

Handläggare
Anders Håkansson/Patrik
Simonsson
Telefon: 08-508 36 200Till
Äldrenämnden
2017-12-14

Verksamhetsplan 2018 för Äldrenämnden

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden fastställer verksamhetsplan och budget 2018 inklusive bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Äldrenämnden redovisar omslutningsförändringar om 35,4 mnkr till kommunstyrelsen.
3. Äldrenämnden beslutar om en minskning av det ekonomiska stödet till Stiftelsen Stockholms Läns Äldrecentrum med 1,5 mnkr på grund av överföringen av två tjänster som koststrategier till äldrenämnden.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef

Innehållsförteckning

Inledning	4
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	8
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	9
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	10
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	11
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	11
2. Ett klimatsmart Stockholm	17
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	17
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	17
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	18
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	18
2.5 Stockholms miljö är giftfri	18
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	19
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	19
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	19
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	21
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	22
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet	23
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	24
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	24
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	24
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	25
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	27
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	28
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	28
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	29
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	29

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	30
Uppföljning av ekonomi.....	31
Nämndens ekonomiska förutsättningar	31
Investeringar.....	33
Omslutningsförändringar.....	33

Bilagor

- Bilaga 1: 1.2.2-934-2017 - Bilaga 1 -Blanketter för äldrenämnden*
- Bilaga 2: 1.2.2-934-2017 - Bilaga 2 - Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan*
- Bilaga 3: 1.2.2-934-2017 - Bilaga 3 - Kompetensförsörjningsplan 3-5 år VP 2018*
- Bilaga 4: 1.2.2-934-2017 - Bilaga 4 . KUS ansökan, stjärnmärkt demens*
- Bilaga 5: 1.2.2-934-2017 - Bilaga 5 - KUS ansökan Tryggt mottagande*
- Bilaga 6: 1.2.2-934-2017 - Bilaga 6 - KUS ansökan, Reflektionstid inom hemtjänsten*
- Bilaga 7: 1.2.2-934-2017 - Bilaga 7 - Plan för upphandling och sammanställning av befintliga entreprenadavtal*

Inledning

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en verksamhetsplan för det kommande året, med utgångspunkt från den budget som kommunfullmäktige fastställt. Kommunfullmäktige har beslutat att tilldela äldrenämnden 177,8 mnkr netto för 2018 års verksamhet vilket är en ökning om 9,5 mnkr i jämförelse med föregående år.

För att kommunstyrelsen ska kunna följa upp och granska nämndernas verksamhetsplaner har stadsledningskontoret utfärdat kompletterande anvisningar som nämnderna ska följa vid utformningen av verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen riktas därmed till både äldrenämnden och kommunstyrelsen.

Kommunfullmäktiges budget är stadens övergripande styrdokument för verksamhetsåret. Kommunfullmäktige har i budget 2018 fastställt fyra övergripande inriktningsmål:

Ett Stockholm som håller samman

Ett klimatsmart Stockholm

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

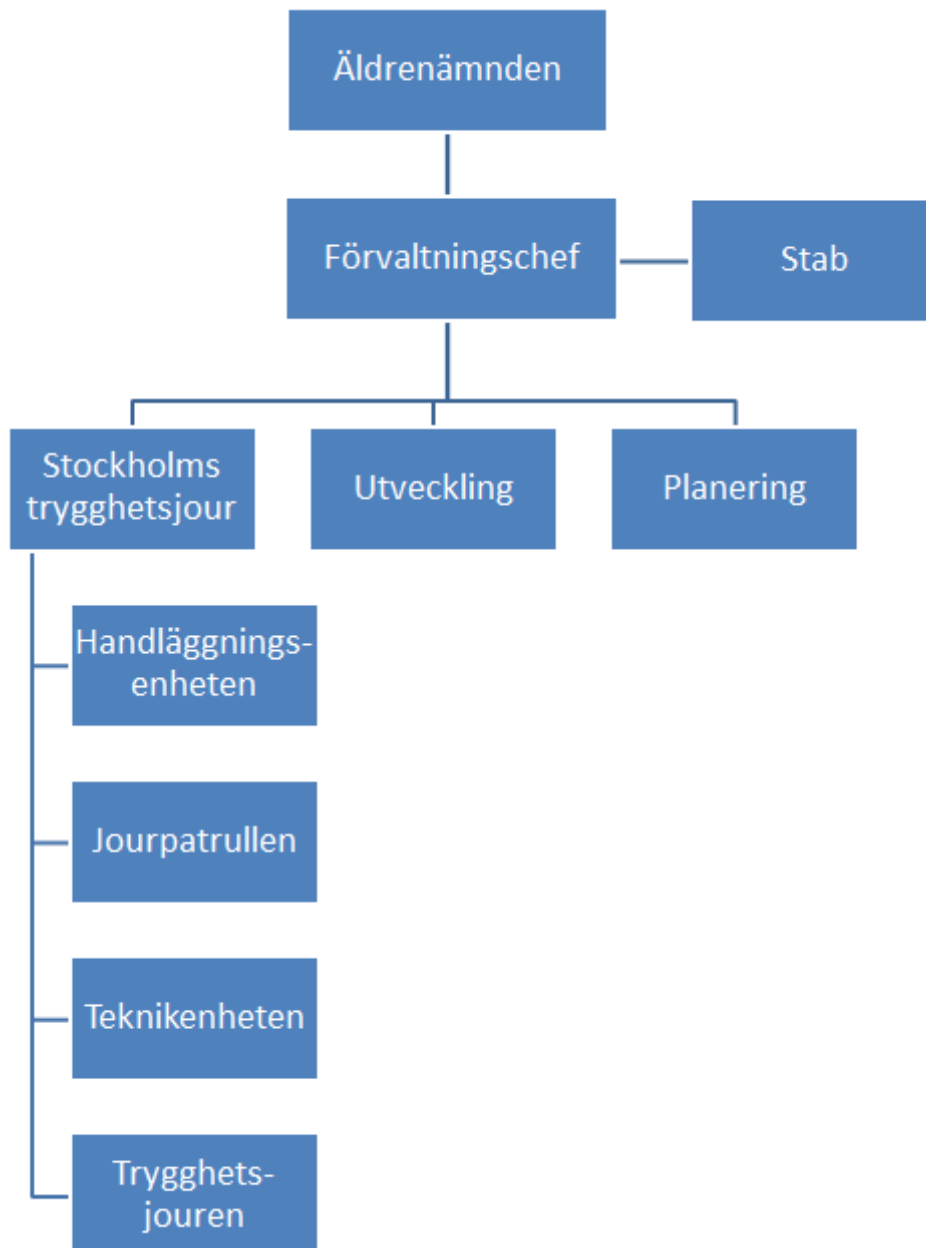
Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Kommunfullmäktige har också formulerat ett antal mål för verksamhetsområdet. Indikatorer har fastställts som ska följas upp under året och specifika aktiviteter har angetts som ska genomföras för att säkerställa att målen nås. Äldrenämnden ska därför i sin verksamhetsplan, utifrån kommunfullmäktiges mål, ange egna mål för respektive verksamhetsområde och årsmål för indikatorerna. Därutöver har nämnden möjlighet att ange egna indikatorer och aktiviteter.

Sammanfattning

Äldreförvaltningens organisation

Äldrenämnden består av tre avdelningar och en stab. De administrativa avdelningarna och staben planeras att under 2018 ha 50 medarbetare. Stockholms Trygghetsjour består av 80 medarbetare.



Äldrenämnden ansvarar, tillsammans med kommunstyrelsen, för beredning av underlag i strategiska frågor såsom riktlinjer, principer, policydokument, planering av vård- och omsorgsboenden samt att främja innovation och utveckling inom äldreomsorgen.

Äldrenämnden ansvarar vidare för upphandling och avtalsförvaltning av privata utförare inom hemtjänst, dagverksamhet och centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden. I uppdraget från kommunfullmäktige ingår att samordna uppföljningen av verksamheter oavsett regiform. Äldrenämnden svarar också för att genomföra stadsövergripande inspektioner, granskningar, samt sammanställa, analysera och redovisa äldreomsorgens samlade resultat, oavsett regiform.

Stockholms Trygghetsjour handhar myndighetsutövning, arbetsledning och hjälp vid akut

uppkomna omsorgsbehov efter kontorstid. Avdelningen arbetar även med ansökan och installation av trygghetslarm samt larmmottagning, köhantering för vård- och omsorgsboende och servicehus.

Ett Stockholm som håller samman

Den äldres trygghet och välbefinnande står i centrum. Särskilda satsningar görs på utvecklingen av hemtjänsten och ändamålsenliga boenden för äldre med olika behov. Under 2018 ska äldrenämnden initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre vilket kommer att ske i samarbete med stadsdelsnämnderna. Stadens träffpunkter för äldre och den ideella sektorn är viktiga inslag i arbetet liksom den fortsatta utvecklingen av specialiserade hemtjänstteam.

