



Handläggare
Ylva Linde
Telefon: 08-508 204 86

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-03-22

Strategi för kommunikation med invånarna i Enskede-Årsta-Vantör

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag på strategi för kommunikation med invånarna i Enskede-Årsta-Vantör.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Tove Bodin
Avdelningschef

Sammanfattning

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har fullt fokus på att förverkliga visionen om ett Stockholm för alla. Samtidigt innebär tillväxten i Stockholm att det ska byggas cirka 25 000 bostäder i stadsdelsområdet till 2030. Förvaltningens verksamheter byggs ut för att möta de nya invånarnas behov av kommunal service. För att lyckas med dessa utmaningar och för att skapa förståelse för dessa förändringar behöver förvaltningen ha en effektiv kommunikation med invånarna i stadsdelen.

Strategin beskriver hur förvaltningen ska kommunicera med invånarna för att uppnå mål och resultat i verksamheten. Förvaltningens kommunikationsinsatser ska alltid planeras utifrån aktiviteter och mål i verksamhetsplanen och med kommunikationsstrategin som vägledning. Ytterst ska all kommunikation bidra till att förverkliga stadens inriktningsmål och vision om ett Stockholm för alla. Utifrån strategin kommer förvaltningen att under våren 2018 ta fram en handlingsplan för kommunikation.

Bakgrund

Stadsdelsområdet får varje dag nya invånare och invånarantalet passerar 100 000 under år 2018. Invånargruppen blir alltmer heterogen vilket gör att målgruppsanalys och anpassning blir allt viktigare för att lyckas med kommunikationen. De nya invånarna behöver information om den kommunala servicen och hur den fungerar.

Ärendet

Strategin för kommunikation med invånarna i Enskede-Årsta-Vantör utgår från Stockholms stads kommunikationsstrategi för 2017-2022.

Utifrån stadsdelsförvaltningens behov och utmaningar sätter vi särskilt fokus på att invånarna i stadsdelsområdet:

- vet var de hittar information från stadsdelsförvaltningen om den service staden erbjuder.
- nås av information om stadsdelsförvaltningens satsningar, öppna möten och andra evenemang som staden arrangerar.
- är positiva till och har förtroende för förvaltningen/staden.

I strategin beskrivs hur dessa fokusområden ska uppnås genom god kunskap om våra invånare och om deras mediavanor, hur förvaltningens budskap ska paketeras, vikten av medborgardialoger samt om utbildningsinsatser för medarbetare kring kommunikation och bemötande.

Utifrån strategin kommer förvaltningen att under våren 2018 ta fram en handlingsplan för kommunikation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna förslaget på strategi för kommunikation med invånarna i Enskede-Årsta-Vantör.

Bilaga

Strategi för kommunikation med invånarna i Enskede-Årsta-Vantör.