

Handläggare
Maria Pettersson
Telefon: 08-508 35 500Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 19 december 2017**Ärende 4****Verksamhetsplan 2018 för
Arbetsmarknadsnämnden****Förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer Verksamhetsplan 2018 med budget, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämndens ansöker om medel för kompetensutvecklingsinsatsen från kommunstyrelsen omfattande 1,1 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden godkänner omslutningsförändringar om 223,0 mnkr.
4. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering av nämndens intäktskrav om 50,0 mnkr till följd av en minskning av statsbidragsintäkterna för flyktingmottagning.
5. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi
arbetsmarknadsdirektörKarin Eriksson Bech
utvecklingschef**Arbetsmarknadsnämnden**Livdjursgatan 4
121 26, Stockholms-Globen
08-508 35 500
08-508 35 500
maria.elisabeth.pettersson@stockholm.se
stockholm.se

Jonina Gisladdottir
Stockholm hr-chef

Charlotte Goliath
ekonomichef

Amanda Hernbäck
administrativ chef

Bengt Jönsson
chef Vuxenutbildning
Stockholm

Arja Lindholm
kommunikationschef

Christina Wattjersson
chef Jobbtorg Stockholm

Innehållsförteckning

Inledning	5
1. Ett Stockholm som håller samman	13
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	13
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	13
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	14
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	Error! Bookmark not defined.
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet.....	Error! Bookmark not defined.
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	16
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	16
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	16
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	17
2.5 Stockholms miljö är giftfri	Error! Bookmark not defined.
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	Error! Bookmark not defined.
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	17
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	17
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	19
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	20
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet	28
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	35
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	37
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	37
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	38
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	40
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	41
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	42
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	42
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	44
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	45

Uppföljning av ekonomi.....	46
Nämndens ekonomiska förutsättningar	46
Investeringar.....	51
Försäljningar av anläggningstillgångar	Error! Bookmark not defined.
Resultatenheter	51
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	51
Budgetjusteringar	51
Omslutningsförändringar.....	52
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.
Övriga ekonomiska redovisningar.....	Error! Bookmark not defined.
Kvalitetsarbete.....	53
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 1 - Plan för internkontroll med väsentlighets- och riskanalys

Bilaga 2: Bilaga 2 - Kompetensförsörjningsplan

Bilaga 3: Bilaga 3 - Plan för upphandling

Bilaga 4: Bilaga 4 - Fokus nyanlända

Bilaga 5: Bilaga 5 - Pågående och planerade digitaliseringsprojekt

Bilaga 6: Bilaga 6 - Sammanställning av ansökningar från Kompetensutvecklingssatsning, KUS

Bilaga 7: Bilaga 7 - Ansökan om kompetensutveckling, Supported Employment

Bilaga 8: Bilaga 8 - Ansökan kompetensutveckling, Snabbare väg för nyanlända

Bilaga 9: Bilaga 9 - Ansökan kompetensutveckling, HBTQ

Bilaga 10: Bilaga 10 AmN_kostnadsanalysblankett

Inledning

Stockholm fortsätter att växa och behåller sin ställning som tillväxtmotor för hela landet. Arbetslösheten är fortsatt låg, nya jobb skapas och efterfrågan på arbetskraft är hög.

Det ger sammantaget fortsatt goda förutsättningar för staden och för stockholmarna. I likhet med de senaste åren finns det dock grupper som har svårt att konkurrera om jobben på en alltmer krävande arbetsmarknad. Samtidigt som det är svårt för vissa branscher att hitta lämplig arbetskraft är det därmed grupper som står kvar utanför arbetsmarknaden. Det gäller främst unga som inte har en avslutad gymnasieutbildning, nyanlända, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning.

Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm har under hösten 2017 givit ut rapporten Fokus Nyanlända, där utmaningarna för nyanlända på stadens arbetsmarknad beskrivs. Tidigare har kommissionen också lyft fram unga utanför skola och arbetsmarknad samt personer med kort utbildning som särskilt sårbara grupper på arbetsmarknaden.

Utbildning blir en allt viktigare faktor för att ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. På nationell nivå uppmärksammas detta faktum och har resulterat i förslag som under 2018 förväntas leda till att fler kortutbildade tar del av vuxenutbildning. Det studiestartsstöd som inrättades i juli 2017 kan antas bli mer känt och etablerat under 2018 och därmed locka fler till utbildning. Inom ramen för det statliga etableringsprogrammet för nyanlända införs en möjlighet att anvisa kortutbildade nyanlända till studier. De aktuella reformerna ställer krav på att utbildningar kan erbjudas och anpassas för en växande grupp av kortutbildade.

För arbetsmarknadsnämndens del innebär detta att vuxenutbildningen under 2018 i hög grad kommer att inriktas på att utveckla och anpassa befintliga utbildningar till grupper med lägre grundutbildning och mindre studievana. Möjligheterna till stöd under studier kommer att byggas ut. Vägledning blir en allt viktigare fråga för att nya grupper inte bara ska anvisas till *en* utbildning utan också få möjlighet att hitta till *rätt* utbildning. Möjligheten att läsa svenska för invandrare (sfi) i kombination med yrkesutbildning eller teoretiska kurser inom vuxenutbildningen kommer att stärkas och byggas ut.

För grupper som inte är aktuella för studier krävs en anpassning av nämndens arbetsmarknadsverksamheter till att de grupper som nu står kvar utanför arbetsmarknaden har större stödbehov för att kunna få ett arbete. Jobbtorg Stockholm kommer därför att genomföra en stor satsning på supported employment, som innebär att aspiranter får ett individuellt stöd att komma ut på en arbetsplats snabbt men också får ett fortsatt stöd på arbetsplatsen. Stockholmsjobb i kombination med olika anställningsstöd som t.ex. extratjänst kommer att vara en fortsatt högt prioriterad insats för att öppna vägar in på arbetsmarknaden för nyanlända, personer med funktionsnedsättning och långtidsarbetslösa. Här kan staden som arbetsgivare göra skillnad. Genom enheten för arbetsgivarsamverkan (Efas) fortsätter även arbetet att mobilisera externa arbetsgivare för att erbjuda chanser för grupper som inte enkelt själva tar sig in på arbetsmarknaden.

Nämndens uppsökande verksamhet för unga som står utanför alla system kommer att förstärkas och fortsatt stora ansträngningar kommer att göras för att erbjuda adekvata insatser för de ungdomar som nås.

Kvinnor som står långt från arbetsmarknaden ska ägnas större uppmärksamhet och ett fortsatt metodutvecklingsarbetet är nödvändigt för att nå och motivera denna grupp att ta del av

studier och arbetsmarknadsinsatser.

Gruppen nyanlända kommer under 2018 att särskilt beaktas inom nämndens samtliga verksamhetsområden. Arbete och/eller studier är avgörande för nyanländas möjligheter att långsiktigt etablera sig i staden, kunna skaffa bostad och försörja sig själva. Nämnden har också fått samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt socialt stöd till nyanlända för att därigenom underlätta deras etablering.

Under 2018 kommer fokus i nämndens utvecklingsarbete sammanfattningsvis att ligga på:

- Fler till studier. Anpassade utbildningar och stöd under studierna för de som behöver
- Utvecklat individualiserat stöd för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm
- Nyanländas möjligheter till etablering
- Adekvata insatser för unga arbetslösa och unga utanför alla system
- Anställningar i staden genom Stockholmsjobb
- Stärkt arbetsgivarverkan både i arbetsmarknadsinsatser och yrkesutbildningar
- Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen

Fortsatt utveckling av samverkan

Arbetsmarknadsnämnden har sedan start varit beroende av att utveckla samverkan med andra för att fullgöra sina uppdrag och nå sina mål. Nämnden ser därför positivt på att kommunfullmäktige i budget för 2018 lyft fram samverkan som ett eget viktigt utvecklingsområde för stadens nämnder och bolag.

Samverkan med stadsdelsnämnderna är av avgörande betydelse i många av nämndens kärnuppdrag. Under 2017 har nämnden gjort en genomlysning av samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorg Stockholm för att vid behov anpassa verksamheten vid Jobbtorg Stockholm utifrån nu gällande behov i stadsdelarna. Under våren 2018 kommer slutsatserna från detta arbete att redovisas.

Under 2016 antog stadsdelsnämnderna lokala utvecklingsprogram. Många av dessa – särskilt i ytterstaden – lägger stor vikt vid arbetsmarknadsfrågor och insatser för unga utanför. Då dessa är kärnuppdrag för arbetsmarknadsnämnden har nämnden under 2017 tagit fram förslag på hur nämndens verksamheter kan möta de lokala prioriteringarna. Detta arbete fortsätter 2018.

Utbildningsnämnden och socialnämnden är centrala samverkansparter för arbetsmarknadsnämnden och en gemensam utvecklingsgrupp mellan de tre förvaltningarna har inrättats för att arbeta med gemensamma budgetuppdrag och fortsatt stärka samverkan.

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart och det är särskilt glädjande att nämnden och arbetsförmedlingen enats om att pröva samlokalisering mellan ungdomsjobbtorget i Kista och arbetsförmedlingens ungdomsverksamhet. Även i övrigt är samverkan med arbetsförmedlingen omkring unga, nyanlända och långtidsarbetslösa av central betydelse för att fler arbetslösa ska kunna komma in på arbetsmarknaden. I december 2017 antas en ny samverkansöverenskommelse inom ramen för Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA). Denna överenskommelse gäller gemensamt arbete omkring gruppen nyanlända och ska omsättas i praktisk verksamhet under 2018. Sedan tidigare finns en motsvarande överenskommelse omkring unga.

Långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning får inte i tillräcklig omfattning del av den goda utvecklingen på stadens arbetsmarknad. Samverkan med det relativt nya

FINSAM-förbundet i staden är därför ett nödvändigt redskap för att erbjuda bra insatser för personer med en komplex problematik. Inte minst är utveckling av samverkan med landstinget av stor betydelse för denna grupp.

Slutligen är samverkan med arbetsgivare – både inom staden och externt – helt nödvändigt för att nämnden ska lyckas med sitt huvudsakliga mål att stockholmarna ska vara etablerade på arbetsmarknaden och kunna försörja sig själva.

Arjun Bakshi
Arbetsmarknadsdirektör

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och högre studier samt att sammanföra stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser samt för stadens vuxenutbildning bestående av utbildning i svenska för invandrare, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning (komvux), särskild utbildning för vuxna (särvux) samt stadens yrkeshögskoleutbildningar (yh).

Därutöver ansvarar nämnden för:

- Stadsövergripande samordning och uppföljning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som inte omfattas av Jobbtorg Stockholm.
- Stadsövergripande samordning för Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA).
- Stadsövergripande samordning och utveckling av stadens arbete med feriejobb för ungdomar.
- Stöd, genom verksamheten Alfa, till personer med funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa.
- Samordning för stadens arbete gällande flyktningmottagning (mottagande och etablering av nyanlända.) I ansvaret ingår även samordning av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.
- Samordning av det sociala stödet.
- Samordning och utförande av regiongemensam samhällsorientering för nyanlända invandrare.
- Samordning av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19-åringar för de delar som inte ligger under utbildningsnämndens ansvarsområde, samt för den samordning som krävs med andra nämnder.
- Samordning av stadens samverkan med arbetsförmedlingen.
- Nämnden har ansvar för att utifrån minoritetslagstiftningen samråda med och erbjuda insatser till de nationella minoriteterna inom ramen för de verksamheter nämnden ansvarar för.

Avdelningen Vuxenutbildning Stockholm

Stadens vuxenutbildning har tre skolor i egen regi som arbetar med sfi-undervisning: Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA), Sfi-Söderort och Sfi-Västerort.

Dessutom finns Enheten för språkstödande insatser, Centrum för samhällsorientering (CSO), Alternativ sfi och Yrkesutbildning för invandrare med integrerad språkutbildning (Yfi) som är ett projekt finansierat av Europeiska socialfonden (ESF). Därutöver upphandlas sfi-utbildning från fem leverantörer i extern regi för klassrumsundervisning. Vidare finns tre leverantörer i extern regi som erbjuder sfi på distans.

Till och med juni 2017 har 14 000 personer studerat på sfi (2016 helår: 19 800). Ungefär 12 procent av utbildningarna genomförs i egen regi.

Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning finns en skola i egen regi: Åsö vuxengymnasium. Två skolor bedriver yrkeshögskoleutbildningar: Åsö vuxengymnasium och Frans Schartaus Handelsinstitut och en skola bedriver särskild utbildning för vuxna, Lärvux Stockholm. Dessutom finns stödverksamheterna YrkesPlus och Studieteamet. Därutöver utförs grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning hos fyra kommunala yrkesgymnasier och genom upphandling hos 14 leverantörer i extern regi. Tre av dessa erbjuder även grundläggande- och/eller gymnasiala utbildningar på distans.

Till och med juni 2017 har 2 700 personer studerat inom grundläggande vuxenutbildning och 11 500 personer inom gymnasiala vuxenutbildningen (helår 2016: 25 400). Ungefär 15 procent av utbildningarna genomförs i egen regi.

Därutöver finns enheten Vuxenutbildningscentrum som ansvarar för antagning och vägledning.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm består av Jobbtorg Farsta-Skärholmen, Jobbtorg Kista, Jobbtorg Unga Kista, Jobbtorg Unga Globen-Skärholmen, Jobbtorg Vällingby, Jobbtorg City, Fokus Unga, samt Jobbstart. Till Jobbtorg Stockholms egna verksamheter finns kompletterande externa aktörer.

Nämnd och administration

Nämnden har därutöver fem centrala staber som stödjer avdelningarna med specialistkompetens, samordning, utredning och utveckling: Utvecklings- och utredningsstaben (inklusive enheten för flyktingsamordning), Ekonomistaben, It- och kommunikationsstaben, Hr-staben samt Administrativa staben.

Fokus nyanlända

Stockholms stad har ett ansvar att erbjuda ett mottagande av nyanlända som möjliggör en snabb etablering och goda livschanser. Ansvaret för mottagandet av nyanlända är uppdelat på flera nämnder och förvaltningar i staden. Arbetsmarknadsnämnden ansvarar främst i att erbjuda vuxenutbildning inklusive sfi, samhällsorientering för nyanlända samt samverkan med arbetsförmedlingen omkring nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsnämnden har även ett visst ansvar för samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända. Detta har utökats från 2018 genom att nämnden också fått ansvar för att samordna stadens arbete med att erbjuda socialt stöd till nyanlända. Nämnden har vidare ett ansvar för samordning av statsbidrag för målgruppen.

I arbetsförmedlingens verksamheter i Stockholms stad finns ca 6 600 nyanlända personer varav ca

4 400 deltar i etableringen. Många går på sfi, deltar i samhällsorienteringen och i arbetsförberedande insatser. Under 2018 ska Stockholms stad ta emot 1 882, varav cirka två tredjedelar från migrationsverkets anläggningsboenden (ABO) samt en tredjedel kvotflyktingar. Vidare beräknas 1 592 personer med uppehållstillstånd att självbosätta sig i staden (EBO) inklusive anhöriga. Det innebär knappt 3 80 nya stockholmare under 2018 som tillhör gruppen nyanlända och som har möjlighet att ingå i arbetsförmedlingens etableringsprogram.