Ett klimatsmart Stockholm

Äldrenämnden har en miljöhandlingsplan, interna riktlinjer för miljöarbetet samt en transport- och resepolicy som gäller alla resor och transporter som görs i tjänsten. Bilar som används inom Stockholms Trygghetsjour är utrustade med det miljövänligare, odubbade däckalternativet. Samtliga fossilbränsle drivna fordon tankas med miljödiesel och Äldrenämnden har även en eldriven och en bil som drivs på gas.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Äldrenämnden upprättar en budget för det kommande året samt en plan med inriktning för de kommande tre åren. Målet är att nämndens verksamhet ska rymmas inom den budget som kommunfullmäktige har fastställt. Ekonomin följs löpande upp av budgetansvariga chefer i samråd med ekonomiansvarig. Förvaltningsledningen gör en sammanfattande bedömning av prognoser under året. Eventuella avvikelser åtgärdas.

Äldrenämnden ansvarar för att administrera genomförandet av övergripande utbildning, fortbildning och kompetensutveckling, distribuera ungdomsbesök vid vård- och omsorgsboenden samt bevaka och medverka i arbetet med forskning och utveckling inom teknik och innovationer inom äldreomsorgen i samverkan med högskolor och universitet.

Forsknings- och utvecklingsprojekt i samarbetet med högskolor, näringsliv och andra intressenter är angelägna för att utveckla äldreomsorgen så att äldre i staden kan få ökade möjligheter att leva ett aktivt och hälsosamt liv under trygga förhållanden. Staden har en gemensam vision för digitalisering som innebär att Stockholm ska bli en smart stad. Även äldreomsorgen omfattas och de delprojekt som ingår i målet att bli en smart stad är Stockholm Digital Care och DigIT.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Äldrenämnden arbetar kontinuerligt med service, bemötande och värdegrund. På arbetsplatsen bemöts alla med respekt oavsett kön, ålder, ursprung, läggning eller funktionsnedsättning. Nämnden arbetar för att motverka diskriminering i arbetet med att utveckla äldreomsorgen.

Äldrenämnden har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna ett uppdrag om hur äldreomsorgen ska kunna organiseras för att kunna främja ett närvarande ledarskap. Äldrenämnden ska även genomföra en pilot kring schemalagd reflektionstid i hemtjänsten, liksom att fortsätta arbetet med strategin för en äldrevänlig stad.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

I de fall då barns uppväxtvillkor kan påverkas vad gäller äldreförvaltningen arbete med riktlinjer, utredningar, projekt remissvar med mera ska barnperspektivet vägas in.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att stadens äldre ska ges samma förutsättningar inför åldrandet. Detta kan vara genom förebyggande arbete men också genom upplysning om levnadsvanors påverkan på hälsan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldrenämnden ska utreda behovet och effekten av funktionen stödperson till äldre som saknar stadigvarande boende. I utredningsuppdraget ingår att göra en fördjupad konsekvens- och kostnadsanalys	2018-01-01	2018-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden, inom ramen för den nuvarande hemlöshetsverksamheten, utreda behovet av att avdela platser för ett drogfritt akutboende för äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31
 Äldrenämnden och Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen se över drifts- och förvaltningsform för stadens stadigvarande boendelösningar riktade till äldre personer som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31
 Äldrenämnden och Socialnämnden ska utifrån en behovsanalys, i samarbete med Micasa stärka kapaciteten att tillgodose behovet av stadigvarande boendeplatser för äldre personer i drogmissbruk och/eller beroende som lever i hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Äldrenämnden medverkar i det förebyggande arbetet för att ge de äldre lika förutsättningar i åldrandet.

Förväntat resultat

Det förebyggande arbetet bidrar till att äldre lever ett självständigt liv så länge som möjligt och upplevelsen av ensamhet och otrygghet minskar. Äldre i Stockholm upplever att de har jämlika livsvillkor.

Kommentar

Äldre i hemlöshet

Äldre personer som lever i hemlöshet är en sårbar grupp. Äldreförvaltningen kommer gemensamt med socialförvaltningen att utreda förutsättningarna för stadigvarande boendeformer för hemlösa personer över 65 år där det finns möjlighet att bo livet ut. Då socialnämndens utbud inte omfattar permanenta boendeformer och äldrenämnden inte har några egna boenden så kommer förvaltningarna även att utreda möjliga drifts- och

förvaltningsformer för detta. Det kommer även att göras en analys av vilka behov som skulle kunna tillgodoses inom Micasas bestånd.

Äldre personer i hemlöshet utan missbruk avstår ofta från att nyttja Tak över huvudet-garantin då akutboenden tolererar att droger används på boendet. Därför kommer äldre- och socialförvaltningarna att utreda behovet av drogfria akutboendeplatser. Äldre personer kan vidare ha särskilda behov av stöd relaterat till bostadssökande varför förvaltningarna gemensamt ska utreda behovet och effekten av funktionen stödperson till äldre personer som saknar stadigvarande boende.

Psykisk ohälsa bland äldre

Kommuner och landsting ges stimulansmedel för att bedriva ett långsiktigt arbete inom ramen för psykisk ohälsa där äldre lyfts fram som en prioriterad grupp. Socialnämnden har tilldelats stimulansmedel och äldreförvaltningen ingår i arbetet riktat mot målgruppen äldre. Den 65-årsgräns, då insatser övergår från individ- och familjeomsorg till äldreomsorg, kommer att belysas liksom det förebyggande arbetet och hur stödet till personer med psykisk ohälsa kan utvecklas. Äldreförvaltningen genomförde hösten 2017 en kartläggning av stadens arbete och behov kring äldre med psykisk ohälsa. Utifrån denna kartläggning fortsätter planeringen för aktuella åtgärder, exempelvis utbildning eller projekt som drivs på stadsdelsförvaltningarna. Syftet är att utveckla stödet till stadsdelsförvaltningarna i arbetet med psykisk ohälsa bland äldre.

Nya målgrupper och arbetssätt i äldreomsorgen

Det är viktigt att det finns beredskap för att tillgodose nya målgruppers särskilda behov inom äldreomsorgen, exempelvis är många äldre i Stockholm födda utanför Sverige. Kunskapen behöver öka kring exempelvis posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) som drabbar äldre eller kring äldre hbtq-personers livsvillkor. Under året kommer äldreförvaltningen att planera utbildningar för att möta medarbetarnas behov av kompetensutveckling samt verksamheternas möjligheter att kunna möta nya målgrupper. Inom boendeplaneringen ses efterfrågan regelbundet över av vård- och omsorgsboenden med inriktning mot olika språkgrupper, kultur, etnicitet och för boende för hbtq-personer. Genom att staden är finskt förvaltningsområde bevakas särskilt behovet av boende för finstalande. Staden kommer under 2018 att ansöka om att även bli förvaltningsområde för samiska och meänkieli (tidigare benämnt Tornedalsfinska).

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Äldreförvaltningens arbete med bidragsgivning till ideella organisationer och samarbetet med idéburna sektorn bidrar till att skapa levande stadsdelar. I äldreförvaltningens arbete med utvecklingen av bostäder för äldre är tryggheten för de äldre viktig.

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en trygg och levande miljö för äldre.

Förväntat resultat

Stadens äldre upplever att den miljö de befinner sig i är trygg och levande.

Kommentar

Staden ska vidta åtgärder för att säkerställa att alla stockholmare ska känna sig trygga i boendemiljön och i sin stadsdel. Äldre vistas mer i bostaden och i närmiljön än vad andra generellt gör. Det är därför av särskilt stor betydelse att dessa miljöer är trygga, välfungerande och anpassade efter äldres önskemål. Äldreförvaltningen fortsätter under året att utveckla strategin för en äldrevänlig stad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för att äldres behov av olika boendeformer är tillgodosedda.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med exploateringsnämnden och äldrenämnden ta fram en handlingsplan för att tillgodose behovet av bostäder för äldre, såväl biståndsbedömda som icke biståndsbedömda i kommunal och privat regi	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Äldres behov av olika boendeformer är tillgodosedda

Förväntat resultat

Det finns ett brett utbud av boendeformer för äldre.

Kommentar

Boendeplanering för äldre

Äldreförvaltningen samordnar den årliga stadsövergripande boendeplaneringen i samarbete med stadsledningskontoret, Micasa och stadsdelsförvaltningarna. Syftet med planen är att stärka samordningen på stadsövergripande nivå och fokus är att kunna möta den kommande efterfrågan av vård- och omsorgsboendeplatser. I kommande boendeplan ska den planerade nybyggnationen konkretiseras och en djupare behovsanalys göras av korttidsboenden och dagverksamheter. Även planeringen för utbyggnaden av icke biståndsbedömda boenden ska redovisas i planen.

Seniorboende med aktivitetscenter

För att tillgodose behovet av ett tryggt och tillgängligt boende med social gemenskap kommer staden att bygga ut antalet seniorboenden, vilket kommer att konkretiseras i boendeplanen. Särskilda förmedlingsregler kommer att införas för Micasas seniorboenden där de äldre som har störst behov prioriteras vid förmedlingen av lägenheter. För att förtydliga boendeformen kommer Micasas seniorboenden att få en enhetlig benämning och enhetliga kriterier. Servicenivån höjs på seniorboenden genom att stadsdelsnämnderna ansvarar för att skapa aktivitetscenter i anslutning till så många seniorboenden som är möjligt. Dessa aktivitetscenter ska bidra till social gemenskap och vara en social mötesplats för äldre. Äldreboendeutredningen är planerad att slutrapporteras under 2018 och vara vägledande för utformningen av stadens boendeformer för äldre.

