

FAKTA

Vad har hänt? Vad har vi gjort?

Under helgen för attentatet 2017-04-07 kl.14.53
Kontaktat församlingen om krisstöd (20 besökare lördag samt många på söndagen)
Informerat på hemsidan om kontaktvägar
Dialog internt via Krisapp
Informerat Krisledningsnämnden vartefter
Deltagit i telefonkonferenser (säk+ info)
Lägesbilder har skickats ut kontinuerligt
Förberett planering för övrigt krisstöd då anställda blivit drabbade på olika sätt

Vecka 15 och 16
Dela länkar och telefonnummer dit allmänheten kan vända sig på tyreso.se och Mitt i Tyresö.
Hänvisat till Falck Healthcare för anställda på intranätet.
Återgått till normal vardag.
Inget tryck på krisstöd har uppmärksamrats

INRIKTNING

Gemensam målbild- inriktning
Vår övergripande åtgärdsplan

Återgå till det normala
Kommunicera ensade budskap
Fokusera på Krisstöd
Fortsatt hänvisning till Falck Healthcare för anställda
Fortsatt information på hemsidan om krisstöd för kommunmedborgare.

Följa upp behov av krisstöd och åtgärder på torsdagsmöten
Säkerställa chefers närbarhet framgent

ANTAGANDE

Analys o planeringsförutsättningar

Anställda och kommunmedborgare kan komma att behöver fortsatt krisstöd och nya behov kan uppstå.

KOMMUNIKATION

Målet med kommunikation
Målgrupper och kanaler

Dela länkar och telefonnummer – dit allmänheten och anställda kan vända sig under april- maj.

Kommunikation – utifrån eget ansvarsområde – om vad samhället gör för att stötta drabbade och de som behöver stöd