begås mot äldre i hemmet.

Många äldre tackar nej till en plats på ett boende de sökt till. Förvisso kan en av flera förklaringar vara att äldre behöver den trygghet som det innebär att veta att det finns plats om behovet uppstår, men det finns ingen kartläggning på området. Detta måste göras snarast för att få en verklighetsförankrad bild över icke-verkställda beslut och äldres otrygghet.

Fortfarande är riktlinjerna för handläggning av bistånd till personer som är 65 år eller äldre inte likvärdig över hela staden. Det behövs en översyn av tillämpningen i hela staden. Likaså ska anhörigstödet över hela staden ses över för att garantera att anhöriga oavsett var de bor i staden ska få möjlighet till hjälp och avlastning.

Äldreombudsmannen belyser på ett förtjänstfullt sätt situationen för de mest sårbara grupperna bland stadens äldre. Arbetet med dessa grupper har många förbättringsområden, såsom ett förbättrat uppsökande arbete bland dessa äldre, som ofta inte själva tar en första kontakt med myndigheter. I synnerhet gäller detta våldsutsatta personer eller sådana som har ett begynnande missbruk eller psykisk ohälsa. En återkommande kompetensutveckling av samtlig personal som kommer i kontakt med dessa grupper är angelägen. Det gäller även beträffande äldre HBTQ-personer. Eftersom en så stor andel av äldreomsorgen utförs av privata aktörer måste vi åter påpeka att det enligt oss är orätt att stadens skattemedel i form av kompetensutvecklingsmedel inom bland annat äldreomsorgen enbart går till anställda i stadens egen regi.

Både kvinnor och män dricker alkohol högre upp i åldrarna. Ökningen av antalet äldre kvinnor som avled av alkoholrelaterade orsaker har mer än fördubblats mellan 2001 och 2015. Detta är allvarligt. Det är därför inte acceptabelt att Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings-, och tobakspolitiken

2018-2021 inte ägnar denna grupp så mycket som en bokstav om förebyggande och behandlande insatser utan endast konstaterar att målgruppen finns.”

§ 10 Remiss ”Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021”

Remiss från kommunstyrelsen, KS dnr 154-2048/2017, för yttrande senast den 30 mars 2018

Dnr 1.6-89/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som sitt svar på remissen ”Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021”.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-19.

Kommunstyrelsen har till bl.a. äldrenämnden remitterat förslag till remissen ”Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021” för yttrande senast den 30 mars 2018.

Socialnämnden och utbildningsnämnden fick i budget 2017 i uppdrag att revidera Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings-, och tobakspolitiken (ANDT-program). Programmet syftar till att lyfta fram utvecklingsområden för staden i ANDT-relaterade frågor, med det övergripande målet att Stockholm ska vara en stad fri från narkotika och dopning, med minskade medicinska och sociala skador orsakade av alkohol samt med ett minskat tobaksbruk. Insatser för att skydda barn och unga mot eget och andras bruk av ANDT utgör grunden i programmet. Mottagare av programmet är stadens medarbetare som arbetar med och för stadens invånare. Programmet omfattar stadens alla nämnder och bolag.

Äldreförvaltningen anser att stadens reviderade ANDT-program är ett betydelsefullt underlag för hur staden ska arbeta med dessa frågor, dock behöver målgruppen äldre tydliggöras i större omfattning än vad som nämns i programmet.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”Det föreliggande ANT-programmet är bitvis väldigt övergripande och hänvisar till att alla nämnder och bolag ska bryta ner programmet till sina områden. Det är en lovvärd strävan. Dock, denna ambition falnar direkt och betänkligt när det gäller äldre. Dessa omnämns förvisso som målgrupp i inledningen av programmet, men när det kommer till delmål och förslag på aktiviteter finns inget skrivet om alkohol och äldre.

Både kvinnor och män dricker alkohol högre upp i åldrarna. Ökningen av antalet äldre kvinnor som avled av alkoholrelaterade orsaker har mer än fördubblats mellan 2001 och 2015. Detta är utomordentligt allvarligt. Det är därför allvarligt att Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings-, och tobakspolitiken 2018-2021 inte ägnar denna grupp så mycket som en bokstav om förebyggande och behandlande insatser utan endast konstaterar att målgruppen finns.

Vi vill därför att programmet kompletteras med både delmål och aktiviteter beträffande äldre och alkohol.”

§ 11 Remiss av motion (2017:70) av Jonas Naddebo m.fl. (C) om mer kultur för äldre

Remiss från kommunstyrelsen, KS dnr 106-1857/2017, för yttrande senast den 21 mars 2018

Dnr 1.6-88/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som sitt svar på remissen av motion från Jonas Naddebo m.fl. (C) om mer kultur för äldre.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-05.

Kommunstyrelsen har till bl.a. äldrenämnden remitterat motion från Jonas Naddebo m.fl. (C) om mer kultur för äldre för yttrande senast den 28 mars 2018.

Jonas Naddebo (C), Christina Linderholm (C) och Johan Fälldin (C) har skrivit en motion om att öka äldres tillgång till kultur genom närmare samarbete mellan det civila samhället och stadens äldreomsorg. Upplägget bygger på att äldreboenden tar del av kostnadsfria kulturgärningar i utbyte mot kostnadsfri lokalutlåning.

Äldreförvaltningen är positiv till ett ökat samarbete med kultursektorn men är tveksam till motionärernas förslag då det kan bli störande med musikrepetitioner för de boende.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

§ 12 Central entreprenadavtal avseende Årsta vård- och omsorgsboende

Ställningstagande om förlängning av pågående avtal

Dnr 5.1.3-685/2017

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och beslutar i enlighet med förvaltningens förslag att inte förlänga det centrala entreprenadavtalet avseende Årsta-vård och omsorgsboende, inklusive Skedvikens gruppboende och Sländans dagverksamhet.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-05.

