

REDOVISNING**Statsbidrag till kommuner som
bedriver verksamhet med personligt
ombud**

Skickas senast 2018-01-15 till:
diarium.arkiv.stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2017

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun		
Utdelningsadress Box 4066	Postnummer 16304	Postort Spånga
Kontaktperson Anneli Wising	Avdelning/Enhet Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	
Nämnd Spånga Tensta	Telefon (inkl. riktnummer) 08 508 03 555	E-postadress Anneli.flodstrom@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner Spånga Tensta stadsdelsförvaltning och Rinkeby Kista stadsdelsförvaltning. Stockholms stad

1. Statsbidrag

1.1 Beviljade medel

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid
605	2

1.2 Förbrukade medel

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid exkl. tjänstledighet
605	2

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

Ny rekrytering av personligt ombud i början av 2017

2. Utförare av verksamheten med personligt ombud

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25.

4. Personliga ombud

	Antal kvinnor	Antal män	Annan ²
Personliga ombud		2	

4.1 Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. 1. Konferens om Sociala nätverket och anhörigas betydelse vid psykisk ohälsa. 2. Medarbetarprogram i Spånga-Tensta SDF under hösten 2017. 3. Nätverksdagen för personliga ombuden i Stockholms och Uppsala län.		
Om nej, ange varför		

4.2Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Systemiskt perspektiv resursbaserat tänkande, fokus på sammanhang och samarbete för att berika personliga ombudets arbetsmetoder.		
Om nej, ange varför.		

² Antal personer som uppger annan könstillhörighet eller ej har velat uppge könstillhörighet

5. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	59	54	
därav mellan 18 och 29 år	6	3	
därav mellan 30 och 49 år	21	11	
därav mellan 50 och 64 år	24	31	
därav 65 år och över	8	11	

5.2 Antal nya klienter	42	26	
därav mellan 18 och 29 år	3	1	
därav mellan 30 och 49 år	9	5	
därav mellan 50 och 64 år	17	17	
därav 65 år och över	6	3	

5.3 Antal avslutade klienter	22	31	
därav mellan 18 och 29 år	1	2	
därav mellan 30 och 49 år	8	7	
därav mellan 50 och 64 år	10	16	
därav 65 år och över	3	6	

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	16	11	

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	33	25	
Bostad	11	7	
Sysselsättning	3	9	
Struktur i vardagen	3	3	
Bryta isolering	3	1	
Relationsfrågor	3	0	
Existentiella frågor	2	4	
Stöd i kontakten med myndighet	33	30	
Stöd i kontakten med sjukvården	11	5	
Annan orsak	13	16	
Rådgivning och stöd med juridiska frågor, skilsmässa, arvstvister, körkortstillstånd, färdtjänst, skattedeklarationer.			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

Ökande antal avslagsbeslut vad gäller ansökan om sjukpenning och sjukersättning med psykisk ohälsa som grund.

5.6 Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.		X
Om ja, ange dessa.		
Om nej, ange varför. Alla hjälpsökande skall bemötas av personligt ombud minst gång för att kartlägga om ombudet kan hjälpa eller ge råd och stöd.		

--

5.7 Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten	X	

Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats föregående år:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå: X

b) på lokal nivå: X

c) på central/nationell nivå: X

Bifogas två dokument om diskussion vad gäller systembrister vad gäller målgruppen.

Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå:

b) på lokal nivå:

c) på central nivå:

Personligt ombud: diskussion kring systembrister för personer med psykisk ohälsa, avseende kommunen.

Under 2017.

Vi möter en målgrupp som har behov av ekonomiskt stöd, boendestöd, hemtjänst, kontaktperson, sysselsättning, boende, ansöka eller önskan om byte av god man och förvaltare, färdtjänst både ansöka och överklaga och ansöka om personlig assistans.

Det är önskvärt för våra klienter att tillgängligheten till socialsekreterare och

biståndshandläggare blir bättre. Våra klienter uppger att det är svårt att veta vem som är ansvarig socialsekreterare eller handläggare. När de sedan får besked om detta, då är de svåra att nå på telefon och lämnar klienterna meddelande på telefonsvarare blir de sällan kontaktade.

