

Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 36 235**Till**
Äldrenämnden
den 27 mars 2018

Anmälan av rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen, kvartal 4 år 2017

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden överlämnar förvaltningens anmälan med sammanställning av stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 4 år 2017 till kommunfullmäktige.



Ann-Christine Hansson
förvaltningschef



Raili Karlsson
avdelningschef

Sammanfattning

Sedan år 2006 är kommunerna enligt socialtjänstlagen skyldiga att kvartalsvis rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen som inte verkställts inom tre månader. Rapportering ska ske till tillsynsmyndigheten IVO samt kommunens revisorer. Socialnämnden ska lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över de beslut som har rapporterats som ej verkställda.

I ärendet redovisas de ej verkställda beslut som de fjorton stadsdelsnämnderna har rapporterats till IVO, revisionskontoret och äldreförvaltningen avseende kvartal 4 år 2017. Vid periodens slut, den 31 december, fanns totalt 122 beslut som var fortsatt ej verkställda. Majoriteten av besluten avser permanent särskilt boende där den enskilde har tackat nej till erbjudande om plats.

Bakgrund

Kommuner ska inom skälig tid verkställa beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) och insatser enligt lagen som stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Sedan år 2006 är kommunerna enligt socialtjänstlagen 16 kap. 6 f-h § skyldiga att rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut.

Rapportering ska göras kvartalsvis till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, samt kommunens revisorer. Rapporteringen ska fortgå tills beslutet är verkställt eller avslutat av annan anledning. Nämnden ska även anmäla verkställigheten av ett beslut som tidigare har rapporterats som ej verkställt. Rapporteringsskyldigheten gäller även alla avbrott i verkställigheten om beslutet inte har verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet.

Rapporteringsskyldigheten enligt socialtjänstlagen innefattar också att socialnämnden, eller motsvarande, kvartalsvis ska lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över de beslut som inte verkställts inom tre månader. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd dessa beslut avser samt hur lång tid som förflutit från dagen för gynnande beslut. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade.

Ärendet

I enlighet med rapporteringsskyldigheten redovisas i ärendet en statistikrapport över de ej verkställda beslut som de fjorton stadsdelsnämnderna för kvartal 4 år 2017 har rapporterat till IVO, revisionskontoret samt äldreförvaltningen.

För kvartal 4 har stadsdelsnämnderna rapporterat sammanlagt 178 beslut som inte hade verkställts inom tre månader. Under perioden har 35 beslut verkställts och 21 ärenden avslutats, bland annat på grund av att den enskilde har återtagit sin ansökan eller avlidit. Vid periodens slut, den 31 december, fanns således 122 beslut som var fortsatt ej verkställda.

Majoriteten av besluten, 157 stycken, som har rapporterats avser permanent boende där den enskilde främst har tackat nej till erbjudande om plats. De övriga ärendena avser tio beslut om dagverksamhet, fem beslut om trygghetslarm, ett beslut om boendestöd, två beslut om korttidsvård samt tre beslut om hemtjänst.

Av rapporteringen framgår att många av de köande har fått ett flertal antal erbjudanden om boende som de tackat nej till, som mest har en person fått 26 erbjudanden sedan 2011. Anledningen kan vara att den enskilde väntar på ett specifikt boende där det är fullt eller inte är redo att flytta än. Enligt lagen kan ett gynnande beslut endast avslutas om den enskilde själv väljer att återta sin ansökan, vilket också skett i en antal fall.

Nedan redovisas en sammanställning av de ej verkställda beslut stadsdelsnämnderna har rapporterat till IVO för kvartal 4. Dessutom redovisas antalet ej verkställda beslut vid de tidigare rapporteringstillfällena under 2017.

SDN	KV 1	KV 2	KV 3	KV 4	Tackat nej/ väntar på önskat boende m.m 31/12-17	Resurs- brist 31/12-17
	31/3 2017	30/6 2017	30/9 2017	31/12 2017		
Bromma	7	5	13	8	6	0
Enskede-Årsta- Vantör	11	20	20	16	13	0
Farsta	4	5	3	2	2	0
Hägersten- Liljeholmen	2	1	1	4	4	0
Hässelby- Vällingby	11	11	11	8	5	0
Kungsholmen	7	9	9	23	23	0
Norrmalm	25	16	11	11	8	0
Rinkeby-Kista	6	4	3	4	2	0
Skarpnäck	2	3	1	1	1	0
Skärholmen	1	1	2	2	2	0
Spånga-Tensta	7	7	8	6	6	0
Södermalm	21	27	26	24	23	0
Älvsjö	1	2	3	0	0	0
Östermalm	7	10	11	13	13	0
TOTALT	112	121	122	122	108	0

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) har tagit del av ärendet den 20 mars 2018, de fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 21 mars. Det för socialnämnden gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet den 22 mars.