Efter beslut av kommunfullmäktige den 17 oktober 2016 har ansvaret för genomförande av bland annat centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden, inom stadens valfrihetssystem, flyttats från kommunstyrelsen till äldrenämnden.

Äldrenämnden beslutade den 15 november 2016 om delegation och rutiner kring det överflyttade ansvaret (dnr 510-697/2106). Av beslutet och gällande delegationsförteckning framgår att äldrenämnden delegerat till förvaltningschef att bl.a. förlänga avtal.

Årsta vård- och omsorgsboende, inklusive Skedvikens gruppboende och Sländans dagverksamhet, ingick i en central entreprenadupphandling 2011. Den nuvarande avtalsperioden löper till och med den 31 januari 2019, men kan förlängas i ytterligare två år.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd beslutade den 14 december 2017 att överlåta åt äldreförvaltningen att fatta beslut om förlängning av avtalet. Då en stadsdelsnämnd inte bedöms

kunna överlåta ett sådant beslut till en fackförvaltning, behöver äldrenämnden besluta om förlängning av avtalet.

Då det finns ett beslut om att Årsta vård- och omsorgsboende ska rivas under senare delen av 2019, anser äldreförvaltningen att det centrala entreprenadavtalet mellan staden och Norlandia Care Kosmo AB inte bör förlängas till den 31 januari 2021.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”Beslutsgången i detta ärende har blivit fel, vilket äldreförvaltningen mycket riktigt påpekar. Stadsdelsnämnden Enskede-Årsta-Vantör kan inte överlåta till äldrenämnden att fatta beslut i detta ärende enligt deras förslag. Det är emot tidigare beslut om delegation och rutiner beträffande avtalshanteringen. Det är viktigt att stadens stadsdelsförvaltningar har en tillräcklig kunskap om det nya förfarandet från 2016 kring upphandlingar och delegeringar. Annars riskerar äldre i onödan att drabbas.

Den byggnad som Årsta vård- och omsorgsboende inryms i kommer att rivas under senare delen av 2019, vi vill betona att informationen till de nuvarande boende om vad som väntar dem måste prioriteras högt, de skall erbjudas valfri annan plats och erbjudas all den hjälp i processen som de behöver.”

§ 13 Central entreprenadupphandling av vård- och omsorgsboenden 2019

Förslag till vård- och omsorgsboenden att ingå kommande central upphandling av entreprenad drift

Dnr 5.1.2-125/2018

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till vård- och omsorgsboendena Mårtensgården samt Guldbärslöshemmet att ingå i central entreprenadupphandling 2019 i enlighet med vad som anges nedan samt i förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att besluta att ge äldrenämnden i uppdrag att ansvara för genomförande av centralupphandling av entreprenad drift för vård- och omsorgsboendena Mårtensgården samt Guldbärslöshemmet i enlighet med vad som anges i detta ärende samt i förvaltningens tjänsteutlåtande.
3. Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att besluta att äldrenämnden får justera antalet boenden om det under arbetet med upphandlingen visar sig vara uppenbart olämpligt att inkludera boendet, eller om något ytterligare boende ska läggas till i upphandlingen.
4. Under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med punkt 2, uppdrar äldrenämnden till äldreförvaltningen att genomföra upphandlingen i enlighet med förvaltningens delegationsförteckning.
5. Äldrenämnden anför därutöver följande:

I detta ärende föreslås två vård- och omsorgsboenden ingå i en central entreprenadupphandling 2019. En av boendena drivs idag av en entreprenör och en som intraprenad. Södermalms stadsdelsnämnd har beslutat att rekommendera upphandling av Guldbärslöshemmet och Enskede Årsta Vantör har beslutat att rekommendera upphandling av Mårtensgården.

Utöver dessa boenden finns ytterligare tre vård- och omsorgsboenden vars avtal inte kan förlängas ytterligare utan löper ut 2019-10-31 men som inte ingår i detta beslut. Dessa är Magdalenagården på Södermalm samt Alströmerhemmet på Kungsholmen där respektive stadsdelsnämnd beslutat att inte på nytt upphandla driften efter att avtalet löper ut, samt Kristallgården i Älvsjö där nämnden beslutat att rekommendera äldrenämnden att inkludera boendet i upphandlingen. Äldrenämnden har valt att inte följa Älvsjö stadsdelsnämnds rekommendation inför denna upphandling, och föreslår alltså inte något beslut om upphandling av Kristallgården i detta ärende, varför vi motiverar som nedan.

Älvsjö Stadsdelsförvaltnings tjänstemannaförslag till beslut var att inte genomföra en ny upphandling av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende när entreprenadavtalet löper ut. Äldrenämnden anser att Älvsjö stadsdelsförvaltnings motivering är väl genomtänkt. Äldrenämndens majoritet stöder därmed det ursprungliga förslaget till beslut. I och med att det även var Älvsjö stadsdelsförvaltnings förslag till beslut känner vi oss också trygga med det ställningstagandet.

De argument som lyfts av Älvsjö stadsdelsförvaltning är främst ett helhetsperspektiv för äldreomsorgen i Älvsjö. Kristallgårdens vård- och omsorgsboende med 45 lägenheter och Älvsjö servicehus med 60 lägenheter, som drivs i egen regi idag, är relativt små verksamheter som ligger i samma byggnad. Det finns stora samordningseffekter vad gäller personalbemanning, lokaler och kompetens och det gör verksamheterna mindre sårbara. Det finns även andra samordningseffekter med t.ex. hemtjänst och stadsdelens aktivitetscenter – vilket sammantaget stärker äldreomsorgen i Älvsjö.

I stadsdelsnämndens motivtext framförs en önskan till äldrenämnden att utforma upphandlingen på ett sådant sätt att även mindre aktörer har möjlighet att delta genom att inte ha för höga kvalificeringskrav, ha en tillräckligt lång anbudstid, alternativt reservera kontraktet för mindre aktörer. Ingenting av detta går rent praktiskt att genomföra inom ramen för den centralupphandling som beslutas om i detta ärende, utan skulle kräva en helt annan förberedelseprocess.

