



Servicenämndens prislista 2018

Förslag

Innehåll

Servicenämndens prislista 2018.....	1
<i>Avgiftshantering för förskola/skola</i>	<i>4</i>
<i>E-handelstjänster</i>	<i>6</i>
<i>Anslutning av elektronisk faktura till kund respektive från leverantör</i>	<i>6</i>
<i>Utbildning Inköp Agresso Webb</i>	<i>6</i>
<i>Ekonomiadministrativa tjänster</i>	<i>6</i>
<i>Kundreskontra</i>	<i>6</i>
<i>Leverantörsreskontra</i>	<i>7</i>
<i>Kassa & bank</i>	<i>7</i>
<i>Systemförvaltning.....</i>	<i>10</i>
<i>Ekonomiadministrativa tilläggstjänster</i>	<i>12</i>
<i>Ekonomiadministration som tjänst, anslutna bolag</i>	<i>13</i>
<i>E-tjänstsupport</i>	<i>14</i>
<i>HR-tjänster, rekryteringsstöd</i>	<i>14</i>
<i>Stora paketet</i>	<i>14</i>
<i>Mellanpaketet</i>	<i>14</i>
<i>Lilla paketet</i>	<i>14</i>
<i>Chefsrekrytering</i>	<i>15</i>
<i>Second opinion.....</i>	<i>15</i>
<i>Utbildning i kompetensbaserad rekrytering.....</i>	<i>15</i>
<i>Övriga rekryteringstjänster som inte ingår i tjänsterna ovan.....</i>	<i>15</i>
<i>Hysesadministrativa tjänster, andrahandsuthyrning</i>	<i>16</i>
<i>Hysesadministration, andrahandsuthyrning till brukare</i>	<i>16</i>
<i>Kontaktcentertjänster</i>	<i>16</i>
<i>Äldre direkt</i>	<i>17</i>
<i>Funktionsnedsättningsfrågor.....</i>	<i>18</i>
<i>Förskolefrågor</i>	<i>19</i>
<i>Lokalplaneringstjänster – stöd i lokalfrågor.....</i>	<i>20</i>
<i>Löne- och pensionsadministrativa tjänster</i>	<i>20</i>
<i>Löne- och pensionsadministrativa tilläggstjänster</i>	<i>22</i>
<i>Stockholm direkt.....</i>	<i>23</i>
<i>Telefonistöd och avtalsförvaltning, gemensam växel</i>	<i>25</i>
<i>Upphandlingstjänster</i>	<i>26</i>
<i>Webbredaktörstjänster</i>	<i>28</i>



Ärendehanteringssystem, KCH, och Tyck till	28
--	----



Avgiftshantering för förskola/skola

Serviceförvaltningen administrerar avgifterna för förskola/skola. I tjänsten ingår bl.a. att informera och besvara frågor från vårdnadshavare, stöd till vårdnadshavare i e-tjänsten Min barnomsorg, samt administrera uppsägning av barnomsorg för 6-åringar, inkomstkontroll, fakturering, bevilja anstånd¹ med betalning. Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och utbildningsförvaltningen. Priset för tjänsten avgiftshantering för de delar som hanteras inom ekonomiadministration är fast och fördelas på respektive kund från två variabler som viktas olika. Variablerna mäts i mars. Avsikten med prissättningen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en rättvisande debitering. Antal familjer med maxtaxa debiteras ett lägre pris, då detta innebär en mindre arbetsinsats än familjer som inte har maxtaxa. Uppgift om antal nedan avser mars 2017.

Variabler:

- respektive kunds andel av totalt antal familjer (viktning 34%)
- respektive kunds andel av antal familjer ej maxtaxa (viktning 66%)

2018 2017

Avgiftshantering förskola/skola, fast pris 6 900 tkr 6 900 tkr

Fördelning av fast pris avgiftshantering, per kund

Nr	Kund	Familjer med maxtaxa		Familjer ej maxtaxa			Totalt antal familjer			Pris 2018, tkr	Pris 2017, tkr
		Antal	Andel	Antal	Andel	Tkr	Antal	Andel	Tkr		
117	Utbildningsförvaltningen	16 913	48,0%	15 527	49,0%	2 232	32 440	48,5%	1 137	3 369	2 975
701	Rinkeby-Kista sdf	272	0,8%	1 692	5,3%	243	1 964	2,9%	69	312	369
703	Spånga-Tensta sdf	670	1,9%	1 233	3,9%	177	1 903	2,8%	67	244	270
704	Hässelby-Vällingby sdf	995	2,8%	1 657	5,2%	238	2 652	4,0%	93	331	342
706	Bromma sdf	1 823	5,2%	1 082	3,4%	156	2 905	4,3%	102	257	398
708	Kungsholmens sdf	1 504	4,3%	609	1,9%	88	2 113	3,2%	74	162	216
709	Norrmalms sdf	1 416	4,0%	511	1,6%	73	1 927	2,9%	68	141	148
710	Östermalms sdf	1 367	3,9%	619	2,0%	89	1 986	3,0%	70	159	155
712	Södermalms sdf	2 185	6,2%	1 160	3,7%	167	3 345	5,0%	117	284	281
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 670	4,7%	2 079	6,6%	299	3 749	5,6%	131	430	455
715	Skarpnäcks sdf	1 042	3,0%	893	2,8%	128	1 935	2,9%	68	196	206
718	Farsta sdf	1 062	3,0%	1 218	3,8%	175	2 280	3,4%	80	255	273
721	Älvsjö sdf	740	2,1%	456	1,4%	66	1 196	1,8%	42	107	111
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	3 319	9,4%	1 763	5,6%	253	5 082	7,6%	178	432	463
724	Skärholmens sdf	255	0,7%	1 185	3,7%	170	1 440	2,2%	50	221	238
	Totalt 2018	35 233	100%	31 684	100%	4 554	66 917	100%	2 346	6 900	
	<i>Totalt 2017</i>	<i>38 722</i>	<i>100%</i>	<i>28 152</i>	<i>100%</i>	<i>4 600</i>	<i>66 874</i>	<i>100%</i>	<i>2 300</i>		6 900