En försvårande omständighet kring tillgängligheten och kontinuiteten till kommunalt stöd och insatser är att den höga personalomsättningen bland socialsekreterare, i synnerhet inom försörjningsstödsenheten, innebär att ansvariga handläggare byts ut.

Personligt ombud kommer vanligen in i ett sent skede för klienterna. De bästa förutsättningarna för att klienterna ska få det stöd de behöver av personligt ombud är om de söker stödet innan de exempelvis fått avslag på en ansökan.

Klienterna har svårt att ansöka om bistånd och överklaga beslut om avslag på ansökningar. Detta är så pass vanligt att det fordrar särskilda kunskaper och förmåga att uttrycka sig som Personligt ombud.

Personligt ombud blir ibland avlastningsyta för boendestödjare.

Det ingår som symtom i den psykiska ohälsan att den drabbade har svårt att ta sig för sådant som förväntas för att få bistånd.

Vi upplever att klienternas tillit och förtroende för myndigheter ofta är låg men desto högre till ombuden. Hur höjer man klienternas tillit till myndigheter?

Personligt ombud: diskussion kring systembrister för personer med psykisk ohälsa, avseende Försäkringskassan. Under 2017.

’ Sökanden får i allt större utsträckning avslag på ansökan om sjukpenning och sjukersättning.

’ Som ombud är det vanligt att upptäcka svagheter i de läkarunderlag som ligger till grund för ansökan om sjukersättning.

’ Som personligt ombud ser vi en tendens att klienter som av olika skäl inte längre har rätt till varken lön, annan ersättning eller bidragsalternativ (försörjningsstöd, aktivitetsstöd) till slut söker som sista utväg sjukersättning.

’ Önskvärt att psykiatri i större utsträckning ägnade sig åt behandling för att patienterna ska komma i arbete och mindre åt att skriva utlåtanden för ansökan om sjukersättning. Det blir långa handläggningstider och avslag på avslag, omprövning på omprövning och överklaganden i Förvaltningsrätten och i undantagsfall i Kammarrätten.

’ I Regleringsbrev 2017 avseende Försäkringskassan presenteras en gräns för antalet nybeviljade sjukersättningar under 2016-2020.

<http://www.esv.se/statsliggaren/regleringsbrev/?RBID=17717>

' Avståndet mellan klienter och Försäkringskassan är stort; kommunikationen är svårtolkad för klienterna och synpunkter på beslut om avslag är svåra att uttrycka/formulera.

' Informeras patienter av läkare om de inte anser att det finns skäl för ansökan om sjukersättning eller presenterar de i stället ett tunt underlag kring frågan om aktivitetsbegränsning?

Förslag

' Vi personliga ombud föreslår att vi får det enklare att nå handläggare på Försäkringskassan då ärendena ofta handlar om kontakt och informationsutbyte med den myndigheten.

Övrigt:

' Klienter med ursprung från andra länder och kulturer uttrycker emellanåt en önskan att byta handläggare. Exempelvis kan det handla om att klienten är kurd från Irak och handläggaren är irakier. Klienterna är tveksamma om handläggningen av ansökan verkligen blir objektiv.

171025

Jyrki och Roger

6. Myndigheter och organisationer som ingår i ledningsgruppen för verksamheten

6.1 Myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

6.2 Organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH & Schizofreniförbundet
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur

I stadens nätverk för Chefer till Po pågår en dialog och kontakt för att få igång en central ledningsgrupp som planeras att ses 2 ggr/år från 2018 Lokalt träffas Avdelningschefer i respektive stadsdel med ovan nämnda i ledningsgrupp/samverkansgrupp vuxna på Järva vid fyra tillfällen per år.

7. Övrigt

Om förändringar har noterats vad gäller vilka grupper som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud, beskriv på vilket sätt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

8. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum
2015 01 15

Namnteckning	Namnförtydligande Margareta Ericson
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 03 189	E-postadress Margareta.ericson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	X