(S) och (V) med instämmande av (Fi) i Älvsjö stadsdelsnämnd konstaterar i sin reservation att de delar förvaltningens syn att det

mest fördelaktiga, ur både brukar-, verksamhets- och ekonomiskt perspektiv, är att Kristallgårdens vård och omsorgsboende inte upphandlas på nytt. Äldrenämndens majoritet instämmer i detta.”

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-05.

Stockholms stad införde ett valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden den 1 juli 2008. Kommunfullmäktige beslutade i samband med detta att vård- och omsorgsboenden, i förekommande fall, ska upphandlas genom centrala entreprenad-upphandlingar.

Efter beslut av kommunfullmäktige den 17 oktober 2016 har ansvaret för genomförande av bland annat centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden, inom stadens valfrihetssystem, flyttats från kommunstyrelsen till äldrenämnden. Detta innebär dock ingen förändring avseende beslut om vilka vård- och omsorgsboenden som ska ingå i en central entreprenadupphandling, då sådant beslut även fortsättningsvis ska fastställas av kommunfullmäktige.

I detta ärende föreslås tre vård- och omsorgsboenden ingå i en central entreprenadupphandling 2019. Dessa är Guldbärlöshemmet på Södermalm, Kristallgården i Älvsjö samt Mårtensgården i Enskede-Årsta-Vantör. Två av boendena drivs idag av entreprenör och den tredje som intraprenad efter central upphandling som genomfördes 2010. Avtalen kan inte förlängas ytterligare utan löper ut 2019-10-31.

Upphandlingsprocessen behöver påbörjas snarast efter kommunfullmäktiges beslut, som förväntas under våren 2018, genom att arbetet med att ta fram upphandlingsdokument påbörjas.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Mirja Räihä m.fl. (S) och ledamoten Eivor Karlsson m.fl. (MP) yrkar bifall till ett gemensamt förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) yrkar bifall till ett gemensamt förslag till beslut med stöd av ersättaryttrande Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att det finns två förslag till beslut: majoritetens gemensamma förslag till beslut från (V), (S) och (MP) och ett gemensamt förslag till beslut från oppositionens partier: (KD), (M) och (L) med stöd av ersättaryttrande från (C).

Ordföranden ställer båda förslagen mot varandra och finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt (V), (S) och (MP) gemensamma förslag till beslut.

Reservation från (KD), (M) och (L) med ett stöd från ersättaryttrande från (C):

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) reserverar sig med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) mot nämndens beslut till förmån för sitt gemensamma förslag till beslut enligt följande:

”Vi yrkar att äldrenämnden beslutar

- att avslå majoritetens förslag till beslut
- att delvis godkänna förvaltningens förslag till beslut
- att därutöver anföra:

I detta ärende har äldrenämnden att ta ställning till kommande central upphandling av entreprenad drift av tre vård- och omsorgsboende, nämligen Guldbryllloppshemmet på Södermalm, Mårtensgården i Enskede-Årsta-Vantör samt Kristallgården i Älvsjö.

Därutöver finns två boenden som vi i alliansen vill ska omfattas av denna centrala entreprenadupphandling, nämligen Magdalenagården på Södermalm och Alströmerhemmet på Kungsholmen. Dessa har den rödgrönrosa majoriteten beslutat att återta i kommunal regi.

Våra allianskollegor i Södermalms stadsdelsnämnd och Kungsholmens stadsdelsnämnd reserverade sig mot beslutet om egen regi. Vi ansluter oss till deras reservation.

I Älvsjö stadsdelsnämnd vann ett gemensamt förslag till beslut från oppositionens och Miljöpartiets bifall i nämnden. Förslaget innebär att även Kristallgården upphandlas centralt. Det nu föreliggande förslag till beslut från majoriteten i äldrenämnden innebär att den går emot det lokala beslutet av stadsdelsnämnden

och emot äldreförvaltningens förslag, vilket är mycket anmärkningsvärt. Vi motsätter oss detta förslag å det kraftigaste, vi har sett nog av återkommunaliseringar i Stockholm.

Beslut om att upphandla offentlig verksamhet måste alltid fattas med de enskilda äldre i centrum. Det är i deras intresse med verksamhet av god kvalitet med långsiktiga förutsättningar, seriösa och ansvarstagande utförare, en mångfald av alternativ och arbetssätt samt möjligheter till effektivisering för att kunna tillhandahålla mer välfärd för pengarna som ska ligga bakom beslut om driftsformer inom välfärden.

Vår inställning är att seriösa utförare som levererar tjänster med bra kvalitet normalt ska ges chansen att konkurrera om den fortsatta driften genom att verksamheter som legat på entreprenad upphandlas igen när avtalet löper ut. Stadsdelsförvaltningarna gör bedömningen att entreprenören i båda fallen uppfyller ställda krav enligt avtal. Därför ska de nuvarande entreprenörerna erbjudas möjligheten att konkurrera om fortsatt drift.

Det finns sällan goda skäl för drift i kommunal regi när det gäller denna sorts verksamheter. Det mesta talar för att fristående aktörer gör det både bättre och billigare. Valmöjlighet gynnar verksamhetsutveckling. Vi tycker istället att staden ska koncentrera sin verksamhet till sådant som är det offentligas uppgifter, kravställning, uppföljning och myndighetsutövning i stället för att utöka sin egen regi.

Den rödgrönrosa majoriteten har under mandatperioden återkommunaliserat ett antal äldreboenden och andra offentliga verksamheter, ofta under förevändningen att man vill ”få bättre kontroll” på verksamheten. Det finns dock ingenting som tyder på att kvaliteten har ökat. Tvärtom har privata utförare ofta bättre resultat på många kvalitetsmått än stadens egen regi-verksamhet. Magdalenagården och Alströmerhemmet är populära äldreboenden och för de boendes skull bör driften upphandlas igen.