Förvaltningens förslag

I Stockholms stad råder valfrihet inom bland annat vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet. Sedan den 1 januari råder även valfrihet i servicehus. När det gäller den enskildes önskemål om boende i profilboende, som inte ingår i valfrihetssystemet, beaktas dessa så långt som möjligt.

Som det framgår av stadsdelsnämndernas rapportering har många av de personer med ett beslut som inte är verkställt fått ett flertal erbjudanden som de tackat nej till. Förvaltningen vill lyfta fram att stadsdelsnämnderna har resurser att verkställa besluten då det inte råder platsbrist inom stadens särskilda boendeformer. En plats kan vid behov erbjudas omgående.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden överlämnar anmälan med sammanställning av stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 4 år 2017 till kommunfullmäktige.

Jämställdhetsanalys

Av de rapporterade besluten för kvartal 4 avser cirka 74 procent kvinnor. Bedömningen är att rapporteringen av ej verkställda beslut inte ger några konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män. Däremot är det viktigt att vid biståndsbedömningen säkerställa att kvinnor och män får sina behov tillgodosedda, oavsett kön.

Bilaga

Statistikrapport av stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen, kvartal 4 år 2017.

SDN	Beslutsdatum	Insatstyp	Man/ Kvinna	Avbrott i verkställighet (datum)	Ärendet verkställt (datum)	Ärendet avslutat (datum)	Besluttet ej verkställt	Enskilde tackat nej / har särskilt önskemål	Antal erbjudanden den enskilde tackat (ej till rinst)	Ej verkställt pga resursbrist	Övriga upplysningar	
BROMMA	2015-11-11	permanent boende	K				X	X	15			
	2017-01-24	permanent boende	K		2017-12-22						Väntar på specifikt profilboende, inga andra är aktuella	
	2017-03-31	permanent boende	K		2017-11-10		X	Annat skäl	0			
	2017-05-11	permanent boende	K		2017-10-16							
	2017-05-23	permanent boende	M								Återtagit ansökan	
	2017-05-26	dagverksamhet	K			2017-10-02						
	2017-05-28	permanent boende	K		2017-11-22							
	2017-05-30	permanent boende	K				X	X	2			
	2017-06-13	permanent boende	K				X	X	3			
	2017-06-14	dagverksamhet	K									
	2017-06-16	dagverksamhet	M		2017-10-16							
	2017-06-19	dagverksamhet	M		2017-10-27							
	2017-06-20	dagverksamhet	K		2017-10-03							
	2017-07-03	permanent boende	K				X	X	0		Vill endast till specifikt boende, inga andra erbjudanden	
	2017-08-02	dagverksamhet	K			2017-10-31					Återtagit ansökan	
	2017-08-29	permanent boende	K				X	X	3			
	2017-08-29	permanent boende	M				X	Annat skäl			Har ej valt boende	
	2017-08-29	permanent boende	M				X	X				
	2017-09-11	permanent boende	K				X	X	1			
