

Verksamhetsrapport IOP stöd till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare

Verksamhetsrapport

Sedan maj 2017 har socialförvaltningen i Stockholms stad och organisationer inom idéburen sektor samarbetat inom ramen för ett idéburet offentligt partnerskap (IOP). Målet med partnerskapet är att tillsammans verka för att utsatta EU-medborgare ges ett humanitärt stöd i form av basbehov, viss rådgivning samt att utveckla samverkan och kunskapsinhämtning mellan parterna.

Former för samverkan inom IOP regleras genom samverkansavtal och består av två samverkansorgan:

- Samverkansgruppen möts månadsvis och består av verksamhetsledare från de olika parterna.
- Styrgruppen möts minst kvartalsvis och består av verksamhetsansvariga från de olika parterna.
- Då arbetet är relativt nytt finns inga upparbetade rutiner för att sammanställa och analysera de insatser som genomförts. Varje organisation redovisar i denna rapport sina respektive insatser. Representanter för samverkansgrupp och styrgrupp har därefter formulerat en gemensam analys.

Gemensam verksamhetsrapport för insatser inom IOP stöd till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare under perioden maj till och med oktober 2017

Nattverksamheter

Inom partnerskapet finns tre nattverksamheter som erbjuder tillfällig nattvila för målgruppen: Filadelfia i Slakthusområdet med 50 platser, Frälsningsarmén i Västberga med 45 platser och Convictus i Hjorthagen med 20 platser. Sammanlagt finns 115 platser. Fördelning och inskrivning till platserna sker dagligen i Korskyrkans lokal på Birgerjarlsgatan. Den sammanlagda beläggningen för alla tre verksamheterna under perioden har varit 74 %. Av de personer som övernattat har 27 % varit kvinnor och 73 % män. Rutiner för statistikuppföljning kopplat till nationalitet behöver ses över. Vid tiden för verksamhetsrapport saknas data för vilken nationalitet de personer som övernattat i någon av verksamheterna har.

Trycket har varit fortsatt högt på den gemensamma inskrivningen, verksamheten har därför förstärkts med ytterligare en personal. Ca 20-40 personer vänder sig till inskrivningen per dag varav 50-75% får en plats. Fortsatt analys av kapacitet kopplat till behov kommer att ske efter att Vinternatt 2017-2018 har avslutats. Alla som får en plats dyker inte upp på kvällen. Anledningar till att personer inte kommer till natthärbärgat trots att hen fått en plats kan vara att hen fått ett jobb, behöver vård eller har hittat någon annanstans att sova. En farhåga är att trycket på inskrivningen ytterligare ska öka under vintern. Samverkansgruppen fortsätter att följa läget under samverkansmöten samt lyfter om nödvändigt förslag på åtgärd till styrgruppen.

Tabell 1: Antal övernattningar under perioden, uppdelat efter kön.

	Antal övernattningar		%		Total beläggning	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Nätter	%
MAJ	632	1 986	24%	76%	2 618	73%
JUN	877	1 851	32%	68%	2 728	79%
JUL	818	1 995	29%	71%	2 813	79%
AUG	549	1 575	26%	74%	2 124	60%
SEP	732	1 937	27%	73%	2 669	77%
OKT	691	2 046	25%	75%	2 737	77%
Totalt:	4 299	11 390	27%	73%	15 689	74%

Ny Gemenskap och Filadelfia samordnar insatser vid behov av extra beredskap. Vintertid handlar det om att kunna öppna lokal vid extra kalla nätter, minus sju grader och/eller klass 2-varning. Sommartid handlar det om att kunna erbjuda personer som blir avhysta från otillåtna sovplatser ett rum att sova i under ett par nätter. I samordningen deltar flera församlingar och volontärer. Samordningen ger positiva bieffekter genom att inkludera fler i samarbetet och öppnar för

organisationer som till exempel Läkare i Världen och Röda Korset att ha en nära kontakt med IOP-parterna.

