

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-50814090**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-03-22

Uppföljning av – Enskededalens servicehus och Skogsglántans gruppboende

Återremitterat ärende

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningar genomfördes 2017-08-30 av både Enskededalens servicehus och Skogsglántans gruppboende då verksamheterna ligger organiserade under samma enhetschef inom avdelningen Egen regi.

Enskededalens servicehus och skogsglántans gruppboende återgick i stadsdelsförvaltningens Egen regi verksamhet 2016-10-01, efter att ha drivits på entreprenad i sju år av Äldreliv i Stockholm AB.

Enskededalens servicehus bedöms vara en fungerande verksamhet med god organisation och struktur på verksamheten. Skogsglántans vård och omsorgsboende bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet med ett nära ledarskap. Verksamheter har några utvecklingsområden att arbeta vidare med under 2018. Bägge verksamheterna har kollektivavtal.

**Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning**
Beställaravdelningen för äldre,
funktionsnedsatta och socialpsykiatriSlakthusplan 4
Box 81
121 22 Johanneshov
Telefon 08-50814090
Växel 08-50814000
Fax 08-50814444
ann-sophie.ruder@stockholm.se
stockholm.se

Ärendet återremitterades vid stadsdelsnämndens möte den 1 februari 2018 för att kompletteras med jämförelser från tidigare år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet har behandlats i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2018-01-29.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Enskededalens servicehus
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	148 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Skogsgläntan
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppboende
Antal brukare	16 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av enhetens egenkontroll av SoL-dokumentation
- Granskning av enhetens egenkontroll av Hälso- och sjukvårdsdokumentation
- Två oanmälda besök, ett på dagtid och ett under nattetid

Verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har genomfört båda verksamhetsuppföljningarna. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Enskededalens servicehus utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är en fungerande verksamhet med god organisation och struktur på verksamheten. Ledningen tog dock på mötet upp att de hade vissa problem med det nya schemat som de skulle se över, samt problem med obesvarade larm. Dessa frågor hade de ett upplägg för hur de skulle åtgärda. Servicehuset har en grönskande innergård som ger de boende goda möjligheter till utevistelse. Under sommaren fanns även en hönsgräddgård. Enligt ledningen har detta varit mycket uppskattat av de boende. Inom servicehuset finns en öppen mötesplats ”Knuten” med möjlighet för de boende att fika och delta i olika aktiviteter. Verksamheten behöver utveckla delar i ledningssystemet såsom egenkontroller och att delvis identifiera sina huvudprocesser samt att registrera i Senior alert. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen. Enskededalens servicehus återgick i Stadsdelsförvaltningens Egen regi verksamhet 2016-10-01 efter att ha drivits på entreprenad i sju år.

För att se över omfattningen av obesvarade larm samt ta ställning till planerade åtgärder genomförde beställaravdelningen individuella samtal med många av de boende. Egen regi har informerat beställaravdelningen om att de vidtagit åtgärder och lagt upp rutiner för att larmen ska besvaras. De har även informerat om att de ser över om det är möjligt att ansluta larmen till Trygghetsjouren för att säkerställa att larmen besvaras och för att uppföljning av larmen ska kunna ske kontinuerligt. Beställaravdelningen kommer att följa upp resultaten av ovanstående åtgärder under första kvartalet 2018.

Förvaltningen bedömer att Skogsgläntans vård och omsorgsboende utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är en fungerande verksamhet med ett nära ledarskap. Skogsgläntans vård och omsorgsboende ligger organisatoriskt inom samma enhet som Enskededalens servicehus. Skogsgläntans vård och omsorgsboende består av två mindre enheter, Smultronhemmet och Grangården. De boende har möjlighet att använda sig av servicehusets innergård för utevistelse. Den öppna verksamheten ”Knuten” i servicehuset finns också att tillgå för Skogsgläntans boende. Gemensamma planerade aktiviteter erbjuds inte dagligen men spontana aktiviteter erbjuds. Verksamheten behöver delvis utveckla sina huvudprocesser i ledningssystemet och registrering i Senior alert. Ett oanmält besök på dagtid och ett på nattetid har genomförts i samband med uppföljningen inom båda verksamheterna.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskededalens servicehus som genomfördes 2017-08-30 visar på följande avvikelser:

- Egenkontroller finns delvis genomförda.
- Verksamhetens huvudprocesser är delvis identifierade.
- Enheten registrerar ej i Senior alert.
- Egenkontroll av SoL-dokumentation finns delvis.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid 2018 års verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Skogsgläntan som genomfördes 2017-08-30 visar på följande avvikelser

- Gemensamma planerade aktiviteter erbjuds ej dagligen
- Verksamhetens huvudprocesser är delvis identifierade.

- Enheten registrerar ej i Senior alert.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Socialstyrelsens brukarundersökning hösten 2017

Könsuppdelat resultat går inte att få fram för enheterna. Detta redovisas enbart på totalen för stadsdelen.

Resultatet för Enskededalens servicehus

Svarsprocenten på Enskededalens servicehus var mellan 40–60 %.

Följande fem frågor har fått högst andel positiva svar:

Får bra bemötande från personalen.

Känner sig trygg hemma med hemtjänst.

Personalen kommer på avtalad tid.

Känner förtroende för personalen.

Är sammantaget nöjd med personalen.

Följande fem frågor har fått lägst andel positiva svar:

Besväras inte av ensamhet.

Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Kan påverka vilka tider man får hjälp.

Personalen har tillräckligt med tid för arbetet.

Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar.

Sammantaget nöjd med din hemtjänst för Enskededalens servicehus:

77 % år 2016

70 % år 2017

Den sammantagna nöjdheten visar oftast ett lägre resultat vid en verksamhetsövergång från entreprenör till egen regi eller från egen regi till entreprenör.

Stockholms stad år 2017	85 %
Stockholms län år 2017	86 %
Riket år 2017	89 %

Resultatet för Skogsläntan

Skogsläntan hade för få svarande för att kunna få ett resultat av Stockholms stads brukarundersökning.

Individuppföljningar 2017

Individuppföljningar har genomförts genom intervjuer med boende från Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som bott på enheten cirka ett år och/eller med deras närstående/företrädare.

Resultatet för Enskededalens Servicehus

43 boende har intervjuats. Av dessa har 29 boende svarat själv, 12 boende har svarat med stöd från annan person och för två boende har annan person svarat. Resultatet går inte att utläsa konsuppladet.

Följande frågor har fått högst andel positiva svar:

Har du varit med och bestämt när på dagen du ska få hjälp från personal.

Vet du vem som är din kontaktman.

Får du oftast hjälp av samma personer på morgonen.

Får du oftast hjälp av samma personer vid lunchen.

Hur nöjd är du på det hela taget med den hjälp du får av personalen.

Följande frågor har fått lägst andel positiva svar:

Får du veta i förväg om personalen ändrar tiden när du ska få hjälp.

Får du oftast hjälp av samma personer på kvällen.

Får du snabbt svar när du larmar.

Skogsläntan

På grund av för litet underlag bedöms resultatet inte vara relevant för en bedömning av utföraren.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Skogsläntans vård och omsorgsboende
3. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2016-2017.