Den 1 januari 2018 träder ett nytt regelverk för etablering i kraft; ett arbetsmarknadspolitiskt program. Bland annat införs en utbildningsplikt, vilket innebär att arbetsförmedlingen kan anvisa den nyanlända att studera vid komvux eller på folkhögskola. Detta kommer att ställa stora krav på stadens vägledningsresurser, men även anpassning av studier utifrån att gruppen nyanlända med låg utbildning antas öka. Nämnden ska bland annat öka möjligheten till kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning), erbjuda stöd under utbildningen och genomföra ett pilotprojekt med ett sammanhållet program för kortutbildade inom sfi. Fler etableringsjobb ska erbjudas inom ramen för Stockholmsjobb och fler feriejobb med språkstödande insatser för unga nyanlända. Det uppsökande arbetet mot nyanlända kvinnor ska utökas. Även näringslivsarbetet som sker genom Efas ska fokusera på att öppna vägar till praktik och arbete för nyanlända.

Sammanfattning

Nämndens verksamheter ska under 2018 fortsätta sitt utvecklingsarbete i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och de uppdrag som nämnden tilldelats.

Förvaltningsgemensam verksamhetsutveckling

Ett socialt hållbart Stockholm

Från 2018 har nämnden fått ett nytt uppdrag att samordna stadens arbete med att erbjuda socialt stöd till nyanlända. I uppdraget ingår att vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället. Uppdraget innefattar även att bidra till utvecklingen av stadens arbete genom omvärldsbevakning, kunskapsspridning samt utveckling och uppföljning av statistik. Som stöd för fortsatt utvecklingsarbete kommer nämnden bland annat att ta utgångspunkt i rapporten Fokus Nyanlända, som tagits fram av stadens hållbarhetskommision under 2017.

Samverkan

För att lyckas i sitt uppdrag är nämnden beroende av samverkan med andra. Stadsdelsnämnderna, ett flertal facknämnder, stadens bolag, arbetsförmedlingen, försäkringskassan med flera samt ett stort antal privata arbetsgivare är givna samverkansparter. Den översyn som nämnden genomfört av Jobbtorg Stockholms uppdrag och målgrupper utgör underlag för vidare utveckling av samverkan under 2018.

Nämndens modell för partnerskap ger förutsättning för långsiktig och hållbar samverkan med branschorganisationer för att möta deras behov av kompetensförsörjning och bidra till att nämndens målgrupper är anställningsbara. Arbetsmarknadsförvaltningen ska också samarbeta med stadens andra nämnder för att utforma utbildningar utifrån stadens som arbetsgivare behov av kompetensförsörjning.

Under 2018 ska nämndens verksamheter utveckla den interna samverkan. Dels för att

övergången mellan arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning ska underlättas, men även för att möjligheten att ge stöd från två håll parallellt ska öka, exempelvis genom utbildningsspår inom ramen för Stockholmsjobb.

Stadsövergripande samordning

Flyktingsamordning

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med flyktningmottagande. Nämnden samarbetar med andra myndigheter i uppdraget såsom arbetsförmedlingen, migrationsverket och länsstyrelsen i Stockholms län. Arbetsmarknadsnämnden erbjuder, inom ramen för nämndens verksamheter, svenskundervisning och samhällsorientering till nyanlända. Under 2018 införs utbildningsplikt för personer i etableringen och därmed förväntas fler nyanlända studera vid vuxenutbildningen. Det utvecklingsarbete som påbörjats för att anpassa vuxenutbildnings metoder och arbetssätt till denna målgrupp för att uppnå tidigare etablering på arbetsmarknaden kommer att intensifieras. Kombinationsutbildningar ska utökas och utvecklas, språkutvecklande arbetssätt inom sfi införs och stödverksamheter utvecklas. Nämnden ska även utveckla arbetet med att erbjuda fler nyanlända etableringsjobb inom ramen för insatsen Stockholmsjobb.

Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar arbetet med stadens feriejobb för unga i åldern 16-19 år. I samverkan med stadens övriga nämnder och bolag verkar nämnden för att antalet kommunala feriejobb ska öka och att fler unga får ta del av dessa. Tjejer och killar uppmuntras till feriejobb som går utanför traditionella könsmönster. Nämnden kommer även att utveckla möjligheten för ungdomar att feriearbete utanför sin egen stadsdel, samt möjligheten för unga nyanlända till feriearbete med språkstöd.

Kommunala aktivitetsansvaret

Att nå unga 16-19 år som inte studerar inom gymnasieskolan och som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret är ett fortsatt prioriterat arbete för nämnden. Nämnden ska under 2018 fortsätta att utveckla samverkan med utbildningsnämnden i syfte att minska gymnasieavhoppen samt verka för att unga 16-19 år som står utanför utbildningssystemet väljer att återuppta sina gymnasiala studier. Under året ska nämnden särskilt utveckla samverkan med stadsdelsnämnderna.

Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Nämnden utökar och utvecklar det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Det innefattar en förstärkning av resurserna för det uppsökande arbetet, utveckling av uppsökande aktiviteter samt närvaro på fler arenor för att nå personer i behov av stöd. Nämndens arbete kopplas samman med det uppsökande arbete som görs av stadsdelsnämndernas "stadsdelsmammor". Nyanlända kvinnor och kvinnor med kort utbildningsbakgrund är särskilt prioriterade.

Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser

Nämnden samordnar de lokala arbetsmarknadsverksamheterna som bedrivs av stadsdelsnämnderna för att stadens resurser ska användas på det mest effektiva sättet för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning. Under 2018 utökar nämnden stödet till stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser gällande kompetens- och verksamhetsutveckling. Det handlar bland annat om att förstärka erfarenhetsutbytet mellan

verksamheterna, metodutveckling och gemensamma utbildningsinsatser. Det påbörjade arbetet med att ta del av insatser på jobbtorg parallellt med en insats inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsverksamhet vidareutvecklas.

Vuxenutbildning

Utbildning har fått allt större betydelse för nyanländas etablering och en väl fungerande arbetsmarknad. Att fortsätta arbetet med att anpassa verksamheten till nya målgrupper är den viktigaste utmaningen för vuxenutbildningen framöver. Särskilt fokus ligger på att bidra till etableringen av nyanlända, kortutbildade och kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden.

Uppsökande verksamhet och studiestartsstödet är viktiga verktyg för att fler från de prioriterade målgrupperna ska välja vuxenutbildning. Fortsatt utveckling av kartläggning, vägledning och undervisningsmetoder är avgörande för att målgrupperna ska kunna nå studieresultat och etablera sig på arbetsmarknaden.

Fler ska få möjlighet att läsa kombinationsutbildningar. Elever ska få större möjlighet till flexibla utbildningsvägar, exempelvis att kunna kombinera studier och arbete. Vidare ska sammanhållna spår utvecklas för Stockholmsjobben inom bristyrken, där det praktiska lärandet på arbetsplatsen går hand i hand med teoretiska studier på skolan.

Studieteamet som arbetar både med elever som har behov av extra anpassningar samt konsultativt till lärare inom vuxenutbildningen ska utveckla sin verksamhet mot sfi och förändra arbetssätt för att göra vuxenutbildningen mer tillgänglig för elever i behov av extra stöd och anpassningar.

Sfi-skolorna fortsätter att utveckla arbetet för kortutbildade personer inom sfi; elever som studerar vid studieväg 1. Nämnden ska även i samarbete med utbildningsnämnden ta fram en modell för sammanhållna studieväg för nyanlända i övre tonåren.

På Åsö vuxenutbildning ska ett sammanhållet vuxencampus skapas där vuxenutbildning på olika nivåer erbjuds de studerande och där samverkan mellan utbildningar är central för att uppnå högre måluppfyllelse. Under förutsättning att Åsö vuxengymnasium certifieras ska även ett vård- och omsorgscollage skapas på skolan. Förberedelser för ett campus på Tensta gymnasium fortgår i dialog med utbildningsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt övriga aktörer.

Under 2018 påbörjas arbetet med en ny upphandling av kommunal vuxenutbildning inklusive utbildning i svenska för invandrare. Parallellt med detta har nämnden ett uppdrag att tillsammans med stadsledningskontoret se över möjligheterna att genomföra upphandling utanför LOU efter ett klagorande av EU:s upphandlingsdirektiv.

Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm. Huvudinriktningen för 2018 är att fortsätta arbetet med att öka flexibilitet och anpassning av verksamheten utifrån aspiranternas enskilda behov samt att utveckla matchning för att dels möta den enskilde aspirantens behov, dels möta arbetsgivarens behov av arbetskraft och efterfrågad kompetens.

Nämnden uppmärksammar särskilt behoven hos långtidsarbetslösa, kortutbildade, kvinnor med svag ställning, personer med funktionsnedsättningar och unga 16-29 år.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som idag inte är i kontakt med någon verksamhet. Ett viktigt led i detta är att utveckla samverkan mellan jobbtorgen och vuxenutbildningen för att fler påbörja och klara av studier i syfte att stärka deras ställning på arbetsmarknaden.

Arbetet med att erbjuda Stockholmsjobb inom staden ska fortsätta och vidareutvecklas.

För att öka möjligheten till en hållbar etablering på den öppna arbetsmarknaden utökar nämnden 2018 fokus på vidare matchning under anställningen. Vidare ska utbildningsspår utvecklas inom några bristyrken, där det praktiska lärandet på arbetsplatsen går hand i hand med teoretiska studier på skolan. Antalet Stockholmsjobb som finansieras med det statliga stödet extratjänst ska öka.

Nämnden utökar och utvecklar det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Det innefattar en förstärkning av resurserna för det uppsökande arbetet. I arbetet ingår även ett samarbete stadsdelsnämndernas "stadsdelsmammor".

Stödet till stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser gällande kompetens- och verksamhetsutveckling ska utökas, bland annat genom ett förstärkt erfarenhetsutbyte och gemensamma utbildningsinsatser.

Nämnden fördjupar sin samverkan med arbetsförmedlingen kring nyanlända inom etableringen i syfte att förkorta etableringstiden. Jobbspår där språk- och yrkesutbildning och andra insatser kombineras utifrån rekryteringsbehov på arbetsmarknaden utvecklas.

Nämnden kommer under 2018 att fortsätta arbetet med att fler kvinnor och män med funktionsnedsättning ska komma ut i arbete.

Nämndens arbete med romsk inkludering sker i samråd med den romska minoriteten och syftar till att fler inom målgruppen ska etablera sig på arbetsmarknaden.

Under året kommer nämnden att fortsätta arbetet för en fysisk samlokalisering av Jobbtorg Unga Kista och arbetsförmedlingen.

Ekonomi

Nämndens nettoanslag har minskat med 2,3 mnkr jämfört med 2017. De underliggande förändringarna är främst av budgetteknisk karaktär och beror på övergång från anslagsfinansierad till prestationsbaserad ersättning för gymnasial vuxenutbildning, höjd schablon inom sfi och grundläggande vuxenutbildning samt ökning av medel för Samordningsförbundet Stockholms stad (FINSAM).

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår sammanlagt till 9,4 mnkr.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

Alla flickor och pojkar ska ha lika goda möjligheter oavsett bakgrund. Nämndens verksamhet bidrar till detta mål genom att skapa möjligheter för fler stockholmare att långsiktigt etablera sig på arbetsmarknaden genom arbetsmarknadsinsatser och studier. Att fler stockholmare har hållbara anställningar och utbildar sig för att möta arbetsmarknadens krav förbättrar uppväxtvillkoren för flickor och pojkar i Stockholm.

Stadens satsning på feriejobb för unga flickor och pojkar i åldern 16-19 år syftar till att främja goda och jämlika uppväxtvillkor. Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar det stadsövergripande arbetet med feriejobb. I detta arbete ska nämnden beakta och anpassa verksamheten utifrån de socioekonomiska förhållandena i stadens stadsdelsområden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom nämndens verksamheter inom Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm.

Nämnden bedriver ett uppsökande arbete för att nå unga 16-19 år samt 20-29 år som varken arbetar eller studerar i syfte att vid ett tidigt skede fånga upp dessa unga och erbjuda dem stöd och insatser mot studier eller arbete. Nämnden samarbetar lokalt med sociala insatsgrupper för att nå unga som står utanför skola och arbetsmarknad.

Nyanlända är en särskilt prioriterad målgrupp för nämndens verksamheter under 2018, där nämnden bland annat kommer att samarbeta med arbetsförmedlingen kring nyanlända inom etableringen genom delegationen för nyanlända till arbete. Från 2018 har nämnden fått ett nytt uppdrag att samordna stadens arbete med att erbjuda socialt stöd till nyanlända. I uppdraget ingår att vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället. Uppdraget innefattar även att bidra till utvecklingen av stadens arbete genom omvärldsbevakning, kunskapsspridning samt utveckling och uppföljning av statistik. Som stöd för fortsatt utvecklingsarbete kommer nämnden bland annat att ta utgångspunkt i rapporten Fokus Nyanlända, som tagits fram av stadens hållbarhetskommision under 2017.

Nämndens arbete för nyanländas etablering på arbetsmarknaden beskrivs mer utförligt under nämndens verksamhetsmål samt i bilaga 4.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla och implementera former för det sociala stödet till nyanlända	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla lokala insatser för personer som står utanför arbetsmarknaden, för nyanlända och för unga 16-29 år. Nämndens uppsökande arbete bidrar till att fler unga fångas upp i insatser och kommer ut i arbete eller studier.

Genom samverkan med ideella organisationer och föreningar bidrar nämnden till att stödja och mobilisera lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete och studier. Samverkan med det lokala näringslivet är en viktig del för nämndens verksamheter.

Nämnden bidrar till att målet uppnås genom att alla enheter har en lokal kris- och säkerhetsplan som kommunicerats med medarbetarna.

Arbetsmarknadsnämnden, Stockholm Business Region AB och stadsdelsnämnderna har i respektive budget i uppdrag att utöka samverkan med näringslivet och kommer fortsätta samverka för att utveckla former för det.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden och Stockholm Business Region AB ska utveckla dialogen i samverkan med näringslivet för att ta tillvara engagemang som finns för att bidra till en socialt hållbar utveckling och integration	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

1.3.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop och har trygga stadsdelar

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden arbetar tillsammans med stadsdelsnämnderna för att staden ska hålla samman och ha trygga stadsdelar. En viktig del i detta arbete är stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsprogram. Arbetsmarknadsnämnden bidrar särskilt i arbetet för att fler ska komma ut i arbete eller utbildning inom de prioriterade stadsdelsförvaltningarna. Nämnden arbetar för att få fler i arbete genom riktade arbetsmarknadsinsatser och för att fler kvinnor och män med långvarig arbetslöshet ska kunna och vilja studera. En del i detta arbete är att ta fram utbildningar utifrån det behov som kvinnor och män med långvarig arbetslöshet har. Nämndens uppsökande arbete för att nå unga som varken arbetar eller studerar i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper bidrar till målet. Nämndens arbete har även betydelse för att våldsbejakande extremism upptäcks och förebyggs.