	2017-09-11	permanent boende	K				X	X				
Summa sdn	17		3		7	2	8	6		0		
ENSKEDE-ARSTA-VANTÖR	2012-10-25	permanent boende	K				X	X	15		Önskar bo kvar i hemmet	
	2014-12-12	permanent boende	K				X	X	21		Vill endast till ett specifikt boende	
	2016-05-25	permanent boende	M		2017-11-27		X	X	4		Köar till specifikt boende, ej ledigt där än	
	2016-06-08	permanent boende	K									
	2016-06-14	permanent boende	K				X	X	10		Ej aktuellt med flytt	
	2016-08-30	permanent boende	K				X	X	2		Ej aktuellt med flytt	
	2016-11-01	permanent boende	K			2017-11-07					Avleden	
	2016-12-01	permanent boende	K		2017-12-06						Återtagit ansökan	
	2016-12-19	permanent boende	K			2017-12-14						
	2017-01-19	korttidsboende/vxl	K				X	Annat skäl	0		Vill ej påbörja insats, motivering pågår	
	2017-01-30	permanent boende	K				X	X	5		Söker boende med teckenspråkig personal	
	2017-02-07	permanent boende	M				X	Annat skäl	0		Vill avakta flytt, sdj täller kontakt	
	2017-03-23	permanent boende	K				X	X	4		Ej aktuellt med flytt nu	
	2017-03-30	permanent boende	M				X	X	6			
	2017-04-05	dagverksamhet	K			2017-12-17					Flyttat till vob, ansökan återtagen	
	2017-05-05	permanent boende	K				X	X	1			
	2017-05-22	hemläst	M			2017-10-10					Vill ej påbörja insats, ansökan ej aktuell	
	2017-07-03	permanent boende	M				X	X	2		Söker parboende	
	2017-07-26	permanent boende	K				X	X	2		Söker parboende	
	2017-08-08	dagverksamhet	K				X	Annat skäl	1		Har testat men vill ej fortsätta	
Summa sdn	2017-08-16	permanent boende	K		2018-01-08		X	X	2		Tackat ja 190116	
	2017-09-12	permanent boende	K				X	X				
	2017-09-22	dagverksamhet	M		2017-12-07							
	24		6		4	4	16	13		0		
	FARSTA		permanent boende	K			2017-10-10					Avleden
		2009-06-05	permanent boende	K				X	X			
		2016-12-20	permanent boende	K		2017-11-20				10		
		2017-06-09	permanent boende	K				X	X			
		2017-09-05	permanent boende	K				X	X	1		
		4		0		1	1	2	2		0	
Summa sdn				M				X	X	7		
		2017-06-27	permanent boende	M				X	X	1		
		2017-09-06	permanent boende	K				X	X	1		
		2017-09-20	permanent boende	K				X	X	1		
	2017-09-20	permanent boende	K				X	X	1			
	2017-09-27	permanent boende	K				X	X	2			
	4		1		0	0	4	4		0		
	Summa sdn			K				X	X	9		Vill avakta, fungerar bra hemma, ej återta
		2014-05-21	permanent boende	K				X	X			Vill endast till specifikt verksamhet
		2016-11-17	dagverksamhet	K			2017-12-28		Annat skäl	1		Vill ej längre flytta till servicehus
2016-12-22		permanent boende	K									
2017-02-06		permanent boende	K		2017-11-28							
2017-04-04		permanent boende	K			2017-11-27					Har flyttat till annan kommun	
2017-04-05		permanent boende	K				X	Annat skäl	1		Vill ej flytta, ej stå i kö, men ej återta ansökan	
Summa sdn		HA SSELBY-VALLINGBY										