Dagverksamheter

Fem dagverksamheter riktade till målgruppen finns inom ramen för partnerskapet. Verksamheterna är välbesökta men rutinerna för statistikuppföljning behöver ses över.

Tabell 2: Antal besök till dagverksamheterna, uppdelat efter kön.

	Antal besök		%	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
MAJ	1 269	6 461	16%	84%
JUN	934	5 105	15%	85%
JUL	781	4 062	16%	84%
AUG	971	6 097	14%	86%
SEP	945	5 277	15%	85%
OKT	1 204	5 868	17%	83%
Totalt:	6 104	32 870	16%	84%

EU-teamet och Socialjouren

EU-teamet arbetar uppsökande riktat till EU-medborgare i en utsatt situation. Teamet har under perioden januari – oktober 2017 arbetat med att länka 167 personer som befunnit sig i en extra utsatt situation till myndighetsutövande socialtjänst, sjukvård eller annan instans. 52 % av personerna var kvinnor och 48 % män. Majoriteten av personerna kommer från Rumänien. EU-teamet känner för närvarande till 69 bo- och sovplatser runt om i staden med sammanlagt ca 750 boende.

Socialjouren har handlagt 130 klienter registrerade som EU-medborgare. 7 av dessa är tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd i annat EU-land. 63 av dessa kommer från Rumänien, 21 från Finland, 7 från Polen respektive Bulgarien samt 6 från Lettland. Övriga länder är Storbritannien, Spanien, Tyskland, Estland och Litauen. De flesta handlar om ansökningar om hemresor. De har kommit till socialjouren med hjälp av EU-teamet, sjukvård, polis eller på egen hand.

Samverkan

Samverkansgruppen träffas en gång i månaden. Mötena upplevs fungera bättre och bättre. Det har funnits en viss osäkerhet om roller och ansvar, syftet med mötet och hur mötet ska organiseras. För att öka förutsättningarna för konstruktiva möten har fast dagordning införts och beslut fattats om att ordförandeskapet fastslås för ett år i taget. Under samverkansmötena har frågor som gäller den operativa verksamheten diskuterats.

Under hösten noterade samverkansgruppen att önskemål fanns i flera verksamheter om ökad kunskap i hur verksamheten bäst kan stödja EU-medborgare som har missbruksproblematik eller psykisk ohälsa. Medarbetare inom socialförvaltningen ordnade därför en informationsförmiddag på temat tillsammans med socialjouren, EU-teamet och de olika verksamheterna inom partnerskapet. Ett utökat samarbete med och mer kunskap om de verksamheter som finns utanför partnerskapet är något som skulle öka kvalitén i arbetet. Styrgruppen har dessutom uppdragit åt

samverkansgruppen att kartlägga kompetensutvecklingsbehov i samtliga verksamheter, för att på sikt kunna arbeta med gemensamma, systematiska kompetensutvecklingsinsatser.

En slutsats från samverkan är att kommunikation mellan verksamheterna och möjlighet till gemensamma samarbetsytor är ett fokus framåt. Det finns mer gemensam kunskap om de olika nattverksamheterna, men däremot mindre kunskap om vad de olika dagverksamheterna kunde erbjuda. För att få en större klarhet i detta har skriftlig information om alla de olika dag- och nattverksamheterna som ingår i partnerskapet sammanställts. Styrgruppen gav initialt samverkansgruppen i uppdrag att kartlägga gemensamma arbetsprocesser, men detta har nedprioriterats initialt.

Genom arbetet med samordning har Ny Gemenskap och Filadelfia fört med sig erfarenheter till samverkansgrupp som medverkar till positiva processer i förståelse av varandras verksamheter och vinster med samarbete och samordning.

En tendens som flera verksamheter vittnar om är att en del av de personer som tidigare försörjt sig genom tiggeri börjat studera på SFI och aktivt söker jobb.