Profil- och korttidsboende för äldre

Mot bakgrund av den utredning kring profil-, intressent- och korttidsboende som äldrenämnden gjorde tillsammans med stadsdelsnämnder 2017 ska möjligheterna att reservera platser för vård i livets slut och skapa profilboende med särskild inriktning för äldre döva och dövblinda ses över. Vidare kommer förutsättningarna utredas för att utveckla ett administrativt stödsystem för platsförmedling på korttids- och profilboende i syfte att underlätta sökandet efter lediga platser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Centraliserad köhantering för servicehus införs	2018-01-01	2018-12-31
Äldrenämnden får i uppdrag att utreda förutsättningarna för att utveckla ett administrativt stödsystem för platsförmedling på korttids- och profilboende i syfte att underlätta sökandet efter lediga platser.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att idrott- och fritidsaktiviteter erbjuds äldre.

Nämndmål:

Idrott- och fritidsaktiviteter för äldre erbjuds

Förväntat resultat

Ökade möjligheter för äldre att delta i aktiviteter utifrån förutsättningar och önskemål.

Kommentar**Ideella organisationer**

Föreningsverksamhet är ett viktigt komplement till stadens egna hälsoförebyggande arbete för äldre. Inom de ideella organisationerna finns ett brett utbud som ger äldre möjlighet till social samvaro. De aktiviteter som erbjuds är stadsövergripande och kontaktskapande och/eller stödjande. Det finns för närvarande ett trettioital ideella organisationer som delas in i olika kategorier såsom sociala och etniska organisationer, nationella minoriteter och församlingar.

Äldrenämnden stödjer den idéburna sektorns utveckling genom att dessa ges möjligheten att söka ekonomiskt stöd för stadsövergripande verksamheter som riktar sig till personer över 65 år och som är boende inom Stockholms stad. Syftet med bidraget är att äldre personer ska kunna uppnå delaktighet och jämlikhet i samhället. Äldrenämnden beslutade om nya riktlinjer för denna bidragsgivning 2017 vilka gäller vid ansökan om föreningsbidrag för 2018. Den största förändringen är att en ny beräkningsmodell används. Riktlinjerna ställer även krav på att organisationernas bildande har skett på demokratiska grunder och att de grundläggande värderingarna ska motverka diskriminering och utgå från respekt för individen och dess förutsättningar.

Seniorboende med aktivitetscenter

Utifrån lokala förutsättningar ska stadsdelsnämnderna skapa aktivitetscenter i anslutning till

så många seniorboenden som möjligt. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet för boende och äldre i närområdet.

Ungdomsbesök

Ungdomsbesöken bidrar till att de boende får en ökad möjlighet till utevistelse och fritidsaktiviteter. Ungdomsbesöken, som sedan ett antal år tillbaka finns på vård- och omsorgsboenden, ska ge unga möjligheter att själva skapa sig en bild av äldreomsorgen. Förhoppningen är att fler ska vilja utbilda sig inom vård- och omsorgsycket, men också få en mer positiv bild av äldreomsorgen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att äldre erbjuds ett varierat utbud av kulturaktiviteter.

Nämndmål:

Kultur och andra aktiviteter för äldre erbjuds

Förväntat resultat

Ökade möjligheter för äldre att delta i aktiviteter utifrån förutsättningar och önskemål.

Kommentar

Under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *1.5 Stockholmnas har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla* nämns stadens seniorboende med aktivitetscenter, de nya riktlinjerna för bidragsgivning samt stadens arbete tillsammans med de ideella organisationerna. Dessa aktiviteter riktas inte enbart mot idrott och fritid utan kommer att spela en motsvarande roll vad gäller kultur och eget skapande.

Liksom inom idrott och fritid för äldre så bidrar ungdomsbesöken till att boende på vård- och omsorgsboenden får en ökad kvalitet. Möjligheterna till kulturupplevelser ökar, vilket är en del som inte alltid rymts inom boendets ordinarie verksamhet.

I äldreförvaltningens uppdrag om att kartlägga stadsdelsförvaltningarnas förebyggande arbete för äldre så kommer det arbete som utförs inom kulturområdet att vara en viktig del.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att sträva efter att alla äldre får en trygg ålderdom och en äldreomsorg av god kvalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldregruppen genomföra en översyn av avgifter i äldreomsorgen med fokus på likställighet och införande av indexering	2018-01-01	2018-12-31
 Socialnämnden och äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur samverkan och samhandläggningen inom socialtjänsten kan öka runt personer som fyllt 65 år	2018-01-01	2018-12-31
 Socialnämnden och äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna till ökat samarbete kring målgruppen under 65 år med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ges i uppdrag att utreda hemtjänstinsättningen för insatser utförda av anhörigvårdare	2017-01-01	2017-12-31
 Äldregruppen och socialnämnden ska kartlägga stadsdelsnämndernas arbete med anhörigstöd	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ska genomföra övergripande kommunikationsinsatser om icke biståndsbedömda boendebad, bostadskö, bostadstillägg samt om Micasa Fastigheter AB:s särskilda förmedlingsregler	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ska i samarbete med socialnämnden se över möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för fixartjänster riktade till personer under 75 år med funktionsnedsättning	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och föreslå förbättringar som ökar likställigheten i staden samtidigt som det avlastar biståndshandläggare från administrativa uppgifter	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ska kartlägga stadsdelsnämndernas förebyggande arbete riktat till äldre	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ska som projektägare i Digital Demo Stockholm fungera som kravställare samt leda och utvärdera projekt för att öka tillgängligheten för hemtjänsten och ökad trygghet för den äldre genom smart låsteknik	2018-01-01	2018-12-31
 Äldregruppen ska utreda förutsättningarna för anhörigstöd i form av korttidsvård, motsvarande Kinesen och Hornskroken, för personer med behov av somatisk vård och omsorg	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Äldregruppen skapar förutsättningar för en äldreomsorg av god kvalitet

Beskrivning

Äldregruppen ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna samordnar och utvecklar gruppen äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

Äldre i Stockholm är nöjda och trygga med äldreomsorgen

Kommentar

Utveckling av hemtjänst

I september 2016 antog kommunstyrelsen äldregruppens förslag om utveckling av hemtjänsten. Projektet har utmynnat i anvisningar för beställning, genomförandeplaner och uppföljning inom hemtjänsten. Syftet med utvecklingsarbetet har varit att öka den enskildes inflytande över hur och när hemtjänstinsatser utförs samt att förbättra beställares och utförarens

samverkan runt den enskildes behov. Implementeringen av de nya anvisningarna för beställning och genomförandeplan för hemtjänst har inletts under 2017 genom att i första hand utbilda förändringsledare. Under 2018 kommer arbetet med att implementera anvisningarna och de nya arbetssätten att fortsätta. Äldreförvaltningen kommer att stötta beställare och utförare i processen att införa de förändrade arbetssätten. Äldreförvaltningen har också för avsikt att under 2018 utveckla stadens sociala system så att detta stödjer anvisningarna på ett tydligare sätt.

Specialiserade hemtjänstgrupper

För att stödja utvecklingen av ett multiprofessionellt arbetssätt gentemot personer med demensdiagnos eller kognitiv svikt fortsätter arbetet med att öka samverkan och hitta nya kommunikationsvägar mellan hemtjänst, beställarenheterna, anhörigkonsulenterna, primärvården, minnesmottagningarna och socialtjänsten. Samverkan med landstinget kommer att fortsätta genom bland annat att implementera de nya nationella riktlinjerna för en god demensvård i de lokala samverkansplanerna. Även stödinsatser, workshops och kompetensutveckling riktade till specialiserade hemtjänstgrupperna och beställarenheterna planeras under 2018.

Utveckling av vård- och omsorgsboende

Äldreförvaltningen kommer under 2018 att initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna.

Inspektioner

Äldreförvaltningens inspektörer tar emot synpunkter och klagomål samt genomför inspektioner på förekommen anledning i verksamheter inom stadens äldreomsorg. Inspektörerna arbetar för att säkerställa en god kvalitet inom äldreomsorgen, förebygga risker samt sprida goda exempel. Under 2018 påbörjas inspektioner inom stadsdelsförvaltningarnas myndighetsutövning.

Kvalitetsobservationer

Äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer följer upp processkvaliteten i stadens utförarverksamheter, både för kommunal och privat verksamhet. Syftet är att belysa kvaliteten i mötet mellan de äldre och personalen med fokus på personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund. Genom att beskriva verksamheternas styrkor och utvecklingsmöjligheter uppmuntras verksamheterna till egen kvalitetsutveckling och till ett kollegialt lärande. Kvalitetsobservatörerna fortsätter att genomföra utbildningar i kollegial observation. De grundläggande kunskaperna i observationsmetodik ska leda till ett förändrat arbetssätt, egenkontroll samt ökad kvalitet i verksamheterna.

