

Handläggare
Peter Ahlström
Telefon: 08-508 28 438**Till**
Idrottsnämnden

Behovet av förstärkt trygghetsarbete i stadens simhallar

Svar på skrivelse från Bo Sundin m.fl. (M)

Förvaltningens förslag till beslut

Marina Högland
FörvaltningschefRobert Sköld
Avdelningschef

Sammanfattning

Bo Sundin m.fl. (M) har lämnat in en skrivelse till idrottsnämnden med anledning av de senaste årens ökade antal anmälda tillbud på idrottsanläggningarna. I skrivelsen ställer de fem frågor som besvaras i detta tjänsteutlåtande.

Skrivelsen

Bo Sundin m.fl. (M) har lämnat in en skrivelse till idrottsnämnden med anledning av de senaste årens ökade antal anmälda tillbud på idrottsanläggningarna. I skrivelsen ställer de fem frågor som besvaras i detta tjänsteutlåtande.

1. Vad är enligt förvaltningen anledningen till att antalet tillbud ökat kraftigt de senaste åren?
2. Vilka aktiva åtgärder kan vidtas för att säkerställa människors rätt att bada utan att bli sexuellt trakasserade eller utsatta för hot, våld eller ordningsstörningar i stadens badanläggningar?
3. Hur kan staden skaffa sig systematisk kunskap om dessa brott så att vi kan följa upp att de åtgärder vi vidtar leder till önskat resultat?
4. Hur ser förvaltningen på risken för att mörkertal existerar när det gäller ofredanden, ordningsstörningar, hot och våld på stadens simhallar?
5. Hur ser lägesbilden ut gällande polisanmälningar för stadens simhallar och idrottsanläggningar?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för idrottsverksamhet i samråd med utvecklingsavdelningen och förvaltningschefens stab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har analyserat förra årets anmälningar i incidentrapporteringssystemet KIA. Det gjordes totalt 120 tillbudsanmälningar under 2017. Av dessa utgjorde 42 anmälningar (35 procent) trygghetsminskningar för övriga besökare beroende på en eller flera andra besökares agerande. Här finns sexuella ofredanden, slagsmål eller fysiskt våld, hot och aggressivt beteende. 48 anmälningar (40 procent) kan kopplas till sjukdom, olycksfall eller drunkningstillbud medan 30 anmälningar (25 procent) berodde på tekniska fel, skador på anläggning, brand eller brandlarm samt skadegörelse.

Nedan följer svar på frågorna.

1. *Vad är enligt förvaltningen anledningen till att antalet tillbud ökat kraftigt de senaste åren?*

Förvaltningen anser att ökningen har sin förklaring i det nya incidentrapporteringssystemet. Staden införde ett nytt rapporteringssystem, KIA, under 2016. KIA ger möjlighet att rapportera mer detaljerat om olika tillbud, men även potentiella tillbud för att kunna förebygga oönskade händelser. De åtta händelsetyperna är olycksfall, egendom/säkerhet, tillbud, kvalitet, riskobservationer, miljö, färdolycksfall och arbetssjukdom.

Övergången innebar en längre utbildningsprocess för fler användare och rapportörer till systemet. Det var alltså fler medarbetare som fick möjlighet att rapportera tillbud eller observationer. Inför 2017 var KIA helt implementerat och anmälningarna ökade som en direkt följd av det.

Förvaltningens bedömning är att det är antalet anmälda incidenter som ökat, inte det faktiska antalet incidenter.

2. *Vilka aktiva åtgärder kan vidtas för att säkerställa människors rätt att bada utan att bli sexuellt trakasserade eller utsatta för hot, våld eller ordningsstörningar i stadens badanläggningar?*

Förvaltningen har ett mycket aktivt trygghets- och säkerhetsarbete på idrottsanläggningarna. Det har pågått i många år men utvecklas ständigt. Exempel på insatser för att öka tryggheten på anläggningarna är bemötandebildning, kameraövervakning,

skyltning, informationsinsatser, separering av bubbelpooler, ökad rondering av personal,

3. *Hur kan staden skaffa sig systematisk kunskap om dessa brott så att vi kan följa upp att de åtgärder vi vidtar leder till önskat resultat?*

Staden samlar anmälningar om observationer och tillbud i KIA. Såväl idrottsförvaltningen som stadsledningskontoret följer och analyserar de data som samlas där. KIA ger betydligt bättre möjlighet att analysera rapporterna än tidigare.

Förvaltningen vill samtidigt understryka att den absolut bästa åtgärden för ökad trygghet är förändrat beteende hos de besökare som på olika sätt stör ordningen.

4. *Hur ser förvaltningen på risken för att mörkertal existerar när det gäller ofredanden, ordningsstörningar, hot och våld på stadens simhallar?*

Förvaltningens personal ska rapportera alla sådana ordningsstörningar och/eller brott. Personalen utbildas i att hantera hot och våldssituationer. Händelser följs regelbundet upp på personalmöten. Om det sker något mellan besökare utan att personalen uppmärksammas om det kan vi förstås inte rapportera det.

5. *Hur ser lägesbilden ut gällande polisanmälningar för stadens simhallar och idrottsanläggningar?*

Förvaltningen gör återkommande polisanmälningar, men inte på en anmärkningsvärd nivå. Det förs ingen statistik på gjorda polisanmälningar. Däremot noteras det manuellt i incidentrapporteringsystemet om polisanmälan är gjord av förvaltningen. Praxis är att anmäla en gång för mycket än en gång för lite. Vi uppmanar utsatta besökare att polisanmäla händelsen de varit med om. Dessa anmälningar har vi ingen detaljerad kännedom om eller statistik över.

Bilaga

Skrivelse angående behovet av förstärkt trygghetsarbete i stadens
simhallar av Bo Sundin m.fl. (M)