Frågor för partnerskapet att arbeta vidare med under nästkommande period:

- Löpande uppföljning av statistik (beläggning, antal besök, nationalitet) från dag- och nattverksamheter, samt analys av eventuella trender/tendenser och beläggning kopplat till kapacitet
- Löpande uppföljning av central inskrivning med fokus på att förbättra befintliga arbetsmetoder och –rutiner
- Kvalitetsuppföljning
- Samordna kompetensutvecklingsinsatser för personal som möter målgrupper.
- Fortsatt behov i målgruppen av samhällsorientering och –vägledning med fokus på arbete och arbetsmarknad
- Minskat engagemang bland volontärer ökar trycket på aktörerna inom partnerskapet för att täcka upp behovet av personal
- Konsolidera samarbetsformer och kommunikationen inom/mellan samverkansgrupp och styrgrupp, samt ytterligare tydliggöra roller och ansvar för samverkans- och styrgrupp
- Fortsätta arbetet att dela goda exempel, positiva erfarenheter och kunskapsutbyte

Verksamheternas egna berättelser:

Filadelfiaförsamlingen

- **Åtagande:** "Filadelfia ska ha beredskap att erbjuda nattplatser för 50 personer per natt, alla dygn på året, i lokaler som är avsatta för ändamålet. Nattplatsen erbjuds tillfälligt för att lösa en akut situation för den boende. Nattplatsen är inte biståndsbedömd utifrån socialtjänstlagen, utan är en tillfällig humanitär insats för att lindra nöd. Nattgästerna ska erbjudas möjlighet till god bashygien genom rena sängkläder, tillgång till toaletter, dusch samt tvättmöjligheter. Nattgästerna ska erbjudas en lättare kvällsmåltid samt en lättare frukost varje morgon."

Filadelfia Härbärge, Slakthusgatan 22

Utförande:

Filadelfia härbärge är öppet varje natt för femtio gäster mellan klockan 21:00 -07:00.

Varje kväll/natt arbetar tre anställd personal:

Kvällspass 18:30-23:00,

Nattpass: 19:30-07:30,

Sovande Jour: 23:00-07:30

Vi har en anställd som har en, mer än oss andra, länkande funktion.

Varje kväll finns fyra-tio volontärer på plats för att hjälpa till med städning, uppvärmning av mat och för att integrera med gästerna.

Tack vare våra volontärer får också vi som personal ordentligt med tid för att sitta ned med våra gäster.

Filadelfia Härbärke är helt beroende av de sponsorer som skänker mat och hygienartiklar till oss.

Tack vara detta kan vi bland annat varje kväll servera en rejäl måltid och en rejäl frukost till våra gäster.

På plats finns bland annat: sju toaletter, sju handfat, tio duschar, en tvättmaskin, en torktumlare och ett torkskåp.

Gästerna sover i våningssängar uppdelat i fem olika rum.

Gästerna får sin första av fem nätter en kasse med sängkläder och handduk. Kassen lämnas sen tillbaka efter fem dagar.

Filadelfia Kyrkan vill tillsammans med andra goda krafter arbeta för världens bästa.

Gäster har haft tillgång till övriga sociala insatser Filadelfiakyrkan bedriver.

Exempel på det är:

- Filadelfia Support- enskild support inom ekonomi, tolkning, juridik och samhällsinformation,
- Filadelfia dusch med gemenskap, support, länkning, mat, till viss del kläder och aktiviteter.
- Filadelfia Sjukvårdsteam- rådgivning i sjukvårdsfrågor.

Convictus

Convictus Bryggan Hjorthagen

Bryggan Hjorthagen, som ligger i Ropsten/ Midskogsgränd 13, har cirka 90 % utländska gäster och 10 % svenska. För 10 år sedan såg bilden helt annorlunda ut. Då var cirka 80 % av de hemlösa gästerna från den "traditionella" gruppen, i huvudsak svenskar och en del finländare, samtidigt som övriga gäster främst var EU-medborgare från fattigare delar i Europa som Polen och baltstaterna. Idag kommer gästgruppen i huvudsak från fattiga EU-stater och från Väst- Nordafrika. Vanliga länder då är Rumänien, Marocko, Ghana, Senegal.