**Stockholms
stad**

Serviceförvaltningen

Bilaga 2
Dnr 1.3.1-1148/2017
Sida 5 (29)
2017-11-23

E-handelstjänster

E-handelstjänster innebär underhåll av rekvirenter och leveransadresser i modulen för inköp i stadens ekonomisystem Agresso. Tjänsten är en bastjänst för förvaltningar och aktiebolag inom staden och utförs på uppdrag av Stadsledningskontoret. För förvaltningar ingår också support inom e-handel, Tjänsten debiteras via stadens IT-prislista.

e-handelstjänster innehåller också tilläggstjänster för anslutning till elektronisk fakturering via Svefaktura samt utbildning i Agresso Inköp Webb

Anslutning av kund respektive leverantör till elektronisk fakturering via Svefaktura sker på uppdrag från förvaltningar och aktiebolag. Anslutning för centrala avtal ingår i IT-prislistan.

Anslutning av elektronisk faktura till kund respektive från leverantör

Svefaktura/EDI-faktura till kund, lokalt och gemensamt avtal	530,00	-
Svefaktura/EDI-faktura från leverantör, lokalt och gemensamt avtal	530,00 ²	- ³

Utbildning Inköp Agresso Webb	2018 Kronor/timme	2017 Kronor/timme
utbildning för t.ex. beställare och attestanter som beställs	590,00	590,00

Ekonomiadministrativa tjänster

Tjänsterna kund- och leverantörsreskontra, kassa & bank och systemförvaltning är bastjänster för alla förvaltningar. Övriga ekonomiadministrativa tjänster är tilläggstjänster.

Kundreskontra	2018 Kronor/st	2017 Kronor/st
inläst kundfaktura från försystem	8,50	8,50
manuell faktura med eller utan bilaga	80,00	80,00
abonnemangsfaktura	50,00	50,00
<i>Tillkommande hantering</i>		
makulering/delmakulering av kundfaktura	100,00	100,00
återbetalning till kund per faktura	100,00	100,00

² För de leverantörer som ingår i stadens centrala avtal, fördelas kostnaden för anslutning till elektronisk fakturering via Svefaktura jämt mellan de förvaltningar/aktiebolag som ingår i respektive avtal.

³ Ingick i ekonomiadministrativa tjänster, systemförvaltning 2017

skuldsanering via kronofogden	300,00	300,00
-------------------------------	--------	--------

Leverantörsreskontra	2018 Kronor/st	2017 Kronor/st
elektronisk leverantörsfaktura ⁴	13,75	13,75
manuell leverantörsfaktura/ utbetalningsunderlag	80,00	80,00
förskottskassa	500,00	500,00
tillfälligt förskott	500,00	500,00
Nyupplägg av utländsk leverantör	300,00	-
<i>Tillkommande hantering</i>		
makulering av leverantörsfaktura	100,00	-
betalningspåminnelse/inkassokrav	400,00	400,00
kronofogdeärenden	400,00	400,00
lön/ersättning via Agresso ⁵	100,00+200,00	80,00+115,00
akut löneutbetalning via Girovision ⁶	600,00+200,00	600,00+115,00

Kassa & bank

Pris för tjänsten kassa & bank är fast och fördelas per kund. Priset bestäms av fyra variabler som viktas olika.

- respektive kunds andel av antal registrerade rader i dagrapport september 2016 tom augusti 2017 (viktning 30%)
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiron och plusgirokonton per september 2017 (viktning 10%)
- respektive kunds andel av totalt antal manuella inbetalningar perioden september 2016 - augusti 2017 (viktning 20%)
- respektive kunds andel av totalt antal inbetalningar som inte har kunnat bokföras på korrekt intäkts-/kundfordringskonto september 2016 tom augusti 2017 (viktning 40%)

⁴ Med elektronisk faktura avses Svefaktura, EDI-faktura och skannad faktura

⁵ ⁴För brådskande utbetalning via Agresso/Girovision utgår pris både för manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag/ utbetalning via Girovision och manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

Kassa & bank, fast pris

2018	2017
9 850 tkr	9 850 tkr

Kassa & bank, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Registrerade rader, dagrapport			PG/BG			Manuella inbetalningar			Oidentifierade betalningar			2018	2017
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr		
108	Valnämnden	6	0,0%	0	2	1,3%	13	0	0,0%	0	0	0,0%	0	13	12
110	Stadsledningskontoret	3 529	3,2%	95	5	3,4%	33	250	0,9%	18	98	1,7%	69	214	159
113	Socialförvaltningen	4 037	3,7%	108	7	4,7%	46	903	3,3%	65	710	12,6%	496	716	653
115	Kulturförvaltningen	13 269	12,0%	356	6	4,0%	40	880	3,2%	64	156	2,8%	109	568	550
116	Stadsbyggnadskontoret	2 787	2,5%	75	5	3,4%	33	285	1,0%	21	35	0,6%	24	153	186
117	Utbildningsförvaltningen	10 899	9,9%	292	6	4,0%	40	6 559	24,1%	474	582	10,3%	407	1 213	1 403
120	Stadsarkivet	1 980	1,8%	53	4	2,7%	26	215	0,8%	16	146	2,6%	102	197	114
122	Äldreförvaltningen	239	0,2%	6	4	2,7%	26	0	0,0%	0	4	0,1%	3	36	37
126	Överförmyndarnämnden	134	0,1%	4	2	1,3%	13	1	0,0%	0	15	0,3%	10	27	17
131	Revisorskollegiet	14	0,0%	0	2	1,3%	13	0	0,0%	0	0	0,0%	0	14	12
132	Idrottsförvaltningen	9 582	8,7%	257	7	4,7%	46	951	3,5%	69	18	0,3%	13	384	421
168	Kyrkogårdsförvaltningen	609	0,6%	16	3	2,0%	20	430	1,6%	31	9	0,2%	6	74	68
169	Miljöförvaltningen	1 558	1,4%	42	3	2,0%	20	405	1,5%	29	58	1,0%	41	131	135
177	Fastighetskontoret	2 214	2,0%	59	5	3,4%	33	476	1,7%	34	98	1,7%	69	195	208