Stadsgemensam plattform för uppföljning

Under 2018 kommer arbetet med att ta fram och implementera en stadsgemensam uppföljningsmodell tillsammans med stadsdelsförvaltningarna att fortsätta. Modellen bygger på ett helhetsresultat utifrån perspektiven struktur-, process- och resultat kvalitet. En stadsgemensam struktur ska tas fram för såväl metoder för insamling, analys och redovisning av uppföljningsresultat som åtgärder vid eventuella brister.

Tryggt mottagande i hemmet

Under 2018 kommer ”Tryggt mottagande i hemmet” att fortsätta inom stadsdelsförvaltningar

Bromma, Hägersten-Liljeholmen och Kungsholmens och flera andra stadsdelsförvaltningar kommer att påbörja ett införande. Erfarenheterna från de tre stadsdelsförvaltningarna samt genomförda utvärderingar kommer att ligga till grund för den fortsatta utvecklingen och implementeringen av Tryggt mottagande i hemmet.

Förutsättningar för en jämställd och likvärdig biståndshandläggning

Biståndshandläggningen ska vara jämställd och likvärdig i staden och de nya riktlinjerna ska tillämpas enhetligt. Äldreförvaltningen kommer fortsätta att utveckla stödet till stadsdelsförvaltningarnas myndighetsutövning med målet om en ökad likställighet och rättssäker handläggning.

Regeringen har tillsatt en särskild utredare för att se över socialtjänstlagen och vissa av socialtjänstens uppgifter. Uppdraget ska redovisas senast den 1 december 2018. Socialdepartementet har vidare föreslagit att nya bestämmelser kring förenklat beslutsfattande införs i socialtjänstlagen vilka sannolikt kommer att införas under 2018. Kommunerna får då befogenhet att kunna bevilja äldre personer vissa insatser inom äldreomsorgen utan individuell biståndsprövning. Äldreförvaltningen bevakar förändringarna och effekter för staden.

Socialförvaltningen bedriver ett arbete med att se över sina riktlinjer, bland annat för handläggning av ledsagning enligt socialtjänstlagen, vilka även gäller äldreomsorgen. Inget beslut är fattat men när de nya riktlinjerna beslutats kommer äldreförvaltningen att verka för att dessa implementeras inom äldreomsorgen.

Äldreförvaltningen kommer tillsammans med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna utreda hur samverkan och samhandläggning inom socialtjänsten kan öka för personer som fyllt 65 år. Syftet är att uppnå ökad samverkan mellan enheter inom stadsdelsförvaltningarna och gentemot andra stadsdelsförvaltningar samt ökad rättssäkerhet i handläggning av ärenden genom samhandläggning.

Mat och måltider

Kunskapen kring maten och måltidsupplevelsens betydelse för hälsa och välmående ska öka. Uppdraget kring nutrition överförs från stiftelsen Stockholms läns äldrecentrum till äldreförvaltningen från och med januari 2018. Målsättningen är att öka samordningen med stadsdelsförvaltningarnas dietister när det gäller stadsgemensamma riktlinjer och utbildningssatsningar samt stöd vid upphandling av mat och måltider. Stockholms stads kostpolicy för äldreomsorgen kommer att revideras under 2018 med syfte att bland annat minska klimatpåverkan samt öka andelen ekologisk mat och miljömärkt fisk.

Dagverksamhet

Dagverksamhet har stor betydelse som komplement till hemtjänst, som förebyggande verksamhet och som stöd eller avlösning för anhöriga. Dagverksamhet fyller också en viktig funktion för att äldre ska bibehålla förmågor och möjliggöra kvarboende. Äldreförvaltningen planerar att under år 2018 genomföra en översyn med fokus på utbud och efterfrågan.

Stöd till anhöriga

Många anhöriga utför ett omfattande arbete för att vårda och stödja en äldre närstående. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen kommer att utveckla informationen om anhörigstöd på stadens hemsida för att ge en överskådlig bild av årets aktiviteter. Implementeringen av programmet för stöd till anhöriga sker i samarbete med

stadsdelsförvaltningarna.

Anhöriga ska erbjudas ett preventivt stöd och insatserna ska vara likvärdiga i hela staden. För att uppnå detta kommer en kartläggning av stadsdelsförvaltningarnas anhörigstöd att genomföras utifrån anhörigas behov. Vidare utreds anhörigstöd i form av korttidsvård, motsvarande Kinesen och Hornskroken, för personer med behov av somatisk vård och omsorg.

Ansvar för hemsjukvården

Stadsledningskontoret leder arbetet med att utreda organiseringen av hemsjukvården, där äldreförvaltningen deltar. I det arbetet ingår att delta i Storsthlm's (tidigare kommunförbundet Stockholms län, KSL) arbete med att förbereda ett övertagande av ansvaret för hemsjukvård i ordinärt boende under 2020.

Fixartjänster

Det förebyggande arbetet är avgörande för att äldre ska kunna leva ett självständigt liv så länge som möjligt. Inom äldreomsorgen kan personer som är 75 år och äldre få avgiftsfri hjälp av en fixare. Äldreförvaltningen kommer tillsammans med socialförvaltningen att utreda möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för fixartjänster riktade till personer under 75 år med funktionsnedsättning

Stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen

Regeringen beslöt 2015 att avsätta totalt 7 miljarder kronor till en fyraårig satsning för att öka bemanningen inom äldreomsorgen. Beslut om stimulansmedlen fattas årligen av riksdagen i samband med budget och administreras av Socialstyrelsen. 2018 är det sista året som kommunerna har möjlighet att ansöka om dessa stimulansmedel. Äldreförvaltningen har i uppdrag att administrera och fördela stimulansmedlen till stadens verksamheter inom äldreomsorg, oavsett regiform. Äldrenämnden beslutar också om eventuella prioriteringsområden för fördelning av stimulansmedlen. Tilldelning av stimulansmedel sker efter ansökan från verksamheterna och fördelningen baserar sig på verksamheternas volym.

Stjärnmärkt demensomsorg

Pilotprojektet 2017 "Kvalitetsmärkning av demenskompetens i Stockholms stad, pilotprojekt" fortsätter under 2018. Svenskt Demenscentrum har vidareutvecklat modellen vilket innebär att ett antal instruktörer kommer att utbildas för att därefter ansvara för utbildningen inom respektive verksamhet.

Den idéburna sektorn

Den idéburna sektorn är en viktig aktör som bidrar till mångfald inom äldreomsorgen. För att synliggöra sektorns verksamheter riktade till äldre personer kommer äldreförvaltningen att verka för att informationen på bland annat stadens hemsida förbättras. Målsättningen är att det ska vara enkelt att söka efter idéburna och icke vinstdrivande aktörer inom äldreomsorgen. Inom ramen för den överenskommelse som finns mellan sektorn och Stockholms stads äldrenämnd och socialnämnd utvecklas samverkan.

Samverkan vid utskrivning

I januari 2018 träder en ny lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård i kraft. I samband med detta upphävs nuvarande lagstiftning om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och

Storsthlm har tagit fram ett förslag till regional överenskommelse med en handlingsplan för åren 2018-2019 vilken äldreförvaltningen och landstinget kommer att samarbeta kring under 2018.

Stockholms trygghetsjour

Stockholms Trygghetsjour är en kommunövergripande dygnet runt verksamhet vars arbete styrs av gällande lagstiftning, politiska mål och stadens riktlinjer. Avdelningen består av enheterna Handläggningsenheten, Jourpatrullen, Teknikenheten och Trygghetsjouren.

Handläggningsenheten handlägger ansökningar om trygghetslarm för personer över 65 år och administrerar kön för vård- och omsorgsboende. Inför 2018 har enheten fått ytterligare ett uppdrag gällande central köhantering för servicehus. Enheten ska under året arbeta med att samordna resurser och arbetssätt som ska ge ökad resursanvändning och minskad sårbarhet vid till exempel frånvaro.

Jourpatrullen åtgärdar akut uppkomna hjälp- och omvårdnadsbehov under kvällar, nätter och helger om dessa behov inte kan tillgodoses på annat sätt. Under året ska enheten arbeta med att säkerställa att det finns rutiner inom enheten och att dessa är aktuella.

Teknikenheten ansvarar för all administration, installation och service gällande trygghetslarm, samt för all teknik rörande larmmottagningen. Under 2018 fortsätter arbetet med utbytet från analoga till digitala trygghetslarm.

Trygghetsjouren är den myndighet som under kvällar, nätter och helger handlägger och biståndsbedömer akut uppkomna hjälp- och omvårdnadsbehov inom äldre- och funktionshindersområdet vilket sker på delegation från stadsdelsförvaltningarna. Utöver detta ansvarar trygghetsjouren för larmmottagning dygnet runt. Trygghetsjouren arbetsleder också omvårdnadspersonal, både i staden och i 18 kranskommuner.

Inom avdelningen finns en aktiv avvikelshantering som innefattar både interna och externa avvikelser. Interna avvikelser är en egenkontroll av rutiner och arbetssätt inom avdelningen som kan leda till en översyn av arbetssätt och rutiner. Externa avvikelser kopplas vidare till berörda verksamheter för åtgärd.

