

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-03-22

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet, Svedmyra bad och relax AB

Förvaltningens förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Entreprenadavtalet förlängs med ytterligare två (2) år from 2018-10-01 tom 2020-09-30.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Uppföljning av avtal och anbud för Svedmyrabadet genomfördes under december 2017.

Verksamheten drivs på entreprenad av Svedmyra bad och relax AB sedan 2013-10-01. Förlängning av avtalet har genomförts från och med 2016-10-01 till och med 2018-09-30. Avtalet kan förlängas på samma villkor ytterligare två (2) plus två (2) år, längst tom 2022-09-30.

Förvaltningen bedömer att Svedmyra bad och relax AB bedriver en mycket bra verksamhet. Enheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt alla de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud.

Verksamheten har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2018-03-16.

Fakta om enheten

Verksamhet Svedmyrabadet, drivs av Svedmyra bad och relax AB.

Driftsform

Entreprenad, avtalstid from 2013-10-01 tom 2016-09-30.

Förlängning har genomförts from 2016-10-01 tom 2018-09-30.

Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor ytterligare två (2) plus två (2) år, längst tom 2022-09-30.

Beslut om förlängning ska fattas senast sex månader före avtalstidens utgång.

Förvaltningen ansvarar för Svedmyrabadet, som är en kommunövergripande verksamhet med en fast ersättning från fullmäktige. För att kompensera för kostnadsutveckling och för ökade hyreskostnader och driftkostnader, beroende på investeringar i lokalerna, skulle ersättningen behöva räknas upp med 0,5 miljoner kronor. Idrottsförvaltningen driver liknande badanläggningar och förvaltningen anser att även Svedmyrabadet borde drivas av Idrottsförvaltningen.

Inriktning

Bad för personer med funktionsnedsättning.

Badet är en kommunövergripande verksamhet.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Oanmält besök
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 18 december 2017 av biträdande avdelningschef. Resultatet redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Avtalsuppföljningen har skett med en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag samt rådande anbud och avtal.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse av utvecklingsområden från 2015 -2017.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Svedmyra bad och relax AB bedriver en mycket bra verksamhet. Enheten uppfyller de lagar och krav som är

gällande för verksamhetsområdet samt alla de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud.

Badet är en mycket välbesökt anläggning. Enheten drivs av en engagerad och kompetent ledning. Bemanningen bedöms rimlig utifrån gästantalet och möjligheten att ge individuellt stöd till gästerna har utökats. Utveckling av verksamheten har skett i form av uppfräschning av lokalerna, utökade öppettider och olika aktiviteter såsom individuell simskola och gruppträning för personer med kroniska smärttillstånd.

Förvaltningen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2018. Därför redovisas brukarundersökningen som genomfördes under 2017. Enkäten besvarades anonymt och skickades via post i förfrankerade kuvert till förvaltningen. Totalt svarade 283 personer vilket är 78 % av de tillfrågade och anses som ett högt deltagande jämfört med övriga brukarundersökningar i staden. Förvaltningen kan konstatera ett mycket positivt resultat inom alla områden såsom bemötande, trygghet, stöd vid behov av personal, hänsyn till klagomål/synpunkter samt den totala nöjdheten visade ett resultat mellan 96,5-99,6 %.

Förvaltningen föreslår att entreprenadavtalet förlängs med ytterligare två (2) år from 2018-10-01 tom 2020-09-30.

Verksamheten har kollektivavtal.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2017-12-18

Inga avvikelser påträffades vid avtalsuppföljningen.

Enkätundersökning Svedmyrabadet 2017

Förvaltningen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2018. Därför redovisas brukarundersökningen som genomfördes under 2017.

Som ett led i uppföljning av Svedmyrabadets verksamhet genomfördes en enkätundersökning under januari 2017 för att få kännedom om hur badgästerna upplever verksamheten. Sju frågor ställdes utifrån krav i avtalet.

Enkäten delades ut till alla som besökte Svedmyrabadet under perioden 20/1 till och med 28/1 2017. Enkäten besvarades anonymt och skickades via posten i förfrankerade kuvert till förvaltningen. Totalt svarade 283 personer vilket är 78 % av de tillfrågade och som kan anses som ett högt deltagande jämfört med övriga brukarundersökningar i staden.

Resultat där siffran inom parentes uppger nöjdheten i %

- Jag upplever att personalen på Svedmyrabadet ger mig ett gott bemötande. (99,3)
- Jag upplever att personalen tar hänsyn till mina önskemål när det gäller badets aktiviteter. (99,6)
- Jag känner mig trygg när jag vistas på badet. (99,6)
- Jag får det stöd jag behöver t.ex. vid av- och påklädning eller vid toalettbesök. (97,9)
- När jag påtalar att något är fel tas mina synpunkter på allvar. (96,5)
- Jag upplever att Svedmyrabadet är rent, snyggt och trivsamt. (99,3)
- Jag är nöjd med vistelsen på badet. (98,2)

Särskilda kommentarer i enkäten

Många svarande har framfört egna kommentarer i enkäten och många badgäster har lovordat personalens trevliga bemötande, personalens engagemang och tillmötesgående förhållningssätt. Några av kommentarer är ”här blir man sedd även som funktionsnedsatt” och ”det är viktigt att det finns ett bad som detta i Stockholm stad”. Vattengympan tycker många är bra. Flera gäster anger att lokalerna är rena, snygga och mysiga samt berömmar caféet och dess goda smörgåsar. Någon kallar detta för ”Guldklubben”.

Ett fåtal badgäster har uttryckt att personalens bemötande varierar, Några önskar en jämnare vattentemperatur i bassängen. Tips och idéer på förbättringar har också framkommit såsom en hjärtstartare till badet, bättre information gällande badtider, flera gympapass, samt att det ges annan möjlighet för betalning än kontantbetalning.

Några vidtagna åtgärder utifrån enkäten är

- Ett utökat antal vattengympapass.
- Verksamheten har även öppnat upp för aktiviteter under söndagar.
- En utbildning av samtlig personal i hjärt-och lungräddning och defibrillator kommer att genomföras under mars 2018. Efter den utbildningen kommer enheten att ta ställning till om det är säkert att använda en hjärtstartare i en verksamhet som är blöt och fuktig.

Synpunkter/klagomål 2017

Enheten har fått 21 klagomål/synpunkter under år 2017 som berör verksamheten.

Klagomålen/synpunkterna har främst handlat om:

- Dålig och dragig ventilation i lokalen.
- Information om öppettider/ stängning.
- Upplevelse av dåligt bemötande då verksamheten kontrollerat årskort och swishbetalning.
- Att det inte har funnits plats på vattengymnastiken.

Vidtagna åtgärder:

- Verksamheten har tagit kontaktat med förvaltningen för att få stöd och hjälp i kontakten med Stockholms hem som är fastighetsägare.
- Förklarat för badgäster varför det är viktigt att kontrollera årskort och swishbetalning.
- Startat flera vattengymnastikpass.
- Aviserat sommar- och helgstängning tydligare och tidigare.

Verksamheten har också fått beröm vid 45 tillfällen.

Dessa har handlat om:

- Toppengympa
- Fina smörgåsar
- Rent och snyggt i lokalerna
- Tydlig hemsida
- Bra vattenträning
- Fin omsorg
- Bra öppettider
- Fantastisk personal
- Trevligt brukarinflytande
- Trevligt med julfest.

Bilagor

1. Avtalsuppföljning
2. Utvecklingsområden 2015-2017