Det medmänskliga bemötandet är grunden i arbetet. Hos Convictus betyder detta att hemlösa verkligen skall känna sig välkomna. De skall känna att Convictus står för en öppen dörr mot gatan och en länk in i samhället. De skall mötas av en trivsamt atmosfär. Men det räcker inte med att välkomna gästerna med mat, rena kläder, duschmöjligheter och gemenskap, utan lika viktigt är att få till stånd processer som steg för steg leder till positiva förändringar för dem. Metoden för detta är att lära känna gästerna personligen och att lägga ned mycket energi på att få hög kvalitet i samarbetena med socialtjänst, sjukvård, församlingar m.fl.

Convictus Hjorthagen dagverksamhet är öppet varje vardag mellan kl 09.00-15.00 samt lördagar och söndagar 10.00-15.00. Vi har genomsnitt 50 gäster/dag- 95% män och 5% kvinnor.

Gästerna får hjälp med basbehov, personligt rådgivning och stöd, juridisk rådgivning med hjälp av Gatujuristerna (onsdagar 13.00-15.00), hälsö och sjukvårds insatser, CV och PB, söka jobb ,kulturkunskap, samhällsorientering, prata svenska café, frukost och lunch, matkasse, internet, telefon, etc...

En gång per månad erbjuds möjlighet till hiv testning/rådgivning med hjälp av Noaks Arc.

I det dagliga arbetet ingår kontinuerligt kontakter/samarbeten med myndigheter som försäkringskassa, skatteverk, frivård, sjukvård och socialtjänst, polis, samt andra frivilliga organisationer och församlingar.

Specialkontakter tas till och från med Spiralprojektet och Södersjukhuset för medicinsk hjälp till hemlösa kvinnor från EU-länder.

Convictus Hjorthagen erbjuder också nattplatser för 20 kvinnor (25 vid behov). Natthärbärgen öppnar kl. 22,00.

Två gånger per månad, kvinnorna får hjälp med läkare, sjuksköterska, fotterapeut.

Ny Gemenskap

Åtagande: Ny Gemenskap ska erbjuda *dagverksamhet* varje vardag på *Västberga gård* mellan klockan 09.30 – 15.30, lördagar 09.00 – 13.00 och söndagar 12.00 – 16.00. Kapaciteten ska kunna vara upp till 100 besökare per dag. I verksamheten ska basbehov erbjudas, så som:

- Möjlighet till vila och värme.
- Tillgång till dusch, toalett och tvättmöjligheter.
- Möjlighet till klädbyte.
- Enklare frukost, fika och lunch (gratis eller till ett lågt pris).
- Väsentlig information och länkning vid behov.

Ny Gemenskap ska erbjuda *dagverksamhet* varje vardag på *Kafé Norrmalm* mellan klockan 09.00 – 12.00. Kapaciteten ska kunna vara upp till 80 besökare per dag. I verksamheten ska basbehov erbjudas, så som:

- Möjlighet till vila och värme.
- Tillgång till toalett.
- Möjlighet till klädbyte.
- Enklare frukost (gratis eller till ett lågt pris).
- Väsentlig information och länkning vid behov.

Ny Gemenskap och Filadelfia ska ansvara för samordning av vinternatt, vinternatt 2 och sommarnatt inom partnerskapet. I åtagandetingår följande:

1. Inskrivning/köadministration för nattplats inom Vinternatt. Varje förmiddag fördelas nattplatser inom vinternatt och sommarnatt.
2. Samordning av ideella lokala initiativ. Verka metodstödande i syfte att främja ideellt engagemang, resurser och möjligheter.
3. Beredskap, samordning och genomförande av nattplatser vid extra kalla nätter.
4. Beredskap, samordning och genomförande av akuta nattplatser vid särskilda händelser
5. Kontaktperson inom partnerskapet vid särskilda händelser om hot och våld.