Avdelningen kommer under året leda och utvärdera projektet ”smarta lås” som del i ökad tillgängligheten för hemtjänsten och ökad trygghet för den äldre genom smart låsteknik.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
”Tryggt mottagande i hemmet” ska fortsätta att utvecklas och implementering ska påbörjas i staden	2018-01-01	2018-12-31
Den gällande kostpolicyn ska revideras under 2018	2018-01-01	2018-12-31
Fortsatt arbete med specialiserade hemtjänstgrupper och genomförande av multiprofessionellt arbetssätt	2017-01-01	2018-12-31
Fortsatt utbildning i metoden kollegial observation	2017-01-01	2018-12-31
Uppdraget kring nutrition överförs från Äldrecentrum till äldrenämnden.	2018-01-01	2018-12-31
Äldrenämnden och socialnämnden ska leda arbetet med att implementera det reviderade programmet för stöd till anhöriga	2017-01-01	2018-12-31
Äldrenämnden ska följa utvecklingen när det gäller möjligheten att införa förenklad biståndsbedömning för serviceinsatser samt att följa den pågående översynen av socialtjänstlagen kring detta.	2018-01-01	2018-12-31
Äldrenämnden ska i samverkan med Svenskt demenscentrum fortsätta utvecklingsarbetet med pilotstudien ”Kvalitetsmärkning av	2017-01-01	2018-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
demenskompetens". I arbetet ingår även att följa upp och utvärdera utvecklingsarbetet inför eventuell spridning inom hela staden		
Äldrenämnden ska ta fram en stadsgemensam plattform för uppföljningen, såväl för hur uppföljningsresultat används i arbetet med analys och åtgärder som hur uppföljningsresultaten redovisas inom staden	2018-01-01	2018-12-31
Äldrenämnden ska verka för att handläggarna inom äldreomsorgen har kunskap om de nya riktlinjerna för ledsagning enligt socialtjänstlagen.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Äldreförvaltningen består av tre avdelningar och en stab. Avdelningen Stockholms trygghetsjour har lokaler i Söderhallarna och övriga medarbetare är lokaliserade i Farsta centrum. Den indirekta påverkan som äldreförvaltningen har på miljön är att miljöaspekterna inkluderas i de utredningar, projekt och upphandlingar som förvaltningen arbetar med.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Äldreförvaltningen har moderna lokaler utrustade med modern teknik och väljer i första hand lågenergialternativ vid inköp av teknisk utrustning såsom belysning och AV-utrustning.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

Kommentar

Äldreförvaltningen arbetar för en minskad miljöpåverkan genom att hyra moderna lokaler med energisnåla armaturer och IT-utrustning med energisparläge. De livsmedel som köps in i form av kaffe, te och frukt är ekologiska. Äldreförvaltningen använder sig av "säker utskrift" och hanterar i möjligaste mån dokument digitalt i syfte att undvika en hög pappersförbrukning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Äldreförvaltningen har enbart fordon utrustade med odubbade däck. Fordonen drivs med miljödiesel, gas eller el. Kraven för driftsäkerhet och laddningsstationernas tillgänglighet undersöks.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	85 %	Halvår

Nämndmål:

Äldrenämndens transporter är miljöanpassade

Kommentar

De bilar som används inom Stockholms Trygghetsjour är utrustade med miljövänliga odubbade däck. Stockholms Trygghetsjour leasar fem specialfordon som drivs med miljödiesel, en bil som drivs på gas samt en elbil. Elbilen leasas för att undersöka om kraven för driftsäkerhet och laddningsstationernas tillgänglighet uppfylls. Samtliga bilar är utrustade med alkoholås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

Alla medarbetare ska medverka i ansvaret för att verksamheten ska utgöra så liten belastning på miljön som möjligt, till exempel genom att följa förvaltningens respolicy och de miljömål och riktlinjer som gäller för stadens verksamheter.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en minskad miljöpåverkan

Kommentar

Äldreförvaltningen följer stadens riktlinjer för upphandling och inköp. Stor vikt läggs vid att köpa in miljömärkta varor och välja ekologiskt i så stor utsträckning som möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Äldreförvaltningen har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ. I de två administrativa lokaler som förvaltningen förfogar över så eftersträvas en så miljövänlig källsortering som möjligt.

Nämndmål:

Äldreförvaltningen har källsortering av hushållsavfall.

Kommentar

Äldreförvaltningen har en fullständig källsortering av hushållsavfall.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Äldreförvaltningen har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ. Stadens riktlinjer för upphandling och inköp följs och miljömärkta eller ekologiska varor väljs i så stor utsträckning som möjligt.

Nämndmål:

Stadens riktlinjer för miljömärkta eller ekologiska varor följs.

Kommentar

Äldreförvaltningen följer stadens riktlinjer vad gäller inköp av miljömärkta och ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Äldreförvaltningens inspektörer granskar utförare av äldreomsorg inom samtliga regiformer i Stockholms stad. En del i granskningarna avser inomhusmiljön och till exempel möblering, växter och belysning. Äldreförvaltningen i övrigt har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ. Miljöaspekten är också en del i de upphandlingar av äldreomsorg som äldreförvaltningen arbetar med.

Nämndmål:

Inomhusmiljön i äldreförvaltningens lokaler är god.

Kommentar

Äldreförvaltningen arbetar kontinuerlig med att förbättra inomhusmiljön i de administrativa lokaler som förvaltningen hyr.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Äldrenämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom de utbildningar som anordnas, medverkan i innovativa projekt samt att nämndens budget inte överskrids.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att driva eller medverka i projekt som främjar innovation och utveckling.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	1	Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Äldrenämnden ska främja innovation, digital utveckling och utvecklingen av eHemtjänst

Förväntat resultat

Ökad kvalitet i äldreomsorgen genom ökad digital kunskap. En strategi för eHemtjänst är framtagen där smarta lösningar är en del i strategin.

Kommentar

Stockholm Digital Care

Stockholm Digital Care (SDC) är ett femårigt EU-projekt som drivs i samverkan med Stockholms läns landsting, Huddinge kommun, Nacka kommun, Research Institutes of Sweden-Information and Communication technologies (RISE ICT) och Storsthlm. Projektet har som mål att skapa tillväxt för små och medelstora företag i Stockholmsregionen som arbetar med välfärdsteknik. Med ett större utbud av välfärdsteknik, specifikt utformad för äldre, är målet också att projektet ska bidra till ett mer självständigt liv för äldre som bor kvar hemma. SDC pågår till 2020 och delfinansieras av Europeiska regionala utvecklingsfonden med tillväxtverket som förvaltande myndighet.

DigIT

Projektet DigIT erbjuder fortsatta digitala kompetensutvecklingsinsatser under våren 2018 för anställda inom äldreomsorgen. Det gäller individuella utbildningsinsatser på såväl grundläggande nivå som fördjupningsnivå, chefsseminarier och nätverk för DigIT ombud, Språkombud och Cirkelledare. Webbutbildningar för 1000 licenstagare fortsätter till och med augusti 2018.

Målsättningen är att 1000 medarbetare i Stockholms stad ska ha deltagit i utbildningar under projekttiden och ökat sin kunskap, vilja och förmåga att använda digitala verktyg i sin yrkesutövning för att skapa mervärde för brukarna. Under hösten 2018 kommer projektet att ha en slutkonferens där resultat av insatserna och utvärdering presenteras.

EIT Health

European Institute of Innovation and Technology (EIT) Health ska främja utveckling av utbildning och innovation för medarbetare i äldreomsorgen i Sverige och övriga Europa. Under året kommer förvaltningen främst att fokusera på två projekt inom EIT, Wellbeing for seniors och Care. Wellbeing for seniors handlar om att utarbeta en kurs för chefer vars syfte är att ge organisationen verktyg för att förbättra de äldres välbefinnande och göra dem mer delaktiga i sin omsorg. Projektet Care handlar om att skapa goda arbetssätt och verksamhetsidéer samt ta fram ett förslag på gemensam standard för äldreomsorgen.

Utöver medverkan i nämnda projekt medverkar förvaltningen i EIT för att hitta nya arbetssätt och digitala lösningar som kan utveckla äldreomsorgen i Stockholm. Inom nätverket i EIT-health får förvaltningen också visa upp det senaste rönen från Sverige. Nätverket för offentliga partners inom EIT-health i Skandinavien kommer att stärkas vilket främjar nordiskt samarbete i syfte att utveckla nya arbetssätt, föra in adekvat digital teknologi samt att utveckla äldreomsorgen.

Högskolor och forskning

Äldreförvaltningen fortsätter samarbetet med högskolor, näringsliv och andra intressenter för att äldre i staden ska kunna få ökade möjligheter att leva ett aktivt och hälsosamt liv under trygga förhållanden. Äldreförvaltningen samordnar de akademiska noderna för att dessa, i samverkan med högskolorna, ska främja utvecklingen av äldreomsorgen. Likaså fortsätter äldreförvaltningen samarbetet med Stockholms läns landsting och stadens högskolor i syfte att utveckla äldreomsorgen och för att hitta samarbeten som utvecklar verksamheten.