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är lokaliserade över hela staden för att kunna möta stockholmarna i närheten av där de bor. Nämndens uppsökande arbete riktas särskilt till de områden som stadsdelsförvaltningarna prioriterar. Nämnden samverkar även med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer med målet att fler ska komma ut i arbete och studier. Staden bedriver flera idéburna offentliga partnerskap (IOP). Inom arbetsmarknadsnämnden organiseras DUO Stockholm i form av en IOP med Individuell Människohjälp (IM). Verksamheten matchar nyanlända med etablerade

Stockholmare för ömsesidigt utbyte. Arbetsmarknadsnämnden är, i enlighet med kommunfullmäktiges beslutade riktlinjer, positiva till att inrättandet av fler idéburna offentliga partnerskap kopplade till initiativ inom nämndens verksamhetsområde. Nämnden bedriver ett förebyggande kris- och säkerhetsarbete.

Förväntat resultat

Nämnden har deltagit i arbetet med stadsdelsnämndernas prioriterade områden i deras lokala utvecklingsplaner.

Nämnden har implementerat operativa krisplaner i verksamheter som är samlokaliserade, det vill säga där flera av nämndens enheter arbetar i samma lokaler eller där nämndens enheter arbetar i samma lokaler som enheter från andra förvaltningar.

Nämnden har genomfört en krisledningsövning på förvaltningsnivå med såväl ordinarie ansvariga som ersättare.

Kommentar

Lokala utvecklingsprogram

Arbetsmarknadsnämndens medverkan i de lokala utvecklingsprogrammen utgår från de lokala jobbtorg som har de prioriterade stadsdelarna inom sitt upptagningsområde. Nämnden fortsätter att bidra enligt respektive stadsdelsnämnds särskilda behov och förslag till åtgärder inom området arbete och försörjning. I dialog med stadsdelsnämnderna planerar arbetsmarknadsnämnden sin verksamhet för att möta lokala behov av samverkan och samarbete. Insatser för att ge stöd till unga vuxna, personer med långvarigt försörjningsstöd, kortutbildade, kvinnor med svag ställning och nyanlända är prioriterat i flera program. Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser.

Våldbejakande extremism

Nämnden har utarbetat ett lokalt handlingsprogram mot våldsbejakande extremism som ska implementeras under 2018. Nämndens medarbetare ska få utbildning om våldsbejakande extremism och en rutin kring anmälan ska finnas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram en förvaltningsgemensam rutin kring hur våldsbejakande extremism ska hanteras	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Nämndens verksamheter arbetar för att minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ser verksamheterna över elanvändningen och prioriterar inköp av energisnåla maskiner. Nämndens verksamheter som använder bilar använder miljöbränsle där det är möjligt. Sopsorteringssystem ska finnas i samtliga pentryn.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndens verksamheter arbetar för att minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ska verksamheterna se över elanvändningen och prioritera inköp av energisnåla maskiner. Nämnden ska även se över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt minska användandet av direktverkande el.

Nämndmål:

2.1.1 Nämndens elanvändning är hållbar

Beskrivning

Nämndens verksamheter arbetar för att minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ser verksamheterna över elanvändningen och prioriterar inköp av energisnåla maskiner. Nämnden ser även över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt minskar användandet av direktverkande el.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Elanvändning per kvadratmeter	48 kwh/kvm		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	85 %	Halvår

Nämndmål:

2.2.1 Nämndens transporter är miljöanpassade

Beskrivning

Resor som företas i tjänsten ska ge en liten miljöpåverkan och nämndens verksamheter ska följa resepolicy. Vid utbyte av bilar prioriteras elbilar. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämndens verksamheter använder inte dubbdäck på bilarna. Förvaltningen har via operationell leasing 11 bilar som alla nyttjas inom enheten Jobbstarts verksamheter. Förvaltningen äger 7 släp och fyra traktorer som också nyttjas inom Jobbstart, varav två kommer att avvecklas under 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndens verksamheter ska vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall. Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten ska återanvändas så långt som det är möjligt.

Nämndmål:

2.4.1 Nämnden bidrar till ett resurseffektivt kretslopp

Beskrivning

Nämndens verksamheter arbetar för att vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall. Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten återanvändas så långt som det är möjligt.

Förväntat resultat

Sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper har införts i alla pentryn/kök på samtliga enheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska införa sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper i alla pentryn/kök	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att forskning är en integrerad del av verksamhetsplaneringen och det systematiska kvalitetsarbetet. Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högstudenter genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster som på den egna skolan bland annat har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högstudenter samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	10	Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden tar tillvara och tillämpar beprövad erfarenhet och forskning

Beskrivning

Nämndens arbete med forskning och utveckling sker i enlighet med förvaltningens forsknings- och utvecklingsplan (FoU-plan). I planen delas arbetet i fyra huvudområden: bevaka, sprida integrera och initiera forskning. Detta innebär att det finns en struktur, metod och systematik för att bevaka utveckling som sker i omvärlden, aktuell forskning och beprövad erfarenhet för att uppnå en evidensbaserad praktik. Denna kunskap om aktuell forskning, beprövad erfarenhet, utveckling i omvärlden och goda exempel sprids till berörda mottagare på ett systematiskt, lättillgängligt och effektivt sätt. Forskningen är en integrerad del av verksamhetsplaneringen och det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån analyser är förvaltningen en aktiv beställare av och initiativtagare till forsknings- och utvärderingsstudier.

Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster som på den egna skolan bland annat har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet.

Nämnden finns representerad i Eurocities i de arbetsgrupper som berör nämndens verksamhetsområden. Genom nämndens internationella arbete och samverkan sker omvärldsbevakning av kunskapsområden som integration och migration, utbildning, arbete och sysselsättning.

Nämnden har ansvarat för området "arbete och försörjning" inom hållbarhetskommisionen och kommissionens rapporter kommer att användas som ett underlag för att utveckla verksamheterna utifrån beprövad erfarenhet och forskning.

Förväntat resultat

FoU-planen har anpassats till en förändrad organisation.

Nämnden har inlett sin medverkan i det nationella FoU-programmet "Språkutvecklande arbetssätt inom sfi".

Hållbarhetskommisionens resultat har använts som underlag för utveckling av nämndens verksamhet.

Nämnden har låtit genomföra flera utvärderingsrapporter, däribland av yfi, Ledande sfi samt kombinationsutbildningar.

Följeforskning av implementeringen av den evidensbaserade metoden supported employment inom Jobbtorg Stockholm har initierats.

Resultatet från utvärderingarna och följeforskningen har använts som underlag för vidareutveckling och styrning av verksamheten.

Kommentar

FoU-program "Språkutvecklande arbetssätt inom sfi"

Merparten av den forskning som genomförs inom utbildningsområdet riktas mot grund- och gymnasieskola. Grundforskning inom vuxenutbildning är mycket begränsad. Därför är det positivt att nämnden från januari 2018 medverkar i ett nationellt FoU-program i samarbete med Ifous (Innovation, forskning och utveckling i skola), Stockholms Universitet och Dalarnas Högskola, samt ett antal andra skolhuvudmän. Programmet syftar till att utveckla kärnverksamheten inom sfi med fokus på elevers språkutveckling. Nämnden avser att medverka aktivt och omsätta lärdomar under processen i det systematiska kvalitets- och utvecklingsarbetet för hela vuxenutbildningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom sitt nära samarbete med näringslivets parter. Genom nätverk, partnerskap med stadens bolag, branschorganisationer och företag samt genom sysselsättningsfrämjande åtgärder bidrar nämnden till att möta arbetsgivares behov av kompetens, samtidigt som nämndens målgrupper kommer in i arbeten. Arbetsgivare kopplas till yrkesutbildningar och medverkar i planering, exempelvis inom yrkeshögskolan och bristyrkesutbildningar. Vidare har vuxenutbildningscentrum ett uppdrag att bidra till stadens kompetensförsörjning och under 2018 skapas därför ett kompetensutvecklingscentrum.

Nämndmål:

3.2.1 Nämndens insatser bidrar till att arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens

Beskrivning

Genom enheten för arbetsgivarsamverkan (Efas) arbetar nämnden med att skapa långsiktiga samarbeten med arbetsgivare för att bidra till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning. Nätverk, partnerskap med stadens bolag, branschorganisationer och företag och sysselsättningsfrämjande åtgärder skapas för att bidra till att möta arbetsgivares behov av kompetens, samtidigt som nämndens målgrupper kommer in i arbeten. Genom partnerskap kopplas arbetsgivare till yrkesutbildningar och medverkar i planering och genomförande av utbildningarna och kan också rekrytera bland de studerande. Yrkeshögskolan har en väl utvecklad modell som sprids till övriga yrkesutbildningar. Prioriterat är utbildningar inom bristyrken och kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning) där arbetsgivare medverkar genom hela utbildningen. Vuxenutbildning har ett uppdrag att utbilda så att staden klarar sina egna kommande rekryteringsbehov och utvecklar därför under 2018 ett kompetensförsörjningscentrum, där utbildningar inom såväl grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som yrkeshögskolan ska erbjudas. Fokus ligger på inom välfärdsyrken där det råder brist på arbetskraft. Nämndens arbetsmarknadsinsatser präglas av ett kompetensförsörjningsperspektiv. För detta är samverkan mellan arbetsmarknadens parter en nödvändig förutsättning. Lokala matchare och coacher inom Jobbtorg Stockholm utgår från rekryterande arbetsgivares behov. Nämndens

modell för partnerskap ger förutsättningar för en långsiktig och hållbar samverkan för att möta behov av kompetensförsörjning och bidra till att nämndens grupper blir anställningsbara.

Förväntat resultat

Nämnden har, tillsammans med näringslivet, branschorganisationer och stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar inom bristyrken.

Antalet utbildningsplatser inom kombinationsutbildningar har ökat.

Fler partnerskap med branschorganisationer där det finns identifierade bristyrken har etablerats.

Nämnden har fullföljt avtal med partners, identifierat arbetstillfällen och tillsatt dem som är lämpliga för nämndens målgrupper.

Den systematiska uppföljningen har visat att arbetsgivarna (som staden samarbetar med) upplever att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.

Etablerade rekryteringsvägar för studerande vid vuxenutbildningen och jobbtorget aspiranter har utvecklats.

Samarbete med aktörer som ger stöd för personer som vill starta företag har utarbetats.

Äso vuxenutbildning har utvecklats till ett kompetensförsörjningscentrum.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt kvinnor och män från nämndens verksamheter	100 %		År
Antal arbetsgivare som ingått partnerskap	10 st		År
♀ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	80		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att erbjuda kvinnor och män i Stockholm möjlighet att utveckla sina kunskaper och erfarenheter genom utbildningar inom vuxenutbildningen och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden arbetar uppsökande för att nå fler stockholmare i behov av insatser och utbildning från nämndens verksamheter. Samverkan med stadsdelsnämnderna, arbetsförmedlingen, utbildningsnämnden och en lokal närvaro skapar förutsättningar för fler att nå egen försörjning.

Nämnden erbjuder arbetsmarknadsinsatser till kvinnor och män med försörjningsstöd. Behovet hos kortutbildade, unga 16-29 år, kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och personer med funktionsnedsättning uppmärksammas särskilt. Jobbtorg Stockholm erbjuder individbaserad matchning och stöd, insatser samt ger möjlighet till utbildning för att individen bättre ska kunna möta arbetsmarknadens krav. För att fler unga 16-29 år ska gå vidare till arbete eller studier erbjuder arbetsmarknadsnämnden i samverkan med arbetsförmedlingen unga kvinnor och män individuellt utformade insatser inom 90-dagar.

Genom vuxenutbildningen erbjuds möjlighet att lära sig svenska språket och läsa in gymnasieexamen, vilket är ett krav inom många yrken på Stockholms arbetsmarknad. Det finns även möjlighet att läsa in grundläggande eller särskild behörighet för högskolestudier för dem som vill studera vidare. Yrkeshögskolan erbjuder med sina specialdesignade

utbildningar för arbetsmarknaden en unik möjlighet till kvalificerat arbete inom ett bristyrke.

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, som ger möjlighet till kvinnor och män som står långt ifrån arbetsmarknaden att arbeta inom stadens verksamheter och på så sätt öka sina förutsättningar och möjligheter till egen försörjning. För att bättre stärka sin ställning på arbetsmarknaden ges individen möjlighet att kombinera anställningen med utbildning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	78 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	80 %	80 %	Tertial
 Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	83 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andel unga som varken arbetar eller studerar		Fastställs 2018	År
 Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning, praktik eller förberedande insatser inom 90 dagar	100 %	100 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	600 st	1 000 st	Tertial
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	30 st	500 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	90 st	9 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	150 st	1 000 st	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st	9 000 st	Tertial
 Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska genom jobbtorgen för unga i Kista, Skärholmen och vid Globen, och i samarbete med stadsdelsnämnderna förstärka det uppsökande och stödjande arbetet för unga utan sysselsättning och med komplex problematik samt utveckla insatser för målgruppen.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna se över möjligheten att utveckla arbetet för att förbättra möjligheterna för socialpsykiatrins målgrupp att komma ut i egen försörjning, såsom arbetet med IPS.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna öka utbytet mellan stadsdelarna kring sommarjobben för att öka sammanhållningen i staden och möjliggöra för fler att testa arbete i andra stadsdelar än där man bor.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden göra en samlad analys med syfte att förstärka insatserna för att samtliga unga ska studera eller arbeta.	2018-01-01	2018-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden undersöka samarbeten för yrkesförberedande studier för nyanlända, inom ramen för både vuxenutbildning och gymnasieutbildning.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utöka det uppsökande arbetet mot nyanlända kvinnor.	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället för att skapa förutsättningar för jobb, integration och social hållbarhet med en särskild inriktning mot unga.	2018-01-01	2018-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utarbeta arbetssätt och metoder för stöd för ungdomar som riskerar att hoppa av gymnasieskolan eller gå ut med ofullständiga betyg.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

3.3.1 Kvinnor och män i Stockholm försörjer sig själva och har hållbara anställningar

Beskrivning

De arbetsmarknadsinsatser som nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm bidrar till att fler arbetslösa kvinnor och män kommer ut i arbete och egen försörjning. De som idag behöver försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller annan orsak där det finns anledning att pröva återgång till arbete garanteras effektiva insatser och stöd anpassade till den enskildes behov. Ambitionen är att rusta nämndens målgrupper och erbjuda matchningsinsatser för att de ska få en hållbar anställning och långsiktig självförsörjning.

Nämnden uppmärksammar särskilt behovet hos kortutbildade, kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, personer med funktionsnedsättning och nyanlända i utvecklingen av verksamheterna.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden för att bryta utanförskapet, men som idag inte är i kontakt med någon verksamhet.

Nämnden rustar deltagare inom Jobbtorg Stockholms verksamheter genom ett individbaserat stöd, genom att erbjuda insatser som ger möjlighet till utveckling och genom att vägleda till utbildningar som ger förutsättningar för att möta arbetsmarknadens krav. Verksamheten arbetar med att matcha deltagare till anställningar inom staden och hos externa arbetsgivare.

Yrkesutbildningarna inom vuxenutbildningen utformas så att kvinnor och män får den kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden och därmed har goda förutsättningar att få en hållbar anställning. Kombinationsutbildningarna (sfi+yrkesutbildning) utökas i antal platser och anpassas utifrån de lärdomar som pågående utvärderingar ger. Arbetsgivarna kopplas på tidigt i utbildningen, helst redan vid planeringen.

