

Handläggare
Kerstin Ulander
Telefon: 08 508 10 034**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-12-14

Inspektionsrapport avseende AdeoCare Hemtjänst Östermalm

Inspektionsrapport från äldreförvaltningen dnr: 4.2.-772/2017

Beslut

Stadsdelsnämnden tar del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Marianne Snell
avdelningschef

Ärendet

En föranmäld inspektion genomfördes den 28 september och den 3 oktober 2017 vid AdeoCare Hemtjänst Östermalm. Bakgrunden till inspektionen var inkomna klagomål gällande bland annat bemanning, personlig omvårdnad, uteblivna insatser och tillgång till omsorgsdagboken. I inspektionsrapporten framkommer att verksamheten har flertalet utvecklingsområden som rör bland annat ovan nämnda områden.

Äldreförvaltningen har i uppdrag att inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg inom samtliga regiformer.

Syftet med inspektionen är att säkerställa god kvalitet i verksamheten. Inspektionen syftar även till att stärka verksamhetens egna förmågor att utveckla och förbättra verksamheten samt att förebygga risker.

Östermalms stadsdelsförvaltning
Kanslienheten

Karlavägen 104, plan 6
Box 24 156
104 51 Stockholm
Telefon 08 508 10 034
Växel 08 508 10 000
Fax 08 508 10 099
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Bilaga

Inspektionsrapport AdeoCare Hemtjänst Östermalm