Samarbetet med Karolinska Institutets inom projektet Döbra fortsätter under 2018. Syftet är

att utveckla omsorgen i livets slutskede. Även samarbetet med Openlab kommer att fortgå under 2018.

DIAL

Utifrån den förstudie som gjorts 2017 planerar förvaltningen att fortsätta arbetet med att ta fram ett lärspele i mobilen. Förvaltningen kommer att söka medel för att ta fram en komplett utbildning i vård- och omsorg anpassat för att spelas i mobilen.

Utvecklat samarbete kring verksamhetsförlagd utbildning och auskultation

Äldreförvaltningen kommer under 2018 att samarbeta med högskolor och universitet inom länet i syfte att utveckla samarbetet kring verksamhetsförlagd utbildning (praktik) och auskultation. Arbetet kopplas till de akademiska noderna.

ParaGå

I samarbete med stadsledningskontorets avdelning för digital utveckling fortsätter arbetet med att anpassa ParaGå-systemet till stadens målsättning om en kvalitativ utveckling av hemtjänsten. I början av 2018 kommer tekniken för kvittenser vara bytt från GPS till Near Field Communication (NFC). Tekniken innebär att personalen läser av en etikett hos den enskilde istället för att i telefonen ange när man kom och gick. Detta säkerställer att insatsen utförs hemma hos rätt person.

Sociala system

Stadsledningskontorets avdelning för digital utveckling driver projektet Modernisering av sociala system, med målet att ersätta stadens nuvarande sociala system. Under året kommer två medarbetare från äldreförvaltningen att arbeta halvtid på stadsledningskontoret som processledare i projektet. Äldreförvaltningen är även representerad i flera av projektets arbetsgrupper.

Omsorgsdagboken

Omsorgsdagboken har utvecklats och kommer att migreras till en ny plattform. Den nya Omsorgsdagboken kommer att tas i drift under det första kvartalet 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

Äldreförvaltningen har ett kontinuerligt samarbete med de privata aktörer som är aktiva i staden. Det finns en stor variation av utförare i staden, både vad gäller inriktning på verksamheten men också på utförarnas antal anställda.

Nämndmål:

Äldrenämnden ska föra en kontinuerlig dialog med privata utförare av äldreomsorg.

Kommentar

Äldreförvaltningens dialog ska vara stödjande och gälla både privata utförare som har ett avtal i staden eller de som eventuellt kommer att etablera sig inom stadens äldreomsorg. Genom att förvaltningen samverkar med privata utförare i projekt och annat utvecklingsarbete så medverkar detta till att göra Stockholm till en företagsvänlig stad. Ett exempel är Stockholm

Digital Care som stöttar små- och medelstora företag i regionen som utvecklar välfärdsteknik.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Inom äldreomsorgen är utbildning ett viktigt kriterium för att få en fast anställning. Genom att erbjuda utbildningar för medarbetare som inte har grundutbildning och/eller saknar språklig kompetens så ökar inte bara kvaliteten inom äldreomsorgen utan fler personer får en fast anställning. Därutöver ska äldreförvaltningen genomföra aktiviteter för att öka ungdomars vilja att studera på vård- och omvårdnadsutbildning. Detta är inte bara positivt för äldreomsorgens kompetensförsörjning utan minskar också arbetslösheten för yngre vilken är högre än inom andra grupper.

Äldreförvaltningen arbetar för att öka möjligheterna att kunna ta emot feriearbetare och ordna platser för Stockholmsjobb.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	0 st	500 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	2 st	9 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	1 000 st	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	2 st	9 000 st	Tertial

Nämndmål:

Äldrenämnden erbjuder aktiviteter och utbildning för fortsatt anställning inom äldreomsorgen samt att attrahera nya medarbetare till verksamheten.

Förväntat resultat

Ökat antal utbildad personal inom stadens äldreomsorg.

Kommentar

Grundutbildning undersköterska

Under 2018 kommer äldreförvaltningen fortsätta att erbjuda utbildning till undersköterska för medarbetare i egen regi. För att kunna tillgodogöra sig utbildningen krävs grundläggande språkfärdigheter i svenska, både i tal och i skrift. Förvaltningen kommer därför att ta fram kurser som kombinerar språk- och vårdutbildning. Dessa kurser baserar sig på det gemensamma pilotprojekt som äldreförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen för närvarande arbetar med.

Samarbete med arbetsmarknadsnämnden

För att säkra kompetensförsörjningen i äldreomsorgen driver förvaltningen tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen ett pilotprojekt där en ny utbildningsform testas. Det är 20 medarbetare i äldreomsorgen som behöver läsa svenska och grundläggande vårdutbildning som går tillsammans med 20 personer från jobbtorg och arbetsförmedlingen. Utbildningen är på halvfart och medarbetarna arbetar halvtid medan de med arbetsmarknadsinsatser gör

praktik inom äldreomsorgen. Tanken är att de båda målgrupperna ska ha utbyte av varandra och att medarbetarna från äldreomsorgen ska kunna bidra med sin arbetslivserfarenhet. Projektet pågår till och med hösten 2018 och kommer därefter att utvärderas.

Trainees i äldreomsorgen

Förvaltningen arbetar även tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen för att få ut trainees i äldreomsorgen. Utbildningen för trainees går parallellt med pilotutbildningen och vissa delar ska kunna läsas gemensamt. Även traineeutbildningen går på halvfart där den ena delen är utbildning och den andra delen praktik.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ta fram utbildningar, vidareutbildningar och föreläsningar för personal inom äldreomsorgen.

Nämndmål:

Äldrenämnden erbjuder kompetensutveckling för att ge medarbetarna förutsättningar för att möta kommande behov inom äldreomsorgen.

Kommentar

Äldreförvaltningen fortsätter arbetet med övergripande utbildning, fortbildning och kompetensutveckling för vård- och omvårdnadspersonal samt personal som arbetar med myndighetsutövning. Äldreförvaltningen förbereder sig också för kommande förändringar såsom övertagandet av hemsjukvården 2020 eller kunskap om nya målgrupper som kan vara aktuella inom äldreomsorgen. Äldreförvaltningen kommer att samordna stadsdelsförvaltningarnas behov av grundutbildning, utbildningar och kurser baserat på deras kompetensförsörjningsplaner. Speciella utbildningssatsningar kommer att göras inom områdena psykisk ohälsa och missbruk avseende äldre.

Utbildning i nya riktlinjer

Äldreförvaltningen kommer under 2018 att implementera riktlinjerna för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg i stadsdelsförvaltningarna. Äldrenämnden tog beslut om dessa riktlinjer i maj 2017.

Medel från kompetensutvecklingsfonden

Under 2017 fick äldrenämnden medel från kompetensutvecklingsfonden beviljade för fyra utbildningsprojekt, bland annat avseende basutbildning och demens. I detta dokument söks medel för medel för tre ytterligare projekt.

Utbildning inom kostområdet

Inom kostområdet erbjuds fortlöpande olika utbildningsalternativ som kan anpassas efter verksamhetens behov. Fokus kommer även 2018 att ligga på mat, måltider och måltidsupplevelsen inom demensvården och måltider inom den palliativa vården.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

Äldrenämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Förväntat resultat

En ekonomi i balans

Kommentar

Ekonomi

Äldrenämnden bedriver en effektiv verksamhet som ryms inom tilldelad budget. En stor del av verksamheten avser riktade satsningar, till exempel satsning på utbildning av äldreomsorgspersonal, ungdomsbesök på vård- och omsorgsboenden samt specialiserade hemtjänstteam med demenskompetens. Förvaltningens verksamhet och de riktade satsningarna följs årligen upp för att säkerställa att de ger önskade resultat och genomförs på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

EU-policy

Under förutsättning att äldrenämnden på sammanträdet i december tar beslut om ärendet *Riktlinjer för äldrenämndens EU-policyarbete* (dnr 150-446/2016) så hänvisar äldreförvaltningen till detta dokument.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att jämställdheten uppmärksammas i den uppföljning som görs, bland annat i de inspektioner som förvaltningen genomför..

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	100 %	Tertial

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en jämställd äldreomsorg

Beskrivning

Informationsinsatserna som tas fram av förvaltningen ska vara inkluderande och icke-stereotypa ur ett jämställdhetsperspektiv. Äldreförvaltningen samarbetar med stadens kvinnojourer kring våld i nära relationer riktat mot äldre. Jämställd omsorg lyfts fram genom undervisning på grundutbildningar, introduktionsutbildningar samt seminarium för större målgrupper av medarbetare.

Förväntat resultat

Äldre i Stockholm har kännedom om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier.

Kommentar

Den värdegrund och de värdighetsgarantier som kommunfullmäktige beslutat för äldreomsorgen, där jämställdhet är en del, ska prägla verksamhetens arbete så den blir en naturlig del av det vardagliga arbetet och skapar förutsättningar för en äldreomsorg fri från diskriminering. Äldreförvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att sprida information om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier.