För oss är kvalitet och valfrihet det viktiga. Frågan om huruvida stadsdelsnämnder bör lägga ett egen regi-anbud får därför avgöras från fall till fall. Att lägga ett anbud är, som förvaltningen redovisar, förenat med kostnader såväl för att ta fram ett anbud som de kostnader som kommer vid ett eventuellt återttagande.”

§ 14 Uppföljning av vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet 2017

Dnr 4.1-93/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen med rekommendation att överlämna ärendet till kommunfullmäktige.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-23.

All äldreomsorg inom Stockholms stad som gäller vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet följs upp enligt en stadsgemensam mall. Syftet är att följa upp verksamheternas följsamhet till avtal, uppdrag och kommunfullmäktiges mål för en god och säker vård och omsorg. Det sammantagna resultatet från 2018 års verksamhetsuppföljningar visar generellt att verksamheterna har god följsamhet mot lagar, föreskrifter samt avtal/ uppdragsbeskrivning och därmed förutsättningar att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Det finns dock några generella utvecklingsområden som flertalet av verksamheterna behöver förbättra. Detta gäller framför allt hälso- och sjukvårdsdokumentation och social dokumentation samt kompetensutvecklingsplaner för personalen. Ett annat utvecklingsområde är arbetet med riskanalys och egenkontroller där det ska finnas sammanfattade bedömning och analys av resultaten samt beskrivning av vidtagna åtgärder.

Årets resultat av utbildningsgraden inom hemtjänsten visar också att kompetensutveckling inom hemtjänsten är ett prioriterat område som hemtjänstutförarna behöver inrikta sig på.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett

gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”Beträffande uppföljningen av vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet 2017 kan vi konstatera att äldreomsorgen i Stockholms stad för närvarande inte utvecklas i positiv riktning. Tvärtom ger uppföljningen en bild av att det mesta är sig lik eller har blivit aningen sämre.

En god följsamhet mot lagar, föreskrifter och avtal/uppdragsbeskrivning är en förutsättning för att kunna bedriva en rättssäker äldreomsorg av hög kvalitet. Det är oroväckande att fler verksamheter under 2017 uppvisar bristande hälso- och sjukvårdsdokumentation samt social dokumentation än under 2016. Samma sak kan konstateras beträffande kompetensutveckling för all personal, det har inte blivit bättre, tvärtom. Att 33 procent av 169 hemtjänstenheter inte når upp till kraven om minst 50 procent utbildad personal är inte acceptabelt. Det är av största vikt att hemtjänstutförare utbildar den personal de anställer. Eftersom en så stor andel av äldreomsorgen utförs av privata aktörer måste vi åter påpeka att det enligt oss är orätt att stadens skattemedel i form av kompetensutvecklingsmedel inom bland annat äldreomsorgen enbart går till anställda i stadens egen regi.

Sett i ljuset av de enorma utmaningar som Stockholms stad står inför beträffande äldreomsorgen, med nästan en fördubbling av åldersgruppen 80 plus fram till år 2040, från 35 000 personer till 72 000 personer, måste äldrenämnden redan idag bemöda sig om att skapa förutsättningar för att bedriva en högkvalitativ äldreomsorg på ett så effektivt sätt som möjligt och där förebyggande insatser är en naturlig del inom verksamheten.”

§ 15 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Dnr 1.1.3-100/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-12.

Enligt SOSFS 2011:9 ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten för att säkerställa och förbättra kvaliteten.

Med stöd av ledningssystemet ska verksamheten planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Äldrenämnden ansvarar för att det finns ett ledningssystem som är anpassat utifrån Stockholms Trygghetsjour. Stockholms Trygghetsjour är en kommunövergripande operativ dygnet runt verksamhet och omfattas av författningen i egenskap av vårdgivare. Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förslaget på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

§ 16 Revidering av Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare för åren 2016-2018

Dnr 3.5-286/2018

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner tjänsteutlåtandet om revideringen av Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare för åren 2016-2018.
2. Äldrenämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.
3. Äldrenämnden föreslår därutöver att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige en fortsatt handlingsplan till och med år 2021, med utgångspunkt i den reviderade handlingsplanen och det som anförs nedan.
4. Därutöver anför äldrenämnden följande:

”Stadens socialsekreterare och biståndshandläggare ska ha goda förutsättningar att arbeta i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och lagstiftningens intentioner, så att våra verksamheter kan hålla hög kvalitet i sina tjänster till stockholmarna. Efter flera års strukturerat arbete med åtgärder enligt en samordnad strategi i staden ser vi nu tecken på en ljusning. Arbetssituationen börjar vända till det bättre från ett allvarligt läge med hög personalomsättning där kvalitet, kontinuitet och arbetsmiljö blev lidande.

Halvtidsuppföljningen av handlingsplanen visar glädjande nog en försiktig optimism hos medarbetare och chefer. Det är tydligt att ett utvecklingsarbete pågår runt om i staden. Liknande intryck har vi fått från dialogsamtalen med närmare 500 socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer. Fakta talar också sitt tydliga språk. Antalet socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer har ökat, liksom det administrativa stödet. Personalomsättningen och antalet konsulter har minskat, vilket bidrar till en stabilare personalsituation. Satsningen på förbättrad introduktion av nyanställd personal har varit en viktig faktor.

Samtidigt som uttrycken för optimism och framtidstro blir tydligare är vi övertygade om att mer behöver göras för att förbättra arbetssituationen så att den motsvarar de höga mål som staden har. Som framgår av den reviderade handlingsplanen behöver arbetet fortsätta, så att den begynnande positiva utvecklingen stabiliseras och fortsätter. Tid behövs också för att säkra att nya arbetssätt inarbetas i ordinarie verksamhet. Enligt budget för år 2018 ska kommunstyrelsen, socialnämnden och äldre- och våldshälsöversynen gemensamt besluta om hur arbetet för att förbättra arbetssituationen ska fortsätta när handlingsplanen löper ut. Vi föreslår därför att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att förlänga handlingsplanen till och med år 2021, dels för att fullfölja arbetet enligt den reviderade handlingsplanen och fördjupa några områden och dels för att implementera arbetet i stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldre- och våldshälsöversynen.

