



E-handelstjänster

E-handelstjänster innebär underhåll av rekvisiter och leveransadresser i modulen för inköp i stadens ekonomisystem Agresso. Tjänsten är en bastjänst för förvaltningar och aktiebolag inom staden och utförs på uppdrag av Stadsledningskontoret. För förvaltningar ingår också support inom e-handel, Tjänsten debiteras via stadens IT-prislista.

e-handelstjänster innehåller också tilläggstjänster för anslutning till elektronisk fakturering via Svefaktura samt utbildning i Agresso Inköp Webb

Anslutning av kund respektive leverantör till elektronisk fakturering via Svefaktura sker på uppdrag från förvaltningar och aktiebolag. Anslutning för centrala och gemensamma avtal ingår i stadens IT-prislista

Anslutning av elektronisk faktura till kund respektive från leverantör

Svefaktura/EDI-faktura till kund, lokalt avtal	530,00	-
--	--------	---

Svefaktura/EDI-faktura från leverantör, lokalt avtal	530,00	- ¹
--	--------	----------------

Utbildning Inköp Agresso Webb

2018	2017
Kronor/timme	Kronor/timme

utbildning för t.ex. beställare och attestanter som beställs	590,00	590,00
--	--------	--------

Ekonomiadministrativa tjänster

Tjänsterna kund- och leverantörsreskontra, kassa & bank och systemförvaltning är bastjänster för alla förvaltningar. Övriga ekonomiadministrativa tjänster är tilläggstjänster.

Kundreskontra

2018	2017
Kronor/st	Kronor/st

inläst kundfaktura från förssystem	8,50	8,50
manuell faktura med eller utan bilaga	80,00	80,00
abonnemangsfaktura	50,00	50,00

Tillkommande hantering

makulering/delmakulering av kundfaktura	100,00	100,00
återbetalning till kund per faktura	100,00	100,00