I nämndens kurser och utbildningar finns ett förhållningssätt att alltid ha deltagarens nästa steg i fokus, steget efter kursen/utbildningen. Både för eleven och utbildningsanordnaren är det av största vikt att se att kursen/utbildningen leder till arbete eller fortsatta studier.

Förväntat resultat

Alla kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm har en jobbplan som ligger till grund för planering och uppföljning av insatsens resultat.

Andelen kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som avslutats till arbete har ökat. Skillnader i måluppfyllelse för kvinnor och män har analyserats och åtgärder vidtagits för att utjämna ojämställdheten.

Antalet aspiranter som har ett Stockholmsjobb som finansierats med lönesubventionen extratjänst har ökat.

Andelen kvinnor och män som har anställning eller studerar efter ett Stockholmsjobb har ökat.

Nämnden har förstärkt det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och erbjuda dem insatser.

Antal etableringsjobb som nämnden erbjuder har ökat.

Matchning av personer som har gått en yrkesutbildning eller en kombinationsutbildning har utvecklats.

Majoriteten av personerna som läser kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning) har fått arbete efter fullföljd utbildning.

Kommentar

Stockholmsjobb och extratjänster

Insatsen Stockholmsjobb syftar till att stärka långtidsarbetslösas ställning på arbetsmarknaden och stöd ges före, under och efter anställningen. För att öka möjligheten till en hållbar etablering på öppna arbetsmarknaden efter ett Stockholmsjobb utökar nämnden under 2018 fokus på vidare matchning under anställningen och fortsätter att stärka möjligheten till att kombinera anställningen med studier genom att utveckla formaliserade utbildningsspår inom några yrkesområden. Det stöd till handledning som nämnden anordnar utökas för att möjliggöra en ökning av antalet platser samt säkerställa kvalitativa anställningar.

I syfte att öka antalet Stockholmsjobb, och i synnerhet Stockholmsjobb som finansieras med det statliga stödet extratjänst inom stadens verksamheter, ska nämnden i samarbete med kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB säkerställa att samtliga nämnder och bolagsstyrelser bidrar i arbetet med att tillhandahålla arbetsplatser. Utöver det arbetar nämnden för att staden som arbetsgivare ska upplåta platser för extratjänster och tar fram platser till arbetsförmedlingen att placera på.

Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Nämnden utökar och utvecklar det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Det innefattar en förstärkning av resurserna för det uppsökande arbetet, utveckling av uppsökande aktiviteter samt närvaro på fler arenor för att nå personer i behov av stöd. Nämndens arbete kopplas samman med det uppsökande arbete som görs av stadsdelsnämndernas "stadsdelsmammor". Nyanlända kvinnor och kvinnor med kort utbildningsbakgrund är särskilt prioriterade. Syftet med nämndens riktade insatser till kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är att skapa fler vägar till arbete och studier för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.

Samordning av arbetsmarknadsinsatser

Nämnden samordnar de lokala arbetsmarknadsverksamheterna som bedrivs av

stadsdelsnämnderna för att stadens resurser ska användas på det mest effektiva sättet för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning. Under 2018 utökar nämnden stödet till stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser gällande kompetens- och verksamhetsutveckling. Det handlar bland annat om att förstärka erfarenhetsutbytet mellan verksamheterna, metodutveckling och gemensamma utbildningsinsatser. Det påbörjade arbetet med att ta del av insatser på jobbtorg parallellt med en insats inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsverksamhet vidareutvecklas.

Samverkan

Arbetsmarknadsnämnden samverkar med stadsdelsnämnderna för att skapa bättre förutsättningar för kvinnor och män som står utanför arbetsmarknaden att nå egen försörjning. En viktig del i arbetet med samverkan är att skapa samstämmighet om ansvarsfördelning samt mål och uppdrag mellan nämndernas verksamheter. Den översyn som nämnden genomfört under 2017 av Jobbtorg Stockholms uppdrag och målgrupper utgör underlag för vidare utveckling av samverkan under 2018.

Nämnden fortsätter utveckla samverkan med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och landstinget genom Samordningsförbundet. En prioriterad målgrupp för samverkan är nollplacerade heltidssjukskrivna med försörjningsstöd.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsförvaltningens verksamhet och säkerställa att förvaltningens resurser är tillgängliga och relevanta. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra förvaltningar och arbetsförmedlingen. Unga romer mellan 16 och 29 år samt romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade. Arbetsmarknadsnämnden ska efter behov utveckla särskilda insatser för arbetssökande romer, till exempel vuxenutbildning som kan kombineras med kommunala visstidsanställningar, Stockholmsjobb.

Nyanlända

Nämnden fördjupar sin samverkan med arbetsförmedlingen kring nyanlända inom etableringen i syfte att förkorta etableringstiden. Det sker inom ramen för den samverkansmodell som tagits fram av DUA. Samverkan omfattar utveckling av ett gemensamt arbetssätt kring kartläggning, bedömning av lämplig insats, former för studie- och yrkesvägledning och jobbförberedande insatser. Jobbspår där språk- och yrkesutbildning och andra insatser kombineras utifrån rekryteringsbehov på arbetsmarknaden utvecklas.

Arbetsmarknadsnämnden har tillsammans med arbetsförmedlingen ansökt om projektmedel från europeiska socialfonden för att utarbeta gemensamma arbetssätt kring nyanlända utifrån DUA-överenskommelsen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män (alla åldrar) i målgrupp Resurs som avslutas (exkl återremitterade) 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	40 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män (alla åldrar) i utvalda målgrupper som haft ett Stockholmsjobb och inte längre uppbär ekonomiskt bistånd inom 4 mån efter avslutad anställning	90 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som	67 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och egen försörjning.			
♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	75 %		Halvår
Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	90 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män som har påbörjat ett arbete efter sin kombinationsutbildning.	60 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska implementera metoden supported employment inom Jobbtorg Stockholm	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sätt att följa upp resultat för gruppen nyanlända inom ramen för nämndens verksamheter	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

3.3.2 Kvinnor och män 16-29 år studerar eller arbetar

Beskrivning

Ungdomsarbetslösheten är störst bland unga kvinnor och män som saknar fullgjord gymnasieutbildning. Nämnden arbetar utifrån målet att stadens unga vuxna ska ha en fullföljd gymnasieutbildning för att öka möjligheten till en hållbar etablering på arbetsmarknaden och/eller studier. Nämnden arbetar också för att unga, med en fullföljd gymnasieutbildning, som varken studerar eller arbetar kommer till fortsatta studier eller arbete. Behoven hos nyanlända, personer med en funktionsnedsättning och kortutbildade uppmärksammas särskilt. Samverkan med arbetsförmedlingen inom ramen för Delegationen för unga och nyanlända till arbete är central för nämndens arbete med att stötta unga och nyanländas etablering i arbetslivet.

För att minimera ungdomsarbetslösheten ska nämnden, i samverkan med arbetsförmedlingen, erbjuda unga kvinnor och män arbete, utbildning eller praktik, alternativt andra individuellt utformade insatser senast inom 90-dagar. Inom Jobbtorg Stockholm finns ett basutbud av stöd- och vägledning samt matchningsinsatser som erbjuds och anpassas utifrån individens behov. För dem som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbetssätt. Exempel på sådana är ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med social problematik, självstärkande program och YrkesPlus som är en förberedelse inför studier inom komvux.

Uppsökande arbete för att nå unga kvinnor och män 20-29 år som inte arbetar eller studerar och saknar känd aktivitet leder till att fler får tillgång till stadens stöd och insatser. Kedjor av insatser leder till att fler unga vuxna går till studier eller arbete.

Nämnden ansvarar inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret för att kontakta ungdomar 16-19 år som inte genomför eller har fullföljt en gymnasieutbildning. Insatser

erbjuds för att i första hand motivera unga att återgå till studier och i andra hand att erbjuda annan sysselsättning som arbete.

Förväntat resultat

Andelen unga kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har gått vidare till studier har ökat.

150 utbildningskontrakt har tecknats under 2018.

Andelen unga kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som avslutats till arbete har ökat.

I enlighet med DUA har vägar från språkintruktionsprogrammet till vuxenutbildningen vidareutvecklats i syfte att fler unga nyanlända ska fullfölja gymnasieutbildning och etablera sig på arbetsmarknaden.

Nämndens uppsökande verksamheter har nått fler unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar, studerar och som saknar känd sysselsättning, varav andelen kvinnor har ökat.

Inom ramen för DUA har processen med samlokalisering av arbetsförmedlingen och Jobbtorg Unga Kista fortgått och en implementeringsplan för hur arbetssätt och metoder från projektet Ung Komp kan integreras i samverkan mellan arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm har tagits fram.

Skilnader i måluppfyllelse för unga kvinnor och män har analyserats och insatser riktats för att utjämna ojämställdheten.

Antal kommunala feriejobb har ökat. Stadens fackförvaltningar och bolag har erbjudit fler arbetstillfällen för feriejobb. Genom att styra fördelning av fackförvaltningarnas och bolagens arbetstillfällen samt uppmuntra stadsdelsförvaltningarna till interna samarbeten har fler ungdomar jobbat utanför det stadsdelsområde de bor.

Andelen feriejobb som kombineras med språkstöd har ökat.

Kommentar

Tidiga insatser för unga

Arbetsmarknadsnämnden förstärker det uppsökande arbetet för att nå unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar. De lokala jobbtorgen för unga samverkar med stadsdelsnämnderna utifrån deras behov och de lokala utvecklingsprogrammen. Inom det uppsökande arbetet kommer nämnden särskilt att arbeta för att utveckla metoder för att nå och erbjuda insatser till fler unga kvinnor. ESF-projektet Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar (SUVAS) bidrar till att utveckla och utöka Jobbtorg Stockholms uppsökande och motiverande arbete med unga 20-29 år. Det uppsökande arbetet riktar sig till samtliga i målgruppen i Stockholm, men med särskilt fokus på att utveckla och förstärka arbetet i socioekonomiskt utsatta områden. I detta arbete är samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper viktig.

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år. I samverkan med utbildningsnämnden kommer detta arbete att vidareutvecklas utifrån den gemensamma handlingsplanen och en gemensam samverkansgrupp. Arbetsmarknadsnämnden kommer även att samverka med utbildningsnämnden för att fortsätta utarbeta arbetssätt och metoder till stöd för ungdomar som riskerar att hoppa av gymnasieskolan eller gå ut med ofullständiga betyg. En del i den samverkan är ESF-projektet Stockholms ungdomar studerar eller arbetar (SUSA). SUSA ska samordna riktade insatser till unga 15-19 år som står långt

från arbetsmarknaden och riskerar att inte fullfölja studier på gymnasienivå. Med medel från sociala investeringsfonden bedrivs ett projekt i syfte att utveckla en modell för att förstärka vidaregångarna från introduktionsprogrammen genom att Jobbtorg Stockholm tidigt samarbetar med skolorna kring elever som kan behöva ett fördjupat stöd för att öka övergången till arbete eller studier efter gymnasiet alternativt få ett fortsatt stöd av jobbtorg.

Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med socialnämnden och utbildningsnämnden genomföra en samlad analys av insatserna till unga som varken arbetar eller studerar i syfte att förstärka insatserna gemensamt. Analysen ska beskriva de olika aktörer och insatser som finns samt leda till en utarbetad struktur och helhetssyn för att alla ungdomar ska fångas upp och studera eller arbeta.

Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA)

Nämnden kommer under 2018 att vidareutveckla samverkan med arbetsförmedlingen kring unga inom ramen för DUA-överenskommelsen. För att bättre möta unga kvinnor och mäns behov av stöd och insatser utgår överenskommelsen från samplanering och samlokalisering. Under 2018 fortgår arbetet med att fysiskt samlokalisera arbetsförmedlingen och Jobbtorg Unga Kista. DUA utvecklas till att även omfatta en överenskommelse om nyanlända. För unga nyanlända ska nämnden särskilt prioritera att utveckla samverkan för att fler ska kunna fullfölja gymnasiet.

Unga nyanlända

Flera aktiviteter som arbetsmarknadsnämnden kommer att ansvara för eller medverka till under 2018 syftar sammantaget till att öka andelen unga nyanlända som fullföljer en gymnasieutbildning och etablerar sig på arbetsmarknaden:

- Arbetsmarknadsnämnden ska utreda behovet av särskilda stödinsatser samt utveckla arbetssätt för att möta behoven hos unga nyanlända inom sfi.
- Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen ta fram en modell för en sammanhållen utbildningsväg för ensamkommande och övriga nyanlända i övre tonåren.
- Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden undersöka samarbeten för yrkesförberedande studier för nyanlända, inom ramen för vuxenutbildning och gymnasieutbildning.

Genom dessa aktiviteter kommer nämnden i samverkan med utbildningsnämnden och socialnämnden att vidareutveckla arbetssätt som sammantaget syftar till att ge unga stöd från början av språkintruktionsprogrammet till en fullföljd gymnasieutbildning och etablering på arbetsmarknaden. Under mål 3.4.2 beskrivs detta mer utförligt.

Nämnden har genomfört en utredning för att skapa en tydligare bild av antalet nyanlända unga som saknar gymnasieutbildning i Stockholm samt hur deras behov och förutsättningar för att fullfölja gymnasiet ser ut som kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetet under 2018.

Feriejobb för unga

Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar arbetet med stadens feriejobb för unga i åldern 16-19 år. I samverkan med stadens övriga nämnder och bolag verkar nämnden för att antalet kommunala feriejobb ska öka och att fler unga får ta del av dessa. Tjejer och killar uppmuntras till feriejobb som går utanför traditionella könsmonster. Att feriejobben ska hålla god kvalitet är en prioriterad fråga. För att uppnå det utökas handledarstödet till arbetsplatser

som tar emot feriejobbade ungdomar. Nämnden utvecklar även möjligheten för ungdomar att feriearbete utanför sin egen stadsdel. För unga nyanlända vidareutvecklar nämnden möjligheten till feriearbete med språkstöd.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	55 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män (18-29 år) i ordinarie målgrupp som avslutas (exkl återremitterade) inom 6 mån efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	65 %		Tertial
♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år	400 st		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

I stadens vision är Stockholm en stad som får alla att växa. Det ska vara enkelt att utbilda sig genom hela livet och alla ska ha möjlighet till ett livslångt lärande. Vuxenutbildningen har en central plats i det livslånga lärandet då den syftar till att vuxna ska inhämta och utveckla kunskaper och värden. Utbildningen ska också förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på.

Vuxenutbildningen har alltid spelat en stor roll för att möjliggöra för människor att komma vidare i livet men under senare år har uppdraget blivit allt mera komplext. Det beror på att utbildning har fått allt större betydelse för nyanländas etablering och en väl fungerande arbetsmarknad. Den växande grupp som står långt från arbetsmarknaden behöver ofta en mera anpassad utbildning än den målgrupp som komvux ursprungligen formades för. Att fortsätta arbetet med att anpassa verksamheten till nya målgrupper är den viktigaste utmaningen för vuxenutbildningen framöver. Särskilt fokus ska ligga på att bidra till nyanländas och kortutbildades etablering på arbetsmarknaden.