En framgångsfaktor i arbetet med handlingsplanen har varit delaktighet från stadens medarbetare och chefer i stadsdelsförvaltningarna. I det fortsatta arbetet är det därför av stor vikt att de inspel och förslag som kom upp under dialogcaféerna tas till vara i de lokala styrgrupperna, och att en bedömning görs av hur de kan användas. För att bibehålla medarbetardelaktigheten behöver respektive arbetsgrupp återkommande få återkoppling på vad som görs.

Biståndshandläggarnas yrkesroll och arbetssituation

I det fortsatta arbetet med handlingsplanen finns även behov av att lyfta frågan om biståndshandläggarnas yrkesroll, status och titulatur inom såväl äldreomsorg som socialpsykiatri och funktionshindersomsorg. Liksom i den övriga socialtjänsten behöver biståndshandläggarnas förutsättningar att ägna sig åt det sociala arbetet förbättras. Med en rimlig ärendemängd i förhållande till uppdraget och ökad tillgång till administrativt stöd skulle biståndshandläggarna till exempel ha mer tid för klientkontakt, förebyggande arbete och samverkan kring den äldre.

Vidare förväntas biståndshandläggarna arbeta med alla äldre oavsett problematik. Äldre med till exempel missbruksproblematik har dock samma rätt till specialiserat stöd som personer som ännu inte fyllt 65 år. Det finns därför ett stort behov av att utveckla samhandläggningen och samverkan mellan olika delar av socialtjänsten.

Idag har biståndshandläggarna även samma utbildning, arbetar i samma lagrum och bedriver ett lika ett kvalificerat arbete som socialsekreterarna i den övriga socialtjänsten. Det finns därför ett behov av att öka likställigheten mellan biståndshandläggare och socialsekreterare i fråga om till exempel arbetsvärdering och titulatur.

Ekonomiskt bistånd

I den halvtidsuppföljning som gjorts av arbetet med handlingsplanen framkommer att socialsekreterare som arbetar inom ekonomiskt bistånd är mindre nöjda med sin arbetssituation än andra grupper. Det finns en föreställning om att arbetet inom ekonomiskt bistånd är mindre kvalificerat än andra myndighetsutövande delar av socialtjänsten. Därtill ser många det som ett genomgångsarbete, vilket bidrar till ökad personalomsättning och en hög andel nyexaminerade och oerfarna socialsekreterare. Ett sätt att motverka detta är att höja statusen och erkänna att det är ett kvalificerat socialt arbete. Det är viktigt även för socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd att kunna bedriva socialt arbete, och förutsättningarna för det behöver förbättras liksom i den övriga socialtjänsten. Vi anser därför att ett särskilt fokus för arbetet med handlingsplanen under kommande år behöver vara området ekonomiskt bistånd, inte minst för att hela tiden stärka arbetet med att stockholmarna ska få det stöd de har rätt till på ett lättillgängligt sätt.

Chefernas situation

Från chefshåll har framförts behovet av att uppmärksamma arbetet med chefernas arbetssituation, utöver ökat administrativt stöd och det mycket uppskattade ledarutvecklingsprogrammet. Inom ramen för den förlängda handlingsplanen vill vi därför ytterligare fokusera på behov hos cheferna. Inom äldreomsorgen finns exempelvis ett uppdrag i budget 2018 att stödja berörda nämnders arbete med hur ledningsorganisationen kan främja det närvarande ledarskapet.

En sammanhållen socialtjänst

Socialtjänsten har under de senaste 20 åren gått mot att bli allt mer specialiserad, med mer eller mindre tydliga gränsdragningar mellan verksamhetsområden och inriktningar på tjänster. I grunden är detta något positivt i den allt mer komplexa och kunskapsintensiva omvärld vi har, då en specialisering ger förutsättningar för ökad spetskompetens. Gränsdragningarna kan dock innebära hinder för enskilda brukare som riskerar att bollas

mellan olika enheter, alternativt att de behöver ha ett stort antal parallella kontakter. Här ser vi ett behov av en utveckling mot en mer sammanhållen socialtjänst som i större utsträckning samlar resurserna för den enskilde individen. Det innebär ökad samhandläggning för personer med komplexa problem, mer samverkan och samarbete internt och externt samt att se över hur det sociala arbetet är organiserat. Här behöver arbetet enligt handlingsplanen gå hand i hand med det uppdrag som finns i 2018 års budget om att socialnämnden i samarbete med äldre- och socialnämnden ska se över det sociala arbetets organisering.

Uppföljning och kommunikation

Uppföljningen av det fortsatta arbetet är av strategisk betydelse, inte minst av arbetet i de lokala styrgrupperna som ansvarar för implementeringen i stadsdelsnämnderna. Det är därför bra att det nu finns förslag på konkreta mätbara delmål för de olika utvecklingsområdena i handlingsplanen. Därutöver behöver uppföljningen även redovisas per verksamhetsområde, så att effekten för socialsekreterare och biståndshandläggare blir tydlig. En viktig del i implementerings- och uppföljningsarbetet är kommunikation till och dialog med medarbetare. Genom att ta fram en kommunikationsplan med tydliga aktiviteter för arbetet med handlingsplanen och de resultat som det leder till kan fler medarbetare göras delaktiga i förändringsarbetet och bidra till den positiva känsla som nu börjar skönjas.”

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-13.

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialnämnden och äldre- och socialnämnden ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad. Planen antogs i äldre- respektive socialnämnden i februari 2016.

I detta ärende lämnas en reviderad version av handlingsplanen. Ändringarna har gjorts utifrån inspel, synpunkter och erfarenheter från medarbetare, chefer och andra berörda som har förts fram

under implementeringsarbetets gång, t.ex. vid de dialogcaféer som har hållits i staden under 2017.

