



**Fylls i av stadsledningskontoret:**

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

### Ange din förvaltning

Äldreförvaltningen

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn

E-post

Telefon

Ann-Christine  
Hansson

ann-  
christine.hansson@stockholm.se

08-508 36 201

Avdelning/enhet: Utvecklingsavdelningen

### Kontaktperson 2 på förvaltning.

Namn

E-post

Telefon

Lisbeth Hagman

lisbeth.hagman@stockholm.se

08-508 36 217

Avdelning/enhet: Utvecklingsavdelningen

### Kompetensutvecklingsinsats

Stockholms stad 4 stjärnor (fd Kvalitetsmärkning av demenskompetens i Stockholms stad, pilotstudie), utbildning av instruktörer.

### Ange önskad summa för insatsen

306 520 kronor

### Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 135 000 kronor

Vikarietäckning

Totalt: 128 640 kr

Kr/timme: 320 respektive

|                    |                   |                                                                                                      |
|--------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                   | 216 kr                                                                                               |
|                    | Antal timmar: 480 | Befattning: Sjuksköterska (el annan hälso-sjukvårdspersonal) och undersköterska, totalt 20 personer. |
| Lokalkostnad: 0 kr |                   |                                                                                                      |

Övriga kostander: 42 880 kr

Övriga kostnader ska täcka: Deltagande i obligatoriska nätverksträffar 2 gånger våren 2018

### Beskrivning av behov

Pilotprojektet "Kvalitetsmärkning av demenskompetens i Stockholms stad" avslutades september 2017. Utbildningsmodellen som provats på fem enheter i stadsdelen Enskede-Årsta-Vantör har reviderats av Stiftelsen Svenskt Demenscentrum som även tagit fram en plan för hur nya reviderade utbildningsmodellen kan spridas och erbjudas flera stadsdelar i Stockholm.

Bakgrunden till att en ökad kompetens är angeläget inom demensområdet är att allt fler blir äldre i Stockholm stad. Hög ålder är den enskilt största riskfaktorn för att drabbas av någon form av demenssjukdom. Detta innebär att fler personer än någonsin lever med en demensdiagnos eller med någon form av kognitiv svikt. Att ha aktuell kunskap och kunna omsätta den i mötet med den äldre personen med demensdiagnos är nödvändigt och ställer höga krav på alla medarbetare. I den utvärdering som stiftelsen Äldrecentrum gjorde av pilotprojektet framkom att det som deltagarna uppskattat mest var att få diskutera och reflektera med andra kollegor inom äldreomsorgen samt att styrkan var att alla kollegor (tillsvidareanställda) gick utbildningen vilket innebar att det blev skillnader i attityd och arbetssätt. Att få ökad kompetens och kunna utveckla sitt arbetssätt är också angeläget utifrån perspektivet att ta vara på medarbetarnas kunskap, erfarenheter och att behålla kompetensen i verksamheten. Okunskap och ett felaktigt bemötande av personer med demensdiagnos eller kognitiv svikt leder till missförstånd, otrygghet och frustration hos den äldre och en otillfredsställelse hos medarbetarna som får svårt att genomföra sina arbetsuppgifter på ett optimalt sätt.

**Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen**

Ansökan gäller utbildning av 20 personer som ska bli så kallade stjärninstruktörer vilket innebär att de ska få utbildning i att genomföra utbildningsmodellen i sina stadsdelar. På så vis får de stadsdelar och enheter som är intresserade av att bli så kallade stjärnmärkta (godkända i samtliga fyra steg) en större möjlighet att delta. Utbildningsmodellen vänder sig till hemtjänst, vård- och omsorgsboende samt biståndshandläggare.

Den reviderade utbildningsmodellen består av fyra steg (samma som i piloten) med tillägg att det är krav på att chefer ska delta i alla steg samt att biståndshandläggare genomgår tre steg. För att deltagande enheter ska erhålla fyra stjärnor ska alla fyra steg vara genomförda inklusive tillhörande uppdrag som finns till steg 3 och 4. Antal tillsvidareanställda som deltagit ska vara lägst 80 procent på varje deltagande enhet.

Ansökta medel gäller utbildningskostnaden för de 20 blivande stjärninstruktörerna och deras vikarieersättning under utbildningen samt deltagande i nätverksträffar. Utbildningen för att bli stjärninstruktör är sammanlagt 3 heldagar (2 + 1). Efter de två första dagarna kan de påbörja arbetet med att genomföra utbildningsmodellens fyra steg. När de har kommit igång med de första stegen är det dags för den tredje utbildningsdagen som är tänkt att fånga upp erfarenheter och frågor. Instruktörerna rapporterar både till Svenskt Demenscentrum och äldreförvaltningen hur det går. Nätverksträffar kommer att anordnas

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

Stjärninstruktörsutbildningen beräknas genomföras under vårterminen 2018.

**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Undersköterskor, biståndshandläggare och chefer inom stadsdelsförvaltningarna. Utvecklingsavdelningen och Planeringsavdelningen på äldreförvaltningen ansvarar för utbildningssatsningar i olika form.

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

20 medarbetare i staden som ska få utbildning i att bli

stjärninstruktör. Då det i dagsläget är oklart exakt vilka stadsdelar som kommer att delta går det inte att säga hur många medarbetare som omfattas i utbildningssatsningen. En ny ansökan kommer att göras under 2018 när det är klart vilka stadsdelar och enheter som deltar.

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

Att stadsdelen har egna utbildare i utbildningsmodellen har flera fördelar, både på kort och lång sikt. För de enheter som vill delta i utbildningssatsningen är vägen kortare när kompetensen finns lokalt. Många medarbetare i staden kommer att få utbildningen samtidigt vilket innebär en styrka och ökar jämlikheten mellan stadsdelarnas verksamheter i egen regi vilket i sin tur ger en högre kvalitet i vården och omsorgen gentemot de äldre personerna med demensdiagnos. Genom att ha stjärninstruktörer som utbildar kommer Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom att implementeras naturligt då utbildningsmodellen bygger på dem.

Det blir också enklare att planera för ytterligare enheters deltagande när stadsdelarna har egna stjärninstruktörer.

Stjärninstruktörernas egen kompetens kan utvecklas inom gruppen genom t ex nätverksträffar. På lång sikt kan andra framtida utbildningar inom demens och dess kostnader effektiviseras när staden har 20 personer som är stjärninstruktörer och har erfarenhet av att hålla utbildningar inom demensområdet.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?****Om ja, på vilket sätt:**

Kunna erbjuda intresserade enheter att delta i utbildningssatsningen allt eftersom. Erbjud stjärninstruktörerna utökade uppdrag inom andra områden.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Ger de 20 medarbetarna som ska bli stjärninstruktörer en möjlighet att utveckla sin egen kompetens genom att planera, leda och genomföra utbildningsträffar. Stadsdelarna där stjärninstruktörerna har sin anställning får utökad kompetens som de kan använda i andra utbildningssammanhang.

**Finns möjligheter att samarbeta med  
Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats?****Om ja, på vilket sätt:**

Erfarenheterna kommer att tas till vara för att se om samarbetet med Arbetsmarknadsförvaltningen kan utökas.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

Äldreförvaltningen kommer att följa upp insatsen då även den genomförs som ett pilotprojekt. Regelbundna träffar och avstämningar kommer att ske med stjärninstruktörerna och deltagande enheter.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**