Nr	Kund	Registrerade rader, dagrapport			PG/BG			Manuella inbetalningar			Oidentifierade betalningar			2018	2017
		Antal	Andel, %	Andel,	Antal	Andel,	Andel,	Antal	Andel, %	Andel,	Antal	Andel,	Andel, tkr		
181	Trafikkontoret	7 693	7,0%	206	9	6,0%	59	3 155	11,6%	228	87	1,5%	61	555	450
183	Exploateringskontoret	2 105	1,9%	56	4	2,7%	26	458	1,7%	33	141	2,5%	99	215	154
190	Serviceförvaltningen	1 119	1,0%	30	3	2,0%	20	2	0,0%	0	14	0,2%	10	60	52
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	4 529	4,1%	121	5	3,4%	33	31	0,1%	2	366	6,5%	256	413	523
701	Rinkeby-Kista sdf	3 268	3,0%	88	7	4,7%	46	798	2,9%	58	116	2,1%	81	273	323
703	Spånga-Tensta sdf	3 283	3,0%	88	4	2,7%	26	830	3,0%	60	162	2,9%	113	288	352
704	Hässelby-Vällingby sdf	3 036	2,8%	81	4	2,7%	26	1 310	4,8%	95	428	7,6%	299	502	395
706	Bromma sdf	3 736	3,4%	100	4	2,7%	26	913	3,4%	66	233	4,1%	163	355	373
708	Kungsholmens sdf	2 193	2,0%	59	4	2,7%	26	805	3,0%	58	353	6,3%	247	390	356
709	Norrmalms sdf	2 474	2,2%	66	5	3,4%	33	606	2,2%	44	121	2,1%	85	228	209
710	Östermalms sdf	2 550	2,3%	68	4	2,7%	26	693	2,5%	50	150	2,7%	105	250	259
712	Södermalms sdf	4 196	3,8%	112	8	5,4%	53	1 385	5,1%	100	176	3,1%	123	389	458
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	5 717	5,2%	153	4	2,7%	26	1 462	5,4%	106	627	11,1%	438	724	693
715	Skarpnäckas sdf	2 186	2,0%	59	4	2,7%	26	581	2,1%	42	93	1,7%	65	192	212
718	Farsta sdf	3 095	2,8%	83	5	3,4%	33	918	3,4%	66	196	3,5%	137	319	369
721	Älvsjö sdf	1 772	1,6%	47	6	4,0%	40	349	1,3%	25	152	2,7%	106	219	170
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	3 571	3,2%	96	4	2,7%	26	1 025	3,8%	74	135	2,4%	94	291	259
724	Skärholmens sdf	2 890	2,6%	77	4	2,7%	26	570	2,1%	41	157	2,8%	110	255	266
	Totalt 2018	110 270	100%	2 955	149	100%	985	27 246	100%	1 970	5 636	100%	3 940	9 850	
	<i>Totalt 2017</i>	<i>109 715</i>	<i>100%</i>	<i>2 955</i>	<i>151</i>	<i>100%</i>	<i>985</i>	<i>27 022</i>	<i>100%</i>	<i>1 970</i>	<i>4 649</i>	<i>100%</i>	<i>3 940</i>		<i>9 850</i>

Systemförvaltning

Pris för tjänsten systemförvaltning är fast. Priset bestäms av två variabler där antal användare per 30 juni 2017 i Agresso viktas med 55% (70%) antal kostnadsställen där attest sker per 1 september 2017 viktas med 45% (30%).

2018	2017
4 900 tkr	5 900 tkr

Systemförvaltning, fast pris

Systemförvaltning, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Användare Agresso			Kostnadsställe			Pris 2018, tkr	Pris 2017, tkr
		Antal	Andel, %	Tkr	Antal	Andel, %	Tkr		
108	Valnämnden	2	0,0%	0	6	0,1%	2	3	5
110	Stadsledningskontoret	289	2,6%	69	174	2,7%	60	130	165
113	Socialförvaltningen	468	4,2%	113	266	4,2%	92	205	241
115	Kulturförvaltningen	356	3,2%	86	129	2,0%	45	130	234
116	Stadsbyggnadskontoret	428	3,8%	103	94	1,5%	33	135	300
117	Utbildningsförvaltningen	2 838	25,3%	682	559	8,8%	193	876	730
120	Stadsarkivet	32	0,3%	8	12	0,2%	4	12	30
122	Äldreförvaltningen	30	0,3%	7	42	0,7%	15	22	29
126	Överförmyndarnämnden	10	0,1%	2	11	0,2%	4	6	8
131	Revisionskontoret	22	0,2%	5	2	0,0%	1	6	16
132	Idrottsförvaltningen	148	1,3%	36	584	9,2%	202	238	234
168	Kyrkogårdsförvaltningen	48	0,4%	12	45	0,7%	16	27	46
169	Miljöförvaltningen	214	1,9%	51	34	0,5%	12	63	182