Ett väl utvecklat kvalitetsarbete kommer att vara avgörande för att lyckas genomföra de förändringar i arbetssätt och metoder som kommer att krävas för att kunna möta behov och förutsättningar hos målgrupperna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♂ Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	85 %	85 %	Halvår
♂ Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	72 %	83 %	Halvår
♂ Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	90 %	Halvår
♂ Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	94 %	94 %	Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
♂ Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna och utveckla formerna för upphandling av leverantörer av	2018-01-01	2018-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
kommunal vuxenutbildning.		
 Arbetsmarknadsnämnden ska se över möjligheterna att erbjuda Alternativ sfi i samband med rehabiliteringsinsatser för personer med migrationsrelaterad stress och PTSD.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda behovet av särskilda stödinsatser samt utveckla arbetssätt för att möta behoven hos unga nyanlända inom sfi.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla vuxenutbildningen i egen regi och Åsö vuxengymnasium ska fortsätta utvecklas som stadens kompetensförsörjningscentrum.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska, utifrån erfarenheter och utvecklade arbetssätt från såväl yfi som Järvapiloten, utöka arbetet med kombinationsutbildningar så att fler får möjlighet till studier som leder till arbete inom olika bristyrken.	2018-01-01	2018-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för en sammanhållen utbildningsväg för ensamkommande och övriga nyanlända i övre tonåren.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

3.4.1 Fler kvinnor och män studerar i vuxenutbildning

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt för att fler kvinnor och män ska inleda studier i syfte att nå en hållbar anställning, vidare studier och personlig utveckling. Prioriterade är personer med kort utbildningsbakgrund, det vill säga utan gymnasiekompetens, nyanlända och personer med svag ställning på arbetsmarknaden.

För att fler kvinnor och män i Stockholm ska börja studera förutsätts att nämnden erbjuder flexibla utbildningsvägar, att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämndens uppsökande verksamhet och studiestartsstödet är viktiga verktyg för att få fler kvinnor och män från de prioriterade målgrupperna att börja studera. Under 2018 är förväntan att kunskapen bland målgrupperna om studiestartsstödet ökar och att denna möjlighet till studiefinansiering kommer skapa reella chanser att inleda studier för många i behov av det. Nämnden fortsätter arbetet med att skapa gemensamma riktlinjer och rutiner i samverkan socialnämnden och arbetsförmedlingen. Nämnden fortsätter även med att utveckla metoder för det uppsökande arbetet.

Från 2018 införs utbildningsplikt för nyanlända som deltar inom arbetsförmedlingens etableringsprogram. Plikten omfattar personer med kort utbildning och som därför inte bedöms kunna matchas mot arbete under tiden i programmet. Deltagare som omfattas ska inom ramen för etableringsprogrammet ta del av sfi eller motsvarande utbildning vid folkhögskola, samhällsorientering, utbildning inom kommunal vuxenutbildning på grundläggande eller gymnasial nivå, eller särskild utbildning för vuxna eller motsvarande utbildning inom folkhögskolan. Deltagare som anvisas studier men inte deltar kommer kunna få nedsatt etableringsersättning. Lagändringen innebär att en målgrupp med särskilda förutsättningar ska börja studera. Det kommer ställa stora krav på god samverkan mellan nämnden och Arbetsförmedlingen samt att nämnden förmår anpassa utbildningarna till elever med stort behov av stöd.

Nämndens jobbtorg och vuxenutbildning arbetar tillsammans i näringslivs- och stadsdelsnämndssamverkan för att identifiera och utveckla utbildningar utifrån behovet hos män och kvinnor som står långt från arbetsmarknaden. Nämnden samverkar med arbetsförmedlingen när det gäller nyanlända personers etablering kring sfi och samhällsorientering.

Eleverna erbjuds individuellt anpassade möjligheter att läsa sin utbildning parallellt med jobb, praktik eller annan utbildning. Särskilt prioriterade är sfi-elever som får ökade möjligheter att kombinera sin utbildning med studier på grundläggande och gymnasial nivå inom komvux.

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända som ger kunskap om det svenska samhället på modersmålet. Prioriterat är att nå och rekrytera fler personer från utökad målgrupp, det vill säga anhöriginvandrare, till samhällsorientering.

Nämnden har i dag ett mindre utvecklat antagningssystem enbart för komvux. Under 2018 kommer nämnden att inleda arbetet med ett nytt ansöknings- antagnings- och testsystem för vuxenutbildningen som kommer att gynna fler skolformer: Komvux, sfi, särvux och yrkeshögskolan. Syftet är att öka digitaliseringen genom att förenkla stockholmarnas ansökningsförfarande och testning, samt att effektivisera nämndens arbete med antagning till vuxenutbildningen och uttag av statistik och rapporter. På detta sätt hanterar nämnden också en del av den så kallade it-skulden med äldre system som är dyra att hantera och utveckla.

Förväntat resultat

Fler personer från de prioriterade målgrupperna kortutbildade, kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och nyanlända har studerat inom vuxenutbildningen.

Samverkan mellan Vuxenutbildning, Jobbtorg och Arbetsförmedlingen har fördjupats för att öka andelen från de prioriterade målgrupperna som börjar studera. Särskilt fokus har varit att utveckla uppsökande och vägledande aktiviteter inom Jobbtorgen.

Åtgärder har genomförts för att kvinnor och män inom Jobbtorgen ska erbjudas syv-samtal i lika hög utsträckning.

Sammanhållna spår där stockholmsjobb kombineras med yrkesutbildning har utvecklats i samverkan mellan Jobbtorg och Vuxenutbildning.

Möjligheten att kombinera sfi och en yrkesutbildning har utökats. Planeringen har gjorts med stadens framtida rekryteringsbehov i åtanke.

Fler har läst sfi för föräldralediga.

Rutiner och arbetssätt för studiestartsstödet har utvecklats i samverkan med socialförvaltningen och Arbetsförmedlingen.

Arbetet med ett nytt ansökningssystem för komvux har påbörjats.

Skilnader i resultat mellan kvinnor och män har analyserats och insatser riktats till det underrepresenterade könet för att utjämna ojämställdheten. Insatserna har inte skett på bekostnad av det kön där måluppfyllelse är uppnådd.

Kommentar

Utbildningsspår inom Stockholmsjobben

Nämnden arbetar sedan flera år för att personer med ett stockholmsjobb ska kunna kombinera

sin anställning med studier, i syfte att få en hållbar anställning. För att ytterligare stärka det arbetet planeras sammanhållna spår inom bristyrken där det praktiska lärandet på arbetsplatsen går hand i hand med teoretiska studier på skolan. Inriktningar kan exempelvis vara vård och omsorg, barnomsorg och restaurang/storkök. Syftet är dels att individen ska vara redo för anställning efter insatsens slut och dels att staden ska förses med kompetens inom bristyrken.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla utbildningsspår inom ramen för Stockholmsjobb	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

3.4.2 Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

Beskrivning

Utgångspunkten för utbildningen är de studerandes förutsättningar och behov. Förvaltningen fortsätter sitt kontinuerliga förbättringsarbete för att fler elever ges möjlighet att: Uppnå kraven för en yrkesexamen eller yrkeshögskoleexamen som innebär att eleven har en av branschen godtagbar nivå av yrkeskunnande för att vara väl förberedd för yrkeslivet, Uppnå kraven för en högskoleförberedande examen som innebär att eleven har tillräckliga kunskaper för att vara väl förberedd för högskolestudier, eller tillägna sig goda kunskaper i de kurser som ingår i elevens individuella studieplan och som kan användas för vidare studier och i samhälls-, arbets- och vardagsliv.

Uppdraget är komplicerat och ställer krav på verksamheten att i högre utsträckning ge stöd och stimulans till alla elever så att de utvecklas så långt som möjligt, att uppmärksamma de elever som är i behov av stöd, och att samverka för att göra utbildningen till en god miljö för utveckling och lärande. Att anpassa verksamheten till nya målgrupper är den viktigaste utmaningen för vuxenutbildningen framöver. Att utveckla former för kartläggning, vägledning och undervisning som är anpassade utifrån olika gruppers behov och förutsättningar är ett nödvändigt utvecklingsområde.

En viktig del är att utveckla arbetssätt som ska ge studerande i målgruppen med kort utbildningsbakgrund tillräckliga IT-kunskaper för att lättare ta del av utbildningar, söka arbete samt ta del av övriga samhällsfunktioner som kräver denna kunskap.

Samhällsorienteringen ska ge nyanlända grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning.

Förväntat resultat

Vuxenutbildning har utvecklats för i högre utsträckning möta behoven hos kvinnor och män med kort utbildningsbakgrund, bristande svensk kunskaper eller sammansatt problematik. Samverkansformerna mellan skolenheter och Studieteamet har förtydligats och nya arbetssätt har förankrats.

Skolorna har utvecklat sitt stöd till elever med särskilda behov.

Betygsresultaten inom matematik på gymnasial nivå har förbättrats.

Elever inom matematik har i högre grad placerats på nivå utifrån sina förutsättningar. De elever som hamnat på fel nivå har fått stöd för att hamna rätt.

Nämnden har ökat kunskap om orsakerna bakom studieavbrott samt hur dessa kan motverkas. Lärdomar från yfi och Järvapiloterna, samt från pågående kombinationsutbildningar har tagits tillvara och omsatts i förbättringar inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet.

Uppföljningen av insatser inom Studieteamet och Enheten för språkstödjande insatser har utvecklats.

Nämnden har vidareutvecklat uppföljningen av sfi-elevs progression och förbättrat stödet för elever med långsam progression.

Nämnden har startat ett vuxencampus på Åsö utbildningscenter.

Vård- och omsorgscollege har utvecklats under förutsättning att certifiering erhöles vid årsskiftet 2017/2018.

Kompetensutveckling inom svenska som andraspråk har genomförts för samtliga lärare inom egen regi (med undervisning på grundläggande och gymnasial nivå).

Skillnader i resultat mellan kvinnor och män har analyserats och insatser riktats till det underrepresenterade könet för att utjämna ojämställdheten. Insatserna har inte skett på bekostnad av det kön där måloppfyllelsen är uppnådd.

Kommentar

Utveckling av stöd till kortutbildade

Genom resurser från sociala investeringsfonden utvecklar nämnden ett resursteam för kortutbildade. Teamet kommer arbeta inom egen regi med fokus på att underlätta för unga nyanlända att studera inom vuxenutbildningen. Målet är att alla unga ska ha gymnasieexamen. Fonden finansierar även medel för utveckling inom Studieteamet, som arbetar både med elever som har behov av extra anpassningar samt konsultativt till lärare inom vuxenutbildningen. Prioriterade utvecklingsområden är utökning mot sfi samt förändrade arbetssätt som syftar till att göra vuxenutbildningen mer tillgänglig för elever i behov av stöd och extra anpassningar.

Utveckling av egen regi

Sfi-skolorna fortsätter att bredda sitt utbud av utbildning i syfte att sfi-elever i högre utsträckning ska kunna kombinera sin kurs med studier på grundläggande och gymnasial nivå. På Åsö vuxengymnasium skapas ett sammanhållet vuxencampus där vuxenutbildning på olika nivåer erbjuds de studerande och där samverkan mellan utbildningar är central för att uppnå högre måloppfyllelse. Förberedelser för ett campus på Tensta gymnasium fortgår i dialog med utbildningsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt övriga aktörer.

Vård- och omsorgscollege

Åsö vuxengymnasium har under 2017 ansökt om och beviljats att bli ett vård- och omsorgscollege. Nämnden avvaktar slutligt besked om certifiering vid årsskiftet. Ett Vård- och omsorgscollege är certifierad samverkan mellan arbetsgivare, fackliga organisationer och utbildningar som tillsammans skapar attraktiva och moderna verksamheter med hög kvalitet. Samverkan finns på lokal och regional nivå, och utgår från tio kvalitetskriterier.

Utbildning för nyanlända i samarbete med utbildningsförvaltningen

Nämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden ta fram en modell för en sammanhållen utbildningsväg för nyanlända i övre tonåren. Ungdomsarbetslösheten är störst bland unga

kvinnor och män som saknar fullgjord gymnasieutbildning och särskilt utsatta är nyanlända ungdomar. Det visar på behovet av utbildning och en väg att gå är att erbjuda en sammanhållen utbildningsväg. Många nyanlända ungdomar som har kommit till Sverige i äldre åldrar har en skolbakgrund från länder med ett skolsystem som skiljer sig mycket från det svenska skolsystemet. För att öka möjligheten till fullföljd gymnasieutbildning och en hållbar etablering på arbetsmarknaden ska en modell tas fram där utbildningsvägen är sammanhållen och utan avbrott, till exempel från en utbildning i gymnasieskolan till en vuxenutbildning.

Ledande inom sfi för kortutbildade

Nämnden har som målsättning att utveckla sfi-undervisningen på studieväg 1. Studieväg 1 riktar sig till elever med ingen eller upp till sex års utbildningsbakgrund. Arbetet bygger på ett förhållningssätt där undervisningen utgår från de studerandes egna, konkreta erfarenheter. I undervisningen diskuteras hur utbildning kan stärka de studerandes kännedom om sina medborgerliga och demokratiska rättigheter och skyldigheter. De får kunskap om arbets- och samhällslivet, vilket är extra viktigt för en målgrupp som ibland har begränsade kunskaper om hur det nya samhället fungerar.

Arbetet för att stärka lärarnas kunskaper om både alfabetisering och språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt fortsätter i samarbete med skolverket.

Ny upphandling av komvux

Under 2018 påbörjas arbetet med en ny upphandling av kommunal vuxenutbildning inklusive utbildning i svenska för invandrare. De nu gällande och löpande ramavtalen har förlängningsoptioner om sex månader. En av de erfarenheter nämnden har är att det i princip alltid finns utbildningsanordnare som vill överpröva nämndens tilldelningsbeslut. Detta leder som regel till att det tar orimligt lång tid att genomföra en traditionell LOU-upphandling innan avtal kan tecknas.

Parallellt med att arbetet med den nya upphandlingen ska sättas igång så har nämnden också ett uppdrag att tillsammans med stadsledningskontoret se över formerna för om en upphandling kan genomföras på annat sätt. Denna höst överlämnades den statliga utredningen Entreprenad, fjärrundervisning och distansundervisning (SOU 2017:44) till regeringen. I den görs tolkningen att vuxenutbildning, i enlighet med upphandlingsdirektivet inom EU, kan betraktas som en "icke ekonomisk tjänst av allmänt intresse". Det skulle kunna innebära att vuxenutbildning inte omfattas av upphandlingsdirektivet eller svensk nationell upphandlingslagstiftning. Det skulle vara möjligt för nämnden att pröva denna tolkning rättsligt, det vill säga att genomföra upphandlingen utanför de ramar som LOU sätter.

I praktiken finns det mycket stora fördelar med att pröva detta förfarande då det kan skapa större frihet för beställaren att utforma förutsättningarna så som beställaren önskar. Det kan handla om alltifrån möjlighet att teckna korta avtal kring verksamhet som nämnden vill testa såsom pedagogiska metodutvecklingsinsatser, nya kombinationsutbildningar etc. till möjlighet att teckna betydligt längre avtal än idag kring vissa utbildningar som det finns långsiktiga behov av. Denna typ av upphandling skulle också kunna leda till att nämnden som beställare kan ställa andra krav om medverkan för att utveckla verksamheten utöver de kvalitetskrav som finns idag. Förvaltningen avser återkomma med förslag till eventuella förändringar av formerna för upphandling med utgångspunkt ifrån det aktuella budgetuppdraget.