De områden som ändringarna framförallt berör är omvärldsbevakning, det centrala stödet som erbjuds stadsdelsförvaltningarna, stadens arbete med mottagandet av socionomstudenter under verksamhetsförlagd utbildning, följeforskning, kommunikation samt uppdrag i budget för 2018. Arbetet med att implementera handlingsplanen pågår under 2016-2018. Under året ska kommunstyrelsen, socialnämnden och äldre- och vårdnämnden gemensamt besluta om hur arbetet för att förbättra arbetssituationen ska fortsätta när handlingsplanen löper ut.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Mirja Räihä m.fl. (S) och ledamoten Eivor Karlsson m.fl. (MP) yrkar bifall till ett gemensamt förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med stöd av ersättaryttrande Alfred Askeljung (C).

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD) och ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande Alfred Askeljung (C).

Ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler eget särskilt uttalande.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att det finns två förslag till beslut: majoritetens gemensamma förslag till beslut från (V), (S) och (MP) och förvaltningens förslag till beslut som stöddes av (KD), (M) och (L) samt av ersättaryttrande från (C).

Ordföranden ställer båda förslagen mot varandra och finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt (V), (S) och (MP):s gemensamma förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD) och (M) samt med stöd av ersättaryttrande från (C):

”En bra arbetssituation inom stadens socialtjänst, inklusive äldreomsorgen, där personalen har möjlighet att växa i yrket och utveckla sin kompetens, är avgörande om kvalitet och

likvärdighet ska uppnås. Det är viktigt att arbetet med att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsatt bedrivs med ett högt tempo och att de förändringar som förutskickades i handlingsplanen inte rinner ut i sanden.

Vi vill fortsatt påtala vikten av att biståndsbedömare har möjligheter att utvecklas och göra karriär inom sitt yrkesområde, annars kommer staden att förlora viktigt och kompetent personal. Större möjligheter till kompetensutveckling är viktigt för att göra Stockholms stad till en attraktiv arbetsgivare för yrkesgruppen.

Mötet med den enskilde måste stå i centrum. Pappersarbetet måste minska. Det är bra att handlingsplanen lyfter möjligheter att anställa administratörer för att avlasta personal och chefer. Förändringar som syftar till ökad kvalitet och rättssäkerhet i högre grad måste genomföras utan att det leder till betungande krav på administration.

Vid dagens sammanträde tar nämnden ställning till ett ärende om modernisering av stadens sociala system, en förändring som är efterlängtat. Äldreomsorgen är beroende av att det förändringsarbetet bedrivs enligt tidsplan, nytänkande, inom angivna budgetamar och mycket nära slutanvändarna. Det är i högsta grad en fråga som berör arbetssituationen för de anställda.”

Särskilt uttalande från (L):

”En bra arbetssituation inom stadens socialtjänst, inklusive äldreomsorgen, där personalen har möjlighet att växa i yrket och utveckla sin kompetens, är avgörande om kvalitet och likvärdighet ska uppnås. Det är viktigt att arbetet med att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsatt bedrivs med ett högt tempo och att de förändringar som förutskickades i handlingsplanen inte rinner ut i sanden. Vi vill här beröra några punkter av särskild betydelse för äldreomsorgen.

Lönerna för biståndshandläggare måste ökas uthålligt. Vi vill fortsatt påtala vikten av att biståndsbedömare kan få möjlighet att specialisera sig, exempelvis inom en viss funktionsnedsättning. Detta ökar rättssäkerheten och likvärdigheten i medborgarens möte med socialtjänsten, samtidigt som större möjligheter till kompetensutveckling gör arbetsplatsen mer attraktiv. Handlingsplanen måste också beröra frågan om karriärtjänster av typen förste biståndshandläggare.

Mötet med den enskilde måste stå i centrum. Pappersarbetet måste minska. Det är bra att handlingsplanen lyfter möjligheter att anställa administratörer för att avlasta personal och chefer. Sist och slutligen måste förändringar som syftar till ökad kvalitet och rättssäkerhet i högre grad genomföras utan att det leder till betungande krav på administration.

Vid dagens sammanträde tar nämnden ställning till ett ärende om modernisering av stadens sociala system, en förändring som är efterlängtat. Äldreomsorgen är beroende av att det förändringsarbetet bedrivs enligt tidsplan, nytänkande, inom angivna budgetramar och mycket nära slutanvändarna. Det är i högsta grad en fråga som berör arbetssituationen för de anställda.”

§ 17 Fördelning av stimulansbidrag för år 2018

Dnr 3.4-42/2018

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till fördelning av stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen 2018 motsvarande 152,8 mnkr.
2. Äldrenämnden delegerar till förvaltningschefen rätten att på nämndens vägnar besluta om eventuell fördelning av stimulansmedel som inte rekviderats.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-07.

Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att administrera, fördela medel och löpande följa upp en tillfällig satsning på en ökad bemanning inom äldreomsorgen under åren 2015 – 2018. För året 2018 har Stockholm stad tilldelats 152,8 mnkr att rekvidera. I Stockholms stad har äldrenämnden fått uppdraget att administrera och fördela stimulansmedlen till stadens verksamheter inom äldreomsorg.

Samtliga utförare inom Stockholms stads äldreomsorg, oavsett regiform och verksamhet, har erbjudits möjlighet att ansöka om stimulansmedel för ökad bemanning. Totalt har 267 ansökningar motsvarande ca 350 mnkr inkommit. Förvaltningens förslag baserar sig på samma fördelningsprincip som tidigare år. Detta innebär en fördelning som baserar sig på verksamheternas volym, dvs. antalet platser i boenden eller antalet brukare i hemtjänsten. Enligt förvaltningens förslag fördelas 152,8 mnkr till 229 verksamheter inklusive ansökningar inom av nämnden prioriterade områden.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”I ärendet §18 redovisas hur de 154,6 miljoner kronor som Stockholms stad erhöll i statliga stimulansmedel beviljades till 240 verksamheter för ökad bemanning inom äldreomsorgen. Av nämnda belopp gick 17 miljoner kronor till prioriterade områdena dietister, psykisk ohälsa, tryggt mottagande i hemmet och ökad sysselsättningsgrad för deltidsanställda.