Ny Gemenskap Västberga

Basbehovsverksamhet med mycket öppetid.

Gratis frukost, billig lunch, dusch och klädförråd, tvättmöjlighet, språkkompetens.

Verksamheten har som planerat varit öppen måndag till fredag kl.9-15.30 (tisdagar 12-15.30) samt med inriktning EU-medborgare lördagar kl.9-13 då Läkare i världen är på plats och mat med mera anpassat efter målgruppen. Även söndagar är öppna kl.12-16 med lättare mat och kultur, dock finns då inte möjlighet till dusch eller kläder.

Kommentar; En mycket avancerad verksamhet med basbehov tillgodosedda för mycket olika målgrupper och individer. Vi har stor nytta av personal med språklig och viss kulturell kompetens.

Kafe i Gemenskap Norrmalm

Basbehovsverksamhet med Inskrivning till natthärbärg. Gratis frukost.

Verksamheten har som planerat haft öppet måndag till fredag kl.9-12 med ett sommaruppehåll vecka 27-31 då gäster hänvisats till Kafe i Gemenskap Söder.

Kommentar: Besöksantal har skjutit i höjden sedan Inskrivning tog plats i verksamheten. Vissa dagar blir röriga och irriterade. Vi har dock inte haft någon större våldsincident och deltagare berättar mycket positivt om verksamheten. En oroande faktor är att Korskyrkan som äger lokal och omgivande fastighet mottagit klagomål riktade mot målgruppen, något vi försöker bemöta med dialog.

Samordning

Sommartid evakueringsplatser vid särskilda händelser, vintertid Extra kalla nätter samt lokala duschar och övernattningar

Lokaler och timanställd personal hade viss beredskap under sommarhalvåret men behövdes inte i större utsträckning. Under denna tid har planering genomförts för att skapa förutsättningar för verksamhet vintertid och bland annat tagits initiativ till konferens för kyrkor i syfte att nätverka och sprida information om hela IOP:s verksamhet och dela metoder för lokal hjälp.

Kommentar: Insatser vilar på att församlingar ställer lokaler till förfogande och att volontärer anmäler sig. Sedan något år tillbaka svårare att rekrytera tillräckligt många volontärer. En utmaning att hålla ansvar i beredskap med den höga oregelbundenheten som följer av uppdraget. NG har lärt sig mycket av insatser och skapat många goda samarbetsytor med församlingar, volontärer och deltagare.

Inskrivning

Central fördelning av platser på natthärbärgen.

Verksamheten bedrivs i samarbete med Filadelfia och innebär att två personal möter deltagare måndag till fredag kl.10-11.30. Med hjälp av ID-handlingar och kommunikation med härbärgen tillämpas principen fem nätter, två natters karens.

Kommentar: Det som beskrevs som ett omöjligt uppdrag är idag en självklarhet för alla berörda. Kafepersonal har hjälpt till, samarbete med Filadelfia stärkt arbetet, men framförallt har NG en mycket kompetent anställd som ansvarig. Vi jobbar med likabehandling som grund och detta har lett till goda relationer med olika individer och grupper och kan dessutom sägas ha effektiviserat arbetet bland ibland högljudda krav från behövande.

Frälsningsarmén

EU-center

Frälsningsarméns EU-center ligger vid Fridhemsplan, Sankt Göransgatan 61 och är en basbehovsverksamhet som även erbjuder stöd och rådgivningsverksamhet för utsatta EU-medborgare. I vårt arbete vill vi möta behov som finns bland målgruppen och där staden är begränsade i sitt arbete. I snitt kommer ett hundratal personer om dagen. De kommer från Rumänien, Nigeria(Italien), Polen, Ukraina m.m. På centret har alla anställda olika språkkunskaper som kan möta gästerna.