SDN	Beslutsdatum	Insatstyp	Man/ Kvinna	Avbrott i verksamlighet (datum)	Ärendet verkställt (datum)	Ärendet avslutat (datum)	Beslutet ej verkställt	Enskilde tackar nej / har särskilt önskemål	Antal erbjudanden den enskilde tackat nått till (minst)	Ej verkställt pga resursbrist	Övriga upplysningar
	2017-05-19	permanent boende	K				X	Annat skäl			Bor i vob demens. Vårdat på boende psyk
	2017-05-30	permanent boende	K								Har flyttat till annan kommun
	2017-06-27	permanent boende	K		2017-11-01	2017-11-23					
	2017-06-28	dagverksamhet	M		2017-10-13		X	X	3		
	2017-07-11	permanent boende	K				X	X	6		
	2017-07-13	permanent boende	K				X	X	1		
	2017-09-19	permanent boende	M				X	X	2		
	2017-09-26	permanent boende	K				X	X			
Summa sdn	14		2		3	3	8	5		0	
KUNGS HOLMEN											
	2014-01-31	permanent boende	K				X	X	21		
	2015-03-24	permanent boende	K				X	X	8		
	2015-03-31	permanent boende	K				X	X	14		
	2016-07-01	permanent boende	K				X	X	9		
	2016-07-22	permanent boende	K				X	X	11		
	2016-09-09	permanent boende	M				X	X	4		
	2016-12-02	permanent boende	M				X	X	7		
	2017-01-05	permanent boende	K			2017-12-13	X	X			Avliden
	2017-02-22	permanent boende	K				X	X	4		
	2017-04-21	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-05-04	permanent boende	M				X	X	2		
	2017-05-08	permanent boende	M				X	X	3		
	2017-05-10	permanent boende	K				X	X	4		
	2017-06-22	permanent boende	K				X	X	4		
	2017-08-26	permanent boende	M				X	X	5		
	2017-07-13	permanent boende	K				X	X	1		
	2017-07-18	permanent boende	K				X	X	7		
	2017-07-21	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-08-30	permanent boende	M				X	X	1		
	2017-09-05	permanent boende	M				X	X	1		
	2017-09-11	permanent boende	M				X	X	1		
	2017-09-14	permanent boende	K				X	X	4		
	2017-09-27	permanent boende	M				X	X	1		
Summa sdn	24		10		0	1	23	23		0	
NORRMALM											
	2011-10-28	permanent boende	K				X	X	26		Ej aktuellt med flytt just nu
	2015-03-06	permanent boende	K			2017-12-12	X	X			Ansökan återtagen
	2015-07-30	permanent boende	K				X	X	16		Erbjuden önskat boende, ej aktuellt med flytt idag
	2015-12-22	tygghjetslarm	M			2016-04-04					Återtog ansökan
	2016-07-11	permanent boende	K				X	X	10		Trivs bra hemma, vill ej flytta, ej återta ansökan
	2016-07-13	permanent boende	M				X	X	3		Trivs bra hemma, vill ej flytta, ej återta ansökan
	2016-07-13	permanent boende	K				X	X	4		
	2016-08-24	tygghjetslarm	K		2017-12-27						
	2016-10-18	tygghjetslarm	K		2017-12-21						
	2017-02-27	tygghjetslarm	M				X	Annat skäl			Vill ej lämna ut nycklar
	2017-03-16	permanent boende	K		2017-10-15						Återtagit ansökan
	2017-03-24	boendestöd	M			2017-10-03	X	X	5		Vill avvakta flytt
	2017-04-11	permanent boende	M								
	2017-04-20	permanent boende	K		2017-1-1-10						
	2017-04-24	permanent boende	K				X	X	4		
	2017-07-14	permanent boende	K				X	Annat skäl			Ej aktuellt med s-hus, ej återtagit ansökan
	2017-07-20	permanent boende	K				X	X	3		
	2017-08-03	permanent boende	K		2017-12-12						
	2017-08-29	hemtjänst	K				X	Annat skäl			Har ej valt hemtjänst
Summa sdn	19		5		5	3	11	8		0	
RINKEBY-KISTA											
	2017-01-03	permanent boende	M			2017-12-04					Ansökan återtagen
	2017-06-09	permanent boende	K			2017-12-11					Återtagit ansökan
	2017-07-18	tygghjetslarm	K				X	Annat skäl			Vill ej lämna nycklar just nu
	2017-10-01	hemtjänst	K				X	Annat skäl			Överlagat beslut hemv.b. och vill ej välja hemt. utf.
	2017-10-09	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-10-11	permanent boende	K				X	X	3		
Summa sdn	6		1		0	2	4	2		0	
SKARPNACK											
	2017-07-06	permanent boende	K		2017-12-08		X	X	1		
Summa sdn	2		0		1	0	1	1		0	
SKÄRHOLMEN											
	2017-04-28	permanent boende	M				X	X	4		