<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Användare Agresso</i>			<i>Kostnadsställe</i>			<i>Pris 2018, tkr</i>	<i>Pris 2017, tkr</i>
177	Fastighetskontoret	205	1,8%	49	1 127	17,7%	390	439	472
181	Trafikkontoret	353	3,1%	85	35	0,5%	12	97	211
183	Exploateringskontoret	306	2,7%	74	38	0,6%	13	87	216
190	Serviceförvaltningen	253	2,3%	61	29	0,5%	10	71	123
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	185	1,7%	44	83	1,3%	29	73	124
701	Rinkeby-Kista sdf	404	3,6%	97	247	3,9%	85	183	222
703	Spånga-Tensta sdf	278	2,5%	67	227	3,6%	79	145	149
704	Hässelby-Vällingby sdf	456	4,1%	110	283	4,4%	98	208	258
706	Bromma sdf	531	4,7%	128	270	4,2%	93	221	206
708	Kungsholmens sdf	384	3,4%	92	206	3,2%	71	164	196
709	Norrmalms sdf	262	2,3%	63	162	2,5%	56	119	151
710	Östermalms sdf	259	2,3%	62	175	2,7%	61	123	162
712	Södermalms sdf	368	3,3%	88	213	3,3%	74	162	219
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	628	5,6%	151	319	5,0%	110	261	192
715	Skarpnäcks sdf	213	1,9%	51	147	2,3%	51	102	103
718	Farsta sdf	311	2,8%	75	189	3,0%	65	140	189
721	Älvsjö sdf	146	1,3%	35	125	2,0%	43	78	110
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	472	4,2%	113	282	4,4%	98	211	178
724	Skärholmens sdf	310	2,8%	75	256	4,0%	89	163	199
	Totalt 2018	11 209	100%	2 695	6 371	100%	2 205	6 400	
	<i>Totalt 2017</i>	<i>5 185</i>	<i>100%</i>	<i>4 130</i>	<i>5 862</i>	<i>100%</i>	<i>1 770</i>		5 900



Ekonomiadministrativa tilläggstjänster	2018	2017
	Kronor/timme	Kronor/timme
Anläggningsredovisning	565,00	550,00
Avstämning av balanskonton och/eller felkonto	565,00	550,00
Avstämning av interna mellanhavanden, motpartsavstämning	550,00	535,00
Bokföringsorder, interndebitering	440,00	430,00
EU-redovisning	570,00	560,00
Efterkontroll av bokförd moms, bidragsmoms	565,00	550,00
Kontroll avseende konton för representation	440,00	430,00
Korttidsinventarier	565,00	550,00
Rekvirering av AMS-bidrag	565,00	550,00
Redovisning och rapportering, inklusive bokslut	565,00	550,00
Tid & projekt	565,00	550,00
Systemförvaltning, test integration ⁷	565,00	550,00

⁷ Test 4 timmar ingår i det fasta priset för systemförvaltning



Ekonomiadministration som tjänst, anslutna bolag

	Kronor/timme	Kronor/timme
ekonomiadministratör/systemförvaltare	520,00	510,00

E-tjänstsupport

På kommunfullmäktiges uppdrag handlägger SF Kontaktcenter inloggningssupport för stadens samtliga e-tjänster. Tjänsten är en bastjänst för stadens förvaltningar. Prismodellen innebär att respektive e-tjänsteägare debiteras per supportärende som tagits emot och handlagts av kontaktcenter.

	2018	2017
	Kronor/st	Kronor/st
Supportärende	100,00	100,00

HR-tjänster, rekryteringsstöd

Rekryteringstjänster erbjuds stadens förvaltningar och bolag och tillhandahålls enligt nedan. För andra rekryteringsuppdrag än nedan beskrivna kan särskild överenskommelse göras.

	2018	2017
	Kronor/st	Kronor/st
Stora paketet	24 000,00	24 000,00
Stora paketet innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. För varje tillkommande rekrytering, dock max tre tillkommande, inom samma roll, samma tidplan och uppdrag tillkommer 3 000 kr/rekrytering. Om ursprungligt beställt antal anställda inte har uppnåtts görs ett omtag till en kostnad av 8 000 kr förutsatt att inte omtaget är att härleda till beställarens bristande medverkan, t.ex. att tidplan inte har följts. Om så är fallet ses detta som en ny rekrytering. Förlängning av annons mer än 6 dagar betraktas som ett omtag. Kostnad för test och djupintervju tillkommer med 4 500 kr/kandidat.		
Mellanpaketet	13 000,00	13 000,00
Mellanpaketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering, urval samt avslut av rekrytering. Förlängning av annons ingår.		
Lilla paketet	6 000,00	6 000,00
Lilla paketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering samt avslut av rekrytering. Förlängning av annons ingår.		

	2018	2017
	Kronor/st	Kronor/st
Chefsrekrytering	34 000,00	32 000,00
Rekrytering av chef innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. Medverkande vid genomförande och framtagande av arbetsprov alternativt koordinering av urvalstest med extern leverantör eller genomförande av detta i egen regi är att betrakta som en intervjuomgång, kostnad för test tillkommer med 4 500 kr/kandidat Om rätt kandidat ej hittats gör vi ett omtag till en kostnad om 8 000 kr under samma förutsättningar som anges i "Stora paketet".		
Second opinion	7 500,00	7 500,00
Tjänsten second opinion innebär stöd vid en andra/tredje intervjuomgång, exempelvis djupintervjuer och/eller arbetsprov. Priset avser 1 kandidat och inkluderar urvalstester. För ytterligare kandidater för samma tjänst tillkommer 5 000 kr/kandidat inklusive urvalstest. Kostnad för eventuellt framtagande av arbetsprov ingår.		
	Kronor/tillfälle	Kronor/tillfälle
Utbildning i kompetensbaserad rekrytering	11 900,00	11 900,00
Utbildningen vänder sig till chefer och genomförs i grupp under en halv dag. Max 15 antal deltagare		
	kronor/timme	kronor/timme
Övriga rekryteringstjänster som inte ingår i tjänsterna ovan	850,00	750,00

Hyresadministrativa tjänster, andrahandsuthyrning

Serviceförvaltningen administrerar stadens andrahandsuthyrning till brukare på uppdrag av kommunfullmäktige. Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningen.