Redovisningen ger bland annat vid handen att - räknat i årsarbetare - så har de privata utförare fått ett tillskott på 229,1 årsarbetare och egen regi ett tillskott på 165 årsarbetare.

I ärendet §17 föreslår äldreförvaltningen fördelningen av stimulansmedel på 152,8 miljoner kronor för ökad bemanning inom äldreomsorgen för år 2018. Vi har inget att erinra i själva ärendet.

Dock - som förvaltningen mycket riktigt påpekar - betalas de statliga stimulansmedlen för ökad bemanning inom äldreomsorgen för sista gången ut år 2018. Det är viktigt att nämnden under året planerar för att fortsatt driva de lyckade delarna inom denna satsning.”

§ 18 Redovisning av stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen för år 2017

Dnr 3.4-73/2017

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens redovisning av stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen under år 2017.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-27.

Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att administrera, fördela medel och löpande följa upp en tillfällig satsning på en ökad bemanning inom äldreomsorgen under åren 2015 – 2018. År 2017 erhöll Stockholms stad 154,6 mnkr i statliga stimulansmedel för ökad bemanning. De kommuner som erhållit stimulansmedel ska årligen åiterrapportera till Socialstyrelsen hur medlen använts. Vidare ska stimulansmedel som inte förbrukats inom given tid, eller som inte använts enligt villkoren, återbetalas.

I Stockholms stad administreras stimulansmedlen av äldrenämnden. Efter beslut i äldrenämnden den 21 mars 2017 beviljades 240 verksamheter inom stadens äldreomsorg stimulansmedel för ökad bemanning. Ca 17 mnkr fördelades till fyra prioriterade områden; dietister, psykisk ohälsa, samt projekten tryggt mottagande i hemmet och utökad sysselsättningsgrad för deltidsanställda.

Av redovisningarna från verksamheterna framgår att under mätmånaden november 2017 finansierades personalutökningar motsvarande ca 394 årsarbetare av stimulansmedlen. Den utökade bemanningen har haft flera positiva effekter för brukarna, inte minst vad gäller ökade möjligheter till sociala och individuella aktiviteter. Vidare framgår av redovisningar att den utökade bemanningen också haft positiva effekter på personalens arbetsmiljö.

Till skillnad från tidigare år har samtliga stimulansmedel förbrukats 2017. Endast ett fåtal verksamheter har förbrukat något

mindre än vad de beviljats men dessa medel har omfördelats till andra sökande verksamheter.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”I ärendet §18 redovisas hur de 154,6 miljoner kronor som Stockholms stad erhöll i statliga stimulansmedel beviljades till 240 verksamheter för ökad bemanning inom äldreomsorgen. Av nämnda belopp gick 17 miljoner kronor till prioriterade områdena dietister, psykisk ohälsa, tryggt mottagande i hemmet och ökad sysselsättningsgrad för deltidsanställda.

Redovisningen ger bland annat vid handen att - räknat i årsarbetare - så har de privata utförare fått ett tillskott på 229,1 årsarbetare och egen regi ett tillskott på 165 årsarbetare.

I ärendet §17 föreslår förvaltningen fördelningen av stimulansmedel på 152,8 miljoner kronor för ökad bemanning inom äldreomsorgen för år 2018. Vi har inget att erinra i själva ärendet. ,

Dock - som förvaltningen mycket riktigt påpekar - betalas de statliga stimulansmedlen för ökad bemanning inom äldreomsorgen för sista gången ut år 2018. Det är viktigt att nämnden under året planerar för att fortsatt driva de lyckade delarna inom denna satsning.”

§ 19 Skrivelse om behov av revidering av riktlinjer för bidrag till ideella organisationer inom stadens äldreomsorg

Svar på skrivelse från vice ordf. Erik Slottnér, led. Dennis Wedin m.fl. (M); tjug. ers. Johan Hjelm (L) och med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C)

Dnr 1.6-81/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen om behov av revidering av riktlinjer för bidrag till ideella organisationer.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-01-31.

Erik Slottnér (KD), Dennis Wedin (M), Johan Hjelm (L), Alfred Askeljung (C) föreslår i en skrivelse revidering av riktlinjer för bidrag till ideella organisationer. Skribenterna anser dessutom att skillnaderna mellan lokalkostnaderna är stora och att det inte är rimligt. Därtill föreslås att en tydligare redovisning av bidragsfinansieringen bör genomföras och att riktlinjerna utformas så att organisationer som erbjuder aktiviteter helger och under sommaren premieras.

Äldreförvaltningen anför att i Stockholm råder det brist på lokaler som är lämpade för mindre föreningar och deras aktiviteter för äldre. Äldreförvaltningen anser att det är viktigt att beakta, att utan lokal kan organisationerna inte erbjuda några aktiviteter för äldre. Aktiviteter som erbjuds är anpassade till målgruppen och enligt önskemål från medlemmarna.

Vid ansökningarna om bidrag hösten 2017, gällande verksamheter år 2018, var det första gången de nya riktlinjerna låg till grund för ansökningsprocessen och beslut.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av ersättaryttrande från (C):

”Förvaltningen visar i sitt svar på vår skrivelse tydligt att den inte har för avsikt att revidera riktlinjerna för bidrag till ideella organisationer med att sätta ett tak för hyreskostnaden i förhållande till verksamhetens omfattning. Inte heller finns ansatsen att de föreningar som erbjuder verksamhet för stadens äldre under sommaren och på helger ska premieras. Vi kan konstatera att vår oro därmed inte har minskat.