Projektet DigIT har fortsatt sitt arbete med de tre principerna jämställdhet, tillgänglighet och likabehandling.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att sträva efter att förvaltningen ska vara en hälsosam och attraktiv arbetsplats som är tillgänglig för alla.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	81	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	4,2 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,8 %	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stödja stadsdelsnämnderna i hur äldreomsorgen kan organisera sin ledningsorganisation för att främja det närvarande ledarskapet	2018-01-01	2018-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra och utvärdera en pilot med schemalagd reflektionstid i hemtjänsten	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Äldrenämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Beskrivning

Äldreförvaltningen ska vara en hälsosam och attraktiv arbetsplats tillgänglig för alla. Chefer och medarbetare ska i enlighet med förvaltningens gemensamma värdegrund arbeta systematiskt och långsiktigt för att främja en god arbetsmiljö och förebygga risk för ohälsa på grund av organisatoriska och sociala förhållanden i arbetsmiljön. En god samverkan som inkluderar chefer och medarbetare, skyddsombud och fackliga företrädare är grunden för ett öppet arbetsklimat. Förvaltningen kommer att arbeta för att kompetensen inom genus- och hbtq-området ska öka. Medarbetarna vid äldreförvaltningen erbjuds subvention av friskvård, massage på arbetet, friskvårdstimme samt att delta i olika friskvårdsaktiviteter.

Förväntat resultat

Låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro.

Kommentar

Systematiskt kompetensförsörjningsarbete

Äldreförvaltningen fortsätter arbetet med att ta fram och implementera arbetssätt för ett systematiskt kompetensförsörjningsarbete i enlighet med stadens riktlinjer. För att få en helhetsbild i organisationen genomförs arbetet på olika nivåer i organisationen. Ett fungerande och proaktivt kompetensförsörjningsarbete säkrar att det inom organisationen finns rätt kompetens på kort och på lång sikt. Detta är en förutsättning för att förvaltningen klarar sina uppdrag och framtida utmaningar samt uppnår uppsatta mål.

Trygga anställningar, bra arbetsscheman och heltid som norm

Att minska ofrivilliga deltidstjänster inom äldreomsorgens verksamheter är ett angeläget område. Äldreförvaltningen kommer att medverka till det arbete som kommunstyrelsen leder kring heltid som norm, med särskilt fokus på äldreomsorgen. Stöd och utbildning ska ges till stadsdelsnämnderna i arbetet med trygga anställningar, rimliga arbetsscheman samt att heltid eller ökad sysselsättningsgrad ska erbjudas till de som önskar det. Under året kommer även arbetet att fortsätta med att se om det finns tekniska lösningar för att förbättra villkoren i och med översynen av sociala system.

Förbättrad arbetssituation för biståndshandläggare

Äldreförvaltningen kommer i samarbete med stadsdelsförvaltningarna att föreslå ytterligare förbättringar som ska kunna avlasta biståndshandläggarna från administrativa uppgifter.

I den stadsövergripande handlingsplanen för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare är syftet att personalen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. Strategin för att minska personalomsättningen är att minska administrationen och att antalet ärenden per handläggare minskas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel medarbetare som har haft medarbetarsamtal under året	100 %		År
♀ Andel medarbetare som har individuell utvecklingsplan som upprättats under året	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetarenkätens resultat följs aktivt upp genom avdelningarnas handlingsplaner	2017-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för att förhindra att personal diskrimineras på grund av kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Förvaltningen arbetar även för att motverka diskriminering i de projekt som bedrivs och i utredningar som förvaltningen tar fram.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att de mänskliga rättigheterna beaktas i stadens verksamheter för äldre och inom äldreförvaltningen.

Kommentar

Hänsyn tas till frågor kring mänskliga rättigheter och diskriminering i äldreförvaltningens arbete, bland annat i de utredningar och ärenden som förvaltningen arbetar fram.

I äldreförvaltningens riktlinjer för bidragsgivning till föreningar med verksamhet riktad mot äldre ställs krav på föreningarnas demokratiska grunder. De grundläggande värderingarna ska motverka diskriminering och vila på respekt för individen oavsett kön, sexuell läggning, hudfärg, nationalitet, etniskt ursprung, språklig eller religiös tillhörighet, funktionsnedsättning eller andra liknande förhållanden.

Äldreförvaltningen kommer i utbildningar och andra sammanhang att lyfta fram hbtq-personers lika rättigheter och möjligheter.

Stockholm är förvaltningsområde för den finska minoriteten vilket ger sverigefinnar särskilda rättigheter i staden. Äldreförvaltningen ger bidrag till Sverigefinnarnas samrådsgrupp i Stockholm så att de kan fortsätta bedriva väntjänst för finstalande äldre i Stockholm. I samarbete med stadsdelsförvaltningarna ska den sverigefinska minoriteten även fortsättningsvis informeras om deras rättigheter utifrån lagen om de nationella minoriteterna och minoritetsspråken. Bland annat kommer en utbildning för biståndshandläggare att erbjudas. Stockholm ska under 2018 ansöka om att bli förvaltningsområde även för samiska och meänkieli.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Äldreförvaltningen ska sträva efter att barnens rättigheter efterföljs i enlighet med FN:s barnkonvention.

Kommentar

I de fall som barn kan beröras direkt eller indirekt av det arbete som äldreförvaltningen utför vad gäller riktlinjer, utredningar, projekt, remissvar med mera ska innehållet i barnkonventionen vägas in.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreförvaltningen medverkar i projektet DöBra som handlar om den sista tiden i en människas liv.	2017-04-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Äldreförvaltningen arbetar för att våld mot äldre ska minskas. Dels genom informations- och utbildningsinsatser men också genom att medverka i projekt som rör våld mot äldre.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper	100 %	Tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till trygghetsskapande åtgärder

Kommentar

Aktivitetscenter

Alla äldre har rätt till en trygg ålderdom och alla ska ha samma förutsättningar att bibehålla sin självständighet så länge som möjligt oavsett var i staden de bor. För att motverka ensamhet och isolering ska staden utveckla träffpunkterna för äldre för att främja social gemenskap och aktiviteter. Stadens satsning på upprättandet av aktivitetscenter vid seniorboende är en viktig del i detta arbete.

Information om olika boendemöjligheter

Biståndshandläggarna har i uppdrag att arbeta proaktivt med uppsökande verksamhet och övergripande informationsinsatser för att hjälpa de äldre att flytta till ett anpassat och tryggt boende i god tid. Exempel på detta är information om förmedlingsregler, bostadskö, seniorboenden och vilken service som finns att tillgå. Äldreförvaltningen deltar under året i arbetet med framtagande av informationen kring detta.

Våld i nära relationer

Äldreförvaltningen fortsätter arbetet med att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Äldreförvaltningen kommer särskilt att bevaka hur information och kunskap för gruppen äldre ser ut. Nätverket för handläggare kommer att fortsätta och exempel på viktiga frågor är samordning av utbildningsinsatser, riktlinjer och arbetssätt. Inför 2018 kommer arbetet bland annat att inriktas på att utförare ska få den information de behöver i arbetet att upptäcka våld och var man kan vända sig då detta upptäcks. För att kunna agera förebyggande kring våld är det viktigt att medarbetarna har en gedigen kompetens i frågan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementeringen av stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska fortsätta under året.	2017-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att sträva efter att Stockholm ska vara en tillgänglig stad för äldre.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att Stockholm är en tillgänglig stad för äldre**Kommentar****Äldrevänlig stad**

För att äldre invånare ska kunna vara aktiva och delaktiga i samhället är det viktigt att äldreperspektivet finns med i stadsplanering och nybyggnation. Äldreförvaltningen kommer att arbeta med strategin för en äldrevänlig stad. Målet är att Stockholm ska vara en tillgänglig och inkluderande stad med en miljö som främjar ett aktivt liv även som äldre. Inom ramen för boendepaneringen fortgår planeringen för nybyggnation av bostadsbedömda boenden och seniorboenden där målet är ett ökat utbud av bostäder som är trygga, tillgängliga och anpassade.

Eurocities

Stockholms stad är medlem i organisationen EUROCITIES, som samlar över 130 av Europas största städer. Äldreförvaltningen medverkar i det tematiska forumet "Social Affairs" genom arbetsgruppen "Urban Ageing" vars arbete anknyter till arbetet med "Äldrevänlig stad".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldrenämnden ska utifrån dialog med äldre och berörda yrkesaktörer ta fram ett program för en äldrevänlig stad	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för att de äldre ska ha inflytande och känna delaktighet i stadens verksamheter.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att den äldre har inflytande och känner delaktighet i stadens verksamheter

Beskrivning

De äldre ska, på ett smidigt sätt, kunna lämna synpunkter och ha önskemål kring verksamhet inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

Det ska finnas goda möjligheter för de äldre att kunna påverka, ha synpunkter och lämna önskemål kring stadens verksamheter.

Kommentar

Syftet med utvecklingen av hemtjänsten är att stadens hemtjänst ska bli mer personcentrerad. Den äldres inflytande ökar genom hemtjänstpersonalens ökade möjligheter att tillmötesgå den äldres dagsaktuella behov och önskemål.

