

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 0850810924**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-12-14

Socialstyrelsens brukarundersökning 2017

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Marianne Snell
avdelningschef

Ärendet

Under våren och sommaren 2017 har Socialstyrelsen genomfört brukarundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” Brukare med beslut om vård- och omsorgboende och hemtjänst har deltagit i undersökningen genom att svara på en enkät.

Brukare med beslut om vård- och omsorgsboenden från Östermalm SDN svarade genomgående mer positivt jämfört med medelvärdet för Stockholm (se bilaga 1). Brukarna angav mindre positiva svar när det gällde hur maten smakade samt att en högre andel angav att de inte fått plats på önskat boende.

Brukare med beslut om hemtjänst från Östermalm SDN svarade mer positivt jämfört med stadens medelvärde på vissa frågor och mindre positivt på andra (se bilaga 2). I de fall svaret var mindre positivt låg det i de flesta fall strax under stadens medelvärde. På frågan ”Känner sig trygg hemma med hemtjänst” var enkätsvaren från brukare på Östermalm de minst positiva i staden. Brukare med hemtjänst från Hemtjänst Östermalm, egen regi angav dock att de kände sig trygga på samma nivå som brukare i staden som helhet (se bilaga 3).

Bilagor

1. Resultat Socialstyrelsens brukarundersökning för brukare med beslut om vård- och omsorgsboende, jämförelse mellan stadsdelar
2. Resultat Socialstyrelsens brukarundersökning för brukare med beslut om hemtjänst, jämförelse mellan stadsdelar
3. Länk till Socialstyrelsens hemsida:
<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajakamforelser/alldreomsorg/vadtyckerdealdreomaldreomsorgen>