	2018	2017
	Kronor/st/månad	Kronor/st/månad
Hyresadministration, andrahandsuthyrning till brukare		
Befintligt aktivt avtal	30,00	30,00
Skapat avtal ⁸	500,00	500,00
<i>Tillkommande hantering</i>	Kronor/timme	Kronor/timme
Årlig hyresjustering, när förstahandshyran inte förhandlats	460,00	450,00
Hyresadministrativa tilläggstjänster	Kronor/st/månad	Kronor/st/månad
Skapat avtal FOT ⁹	500,00	500,00
	Kronor/timme	Kronor/timme
Enligt överenskommelse med kund	460,00	450,00

Kontaktcentertjänster

Kontaktcentertjänster innebär att bl.a. att lämna information och vägledning via telefon och e-post. Kontaktcentertjänst som inte är bastjänst enligt nedan offereras beställare.

Äldre direkt

Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och äldreförvaltningen. För tjänsten debiteras dels ett fast pris som fördelas per kund och dels pris per ärende. Fördelningen av det fasta priset baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för budget 2018. Äldreförvaltningen debiteras ett fast pris plus pris per ärende.

	2018	2017
Äldre direkt, fast pris	8 350 tkr	8 350 tkr
Ärende	Kronor/st	Kronor/st
Löst ärende	72,00	72,00
Ärende till kund	62,00	62,00

Äldre direkt, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Andel äldre 2018	Pris 2018, tkr	Andel äldre 2017	Pris 2017, tkr
122	Äldreförvaltningen		490		490
701	Rinkeby-Kista sdf	4,1%	321	4,1%	323
703	Spånga-Tensta sdf	3,3%	258	3,3%	258
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,3%	654	8,2%	648
706	Bromma sdf	8,1%	637	8,1%	638
708	Kungsholmens sdf	7,2%	568	7,2%	563
709	Norrmalms sdf	6,6%	518	6,5%	514
710	Östermalms sdf	10,3%	811	10,5%	827
712	Södermalms sdf	13,7%	1 080	13,6%	1 072
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,3%	813	10,6%	836
715	Skarpnäcks sdf	4,6%	362	4,6%	358
718	Farsta sdf	8,1%	639	8,1%	640
721	Älvsjö sdf	2,9%	227	2,8%	223
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,1%	635	8,0%	628
724	Skärholmens sdf	4,3%	337	4,2%	333
	Summa sdf	100%	7 860	100%	7 860
	Totalt		8 350		8 350



Funktionsnedsättningsfrågor

Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar. För tjänsten debiteras ett dels ett fast pris som fördelas per kund och dels ett pris per ärende. Fördelningen av det fasta priset baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för budget 2018.

	2018	2017
Funktionsnedsättningsfrågor, fast pris	2 650 tkr	2 650 tkr
Ärende	Kronor/st	Kronor/st
Löst ärende	72,00	72,00
Ärende till kund	62,00	62,00

Funktionsnedsättningsfrågor, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Andel funkt. 2018	Pris 2018, tkr	Andel funkt. 2017	Pris 2017, tkr
701	Rinkeby-Kista sdf	7,9%	210	7,4%	195
703	Spånga-Tensta sdf	5,9%	157	5,1%	136
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,3%	246	9,5%	251
706	Bromma sdf	6,6%	174	7,0%	186
708	Kungsholmens sdf	5,0%	132	5,0%	132
709	Norrmalms sdf	3,9%	104	5,1%	134
710	Östermalms sdf	5,2%	138	4,4%	116
712	Södermalms sdf	14,1%	375	11,6%	306
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,7%	285	11,3%	300
715	Skarpnäcks sdf	6,4%	170	6,9%	184
718	Farsta sdf	7,1%	188	7,3%	193
721	Älvsjö sdf	3,4%	89	3,5%	92
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	7,2%	191	8,6%	229
724	Skärholmens sdf	7,2%	190	7,4%	197
	Totalt	100,0%	2 650	100,0%	2 650



Förskolefrågor

Tjänsten är en bastjänst för stadsdelsförvaltningar och utbildningsförvaltningen. I tjänsten ingår även att administrera uppsägning av 6-åringar. För tjänsten debiteras ett dels ett fast pris som fördelas per kund och dels pris per ärende. Fördelningen av det fasta priset baseras på prognostiserat antal barn år 2018 i åldern 0-5 år. Uppgift om prognostiserat antal barn har hämtats från Sweco, Prognos 2018.

Utbildningsförvaltningen debiteras ett fast pris som inkluderar hantering av de ärenden som gäller privata utförare.

	2018	2017
Förskolefrågor, fast pris	6 200 tkr	6 200 tkr
Ärende	Kronor/st	Kronor/st
Löst ärende	67,00	67,00
Ärende till kund	57,00	57,00

Förskolefrågor, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Andel barn 0-5 år 2018	Pris 2018, tkr	Andel barn 0-5 år 2017	Pris 2017, tkr
117	Utbildningsförvaltningen		1 280		1 280
701	Rinkeby-Kista sdf	6,2%	303	6,3%	311
703	Spånga-Tensta sdf	4,4%	214	4,5%	224
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,4%	413	8,5%	419
706	Bromma sdf	8,8%	435	9,1%	446
708	Kungsholmens sdf	6,8%	332	6,9%	341
709	Norrmalms sdf	6,8%	335	6,7%	328
710	Östermalms sdf	6,8%	334	6,5%	318
712	Södermalms sdf	11,1%	547	11,1%	548
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,8%	532	10,7%	524
715	Skarpnåcks sdf	5,1%	253	5,1%	250
718	Farsta sdf	6,3%	309	6,2%	304
721	Älvsjö sdf	3,5%	170	3,3%	162
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	11,2%	553	11,2%	551
724	Skärholmens sdf	3,8%	189	3,9%	193
	<i>Summa sdf</i>	<i>100%</i>	<i>4 920</i>	<i>100%</i>	<i>4 920</i>
	Totalt		6 200		6 200