SDN	Beslutsdatum	Insatstyp	Man/ Kvinna	Avbrott i verkställighet (datum)	Ärendet verkställt (datum)	Ärendet avslutat (datum)	Besluten ej verkställt	Enskilde tackat nej / har särskilt önskemål	Antal erbjudanden den enskilde tackat (rel till lmsns*)	Ej verkställt pga resursbrist	Övriga upplysningar
	2017-06-27	permanent boende	M		2017-10-16		X		2		
	2017-08-07	permanent boende	M				2			0	
Summa sdn SPÅNGA-TENSTA	3		3		1	0	X	2	2		
	2015-01-16	permanent boende	K				X	X	18		Inväntat plats på önskat boende
	2016-08-05	permanent boende	K		2017-11-06		X	X	12		
	2017-02-23	permanent boende	K				X	X	5		Vill endast till specifikt boende
	2017-05-30	permanent boende	M				X	X	3		Vill endast till specifikt boende
	2017-07-04	permanent boende	M				X	X	2		Vill endast till specifikt boende
	2017-07-05	permanent boende	K				X	X	2		Vill ej flytta i dagsläget
	2017-09-14	permanent boende	M				X	X	2		
Summa sdn	7		3		1	0	6	6	2	0	
SDDERMALM											
	2015-02-11	permanent boende	K				X	X	24		
	2015-03-18	permanent boende	M				X	X	15		
	2015-08-17	permanent boende	K		2018-01-08		X	X	11		
	2015-11-04	permanent boende	M				X	X	16		
	2016-03-21	permanent boende	K				X	X	10		
	2016-05-17	permanent boende	K				X	X	9		
	2016-07-05	permanent boende	K		2017-11-28		X	X	9		
	2016-11-23	permanent boende	K				X	X	9		
	2016-11-24	permanent boende	K				X	X	6		
	2016-12-21	permanent boende	M				X	X	1		
	2017-02-06	permanent boende	M				X	X	8		
	2017-02-21	permanent boende	K				X	X	7		
	2017-03-01	permanent boende	M		2017-11-06		X	X	6		
	2017-03-16	permanent boende	K				X	X	4		
	2017-03-22	permanent boende	K				X	X	3		
	2017-04-05	permanent boende	K			2017-12-22	X	X	4		Äviden
	2017-04-21	permanent boende	M				X	X	3		Har tackat ja
	2017-05-04	permanent boende	M			2017-10-17	X	X	4		Ätertagit ansökan
	2017-05-09	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-05-26	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-06-12	permanent boende	K				X	X	4		
	2017-06-15	permanent boende	K				X	X	5		
	2017-06-19	permanent boende	M				X	X	0		Lämpligt boende har ännu ej kunnat erbjudas
	2017-06-20	permanent boende	K		2017-10-10		X	X	1		
	2017-06-28	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-06-29	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-07-11	permanent boende	K		2017-12-27		X	X	4		
	2017-07-14	permanent boende	K		2017-11-06		X	X	2		
	2017-08-03	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-08-03	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-08-11	permanent boende	K		2017-12-29		X	X	2		
	2017-08-18	permanent boende	K		2017-12-08		X	X	2		
	2017-09-22	permanent boende	K				X	X	2		
Summa sdn	34		7		8	2	24	23	4	0	
ÄLVISJÖ											
	2016-05-18	permanent boende	K			2017-12-07					Har flyttat till yob, insatsen s-hus avslutad.
	2017-03-08	permanent boende	K		2017-08-09						
	2017-03-29	permanent boende	M		2017-11-21						
Summa sdn	3		1		2	1	0	0	0	0	
ÖSTERMALM											
	2015-05-27	permanent boende	K		2017-12-22						Äviden
	2016-11-14	permanent boende	K			2017-11-05					Vill ej flytta i dagsläget.
	2016-12-29	permanent boende	M				X	X	11		Vill endast till specifikt boende
	2017-01-16	permanent boende	K				X	X	9		Vill ej flytta i dagsläget.
	2017-02-13	permanent boende	K				X	X	5		Vill endast till specifikt boende
	2017-03-10	permanent boende	K				X	X	4		Vill ej flytta i dagsläget
	2017-03-15	permanent boende	M				X	X	4		Vill ej flytta, väntar på specifikt boende
	2017-03-29	permanent boende	K			2017-10-26			3		Äviden
	2017-06-13	permanent boende	K				X	X	2		Ej aktuellt med flytt i dagsläget
	2017-06-26	permanent boende	K				X	X	2		
	2017-08-07	permanent boende	M				X	X	2		
	2017-08-25	permanent boende	M				X	X	2		
	2017-09-15	permanent boende	K				X	X	1		Ej redo att flytta
	2017-09-25	permanent boende	K				X	X	1		
	2017-09-27	permanent boende	K				X	X	1		

SDN	Beslutsdatum	Insatstyp	Man/ Kvinna	Avbrott i verksamhet (datum)	Årendet verkställt (datum)	Årendet avslutat (datum)	Beslutet ej verkställt	Enskilde tackat nej / har särskilt önskemål	Antal erbjudanden den enskilde tackat nej till (minst*)	Ej verkställt pga resursbrist	Övriga upplysningar
Summa sdn	2017-09-29	permanent boende	K	0	2	2	X	X	1	0	
	17		4				13	13			

Totalt antal rapporterade beslut	178
Antal beslut som verkställts under perioden	35
Antal beslut som avslutats under perioden	21
Aktuella beslut som ej verkställts 31/12 2017	122
Antal beslut som ej verkställts p.g.a. resursbrist	0

Varav antal beslut avser män	46
Antal kvinnor	132
andel beslut avser män	25,3%
andel beslut avser kvinnor	74,2%

* I vissa fall framgår endast de antal erbjudanden som den enskilde tackat nej till under innevarande år varför "minst antal erbjudanden" anges.