

Handläggare
Ditte Westin
Telefon: 08-508 033 76**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande angående projektrapport - Trygghet och delaktighet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande angående projektrapport nr 6/2017 Trygghet och delaktighet.
2. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ger förvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för att Brottsförebyggande rådet, BRÅ och/eller Stockholms Universitet ska analysera och utvärdera stadsdelens trygghets- och demokratiarbete. Utredningen återredovisas till nämnden senast den 30 juni 2018.

Per Kjellander
StadsdelsdirektörDitte Westin
Avdelningschef

Sammanfattning

Revisionskontoret har genomfört en granskning för att bedöma stadens aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder och för medborgarnas delaktighet. Granskningen visar att de granskade nämnderna och bolaget genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön.

Förvaltningen delar revisionens uppfattning att det är det angeläget att även analys och utvärdering genomförs av de samlade insatserna inom ramen för stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete, utöver den uppföljning som sker inom ramen för den ordinarie budgetprocessen.

Förvaltningen föreslår att nämnden ger i uppdrag till förvaltningen att utreda förutsättningarna för att i samverkan med BRÅ och/eller Stockholms Universitet analysera och utvärdera stadsdelsområdets trygghets- och demokratiarbete.

Bakgrund

Revisionskontoret har genomfört en granskning för att bedöma om staden genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön och för medborgarnas delaktighet i den lokala samhällsutvecklingen. Förutom kommunstyrelsen har trafiknämnden, socialnämnden, stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Kungsholmen och Spånga-Tensta samt AB Svenska Bostäder ingått i granskningen. Resultatet är redovisat i rapporten Trygghet och delaktighet nr 6, 2017 (Dnr 3.1.3-81/2017).

Ärendet

Syftet med revisionskontorets granskning är att bedöma om berörd styrelse, nämnder och bolag genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön och för medborgarnas delaktighet i den lokala samhällsutvecklingen.

Granskningen har genomförts genom intervjuer och studier av relevanta dokument. Intervjuer har genomförts med representanter från kommunstyrelsen, socialnämnden och trafiknämnden, AB Svenska Bostäder samt stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Kungsholmen och Spånga-Tensta. En genomgång av trygghetsvandringar inom stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Spånga-Tensta har genomförts.

Syftet besvaras med hjälp av följande revisionsfrågor:

- Finns en tydlig styrning, kontroll och uppföljning av arbetet med trygghetsskapande åtgärder och delaktighet?
- Hur sker samordningen mellan kommissionens arbete och de lokala insatserna?
- Genomförs insatser för arbetet med trygghetsskapande åtgärder respektive delaktighet?
- Finns en tydlig ansvarsfördelning och en fungerandesamverkan internt inom staden och med andra aktörer?
- Hur förs dialogen med medborgarna?

Granskningen visar att de granskade nämnderna och bolaget genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön, enligt fullmäktiges uppdrag. En del insatser har pågått under en längre tid, arbetet med sociala insatsgrupper är en av dem. Områden inom staden har också tidigare varit föremål för särskilda satsningar. Nämnderna och bolaget har även tagit fram egna mål och indikatorer för trygghet som följs upp. Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholms arbete har integrerats i stadens ordinarie styrprocess och ligger till grund för det lokala utvecklingsarbetet.

Stadsdelsnämnderna har tagit fram lokala utvecklingsprogram som integrerats i nämndernas verksamhetsplaner. Samverkan sker med både interna och externa aktörer.

Trots de insatser som genomförs visar stadens trygghetsmätning att andelen stockholmare som upplever otrygghet i bostadsområdet har ökat de senaste åren. Även rädsla för att utsättas för brott har ökat, likväl som oro för att utsättas för våld och överfall i den offentliga miljön. Vidare visar undersökningen att andelen som varit utsatta för hot ökat i staden de senaste åren.