Lokalplaneringstjänster – stöd i lokalfrågor

Tjänster inom lokalfrågor erbjuds stadens förvaltningar och bolag som en tilläggstjänst. Verksamhetsområde Lokalplanering som utför tjänsterna är enligt stadens fastighets- och lokalpolicy kommunkoncernens beställarstöd i lokalfrågor. De tjänster som tillhandahålls är t.ex. att vara beställarombud och projektledning vid ny-, till- och ombyggnad och verksamhetsanpassning, stöd vid hyresförhandling och upprättande av hyresavtal, stöd med inredning, förslagskisser, belysning, akustik och tillgänglighetsanpassning samt utbildning och support i stadens lokaladministrativa system LOIS. Tjänsterna debiteras enligt timpris.

	2018	2017
	kronor/timme	kronor/timme
Tjänster inom lokalfrågor	900,00	825,00

Löne- och pensionsadministrativa tjänster

Löne- och pensionsadministration innebär administration av lönegrundande uppgifter, arbetsgivarintyg, intyg om anställning och inkomst, rekvisering av ersättning av högriskskydd från Försäkringskassan samt administration av ålders- och efterlevandepension och avtalsförsäkringar. Dessutom beräknas anställningstid för hedersbelöning till anställda. Viss administration och samordning av gåvor till anställda för stadens hedersbelöning utförs på uppdrag av Stadsledningskontoret. Ett informationstillfälle hålls per år och förvaltning för blivande pensionärer (+55). Dessa tjänster är bastjänster för samtliga förvaltningar. Andra löne- och pensionsadministrativa tjänster som t.ex. utbildning och information om pension för dig mitt i livet är tilläggstjänster för stadens förvaltningar. Viss pensionsadministration kan erbjudas stadens bolag.

Styckepriset för löneadministration baseras på antalet unika personer per förvaltning som fått lön/ersättning per utbetalningstillfälle och månad. Vidare tas hänsyn till på vilket sätt underlag för lön eller ersättning rapporteras in i Lisa Bas.

	2018	2017
Löne- och pensionsadministrativa tjänster	Kronor/person	Kronor/person
lön/ersättning via Lisa-självservice, Lisa-tid eller annat förssystem	53,50	53,50
lön/ersättning via manuell inrapportering	-	115,00
beräkning av anställningstid för hedersbelöning	260,00	-
rekvisering av ersättning av högriskskydd från Försäkringskassan	120,00	-

<i>Tillkommande hantering</i>	Kronor/underlag	Kronor/underlag
lön/ersättning via manuell inrapportering ¹⁰	200,00	53,50+61,50
	Kronor/st	Kronor/st
lön/ersättning via Agresso ¹¹	200,00+100,00	115,00+80,00
akut löneutbetalning via Girovision ¹²	200,00+600,00	115,00+600,00
uppkommen löneskuld som inte kan avräknas mot preliminär lön eller vid felaktigt utbetald lön	1 200,00	600,00
lönegrundande underlag som inkommer efter det datum när underlag ska vara SF lön tillhanda, enl. serviceavtalets tidplan för lönerapportering, och som ska ingå i ordinarie huvudutbetalning	130,00	130,00

¹⁰ För manuell registrering där möjlighet finns att registrera uppgift i förssystem till LISA, t.ex. Lisa-självservice, TimRapporten eller annat förssystem men som skickas in för manuell inrapportering i LISA utgår pris för tillkommande hantering

¹¹ För brådsakande utbetalning via Agresso utgår pris för manuell lön och manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag, se även ekonomiadministrativa tjänster

¹² För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för manuell lön och pris för utbetalning via Girovision, se även ekonomiadministrativa tjänster



Löne- och pensionsadministrativa tilläggstjänster

	2018	2017
	Kronor/timme	Kronor/timme
Underhåll av roll- och organisationsregister i Lisa-självservice	480,00	465,00
<i>Antal anställda/mån</i>		
< 250	1 timme	
< 500	2 timmar	
< 750	3 timmar	
< 1 000	4 timmar	
< 1 250	5 timmar	
< 1 500	6 timmar	
< 1 750	7 timmar	
< 2 000	8 timmar	
Beräkning av anställningstid för hedersbelöning ¹³	-	490,00
Omkontering av registrerade uppgifter i LISA	480,00	465,00
Rättning och registrering av redan lönebearbetade händelser i LISA	480,00	465,00
Pensionsadministrativa tjänster	505,00	490,00
Utbildning/information kring effektiv lönehantering ¹⁴	480,00	465,00
	Kronor/tillfälle och deltagare	Kronor/tillfälle och deltagare
Utbildning effektiv lönehantering hos Serviceförvaltningen	615,00	-

¹³ Bastjänst från 2018

¹⁴ Detta kan avse både information/utbildning gällande rapportering/uppföljning via Lisa-självservice och manuella löneunderlag



Stockholm direkt

Samtal som inte kan kopplas fram från växeln direkt till respektive förvaltning eller bolag handläggs av serviceförvaltningen genom Stockholm direkt. Här sker också hänvisning till annan part än Stockholms stad. Tjänsten är en bastjänst för förvaltningar och bolag.

Priset för Stockholm direkt är fast och fördelas per kund. Fördelningen baseras på antal avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti år 2017.