Centret är öppet 9–15 på vardagar och gästerna brukar stå på kö utanför på morgonen. De kommer in i värmen och slår sig ner i vårt café där vi serverar enklare mat så som bröd, pålägg, korv, ägg, sallad och något sött. Måndagar och fredagar kan de även få med sig lite matvaror så som tonfisk, makrill och annat i form av en enkel matkasse. Våra cafébiträden lockar fram dagens första skratt hos gästerna. På centret kan gästerna också få rena kläder samt tvätta sina kläder.

I cafét sitter vår Kaplan (pastor) som med sitt lugn och öppenhet skapar en god atmosfär i Cafét. Han lyssnar på människor, pratar filosofi och tro eller vad gästerna själva väljer att samtala om. Vid efterfrågan tar han in folk i kyrkan som ligger i anslutning till cafét för bön. Han har även kortare gudstjänster måndag tisdag och torsdag kl 12.

Varje måndag, onsdag och fredag fm. har personal från projektet Bättre Hälsa haft informella samtal med rumänska kvinnor i cafét, angående hälsa, preventivmedel mm.

I cafét finns också en infodesk där de kan få hjälp med samhällsvägledning av en rumänsk/svensk/engelsktalande person. Att få svar på frågor om boende, vård, personnummer, folkbokföring, kontakt med myndigheter och andra stödverksamheter. Vid två extra datorer har gästerna kunnat få praktisk hjälp att komma in på olika hemsidor, uppdatera CV och lärt sig lite grundläggande datorkunskaper.

Gästerna kan också boka tid till rådgivningen om deras ärende kräver mer tid, eller till jobbcoaching. Vi har två rådgivare/jobbcoacher som senaste halvåret fokuserat mycket på hjälp med olika kanaler att söka jobb, praktisk hjälp kring cv och matchning på arbetsmarknaden, information om jobbmässor, jobbbannonser m.m. Att utreda uppehållsrätt är också en viktig del, kopplat till rättigheter och möjligheter. Personer som inte är EU-medborgare har kunnat länkas vidare. De återkommande träffarna har också kunnat leda till ett holistiskt stöd där även bistånd i form av matkassar och medicin kunnat ingå, samt stödsamtal och jobbcoaching.

Gästerna kan gå till receptionen för att lämna in tvätt på måndagar, som de sedan får tillbaka på torsdagar och vi tar emot ca 25 påsar per vecka. Varje gäst har också kunnat komma och välja kläder ur vår garderob några basplagg och skor per månad.

Vi driver även projektet Pofta Buna där utsatta romska kvinnor fått möjligheter att laga mat till olika konferenser och tillställningar. Detta har lett till erfarenheter av arbete och samarbete, vilket sedan fått många att se nya vägar in i framtiden och det har gett de deras kanske första lön. I dagsläget är 7 kvinnor involverade.

Vi arrangerar en informell nätverksträff ONES, sista fredagen varje månad där vi samlar aktörer som behöver dela med sig av erfarenheter och lära av varandra, samt få kunskap av inbjudna gäster. Alla välkomna!

Vinternatt/Sommarnatt

Information om verksamhet och åtaganden som gjorts för målgrupp utifrån vad som avtalats inom IOP.

Frälsningsarméns härbärge erbjuder 45 fasta sovplatser, varav 43 bokas på morgonen i det gemensamma bokningssystemet och 2 bokas genom socialjouren.

Vårt mål är att avhjälpa akut nattvila och möta grundläggande basbehov såsom en enklare måltid, dusch -och tvättmöjlighet, klädbyte och information. Vi har använt följande arbetsmetod:

43 fasta sovplatser till "singlar" män och kvinnor och 2 sovplatser reserverade till socialjouren.

De fasta platserna har främst riktats till singlar och ibland par, enligt överenskommelse med Stockholm stad.

