



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Skickas senast 2018-01-15 till:
diarium.arkiv.stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2017

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Socialförvaltningen, Stockholms stad		
Utdelningsadress Box 44	Postnummer 123 21	Postort Farsta
Kontaktperson Britt Lundkvist	Avdelning/Enhet Socialtjänstavdelningen (Enheten för hemlösa)	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08- 508 25 294	E-postadress britt.lundkvist@stock- holm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Statsbidrag

1.1 Beviljade medel

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid
453 600 kr	1,50

1.2 Förbrukade medel

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid exkl. tjänstledighet
453 600 kr	1,50

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

2. Utförare av verksamheten med personligt ombud

	Ja	Nej
Kommun		
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag	X	
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		
AB OmsorgsCompagniet i Norden		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25.

4. Personliga ombud

	Antal kvinnor	Antal män	Annan ²
Personliga ombud (*en kvinnlig vikarie)	2*	1	

4.1 Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Nationell konferens för Personligt Ombud.		
Om nej, ange varför		

4.2Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klienthandledning		
Om nej, ange varför.		

² Antal personer som uppger annan könstillhörighet eller ej har velat uppge könstillhörighet

5. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	12	49	
därav mellan 18 och 29 år	4	8	
därav mellan 30 och 49 år	5	15	
därav mellan 50 och 64 år	3	19	
därav 65 år och över		7	

5.2 Antal nya klienter	6	8	
därav mellan 18 och 29 år	2		
därav mellan 30 och 49 år	2	3	
därav mellan 50 och 64 år	2	5	
därav 65 år och över			

5.3 Antal avslutade klienter	5	22	
därav mellan 18 och 29 år	1	1	
därav mellan 30 och 49 år	1	9	
därav mellan 50 och 64 år	3	7	
därav 65 år och över		5	

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	0	0	

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	5	4	
Bostad	5	6	
Sysselsättning	0	3	
Struktur i vardagen	3	5	
Bryta isolering	1	3	
Relationsfrågor	2	1	
Existentiella frågor	1	2	
Stöd i kontakten med myndighet	6	8	
Stöd i kontakten med sjukvården	3	3	
Annan orsak	2	2	
Om annan orsak, ange vilken. Anhöringsituation Juridiska frågor			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

5.6 Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, ange dessa. Enheten för hemlösa och entreprenören diskuterar prioriteringar om kö skulle uppstå. Ingen kö under året.		
Om nej, ange varför.		

5.7 Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten	x	

Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats föregående år:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå:

- Handläggare kom inte till nätverksmöte eller meddelade förhinder.
- Klient fick ej skriftligt beslut skickat till sig, först efter telefonsamtal skickas beslutet.
- Klient fick vänta i åtta månader på att remiss om OSA ska skickas till AF.

b) på lokal nivå: ---

c) på central/nationell nivå: ---

Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå:

b) på lokal nivå:

c) på central nivå:

6. Myndigheter och organisationer som ingår i ledningsgruppen för verksamheten

6.1 Myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård (*Pelarbacken repr. både primärvård och psykiatri)	X*	
Landstingets psykiatri	X*	

6.2 Organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur

7. Övrigt

Om förändringar har noterats vad gäller vilka grupper som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud, beskriv på vilket sätt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

8. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2018-01-12	
Namnteckning 	Namnförtydligande Jenny Sward
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Socialtjänstavdelningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08 508 25 350	E-postadress jenny.sward@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	