	2018	2017
Stockholm direkt, fast pris	1 850 tkr	1 850 tkr

Stockholm direkt, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2018	Pris 2017
		Antal	Andel		
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret ¹⁵	594	2,7%	50	47
113	Socialförvaltningen	810	3,7%	68	65
115	Kulturförvaltningen	1 022	4,6%	85	86
116	Stadsbyggnadskontoret	436	2,0%	36	36
117	Utbildningsförvaltningen	3 628	16,4%	303	319
120	Stadsarkivet	92	0,4%	8	7
122	Äldreförvaltningen	91	0,4%	8	7
126	Överförmyndarnämnden ¹¹	0	-	-	-
131	Revisorskollegiet ¹¹	0	-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	235	1,1%	20	21
168	Kyrkogårdsförvaltningen	116	0,5%	10	10
169	Miljöförvaltningen	293	1,3%	24	24
177	Fastighetskontoret	200	0,9%	17	16
181	Trafikkontoret	464	2,1%	39	38
183	Exploateringskontoret	283	1,3%	24	24
190	Serviceförvaltningen	387	1,7%	32	30
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	696	3,1%	58	55
701	Rinkeby-Kista sdf	888	4,0%	74	67
703	Spånga-Tensta sdf	740	3,3%	62	62
704	Hässelby-Vällingby sdf	707	3,2%	59	60
706	Bromma sdf	624	2,8%	52	55

¹⁵ Stadsledningskontorets antal inkluderar Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB och S:t Erik Markutveckling AB



Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2018	Pris 2017
708	Kungsholmens sdf	524	2,4%	44	44
709	Norrmalms sdf	445	2,0%	37	39
710	Östermalms sdf	540	2,4%	45	45
712	Södermalms sdf	768	3,5%	64	64
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 179	5,3%	98	100
715	Skarpnäcks sdf	530	2,4%	44	44
718	Farsta sdf	621	2,8%	52	53
721	Älvsjö sdf	289	1,3%	24	24
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	949	4,3%	79	79
724	Skärholmens sdf	610	2,8%	51	53

	<i>Delsumma förvaltningar 2018</i>	<i>18 761</i>	<i>84,6%</i>	<i>1 565</i>	
	<i>Delsumma förvaltningar 2017</i>	<i>18 117</i>	<i>85,0%</i>		<i>1 573</i>

200	Stockholms Stadshus AB ¹¹	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	190	0,9%	16	15
212	AB Stokab	129	0,6%	11	11
213	Familjebostäder AB	346	1,6%	29	21
216	AB Stockholmshem	412	1,9%	34	34
217	AB Svenska Bostäder	403	1,8%	34	33
225	Invest Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	85	0,4%	7	7
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	230	1,0%	19	18
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	357	1,6%	30	31
278	Stockholms Hamn AB	271	1,2%	23	25
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	107	0,5%	9	9
292	S:t Erik Markutveckling AB ¹¹	0	-	-	-
296	Stockholm Vatten och Avfall AB	675	3,0%	56	55
298	S:t Erik Försäkrings AB ¹¹	0	-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	113	0,5%	9	11
367	Visit Stockholm AB	34	0,2%	3	3
385	S:t Erik Livförsäkring AB ¹¹	-	-	-	-

	<i>Delsumma bolag 2018</i>	<i>3 418</i>	<i>15,4%</i>	<i>285</i>	
	<i>Delsumma bolag 2017</i>	<i>3 189</i>	<i>15,0%</i>		<i>277</i>

	<i>Totalt 2018</i>	<i>22 179</i>	<i>100%</i>	<i>1 850</i>	
--	---------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	--



	Totalt 2017	21 306	100%		1 850
--	--------------------	---------------	-------------	--	--------------

Telefonistöd och avtalsförvaltning, gemensam växel

Tjänsten omfattar användarstöd och avtalsförvaltning gällande gemensam växel för förvaltningar, bolag och stiftelser. För denna bastjänst debiteras ett fast pris.

Priset fördelas per kund baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti år 2017.

	2018	2017
Gemensam växel, fast pris	1 700 tkr	1 700 tkr

Telefonistöd och avtalsförvaltning, gemensam växel, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2018	Pris 2017
		Antal	Andel		
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret ¹⁶	594	2,7%	46	44
113	Socialförvaltningen	810	3,7%	62	60
115	Kulturförvaltningen	1 022	4,6%	78	79
116	Stadsbyggnadskontoret	436	2,0%	33	33
117	Utbildningsförvaltningen	3 628	16,4%	278	293
120	Stadsarkivet	92	0,4%	7	7
122	Äldreförvaltningen	91	0,4%	7	7
126	Överförmyndarnämnden ¹²		-	-	-
131	Revisorskollegiet ¹²		-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	235	1,1%	18	19
168	Kyrkogårdsförvaltningen	116	0,5%	9	9
169	Miljöförvaltningen	293	1,3%	22	22
177	Fastighetskontoret	200	0,9%	15	15
181	Trafikkontoret	464	2,1%	36	35
183	Exploateringskontoret	283	1,3%	22	22
190	Serviceförvaltningen	387	1,7%	30	28
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	696	3,1%	53	50
701	Rinkeby-Kista sdf	888	4,0%	68	61
703	Spånga-Tensta sdf	740	3,3%	57	57
704	Hässelby-Vällingby sdf	707	3,2%	54	55
706	Bromma sdf	624	2,8%	48	50
708	Kungsholmens sdf	524	2,4%	40	40
709	Normmalms sdf	445	2,0%	34	36
710	Östermalms sdf	540	2,4%	41	41



Nr	Kund	Katalogposter		Pris 2018	Pris 2017
712	Södermalms sdf	768	3,5%	59	59
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 179	5,3%	90	92
715	Skarpnäcks sdf	530	2,4%	41	40
718	Farsta sdf	621	2,8%	48	49
721	Älvsjö sdf	289	1,3%	22	22
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	949	4,3%	73	73
724	Skärholmens sdf	610	2,8%	47	49

	<i>Delsumma, förvaltningar2018</i>	<i>18 761</i>	<i>84,6%</i>	<i>1 438</i>	
	<i>Delsumma, förvaltningar2017</i>	<i>18 117</i>	<i>85,0%</i>		<i>1 446</i>