Under 2018 kommer äldreförvaltningen att förbereda ett införande av eDoc från och med 1 januari 2019. Under våren kommer arbetet inriktas mot planering och analys. Under hösten kommer fokus att vara utbildning i eDOC samt provdrift.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Äldreförvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att främja en hållbar utveckling i de upphandlingar som förvaltningen ansvarar för.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	50 %	Tas fram av nämnden	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	85%	År

Nämndmål:

Äldrenämnden upphandlar i enlighet med Stockholms stads upphandlings- och konkurrenspolicy för en hållbar utveckling

Förväntat resultat

Indikatorns årsmål uppfylls

Kommentar

Centrala entreprenadupphandlingar

Äldreförvaltningen ansvarar för centrala upphandlingar av vård- och omsorgsboenden samt hemtjänst. En ny omgång av en central entreprenadupphandling har inletts och omfattar tre vård- och omsorgsboenden, där nuvarande avtal löper ut den 31 oktober 2018. Utvärdering av

inkomna anbud kommer att påbörjas i januari och tilldelningsbeslut förväntas tas i mars 2018.

Under våren 2018 ska ett förslag till vilka vård- och omsorgsboenden som eventuellt ska ingå i nästkommande entreprenadupphandling beredas. Detta omfattar i första hand boenden som idag drivs på entreprenad och vars avtal löper ut den 31 oktober 2019. I de fall något av dessa vård- och omsorgsboenden föreslås ingå i en ny entreprenadupphandling, kommer denna upphandling att behöva påbörjas under 2018.

Nytt förfrågningsunderlag hemtjänst

Ett nytt förfrågningsunderlag för hemtjänst har tagits fram under 2017 där staden ställer höga krav på kvalitet, kontinuitet samt arbetsrättsliga krav. Det nya förfrågningsunderlaget som börjar gälla i december 2017 kommer att följas upp under våren och sommaren 2018, framför allt avseende kraven på kompetens, sociala krav och lokalens geografiska läge. Vidare kommer äldreförvaltningen även fortsättningsvis att följa upp utförare avseende genomförandeplaner, social dokumentation, tidrapporter per kund, scheman för personalen, utbildning hos personalen, språkkunskaper hos personalen samt arbetsvillkor för den personal som besöker kunden.

Uppdragsbeskrivning för egen regi

Förändringar i förfrågningsunderlaget för de privata hemtjänstutförarna har lett till att ett förslag till uppdragsbeskrivning för verksamheter i egen regi har tagits fram.

Uppdragsbeskrivningen kommer att lämnas till äldrenämnden under våren 2018 för vidare beslut av kommunfullmäktige.

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Belopp i mnkr	VP 2018	Förväntad budget-justering	Brutto
Nämnd och råd	1,3	0,0	1,3
Staben	13,2	0,0	13,2
Utvecklingsavdelningen	40,9	14,5	55,4
Förvaltningsgemensamma kostnader	10,2	0,0	10,2
Planeringsavdelningen	54,8	19,4	74,2
Stockholms Trygghetsjour	58,1	1,5	59,6
Avskrivningar	4,2	0,0	4,2
Internränta	0,1	0,0	0,1
Summa kostnader	182,8	35,4	218,2
Nämnd och råd	0,0	0,0	0,0
Staben	0,0	0,0	0,0
Utvecklingsavdelningen	0,0	14,5	14,5
Förvaltningsgemensamma	0,0	0,0	0,0

Belopp i mnkr	VP 2018	Förväntad budget-justering	Brutto
kostnader			
Planeringsavdelningen	0,0	19,4	19,4
Stockholms Trygghetsjour	5,0	1,5	6,5
Summa intäkter	5,0	35,4	40,4
Netto	177,8	0,0	177,8

Äldrenämndens verksamhet är mestadels anslagsfinansierad. Budgeten för år 2018 uppgår till 177,8 mnkr netto, vilket är en ökning med 9,5 mnkr jämfört med budgeten för 2017.

Budgeten rymmer generella effektiviseringar om 1,7 mnkr samt kostnadsminskningar om 0,5 mnkr för utveckling av hemtjänst samt 1,4 mnkr för positioneringsteknik NFC. I budgeten finns nya medel avseende satsningar och kostnadsökningar om 13,1 mnkr enligt nedan:

- Centraliserad köhantering avseende servicehus: 2,0 mnkr
- Ökade driftkostnader, digitala trygghetslarm: 4,0 mnkr
- Tryggt mottagande i hemmet: 3,6 mnkr
- Bidrag till frivilligorganisationer: 1,0 mnkr
- Insatser för äldre i hemlöshet: 1,0 mnkr
- Framtagande av plan för Äldrevänlig stad: 0,5 mnkr
- Reflektionstid i hemtjänsten: 1,0 mnkr.

Förväntade intäkter om 40,4 mnkr avser:

- ökad bemanning avseende trygg hemgång: 8,2 mnkr
- kompetensutvecklingssatsning avseende trygg hemgång: 0,5 mnkr
- kompetensutvecklingssatsning avseende utbildning av äldreomsorgspersonal: 17,5 mnkr
- nationella minoriteter: 0,3 mnkr
- Psykisk ohälsa: 1,6 mnkr
- arbetsledning, andra kommuner: 6,0 mnkr (varav 5,0 mnkr ingår i intäktskrav)
- Smarta lås: 0,5 mnkr
- EU-projektet DigIT: 4,6 mnkr
- EU-projektet Stockholm Digital Care: 1,2 mnkr

Satsningen på utbildning av stadens äldreomsorgspersonal fortsätter under 2018 och ingår i den långsiktiga satsningen att all äldreomsorgspersonal i staden ska ha lägst grundutbildning. Äldreförvaltningen administrerar bidrag om 12,3 mnkr till frivillig- och pensionärsorganisationer samt delfinansierar stiftelsen Äldrecentrums verksamhet med 6,3 mnkr samt 0,8 mnkr för SNAC-K. Satsningen på ungdomsbesök inom vård- och omsorgsboenden fortsätter med en budget om 4,5 mnkr och den omfattande satsningen på specialiserade hemtjänstteam fortlöper även under 2018. Utveckling av hemtjänst och stöd till

anhöriga är också verksamhet som fortsätter under 2018. Äldrenämnden är också delfinansiär och samarbetspartner till Palliativt kunskapscentrum. Äldrenämnden återtar uppdraget kring kost och nutrition från stiftelsen Stockholms äldrecentrum från och med 2018. Målsättningen är att öka samordningen kring utbildning och att öka stödet till stadsdelsnämndernas dietister. I samband med övertagandet av uppdraget sker rekrytering av två koststrateger.

Äldrenämnden har uppdrag som finansieras med externa medel. Den fyraåriga (2015-2018) satsningen på ökad bemanning inom äldreomsorgen fortsätter sannolikt under 2018 och för året beräknas att cirka 165,0 mnkr fördelas av äldreförvaltningen till samtliga utförare inom äldreomsorgen.

Nya medel från kompetensutvecklingssatsningen söks i verksamhetsplanen för tre projekt, stjärnmärkt demens, tryggt mottagande i hemmet och reflektionstid inom hemtjänsten. Ansökan bifogas till verksamhetsplanen. Tidigare beviljade kompetensutvecklingsmedel som återstår för kvalitetsmärkning av demenskompetens samt utbildningar inom äldreomsorgen beräknas att användas under 2018.

Personalomkostnadstillägget för 2018 är oförändrat i förhållande till 2017 och uppgår till 40,5 procent för såväl hel- och deltidsanställda som anställda med timsättning.

Investeringar

Investeringsplan 2017	mnkr
Inventarier och maskiner	0,5
Digitala larm	0,0
Summa	0,5

Omslutningsförändringar

	Kostnader	Intäkter
Stimulansbidrag ökad bemanning, tryggt mottagande i hemmet	8,2	-8,2
Kompetensutvecklingssatsning, tryggt mottagande i hemmet	0,5	-0,5
Kompetensutvecklingssatsning, utbildning av äldreomsorgspersonal	17,5	-17,5
Nationella minoriteter	0,3	-0,3
Psykisk ohälsa	1,6	-1,6
Arbetsledning av andra kommuner mm, Stockholms trygghetsjour	1,0	-1,0
Bidrag, smarta lås	0,5	-0,5
Projektmedel Stockholm Digital Care	1,2	-1,2
Projektmedel Dig IT	4,6	-4,6

	Kostnader	Intäkter
Summa	35,4	-35,4

Äldreförvaltningen redovisar ökade kostnader och intäkter om 35,4 mnkr enligt följande:

- ökad bemanning avseende trygg hemgång: 8,2 mnkr
- kompetensutvecklingssatsning avseende trygg hemgång: 0,5 mnkr
- kompetensutvecklingssatsning avseende utbildning av äldreomsorgspersonal: 17,5 mnkr
- nationella minoriteter: 0,3 mnkr
- Psykisk ohälsa: 1,6 mnkr
- arbetsledning, andra kommuner: 1,0 mnkr
- Smarta lås: 0,5 mnkr
- EU-projektet DigIT: 4,6 mnkr
- EU-projektet Stockholm Digital Care: 1,2 mnkr.