Revisionskontoret bedömer att det i huvudsak finns en tydlig ansvarsfördelning mellan kommunstyrelsen, nämnder och bolag för att staden genomför insatser inom områdena trygghetsskapande åtgärder och medborgarnas delaktighet. De lokala utvecklingsprogrammen ger stadsdelsnämnderna ett verktyg för att arbeta med frågor exempelvis kring trygghetsskapande åtgärder och medborgarnas delaktighet. Staden har band annat genom kommissionens arbete och de lokala utvecklingsprogrammen tagit ett större helhetsgrepp över arbetet.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna kommit olika långt när det gäller arbetet för medborgarnas delaktighet i den lokala samhällsutvecklingen. Att utveckla arbetet är viktigt för att bygga trovärdiga och ömsesidiga relationer med medborgarna, men även för att kunna utveckla insatser utifrån de behov som finns i lokalsamhället.

Revisionskontoret bedömer att uppföljning och utvärdering av enskilda insatser har skett till viss del. För att säkerställa att det arbete som pågår ger avsedda effekter, är det angeläget att även analys och utvärdering av de samlade insatserna inom ramen för stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete genomförs, utöver den uppföljning som sker inom ramen för den ordinarie budgetprocessen.

Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnas följande rekommendationer för stadsdelsnämnden Spånga-Tensta:

- För att säkerställa att det arbete som pågår ger avsedda effekter, är det angeläget att även analys och utvärdering av de samlade insatserna inom ramen för stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete genomförs, utöver den uppföljning som sker inom ramen för den ordinarie budgetprocessen.

Ärendets beredning

Ärendet är berett vid avdelningen stadsdelsutveckling i samråd med avdelningen för analys och kvalitet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Trygghets- och demokratiarbetet i stadsdelen är komplext. Förvaltningen arbetar både strategiskt och operativt samt både på individ- och gruppnivå.

Förvaltningen delar revisionens uppfattning om att det är angeläget att även analys och utvärdering genomförs av de samlade insatserna för att säkerställa att arbetet ger avsedda effekter. Undantaget här är dock Sociala insatsgrupper 19-29 år där Stockholms universitet nyligen genomfört en utvärdering på uppdrag av socialförvaltningen. Denna rapport redovisades till nämnden i november (Dnr 1.6-852/2017).

Även om det saknas analys och utvärdering i strukturerad form, så sker en utveckling av det trygghets- och demokratiarbetet i stadsdelsområdet eftersom förvaltningen regelbundet genomför interna utvärderingar. Förvaltningen är medveten om risken med att genomföra egenutvärderingar och försöker att använda verktyg som objektivt belyser styrkor, svagheter, möjligheter och hot såväl vad gäller interna och externa påverkansfaktorer.

För att utveckla det lokala utvecklingsprogrammet för trygghet bedömer förvaltningen, i likhet med revisionen, att det är nödvändigt med en effektutvärdering vad gäller trygghets- och demokratiarbetet i stadsdelsområdet. För att resultatet ska anses som objektivt och neutralt behöver förvaltningen använda sig av en extern utredare som har nämndens uppdrag att genomföra analys och utvärdering under 2018. Förvaltningen ser i första hand att analys och utvärdering ska uppdras åt antingen Brottsförebyggande Rådet, BRÅ eller Stockholms Universitet. Det är ett omfattande uppdrag och förvaltningen beräknar att det kommer att pågå under minst ett års tid från det att uppdraget påbörjas och efter det krävs bearbetningstid för förvaltningen att revidera verksamhetsplan och det lokala utvecklingsprogrammet för trygghet.

Det lokala utvecklingsprogrammet för trygghet gäller fram till 2022 och resultatet av utvärderingen skulle då kunna ligga till grund för en revidering av det lokala utvecklingsprogrammet för trygghet tidigast år 2020.

Förvaltningen ser också att det är en fördel att öka samverkan med aktörer som genom vetenskapliga metoder genomför analyser och

utvärderingar. Därför ser förvaltningen att nämndens uppdrag till förvaltningen är att utreda förutsättningarna för samverkan med BRÅ och/eller Stockholms Universitet för att analysera och utvärdera stadsdelens trygghets- och demokratiarbete.

Bilagor

1. Rapport Trygghet och delaktighet nr 6, 2017 (Dnr 3.1.3-81/2017)
2. Sammanställning av trygghetsfrämjande arbete.