200	Stockholms Stadshus AB ¹²	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	190	0,9%	15	14
212	AB Stokab	129	0,6%	10	10
213	Familjebostäder AB	346	1,6%	27	20
216	AB Stockholmshem	412	1,9%	32	32
217	AB Svenska Bostäder	403	1,8%	31	31
225	Invest Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	85	0,4%	7	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	230	1,0%	18	17
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	52
251	Stockholms Stadsteater AB	357	1,6%	27	2
278	Stockholms Hamn AB	271	1,2%	21	29
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	107	0,5%	8	24
292	S:t Erik Markutveckling AB ¹²		-	-	8
296	Stockholm Vatten och Avfall AB	675	3,0%	52	-
298	S:t Erik Försäkrings AB ¹²		-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	113	0,5%	9	10
367	Visit Stockholm AB	34	0,2%	3	3
385	S:t Erik Livförsäkring AB ¹²		-	-	-

	<i>Delsumma, aktiebolag och stiftelser 2018</i>	<i>3 418</i>	<i>15,4%</i>	<i>262</i>	
	<i>Delsumma, aktiebolag och stiftelser 2017</i>	<i>3 189</i>	<i>15,0%</i>		<i>254</i>

	Totalt 2018	22 179	100%	1 700	
	<i>Totalt 2017</i>	<i>21 306</i>	<i>100%</i>		<i>1 700</i>

Upphandlingstjänster

Serviceförvaltningen genomför dels centrala upphandlingar som beslutats av kommunfullmäktige (KF) och erbjuder dessutom upphandlingstjänster till stadens förvaltningar och bolag. Dessa



tjänster består av att genomföra upphandlingar, helt eller delvis, samt stöd och råd vid förvaltningarnas och bolagens egna upphandlingar. Även tjänst för uppdatering och underhåll i stadens avtalsdatabas för lokala avtal erbjuds. Upphandlingstjänster debiteras enligt timpris.

	2018	2017
	Kronor/timme	Kronor/timme
Genomförande av upphandlingar, helt eller delvis samt råd och stöd vid upphandling	860,00	860,00
Tjänst för uppdatering och underhåll i stadens avtalsdatabas, lokala avtal	450,00	450,00



Webbredaktörstjänster

Serviceförvaltningen erbjuder webbredaktörstjänster till stadens förvaltningar och bolag. Tjänsterna som erbjuds är t.ex. utbildning i samarbetsytor, konstruktion av samarbetsytor, uppdatering och underhåll av webbsidor på stadens intranät och hemsida. Tjänsten debiteras per timme.

	2018	2017
	Kronor/timme	Kronor/timme
Webbredaktörstjänster	630,00	615,00

Ärendehanteringssystem, KCH, och Tyck till

KCH är det ärendehanteringssystem som serviceförvaltningen använder för inkomna ärenden hos Kontaktcenter Stockholm och e-handelsupporten.

Tyck till är stadens gemensamma e-tjänst för inkomna synpunkter och klagomål via stadens hemsida. Båda tjänsterna är bastjänster för stadens förvaltningar och debiteras med ett fast pris. Priset fördelas per antal anställda 31 augusti 2017 enligt IT-prislista.

Priset inkluderar system- och förvaltningskostnader samt systemutveckling för KCH och Tyck till. Pris för licenskostnad per användare i KCH tillkommer.

	2018	2017
Ärendehanteringssystem KCH och Tyck till, fast pris	2 000 tkr	2 400 tkr



Ärendehantering KCH och Tyck till, fördelning av fast pris per kund

Nr	Kund	Anställda		Pris 2018, tkr	Pris 2017, tkr
		Antal	Andel, %		
108	Valnämnden	0	0,0%	0	0
110	Stadsledningskontoret	326	0,8%	16	23
113	Socialförvaltningen	1 172	2,9%	58	54
115	Kulturförvaltningen	964	2,4%	47	62
116	Stadsbyggnadskontoret	396	1,0%	19	22
117	Utbildningsnämnden	14 768	36,4%	727	916
120	Stadsarkivet	83	0,2%	4	5
122	Äldrenämnden	131	0,3%	6	8
126	Överförmyndarnämnden	48	0,1%	2	1
131	Revisorskollegiet	19	0,0%	1	1
132	Idrottsförvaltningen	416	1,0%	20	26
168	Kyrkogårdsförvaltningen	220	0,5%	11	12
169	Miljöförvaltningen	267	0,7%	13	16
177	Fastighetskontoret	169	0,4%	8	10
181	Trafikkontoret	375	0,9%	18	23
183	Exploateringskontoret	221	0,5%	11	13
190	Serviceförvaltningen	367	0,9%	18	19
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	804	2,0%	40	45
701	Rinkeby-Kista sdf	1 290	3,2%	64	80
703	Spånga-Tensta sdf	943	2,3%	46	60
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 681	4,1%	83	96
706	Bromma sdf	1 633	4,0%	80	97
708	Kungsholmens sdf	1 204	3,0%	59	76
709	Norrmalms sdf	861	2,1%	42	52
710	Östermalms sdf	991	2,4%	49	58
712	Södermalms sdf	1 781	4,4%	88	107
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 658	6,5%	131	143
715	Skarpnäcks sdf	821	2,0%	40	49
718	Farsta sdf	1 298	3,2%	64	83
721	Älvsjö sdf	709	1,7%	35	43
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	2 343	5,8%	115	135
724	Skärholmens sdf	1 083	2,7%	53	64
	<i>Delsumma förvaltningar</i>	40 042	98,6%	1 972	
296	Stockholm Vatten och Avfall AB	575	1,4%	28	-
	Totalt 2018	40 617	100%	2 000	
	<i>Totalt 2017</i>	<i>39 194</i>	<i>100%</i>		<i>2 400</i>