Bidrag till ideella organisationer omfattar stora summor och vi anser fortsatt att en bättre styrning och uppföljning av de verksamheter som får bidrag måste verkställas.”

§ 20 Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen för kvartal 4 år 2017

Dnr 4.1-553/2017

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden överlämnar förvaltningens anmälan med sammanställning av stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 4 år 2017 till kommunfullmäktige.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-03-02.

Sedan år 2006 är kommunerna enligt socialtjänstlagen skyldiga att kvartalsvis rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen som inte verkställts inom tre månader. Rapportering ska ske till tillsynsmyndigheten Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) samt kommunens revisorer. Socialnämnden ska lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över de beslut som har rapporterats som ej verkställda.

I ärendet redovisas de ej verkställda beslut som de fjorton stadsdelsnämnderna har rapporterats till IVO, revisionskontoret och äldreförvaltningen avseende kvartal 4 år 2017. Vid periodens slut, den 31 december, fanns totalt 122 beslut som var fortsatt ej verkställda. Majoriteten av besluten avser permanent särskilt boende där den enskilde har tackat nej till erbjudande om plats.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

§ 21 Redovisning av brukarundersökning inom äldreomsorgen 2018

Dnr 4.1-142/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-02-26.

På regeringens uppdrag har Socialstyrelsen för femte året i rad genomfört den nationella brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om äldreomsorgen. Det övergripande målet är att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde.

Årets resultat för Stockholms stad visar att de flesta är fortsatt nöjda med stödet från äldreomsorgen och det är få som svarat att de är missnöjda. Högst betyg får de frågor som är kopplade till personalen samt trygghet med äldreomsorgen. Majoriteten av de äldre uppger att de får ett gott bemötande och att de har förtroende för de flesta i personalen. Vid jämförelse mellan åren kan man se att det endast är marginella skillnader i resultaten över tid. Vid närmare analys framgår dock att det finns vissa skillnader. Exempelvis att den svarandes upplevda hälsotillstånd spelar in när det gäller hur nöjd man är.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Michaela Hollis (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

***Särskilt uttalande från (KD), (M), (L) och med stöd av
ersättaryttrande från (C):***

”Socialstyrelsen har på regeringens uppdrag för femte året i rad genomfört den nationella brukarundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”.

Årets resultat för Stockholms stad visar att de flesta av stadens äldre är fortsatt nöjda med äldreomsorgens stöd. Majoriteten av de äldre uppger att de får ett gott bemötande och att de har förtroende för de flesta i personalen, vilket är ett gott betyg för alla anställda som dag ut och dag in arbetar i stadens äldreomsorg. Vi hoppas att deras chefer delger dem det goda resultatet.

Brucarundersökningen tydliggör att äldre är mer nöjda med verksamheter som drivs av privata aktörer än med verksamheterna i kommunal regi. Oavsett om det handlar om äldreboenden eller hemtjänst. Det tydliggör inte bara att arbetet med att värna och utveckla valfriheten i Stockholm stad är viktigt ur ett äldreperspektiv, utan även att styrningen av stadens egna verksamheter behöver bli mer effektiv och kvalitetsfokuserad.”

§ 22 Anmälan av ekonomisk månadsrapport med prognos för januari-februari 2018

Dnr 1.2.2-131/2018

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner anmälan av månadsrapporten för perioden januari-februari 2018 och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-03-05.

Nämndens budget för år 2018 uppgår till 218,2 mnkr i kostnader och 40,4 mnkr i intäkter. Detta motsvarar en nettobudget om 177,8 mnkr.

Det ekonomiska läget ser stabilt ut. Prognosen för året visar inga differenser i jämförelse med nämndens budgetram och ger därmed ett prognostiserat nollresultat. Det finns dock vissa mindre differenser inom respektive avdelning.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

**§ 23 Anmälan av delegationsbeslut enligt ärendegrupp
2.11.1-2.11.2 i delegationsförteckning**

Dnr 5.1.1-395/2017

Föreligger delegationsbeslut från den 14 februari 2018 enligt ärendegrupp 2.11.1-2.11.2 (upphandling i hemtjänst enligt LOV) i delegationsförteckningen.

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

**§ 24 Anmälan av protokoll från kommunstyrelsens
pensionärsråd (KPR) sammanträde den 20 mars 2018**

Föreligger protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråds (KPR) sammanträde den 20 mars 2018.

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

**§ 25 Anmälan av protokoll från kommunstyrelsens råd
för funktionshinderfrågor från sammanträde den 5
februari 2018 och den 19 mars 2018**

Föreligger protokollet från den 5 februari 2018.

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden lägger anmälan av protokollet från den 5 februari 2018 till handlingarna.
2. Beträffande protokollet från den 19 mars 2018 utgår paragrafen i den delen för att protokollet har ännu ej anmälts.

§ 26 Anmälan av protokoll från det gemensamma för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden råd för funktionshinderfrågor från sammanträden den 15 februari 2018 och den 22 mars 2018

Föreligger ett protokoll från sammanträdet den 15 februari 2018.

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden lägger anmälan av protokollet från den 15 februari 2018 till handlingarna.
2. Beträffande protokollet från den 22 mars 2018 utgår paragrafen i den delen för att inget protokoll har ännu anmälts.

§ 27 Anmälan av postlistan för 1-28 februari 2018

Föreligger äldreförvaltningens postlista för tiden
1-28 februari 2018.

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

§ 28 Övriga frågor

Ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) tar upp störningar i stadens service ÄldreDirekt som förekom förra månaden i samband med tillfälliga problem i stadens datasystem.

Avdelningschefen Annelie Svensson informerar om störningar på Stockholms Trygghetsjour som föranleddes av detta tillfälliga IT-problem och återkommer till nästa nämndsammanträde med information om hur IT-störningar påverkade arbete på Äldre Direkt.

Inga övriga frågor anmäls.

Ordföranden Torun Boucher (V) avslutar sammanträde.

Vid protokollet

Barbara Ahlmark, nämndsekreterare