Kommentar till indikatorn "andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs"

Från och med 2017 mäts betygsresultat för den gymnasiala vuxenutbildningen i två delar: högskoleförberedande för sig och yrkesförberedande för sig. Resultatet är betydligt högre för yrkesförberedande kurser än för högskoleförberedande kurser (ca 72% för högskoleförberedande jämfört med ca 90% för yrkesförberedande under perioden jan-juni 2017). Mönstret är liknande föregående år (ca 73% högskoleförberedande och 90% för yrkesförberedande under perioden jan-juni 2016). Det uppsatta målet för högskoleförberedande kurser (83%) motsvarar ungefär betygsresultatet för hela den gymnasiala vuxenutbildningen de senaste fem åren (83% för 2016, 82% för 2015, 83% för 2014 samt 82% för 2013). Arbetsmarknadsförvaltningen menar därför att målvärdet är mer anpassat till tidigare mätmetod och anser att det behöver sänkas för att fungera som ett realistiskt målvärde för vuxenutbildnings högskoleförberedande kurser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män inom sfi som klarar B-kursen på studieväg 2 inom 600 timmar	80 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män inom sfi som klarar D-kursen på studieväg 3 inom 300 timmar	80 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män inom särskild utbildning för vuxna (särvox), yrkesutbildning, som får betyg eller intyg	80 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan	80 %		Halvår
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa antagningen till matematik på gymnasial nivå för att fler elever ska kunna fullfölja sin kurs	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska bedriva projekt inom Sociala investeringsfonden som syftar till att fler kortutbildade klarar av sina studier.	2018-01-01	2020-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra Esf-projektet Vuxenutbildning 2.0	2018-01-01	2019-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska planera för organisation och innehåll i Campus Tensta i samverkan med UtbN, Spånga-Tensta SdN och med planerad invigning 2019.	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska starta ett vuxencampus på Åsö Utbildningscenter.	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla arbetssätt som ska ge studerande i målgruppen med kort utbildningsbakgrund tillräckliga IT-kunskaper för att lättare ta del av utbildningar, söka arbete samt ta del av övriga samhällsfunktioner som kräver denna kunskap.	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla fördjupad kartläggning och vägledning för prioriterade målgrupper som ska inleda studier.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

Beskrivning

Nämnden arbetar för att alla verksamheter ska vara kostnadseffektiva samt ha en hög prognossäkerhet. Förvaltningen utvecklar, både inom verksamheterna och stabsfunktionerna, en starkt förmåga att analysera resultat utifrån ekonomi och verksamhetsstatistik. Modeller för att beräkna prognoser över deltagarantal utvecklas och används i den strategiska planeringen. Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva.

Förväntat resultat

Prognossäkerheten har förbättrats.

Prognoser över utvecklingen av deltagarantal på lång och kort sikt har tagits fram.

Nämndmål:

3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

Beskrivning

Nämndens verksamheter hushållar med nämndens resurser och bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt. Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten genom ett systematiskt förbättringsarbete. Verksamheterna samarbetar över avdelningsgränser och med andra aktörer för att utveckla kvaliteten genom att lära av andra och nyttja varandras verksamheter. I den finansiella samverkan (Finsam) med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och Stockholms läns landsting skapas en struktur så att samverkan mellan myndigheterna fungerar över tid. Nämnden använder it och digitala verktyg för att utveckla kvaliteten och effektivisera verksamheterna. Nämndens verksamhet organiseras för att möta nämndens uppdrag på bästa möjliga sätt. Nämnden utvecklar en strategisk lokalförsörjning med ett verksamhetsövergripande fokus. Syftet är att i god tid säkra lokalförsörjningen utifrån verksamheternas behov och ekonomiska förutsättningar.

Nämndens EU-arbete tar sin utgångspunkt i de principer som slås fast i kommunfullmäktiges beslut om stadens övergripande EU-positionspapper. Utifrån dessa principer arbetar nämnden

konkret med frågor som berör nämndens ansvarsområden. Utgångspunkterna för nämndens konkreta EU-arbete ska vara att det ska bidra till något av följande: a) Verksamhetsutveckling, b) Positionering och c) Bevakning och påverkan enligt stadens internationella strategi.

Nämnden arbetar med att:

Erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.

Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.

Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.

Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.

Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp.

Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och landsting (SKL), arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.

Ha utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.

Kommentar

Förändring av organisation inom Jobbtorg Stockholm

Det pågår ett arbete med organisationsförändring av Jobbtorg Stockholm. Avdelningen består idag av tio enheter. Jobbtorgen är lokaliserade på nio platser i staden och utöver det finns Jobbstart och Fokus Unga som ger insatser till inskrivna aspiranter. Sedan starten 2008 har Jobbtorg Stockholms målgrupper utökats och därmed har behovet av att utveckla både nya och befintliga insatser ökat för att motsvara de individuella behoven. För att avdelningen ska kunna upprätthålla och förbättra resultat, kvalitet och utveckling ser vi det nödvändigt med en förändring av organisationen för att den bättre ska stödja de utmaningar som vi står inför. Syftet är att ge:

- Bättre förutsättningar för styrning och ledning av avdelningen
- Ökad enhetlighet och tydlighet
- Bättre förutsättningar för likställighet
- Fördelar i samverkan med stadsdelar och arbetsförmedlingen
- Bättre förutsättningar för resultat-, kvalitetsuppföljning och samordning

Under organisationsförändringen av vuxenutbildningen skapades en organisationsstruktur som även avsågs passa Jobbtorg Stockholm. Förslaget bygger på en samlad produktorganisation som innebär att verksamhetsområdena fördelas mellan funktions- och tjänsteområden. Fördelarna är att man kraftsamlar resurser och därmed skapar rätt fokus på kvalitet och utveckling. För Jobbtorg Stockholm förslås följande verksamhetsområden;

- Kvalitet och utveckling
- Jobbtorg
- Insatser
- Enheten för extern arbetsgivarsamverkan (Efas)

Organisationen träder i kraft januari 2018.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska arbeta fram ett sätt att mäta resurseffektivitet	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta stärka jämställdhetsarbetet så att kvinnor och män, flickor och pojkar tar del av verksamheten på lika villkor. Detta sker genom analyser av könsuppdelad statistik på samtliga enheter, stöd från nämndens jämställdhetsstrateg och ett nätverk där samtliga enheter deltar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	100 %	Tertial

Nämndmål:

4.1.1 Arbetsmarknadsnämndens verksamheter har förutsättningar för att arbeta med jämställdhetsintegrering och riktade åtgärder som ökar jämställdheten

Beskrivning

Nämndens fortsätter att stärka jämställdhetsarbetet så att kvinnor och män, flickor och pojkar tar del av verksamheten på lika villkor. Invånare ska känna sig trygga att resursfördelningen inom verksamheten inte påverkas av könstillhörighet. För att öka den ekonomiska jämställdheten i staden sker särskilda satsningar för kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Alla enheter kommer ha tillgång till könsuppdelad statistik och resultatet utgör underlag för att genomföra könskonsekvensanalyser. För att stötta enheterna i det fortsatta arbetet med jämställdhetsintegrering har nämnden stöd av en utsedd strateg. Strategen leder förvaltningens lokala jämställdhetsnätverk som finns som ett stöd till enhetschefens fortsatta arbete med implementering av jämställdhetsintegrering.

Förväntat resultat

Alla verksamheter har tillgång till könsuppdelad statistik.

Alla enheter har analyserat sina resultat utifrån den könsuppdelade statistiken.

Vid eventuella skillnader mellan könen har åtgärder vidtagits för att rätta till skillnaden.

Alla enheter har en representant i det lokala jämställdhetsnätverket en så kallad jämställdhetscoach som stödjer enhetschefen i dess arbete med jämställdhetsintegrering.

I nämndens resultatdialog med skolorna inom vuxenutbildningen har arbetet med jämställdhet belysts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Nämnden bidrar till målet genom att utveckla nämndens strategiska arbetssätt för kompetensförsörjning och genom insatser för att stärka ett aktivt ledarskap. Nämnden gör insatser för att stärka goda och likvärdiga arbetsvillkor, en hållbar arbetsmiljö och ett starkt medarbetarskap. Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetssätt som är relaterade till staden som arbetsgivare. Nämnden fortsätter att arbeta med bemötande- och kulturfrågor med personalpolicyn och stadens arbetssätt för kvalitetsarbete som grund.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	81	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	5 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

4.2.1 Nämndens nuvarande och framtida medarbetare, både kvinnor och män, har rätt kompetens.

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att utveckla nämndens strategiska arbetssätt för kompetensförsörjning och genom insatser för att stärka ett aktivt ledarskap.

Nämndens kompetensförsörjningsprocess följer verksamhetens planering och uppföljning. En genomlysning görs av varje befattning för att definiera väsentliga kompetenser. Kompetenskraven definieras utifrån de behov som bedöms föreligga för att verksamheten ska nå målen. Tydliga kompetenskrav tydliggör förväntningarna som ställs på medarbetarna och är ett underlag för dialog kring medarbetarens kompetensutvecklingsbehov.

En kompetensbaserad rekrytering ger bättre möjlighet till bredd i rekryteringen. För att utveckla arbetssätten inom rekrytering ska nämndens chefer genomgå en utbildning i kompetensbaserad rekrytering genom Hr-service på Serviceförvaltningen.

Vardagen för chefer är komplex och det ställs stora krav på kunskap om lagar, avtal, riktlinjer, verktyg och arbetssätt. För att öka stödet till chefer ska utbildningar i detta erbjudas fortlöpande. Utbildningarna vänder sig både till nya chefer och till erfarna chefer som har behov av kunskapspåfyllning.

Förväntat resultat

Förvaltningen har implementerat ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning. Vid planering och utvärdering av verksamheten har kompetens ingått som en självklar del.

Definitioner av väsentliga kompetenser har genomförts för flera befattningar och används. Kompetenssystemet Koll har använts som stöd vid medarbetarsamtal. Utbildningsmoduler som staberna tillhandahåller för att ge chefer bättre kunskap i stödprocesser har implementerats. Alla chefer har genomgått en utbildning i kompetensbaserad rekrytering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta implementering av ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning.	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska implementera utbildningsmoduler i stödprocesser för chefer	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utbilda chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

4.2.2 Nämndens medarbetare, både kvinnor och män, har goda och likvärdiga arbetsvillkor och en jämställd och hållbar arbetsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom insatser för goda och likvärdiga arbetsvillkor, en hållbar arbetsmiljö och ett stärkt medarbetarskap. Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetssätt som är relaterade till staden som arbetsgivare.

Nämnden fortsätter att arbeta med bemötande- och kulturfrågor med personalpolicyn och stadens arbetssätt för kvalitetsarbete som grund. Då förändringar i verksamheten genomförs ingår bemötande- och kulturfrågor som en självklar del i arbetet. Det stöd som chefer får när förändringsarbete genomförs utvecklas i form av tydligare beskrivning av vad som ska göras och vilket stöd som finns från exempelvis förvaltningens staber. Det aktiva medarbetarskapet utvecklas och möjlighet till delaktighet och inflytande ökar genom att ett stödmaterial för arbetsplatsträffar (APT) ska tas fram. Stödet innehåller dels APT-skola med beskrivning av hur, vad och varför arbetsplatsträffen är ett viktigt forum. Därutöver finns stödmaterial som ansvarig chef och medarbetare kan ha som utgångspunkt för dialog i viktiga frågor som exempelvis medarbetarsamtal, löneöversyn och personalpolicyns olika policyområden.

En översyn genomförs av nämndens arbetstidsöverenskommelser för att undersöka behov och påbörja en harmonisering av arbetstider inom likartade verksamheter för att ge likvärdiga arbetsvillkor och för en hållbar arbetsmiljö

Orsaker till nämndens ökande sjukfrånvaro ska utredas närmare och insatser för att vända utvecklingen ska planeras och genomföras. Grunden för en låg sjukfrånvaro är en hållbar arbetsmiljö där krav och förväntningar i arbetet är tydliga och där delaktighet och handlingsutrymme finns och ett systematiskt arbetssätt för arbetsmiljöfrågor tillämpas. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska därför fortsatt utvecklas, både på arbetsplatserna men också i samverkanssystemet (skyddskommittéerna). Aktiva åtgärder och riskinventering enligt diskrimineringslagens krav ska också ingå som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Chefernas kunskap om stadens rehabiliteringsprocess och där tillhörande verktyg ska stärkas

så att en aktiv rehabilitering alltid ska bedrivas då en medarbetare blir sjuk, med målet att så tidigt som möjligt få tillbaka medarbetaren i arbetet.

Förväntat resultat

Nämndens chefer och medarbetare har arbetat aktivt med bemötande och kulturfrågor och stärkt medarbetarskapet.

Vid förändringsarbete har det funnits en planering för arbetet med bemötande- och kulturfrågor.

Nämndens chefer och medarbetare har vidareutvecklat sina arbetsplatsträffar för att skapa delaktighet och inflytande med stöd av förvaltningens material.

En översyn av förvaltningens arbetstidsöverenskommelser har genomförts och plan för fortsatt arbete har tagits fram.

En handlingsplan har tagits fram för stärkta arbetssätt för att minska sjukfrånvaron.

Chefers kompetens gällande stadens rehabiliteringsprocess har ökat.

Nämndens chefer och medarbetare har arbetat aktivt med åtgärder och riskinventering utifrån diskrimineringslagens krav.

Förvaltningen har utvecklat arbetssätt och stöd för chefer i förändringsarbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska analysera sjukfrånvaro och arbetsmiljö och ta fram handlingsplan för stärkta arbetssätt.	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en översyn av överenskommelser om arbetstid.	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram och implementera stöd för att stärka arbetet inom arbetsplatsträffar (APT)	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla arbetssätt för aktiva åtgärder och riskinventering utifrån diskrimineringslagens krav	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och vilket ansvar de har för att uppfylla kvinnor och mäns rättigheter inom respektive verksamhet. Kvinnor och män som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska inte uppleva sig diskriminerade. Flertalet av nämndens enheter genomför stadens HBTQ utbildning som leder till en diplomering. Vuxenutbildningen har ett tydligt uppdrag att förmedla kunskap om mänskliga rättigheter, normer och värden.

Nämndmål:

4.3.1 Kvinnor och män får sina rättigheter tillgodosedda i verksamheten på ett likvärdigt sätt, fritt från diskriminering.

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och vilket ansvar de har för att uppfylla kvinnor och mäns rättigheter inom respektive verksamhet. Kvinnor och män som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska inte uppleva sig

diskriminerade. Flertalet av nämndens enheter genomför stadens HBTQ utbildning som leder till en diplomering. Vuxenutbildningen har ett tydligt uppdrag att förmedla kunskap om mänskliga rättigheter, normer och värden

Förväntat resultat

Tio enheter har HBTQ-diplomerats genom att gå Stockholms stads utbildning. Resultatet av frågan kring upplevd diskriminering i brukarenkäten för Jobbtorg Stockholm 2017 har analyserats. I nämndens resultatdialoger med skolorna i vuxenutbildningen har arbetet med mänskliga rättigheter belysts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska arrangera två föreläsningar inom området mänskliga rättigheter för förvaltningens medarbetare som stärker kunskapen om mänskliga rättigheter	2018-01-01	2018-12-31
Enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra HBTQ diplomeringar i stadens regi	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och elever. Enheter inom nämndens verksamheter kommer att analysera hur de kan ta tillvara barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. För att säkerställa att barnens rätt tas tillvara implementeras barnchecklista inom Jobbtorg Stockholm. För att stötta verksamheterna finns ett utsett centralt stöd.

