

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Catrin Ullbrand

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2018-03-13

1 (2)

Diarienummer  
2018/KS 0099 010

Kommunstyrelsen

## **Beslut om att ingå i nätverket medborgardialog kring verksamhetsresultat (SKL)**

### **Förslag till beslut**

- Kommunstyrelsen beslutar att Tyresö kommun ska ingå i nätverket medborgardialog kring verksamhetsresultat.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman  
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk  
Chef Medborgarfokus

### **Sammanfattning**

Tyresö kommun har ansökt om och blivit erbjuden att ingå i Sveriges kommuner och landstings (SKL) nätverk medborgardialog kring verksamhetsresultat.

## Beskrivning av ärendet

Tyresö kommun arbetar utifrån ett medborgarperspektiv i alla verksamheter. Ambitionen är hög servicekänsla, god nåbarhet, ge ett gott bemötande och ha stor lyhördhet för medborgarna, både som myndighet och som serviceorganisation. Att utveckla hur vi på ett bra sätt kan följa upp denna ambition med hjälp av verksamhetsmått och indikatorer som medborgarna själva har varit med att ta fram ligger helt i linje med Tyresö kommuns medborgarfokus.

Socialförvaltningen i Tyresö har utifrån kvalitetsområdena i gällande lagstiftning för verksamhetsområdena formulerat kvalitetsmål. Alla verksamheter ska årligen planera och genomföra aktiviteter utifrån dessa mål. Att vidare utveckla mått på måluppfyllelse kring kvalitet - och även utveckla övrigt verksamhetsresultat - tillsammans med medborgare och brukare, vore mycket intressant.

Tyresö kommun har en kvalitetsenhet som arbetar för att medborgarperspektivet ska genomsyra alla verksamheter. Kommunen har en gemensam kvalitetsledningsmodell och utsedda kvalitetsledare på förvaltningarna som tillsammans arbetar för att bidra till en kvalitetskultur med medborgarfokus som engagerar ledare och medarbetare. Nätverket har även till uppgift att medverka till att utveckla former för lyfta kvalitetsarbetet och nytänkande. Om Tyresö kommun får möjlighet att delta i SKL:s Medborgardialog kring verksamhetsresultat har vi en bra och etablerad organisation för att föra arbetssättet vidare inom kommunen.

Efter ansökan har Tyresö välkomnats att delta i nätverket. För att bekräfta deltagandet ska ett formellt beslut fattas i kommunstyrelsen kring kommunens deltagande i nätverket.