Socialjouren disponerar 2 akutplatser per kväll. Deltagarna har bara rätt till sin plats för en natt i taget om de kommer akut genom social jouren. Deltagarna hänvisas då på morgonen att hämta ut en femnättersbiljett. Om de kommer på en fredag kväll kan deltagarna stanna tre nätter före de kan hänvisas att hämta ut en biljett.

Kösystem: Platserna fördelas genom vårt gemensamma intagningsystem på förmiddagarna. Målgruppen får en biljett som ger rätt till att sova på härbärgets i fem nätter. Efter att man förbrukat sina nätter måste man vänta två dygn före man kan ta en ny femnättersbiljett. Öppettider 21.00–07.00 måndag-söndag.

Alla gästerna skrivs in varje kväll med namn och födelsenummer. Gästerna visar ID handling första kvällen de kommer. Gästerna betalar en kostnad på 10 kr för att komma in.

Vid första besöket tar gästen del av våra förhållningsregler som ska finnas på relevanta språk. Om gästen bryter mot förhållningsreglerna ges först en varning, sen avskiljs man från verksamheten. Återkopplingsmöjlighet ges efter återkopplingssamtal som sker med tolk.

Enkelt kvällsmål serveras mellan kl. 21.15–23.00. Enkel frukost mellan 06.00-06.45.

Dusch, tvättmöjlighet och klädbyte tillhandahålls löpande under kvällen och morgonen.

Väckning kl. 6.00. Gästerna får själv ta ur sina lakan efter avslutat veckologi, därefter serveras frukost.

Säkerhetsregler utifrån brandsäkerheten -vart nödutgångar finns mm läses upp för samtliga gäster vid ett specifikt klockslag varje kväll.

Statistik förs av medarbetare varje natt och skickas till Socialtjänstförvaltningen för bearbetning och återredovisning enligt överenskommelse.

Personer som inte är målgrupp ska länkas till socialtjänst, medborgarkontoret för hemlösa för vidare bedömning av rätt till bistånd.

Krisledning sker inom Frälsningsarméns organisation.

Antal platser 3734

Antal gäster 3431

Belägningsgrad 57% - 92%

Antal män 3219

Antal kvinnor 212

Antal under 25 år 201

länkning social jour 97

länkning uppsökare 91

Stockholms Stadsmission

Enl avtal under perioden har Crossroads erbjudit målgruppen dagverksamhet varje dag mellan 08.30 – 15.30 (fredagar till 12.30). Varierande antal besök per dag mellan ca 115 och 40.

Verksamhetens innehåll inom ramen IOP:

Vila och värme men även enskilt rum för att kunna sitta i lugn och ro och läsa och organisera sina myndighetsärenden.

Dusch, toalett, hygienartiklar, tvättmöjligheter. Separata avdelningar för män och kvinnor.

Klädbyte och värma kläder och skor men även sovsäckar under vintertid.

Frukost, fika och enklare lunch gratis

Väsentlig information och länkning

Crossroads dagverksamhet har även kunnat erbjuda

Kvalificerade rådgivning inom Juridik. Varje dag både fm och em.

Samhällsinformation. En gång per vecka

Undervisning av lättare svenska och alfabetisering. Svenska två dagar per vecka och Alfabetisering en dag per vecka.

Arbetsrelaterade frågor och hjälp med arbetssökeri. Cv-hjälp och även andra djupare hjälp i form av rekryteringsträffar, kontakt med arbetsgivare, arbetsträningar, intervjuträningar m.m.

En gång per vecka öppen vårdmottagning genom Läkare i världen och samarbete med stockholmsstad i projektet bättre hälsa för kvinnor och en gång per månad fotvård ingår i Crossroads dagverksamhet.

Totalt 7703 besök under perioden maj till september. De nationaliteter som överväger antal besöken är deltagare från Rumänien, Senegal, Ghana, Nigeria, Marocko och Bangladesh. Kvinnor är ca 10 % av besöken (genomsnittligt). Åldrar ca mellan 30 och 45.