Nämndmål:

4.4.1 Flickor och pojkars rättigheter respekteras och tas tillvara i enlighet med FN:s barnkonvention

Beskrivning

Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och elever. Enheter inom nämndens verksamheter har analyserat hur de kan ta tillvara barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. För att säkerställa att barnens rätt tas tillvara implementeras barnchecklista inom Jobbtorg Stockholm. För att stötta verksamheterna finns ett utsett centralt stöd.

Förväntat resultat

Jobbtorg Stockholm har implementerat barnchecklista. De verksamheter inom Fokus unga som vänder sig till ungdomar under 18 år har integrerat barnrättsperspektivet i det ordinarie arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämndens enheter ska ta fram en utarbetad rutin kring hur orosanmälan kring barn går till.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att medarbetare har kunskap om våldsförebyggande arbete och ett normkritiskt förhållningssätt. Medarbetare i nämndens verksamheter ska ha kännedom om vart en våldsutsatt person kan vända sig för att få stöd samt vilket ansvar de har gällande anmälningsplikten.

Nämndmål:

4.5.1 Nämndens anställda kvinnor och män har kunskap och kan förstå signaler om våld i nära relationer

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att medarbetare har kunskap om våldsförebyggande arbete och ett normkritiskt förhållningssätt. Medarbetare i nämndens verksamheter ska ha kännedom om vart en våldsutsatt person kan vända sig för att få stöd samt vilket ansvar de har gällande anmälningsplikten.

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskaper om våld i nära relationer och våldets konsekvenser, är medvetna om anmälningsplikten och vågar fråga om våldsutsatthet.

Medarbetare har kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck och våldets konsekvenser, är medvetna om anmälningsplikten och vågar fråga om våldsutsatthet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska arrangera föreläsningar om våld i nära relationer	2017-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla kvinnor och män oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden erbjuder hjälp och stöd för att kvinnor och män med olika funktionsnedsättningar på samma villkor som alla andra ska kunna påbörja och slutföra utbildningsinsatser, bland annat genom anpassningar och specialpedagog. För elever där skolans extra anpassningar inte är tillräckliga ska samråd ske med Studieteamet om hur dessa elevers behov kan tillgodoses. Hos Lärvox Stockholm kan vuxna med inlärningssvårigheter studera särskild utbildning för vuxna. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Även vägledning, sfi och komvux på grundläggande och gymnasial nivå erbjuds i anpassad form. Nämnden är pådrivande för att fler kvinnor och män med funktionsnedsättningar ska

kunna få och behålla en anställning i någon av stadens verksamheter. Detta sker bland annat genom visstidsanställningar som serviceassistenter. Medarbetarna inom jobbtorgen och vuxenutbildningen har kunskap om olika diagnoser och funktionsnedsättningar samt hur de påverkar möjligheter till deltagande i studier och delaktighet i arbetslivet. För att vidga arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning arbetar nämnden för att öka kunskaperna om olika funktionsnedsättningar för att påverka attityder och fördomar. Detta sker bland annat genom seminarier för stadens arbetsgivare.

Nämndmål:

4.6.1 Alla kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla kvinnor och män oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden erbjuder hjälp och stöd för att kvinnor och män med olika funktionsnedsättningar på samma villkor som alla andra ska kunna påbörja och slutföra utbildningsinsatser. Nämnden är pådrivande för att fler kvinnor och män med funktionsnedsättningar ska kunna få och behålla en anställning i någon av stadens verksamheter. Detta sker bland annat genom visstidsanställningar som serviceassistenter. Medarbetarna inom jobbtorgen och vuxenutbildningen har kunskap om olika diagnoser och funktionsnedsättningar samt hur de påverkar möjligheter till deltagande i studier och delaktighet i arbetslivet. För att vidga arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning arbetar nämnden för att öka kunskaperna om olika funktionsnedsättningar för att påverka attityder och fördomar. Detta sker bland annat genom seminarier för stadens arbetsgivare.

Grundprincipen inom de pedagogiska verksamheterna är att elever i behov av extra anpassningar ska kunna studera på samma villkor som andra elever. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs.

Skolan ska ha beredskap att göra extra anpassningar för de elever som behöver det. Skolan ska se till att inlästa och digitala läromedel blir synliggjorda i samma omfattning som traditionella läromedel. För elever där skolans extra anpassningar inte är tillräckliga ska samråd ske med Studieteamet om hur dessa elevers behov kan tillgodoses.

Hos Lärvox Stockholm kan vuxna med inlärningssvårigheter studera särskild utbildning för vuxna. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Även vägledning, sfi och komvux på grundläggande och gymnasial nivå erbjuds i anpassad form.

Studieteamet arbetar med stödinsatser för studerande inom vuxenutbildningen. I Studieteamet arbetar studie- och yrkesvägledare, arbetsterapeut, specialpedagog, psykolog och samordnare. Utifrån elevens behov och teamets bedömning ges olika slags stöd till eleven. Det kan vara studievägledning, kartläggning av behov av stöd i studierna, strategier för lärande och lån av hjälpmedel samt samtalsstöd. Studieteamet ger även konsultativt stöd till skolorna.

Förväntat resultat

Antal kvinnor och män som får ett stockholmsjobb som serviceassistent eller genom ingångsansättning har ökat.

Andel kvinnor och män som har insatser från socialpsykiatri eller genom LSS-lagstiftningen och som erbjuds stöd från nämndens verksamheter har ökat.

Nämnden har bedrivit påverkansarbete, erbjudit utbildning och goda exempel i syfte att öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar hos stadens arbetsgivare och andra berörda parter och därmed att motverka fördomar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder genomförs i tre verksamheter per år	2016-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter per år	2016-01-01	2018-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Socialnämnden undersöka utvecklingsbehoven av insatserna för personer med olika typer av funktionsnedsättning att komma närmare arbetsmarknaden samt hur Finsam kan involveras i arbetet.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att brukarinflytandet tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål. Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfi arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.

Nämndmål:

4.7.1 Kvinnor och män i nämndens verksamheter har inflytande i verksamheten

Beskrivning

Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål. Brukarinflytandet ska tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser.

Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfi arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.

Förväntat resultat

Brukarenkäternas resultat gällande inflytande är högre än fyra av fem.
Enheter har ett system för klagomålshantering som är känt för deltagarna/brukarna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män inom jobbtorgen som instämmer i att de är delaktiga i individuella planeringen av insatserna	72 %		År
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,1		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att samverka med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämnden ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel elektroniska inköp	25 %	Tas fram av nämnden	Tertial
Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	85%	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Service- och arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i samråd med kommunstyrelsen etablera och stärka möjligheterna för nämnderna att efterfråga tjänsten konsultativt stöd i att använda arbetsrättsliga villkor i samband med upphandlingar samt stöd för uppföljning av villkoren	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder sociala klausuler i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagets kompetensförsörjning.

Beskrivning

Nämnden skapar en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämnden ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Förväntat resultat

Arbetsmarknadsnämnden har använt sociala klausuler i upphandling för att skapa en inkluderande arbetsmarknad genom bland annat ökad tillgång till praktik och arbetstillfällen. Arbetsmarknadsnämnden har erbjudit rådgivning till nämnder och bolagsstyrelser som ber om hjälp för att börja använda användning av sociala klausuler för att uppnå en inkluderande arbetsmarknad samt hur de kan följa upp dessa.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel relevanta upphandlingar där sociala klausuler har ställts	100 %		År
♀ Antal kvinnor och män som fått en anställning hos leverantörer med avtal där klausul om sysselsättningsfrämjande åtgärder har använts i samband med upphandling	30 st		Tertial
♀ Antal kvinnor och män som fått en praktikplats hos leverantörer med avtal där klausul om sysselsättningsfrämjande åtgärder har använts i samband med upphandling	30 st		Tertial

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Jämfört med verksamhetsplan 2017 har nämndens nettoanslag minskat med 2,3 mnkr jämfört med 2017. De underliggande förändringarna är främst av budgetteknisk karaktär och beror på övergång från anslagsfinansierad till prestationsbaserad ersättning för gymnasial vuxenutbildning. Budgetförändringarna består i följande delar:

- Övergång från anslagsfinansierad till prestationsbaserad ersättning för gymnasial vuxenutbildning
- Höjd schablon inom sfi och grundläggande vuxenutbildning
- Ökning av medel för samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM
- Förstärkt studie- och yrkesvägledning
- Nyanlända och kortutbildade till jobb/utökad yfi
- Fler Stockholmsjobb och extratjänster, ökad handledning
- Därutöver har nämndens intäktskrav ökat med 98,0 mnkr till 295,9 mnkr till följd av ändrad finansieringsmodell för gymnasial vuxenutbildning och ökade statsbidragsintäkter från migrationsverket

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår till 9,8 mnkr.

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan, där effektiviseringskravet är inarbetat.

Intäktsfinansierade enheter i egen regi debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Nämndens nettobudget fördelad per område:

Verksamhetsområde	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Jobbtorg Stockholm	313,2	282,6	282,6
Vuxenutbildning Stockholm	669,0	603,8	603,8
Regiongemensam	0,0	0,0	0,0

Verksamhetsområde	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
samhällsorientering			
Nämnd och gemensam administration	90,9	75,7	75,7
Enheten för flyktingsamordning	2,8	2,7	2,7
Enheten för arbetsgivarsamverkan	0,0	15,4	15,4
Nämndens intäktskrav	-295,9	-197,9	-172,9
Netto	780,0	782,3	807,3

Justerad VP 2017 inkluderar de budget- och omslutningsförändringar som beviljats under 2017. Dessa förändringar redovisas under respektive område nedan.

I VP 2018 i nedanstående tabeller inkluderar beräknade omslutningsförändringar för ökade kostnader och intäkter på sammantaget 223,0 mnkr. Detaljerad redovisning av nämndens beräknade omslutning framgår under rubriken *Omslutningsförändringar* längre ner i dokumentet.

Jobbtorg Stockholm

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Kostnader	365,1	339,0	339,0
Intäkter	-51,9	-56,4	-56,4
Netto	313,2	282,6	282,6

Jämfört med verksamhetsplan 2017 ökar nettobudgeten för 2018 med 30,6 mnkr varav 20,0 mnkr avser tilldelat medel för att utöka uppsökande arbete mot nyanlända kvinnor, riktade arbetsmarknadssatsningar för unga arbetslösa i ytterstaden, unga till arbete eller studier, fler Stockholmsjobb och extratjänster, ökad handledning samt en minskning med 3,0 mnkr för generell effektivisering. Resterande medel avser förvaltningsinterna ombudgeteringar i huvudsak för överföring av Enheten för arbetsgivarsamverkan (Efas), som tidigare bildade eget område, till Jobbtorg Stockholm.

Tilldelade medel i budget 2017 för medverkan inom ramen för de lokala utvecklingsprogrammen i ytterstaden om 2,0 mnkr utgår. Förutom dessa förändringar har nämnden kvar tidigare budgetram för Jobbtorg Stockholm.

Förslag till ny organisation för Jobbtorg Stockholm har tagits fram som, i likhet med vuxenutbildningen, innebär inrättande av verksamhetsområden.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 51,9 mnkr. Huvuddelen avser driftbidrag från arbetsförmedlingen för ungdomsanställningar och Stockholmsjobb, ersättning från trafiknämnden för Stockholmsvärdar och medel från europeiska socialfonden för projektet Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar (SUVAS)

Regiongemensam samhällsorientering

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Kostnader	15,0	13,0	13,0
Intäkter	-15,0	-13,0	-13,0

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan kommuner i Stockholms län med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserad inom Vuxenutbildning Stockholm och finansieras av statsbidrag från migrationsverket och intäkter från deltagande kommuner. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 15,0 mnkr.

Vuxenutbildning Stockholm

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Kostnader	822,2	762,2	762,2
Intäkter	-153,2	-158,4	-158,4
Netto	669,0	603,8	603,8

Under 2017 genomfördes en organisationsförändring inom arbetsmarknadsförvaltningen där avdelningarna sfi Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm slogs ihop till är en gemensam avdelning. Från och med 2018 har budgeten anpassats till den nya gemensamma avdelningen och avdelningen kommer att följas upp som en avdelning. Under 2018 kommer vuxenutbildning att upphandla ett system för nivåtest och ansökning och antagning, till en kostnad på upp mot 10 mnkr. Systemet förväntas öka tillgängligheten av vuxenutbildning för stockholmarna.

Jämfört med verksamhetsplan 2017 har nettobudgeten för 2018 minskat med 7,5 mnkr. Detta är främst en konsekvens av den nya prestationsbaserade ersättningsmodellen för gymnasial vuxenutbildning. Budgeten för gymnasial vuxenutbildning utgår från 6 350 helårsprestationer för 2018.

Nämnden har fått en utökad budget för grundläggande vuxenutbildning på 25,5 mnkr för 2018, vilket motsvarar 500 helårsplatser. Den förväntade ökningen av antalet helårsplatser beror främst på införandet av studiestartstödet, vars effekt under 2018 fortfarande är osäker.

Budgeten för sfi 2018 motsvarar 11 076 helårsstuderande/prestationer, vilket är samma nivå som 2017. Om antalet helårsstuderande/prestationer inom sfi och eller grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning förändras i förhållande till budgeterad nivå, kan nämnden begära en budgetjustering i samband med tertialrapport 2.

Både grundläggande vuxenutbildning och SFI har fått en indexuppräknings på prestationsersättning motsvarande 0,9 mnkr respektive 2,6 mnkr för 2018.

Vuxenutbildning bedrivs i egen regi vid Åsö vuxengymnasium, Lärvox, Sfi-Söderort, Sfi-Västerort, SIFA, Alternativ Sfi och Frans schartaus handelsinstitut samt av 14 externa utbildningsanordnare. Inom tre avtalsområden är upphandlingen fortsatt under överprövning och temporära avtal har tecknats.

Omslutningen i justerad budget för 2018 är 153,2 mnkr, vilket är 5,2 mnkr lägre än omslutningarna 2017. Från och med 2018 ligger statsbidragsintäkter från Skolverket under nämndens intäktskrav, vilket innebär att omslutningen inom vuxenutbildningen minskats med 54,1 mnkr. Dock har omslutningen ökat främst på grund av extratjänster inom enheten för språkstödande insatser samt medel från sociala investeringsfonden och KUS

(kompetensutvecklingssatsningen), vilket gör att förändringen totalt inte blir större.

Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Kostnader	92,0	84,4	84,4
Intäkter	-1,1	-8,7	-8,7
Netto	90,9	75,7	75,7

Ökningen av nettobudgeten 2018 jämfört med verksamhetsplan 2017 avser bl.a. ökat anslag för Finsam, medel för satsningar för nyanlända och kortutbildade till jobb/utökad YFI samt förstärkt studie- och yrkesvägledning. I nämnd och gemensam administration ingår förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariatet, kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi, administration samt Hr.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 1,1 mnkr för bland annat projekt Delegationen för unga till arbete, DUA.

Utförarenheterna i egen regi debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna vilket till del finansierar nämnd och gemensam administration.

Inom den gemensamma administrationen organiseras även följande verksamheter. Nedanstående är verksamhetsfrågor och inte administration. Dessa verksamheter ligger dock organisatoriskt inom nämnd och gemensam administration.

- Den stadsövergripande samordningen av det kommunala aktivitetsansvaret för 16-19 åringar.
- Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter.
- Fördjupat arbete med det gemensamma bedömningsinstrumentet för arbetslösa med stadsdelsnämnderna.
- Hanteringen av statsbidrag för flyktingmottagande.
- Drift, förvaltning och information av e-tjänsterna Söka sommarjobb och Registrera arbetstillfällen.
- Samordningen av stadens arbete med sommarjobb.
- Nelson Mandela-priset.
- Samordning av stadens flyktingmottagande.
- Vissa förvaltningsövergripande projekt.
- Inom nämnd och gemensam administration ingår nämndens ökning om 4,0 mnkr avseende förstärkt studie- och yrkesvägledning.
- Inom nämnd och gemensam administration har medel även avsatts för uppdraget kring romerna och EFSI (utveckla).

Enheten för flyktingsamordning

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Kostnader	4,6	4,2	4,2
Intäkter	-1,8	-1,5	-1,5
Netto	2,8	2,7	2,7

Här ingår verksamheterna:

- Integrations- och flyktingfrågor, övergripande flyktingsamordning
- Projekt Inkludering Delaktighet och Aktivitet (VIDA)
- DUO Stockholm, f.d. Fadderverksamheten

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 1,8 mnkr för projektet Inkludering Delaktighet och Aktivitet (VIDA)

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för samordning av stadens gemensamma mottagande av nyanlända och är pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället. Samordningsansvaret innefattar att i samarbete med berörda nämnder utveckla stadens arbete genom omvärldsbevakning, kunskapsspridning samt utveckling och uppföljning av statistik. Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna öka tillgängligheten av och kvaliteten på samhällsvägledning och socialt stöd till nyanlända. Arbetsmarknadsnämnden har en samordnande roll när stadsdelsnämnderna implementerar former och innehåll för det sociala stödet.

Inkludering Delaktighet och Aktivitet (VIDA) är ett projekt som ska leda till social inkludering i samhället för nyanlända. Projektet ägs av Länsstyrelsen i Stockholm och ska etablera en modell där kommuner, Arbetsförmedlingen och det civila samhällets organisationer samverkar. Projektet finansieras genom EU:s integrationsfond. Stockholm utgör en av tre noder i projektet och delprojektledaren arbetar inom enheten.

DUO Stockholm är organiserat i form av en Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Individuell Människohjälp, IM. Verksamheten matchar nyanlända med etablerade Stockholmare för ömsesidigt utbyte.

Enheten för arbetsgivarsamverkan (Efas)

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerat VP 2017
Kostnader	0,0	15,4	15,4
Intäkter	0,0	0,0	0,0
Netto	0,0	15,4	15,4

Från 2018 kommer enheten att organisatoriskt tillhöra Jobbtorg Stockholm.

Efas har ett förvaltningsövergripande operativt och strategiskt ansvar för samverkan med näringslivet gällande arbetsmarknadsfrågor. I uppdraget ingår att stötta upphandlare i anbudsprocessen samt bemanna och följa upp de anställningar som genereras inom ställda krav.

Nämndens intäktskrav

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Justerad VP 2017
Gymnasial vuxenutbildning	-72,7	0,0	0,0
Statsbidrag för flyktingmottagande	-223,2	-197,9	-172,9
Netto	-295,9	-197,9	-172,9

Nämnden ansvarar för att återsöka kostnader för flyktingmottagande samt ta emot statsbidrag. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den gemensamma administrationen. Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav om 223,2 mnkr.

Dessa intäkter påverkar inte budgeten för nämndens verksamheter. I samband med tertiärrapport 2 2017 sänktes nämndens intäktskrav med 25,0 mnkr till 172,9 mnkr till följd av minskade statsbidragsintäkter för flyktingmottagning. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering av nämndens intäktskrav 2018 om 50,0 mnkr, från 223,2 till 173,2 som en följd av en minskning av statsbidragsintäkterna för flyktingmottagning.

Stockholms stad beräknar att under 2018 ta emot 1882 nyanlända personer på anvisning enligt bostättningslagen. Dessa personer kommer från Migrationsverkets anläggningsboende (ABO) samt som kvotflyktingar. Därutöver beräknas 1598 nyanlända med uppehållstillstånd i eget boende (EBO) få uppehållstillstånd. Jämfört med 2017 innebär det en minskning med cirka 1000 personer. Svårigheten att prognostisera mottagandet kvarstår eftersom nya lagar och förordningar ännu inte fått genomslagskraft.

I enlighet med Lag (2016:752) om tillfälliga begränsningar av möjligheten att få uppehållstillstånd i Sverige som trädde i kraft 22 juni 2016 kommer flertalet av de personer som kommunerna nu tar emot att ha tidsbegränsade uppehållstillstånd på 13 månader men med möjlighet till ny ansökan. Ytterligare förordningar i anslutning till den tidsbegränsande lagen har tillkommit och det är oklart hur länge lagen kvarstår.

Utöver statsbidrag för flyktingmottagande har nämnden ett intäktskrav på 72,7 mnkr för statsbidrag från Skolverket. Detta är en effekt av den nya prestationsbaserade finansieringsmodellen för gymnasial vuxenutbildning där statsbidragen från 2018 är en del av intäktskravet, istället för som tidigare då intäkterna var en del av Vuxenutbildning Stockholms budget. Statsbidragen avser främst platser inom yrkesutbildningar och lärlingsutbildningar.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy.

Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för 2018.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga betydande projekt.

Budgetjusteringar

Till följd av en minskning av statsbidragsintäkterna för flyktingmottagning begär Arbetsmarknadsförvaltningen en minskning av nämndens intäktskrav om 50,0 mnkr.

Omslutningsförändringar

VP 2018, nämndens redovisade omslutningsförändringar		
Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Jobbtorg Stockholm		
Ersättning från trafikenämnden för Stockholmsvårdar	15,3	-15,3
Ersättning från Kriminalvården	1,5	-1,5
Försäljningsintäkter	1,0	-1,0
Statsbidrag Romska brobyggare	0,5	-0,5
FINSAM, samarbetsavtal bl.a. proj. Case Manager	4,7	-4,7
EU bidrag projekt Suvas	5,5	-5,5
Driftbidrag från Arbetsförmedlingen för ungdomsanställningar och Stockholmsjobb	23,4	-23,4
Regiongemensam samhällsorientering		
Ersättning från andra kommuner	15,0	-15,0
Vuxenutbildning Stockholm		
EU-bidrag	7,2	-7,2
Extratjänster språkstödande insatser	20,6	-20,6
KUS kompetensutvecklingssatsning	5,2	-5,2
Projekt sociala investeringsfonden	8,7	-8,7
Statsbidrag YH-myndigheten	33,0	-33,0
Försäljning av utbildning till andra kommuner	62,3	-62,3
Hysesintäkter och lokalupplåtelser	11,4	-11,4
Uppdragsutbildningar, karriärtjänster	4,3	-4,3
Prövningsavgifter	0,5	-0,5
Nämnd och gemensam administration		
Bidrag från DUA	0,4	-0,4
Medel från Länsstyrelsen proj. VIDA och § 37	1,8	-1,8
IT och kommunikation, fsj av tjänster till SLK	0,5	-0,5
Driftbidrag från Arbetsförmedlingen	0,2	-0,2
Summa omslutningsförändringar:	223,0	-223,0

Kvalitetsarbete

Under 2018 kommer nämnden att fortsätta arbetet med att implementera stadens reviderade program för kvalitetsutveckling. Arbetet med att gå mot en mer resultatstyrd kultur med eleven/aspiranten i fokus kommer att fortsätta, liksom arbetet med att utveckla analysförmågan inom nämndens verksamheter. Dessa ska också fortsätta utveckla brukardialogen och resultaten därifrån ska användas i större utsträckning i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med bemötandefrågor och aktivt medarbetarskap inom enheterna fortsätter. Enheterna ska inom den interna kontrollen göra väsentlighets- och riskanalyser systematiskt och kontinuerligt i syfte att förebygga oönskade händelser.

Förvaltningen kommer under året att inleda arbete med resultatdialoger på olika nivåer. Syftet med resultatdialogerna är bland annat att förtydliga uppdrag till och förväntningar på enheterna, ge återkoppling på verksamheten och fånga upp de utvecklingsområden och behov som enhetsnivån har identifierat. Resultatdialogerna syftar samtidigt till att säkerställa att kvalitetsarbetet bedrivs på ett bra sätt i verksamheterna.

Nämnden genomför kontinuerlig information och utbildningar om stadens styrmodell, ILS, för enhetschefer. För att underlätta arbetet med verksamhetsplaner och tertiärrapporter/verksamhetsberättelser finns tydliga anvisningar, årsplanering, rutiner för exempelvis synpunkter- och klagomålshantering samt annat stöd för arbetet.

Nämnden arbetar kontinuerligt med bemötandefrågor i syfte att bli än bättre på att möta stockholmarna och ge god service. Stadens reviderade personalpolicy kommer att fortsätta användas aktivt i verksamheterna. Förhållningssätten i personalpolicyn utgör en grund för att stärka ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap. Likaså kommer nämndens kvalitetsarbete att fortsätta integrera arbete kring mänskliga rättigheter, jämställdhets- och mångfaldsfrågor och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Nämnden ska också ta fram ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för Studieteamet i enlighet med förordningen SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Arbetsformer för det systematiska kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen

För att garantera kvalitet och likvärdighet i de pedagogiska verksamheterna ska enligt skollagen ett systematiskt kvalitetsarbete genomföras dels på huvudmannanivå och dels på lokal nivå, dvs hos samtliga utbildningsanordnare av komvux (inklusive sfi). Det ställer krav på nämnden att integrera lagstiftarens krav och den statliga styrningen med huvudmannens styrning och stadens kvalitetssystem.

Vuxenutbildningen har under 2017 organiserats i en ny gemensam avdelning och i samband med det kommer kvalitetsarbetet på samtliga nivåer att ses över och utvecklas. Ett viktigt syfte med detta arbete är också att stärka styrkedjan från nämndnivå till klassrumsnivå och att identifiera de utvecklingsområden där huvudmannen behöver skapa bättre förutsättningar för verksamheten.

För att förstärka nämndens uppföljning och ge bättre underlag för analysarbetet kommer nämnden arbeta med att utveckla adekvata metoder för kvalitetsobservationer i

verksamheterna som komplement till befintliga uppföljningsmetoder.

Ett viktigt uppdrag för nämnden är att utveckla skolledarna i deras ledarskap och att öka förutsättningarna för skolledarna att fullt ut integrera kvalitetsarbetet i det pedagogiska ledarskapet. Det innebär att kvalitetsarbetet behöver vara ett kulturskapande arbete på skolorna, där både lärare och elever måste göras delaktiga. Utveckling av formerna för elevdialog kommer att vara centralt, liksom fortsatt arbete med bemötandefrågor.

Vuxenutbildningen kommer att få ett ökat inflöde av delvis nya målgrupper, vilket ställer stora krav på omställning av verksamheten. Ett väl utvecklat kvalitetsarbete kommer att vara avgörande för att lyckas genomföra de förändringar i arbetssätt och metoder som kommer att krävas för att kunna möta behov och förutsättningar hos målgrupperna.

De avtal som nämnden förra året tecknade inom vuxenutbildningen och förändringar i det kommunövergripande samarbetet, föranleder en planering och utveckling av hur kvalitetsarbetet med de upphandlade anordnarna ska ske. En målsättning för nämnden är att i hög grad samordna kvalitetsarbete och uppföljning för skolor i egen regi med uppföljning hos de externa utbildningsanordnarna. Brukarundersökningen för vuxenutbildningen sker via StorSthlm, organisation för utvecklings och samverkan mellan Stockholms Läns kommuner.

Vuxenutbildningen är en komplex verksamhet med en mycket stor, heterogen och rörlig elevgrupp, vilket i vissa delar medför svårigheter att följa upp relevanta resultat på ett sätt som skapar förutsättningar att dra adekvata slutsatser. Förvaltningen kommer därför att förstärka med ytterligare statistikkompetens för att ta fram och bearbeta underlag för utvärderings- och analysarbetet.

Nämndens uppföljning av de externa utbildningsanordnarna är en viktig del för att säkra kvaliteten i den upphandlade verksamheten och därför genomförs verksamhetsbesök samt årliga avtalsuppföljningar med varje utbildningsanordnare.

Till grund för bedömningen av det systematiska kvalitetsarbetet lämnar varje utbildningsanordnare in en årsrapport som utgår från effektmålen. Nämnden samlar in och analyserar statistik, brukarundersökningar, klagomål och synpunkter samt kvalitetsutvärderingar av enskilda skolor. Nämnden genomför tillsynsbesök och bjuder in samtliga anordnare till olika mötesföreläsningsbesök, t.ex. årligt rektorsmöte. Där tas aktuell information upp, föreläsare bjuds in samt dialog mellan kommun och anordnare sker. Utöver detta samarbete åker nämndens rektorer för upphandlad verksamhet ut till anordnarna på uppföljningsbesök utifrån avtalen samt även i enskilda elevärenden.

Arbetsformer för det systematiska kvalitetsarbetet inom Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm har kommit långt i arbetet med att ta fram en avdelningsövergripande plan för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ett avslutande arbete görs under våren och planen beräknas vara implementerad och förankrad under året.

Utbildningsinsatser erbjuds Jobbtorg Stockholms medarbetare avseende lagstiftning och tillämpningsanvisningar för dokumentation och sekretess samt Socialtjänstlagen i syfte att kvalitetssäkra verksamheternas arbete och samverkan med stadsdelsförvaltningarna.

Förslag till ny organisation för Jobbtorg Stockholm har tagits fram som, i likhet med Vuxenutbildningen, innebär inrättande av verksamhetsområden. Organisationen så som den föreslås ger ökade möjligheter till samordning av insatser, uppföljning och analys för enhetlig

utveckling och kvalitetssäkring inom avdelningen. Ett av verksamhetsområdena föreslås också vara Kvalitet och utveckling. Detta verksamhetsområde föreslås bl. a. ansvara för det avdelningsövergripande utvecklings- och kvalitetsarbete med verksamhetssystemet Flai, interna och externa insatser, brukarundersökningar och resultatuppföljning.

Avdelningen använder evidensbaserade metoder som Motiverande samtal (MI) och för närvarande pågår ett implementeringsarbete för Supported Employment (SE), som from 2018 kommer vara Jobbtorg Stockholms grundmetod.

Arbetet med bedömningsinstrumenten som används av både socialtjänsten inom respektive stadsdelsnämnd och Jobbtorg Stockholm fortsätter under 2018.