



Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08-508 09 603

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-12-14

Verksamhetsuppföljning Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Norrmalms stadsdelsförvaltning har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen har intervjuat verksamhetschefer, omvårdnadspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnast och arbetsterapeut utifrån avtalet och mervärdena. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner. Ett oanmält besök har även genomförts.

Förvaltningen har också genomfört individuppföljningar. Biståndshandläggare på beställarenheten har genomfört intervjuer med de boende och anhöriga. Totalt har 34 intervjuer genomförts, vilket motsvarar 75 procent av samtliga boende.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Riddargårdens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och har genomfört sina åtaganden.

Bakgrund

Förvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen på Riddargårdens vård- och omsorgsboende. Riddargårdens vård- och omsorgsboende drivs av Stockholms äldreboende AB på uppdrag av Norrmalms stadsdelsnämnd. Vid verksamhetsuppföljningen tillämpas aktuell lagstiftning: socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, äldreförvaltningens stadsgemensamma mall för uppföljning av avtal samt, vid entreprenaduppföljning, avtalet med dess mervärden.

Ärendet

Uppföljningsbesöket på Riddargårdens vård- och omsorgsboende genomfördes den 10 oktober 2017 av verksamhetscontrollers Sara Alvfeldt och Jessica Weisten, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Sara Evefjord, och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) Linnea Svanström Leistedt.

Förvaltningen har intervjuat verksamhetschefer, omvårdnadspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnast och arbetsterapeut utifrån avtalet och mervärdena. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner. Ett oanmält besök har även genomförts.

Förvaltningen har också genomfört individuppföljningar. Biståndshandläggare på beställarenheten har genomfört intervjuer med de boende och anhöriga. Totalt har 34 intervjuer genomförts, vilket motsvarar 75 procent av samtliga boende. Biståndshandläggare har även gjort enstaka måltidsobservationer och granskat den sociala dokumentationen.

Verksamhetsuppföljningen visar på ett fungerande teamarbete mellan yrkesgrupperna där de äldre kan känna sig trygga med att medarbetarna har information om deras hälsotillstånd.

Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning (2016) anser 97 procent av de äldre att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov.

Flertalet äldre är nöjda med tillgängligheten till sjuksköterska, medan något färre anser att det är lätt att träffa läkare vid behov.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende har arbetat med kontinuiteten som även utgör ett mervärde. Den äldre erbjuds en kontaktperson och vice kontaktperson. Enligt verksamhetschefen är personalomsättningen låg och boendet har en liten vikariepool. Vikarier som tas in arbetar på den avdelning som de tidigare har arbetat på.

Ett täthetsschema har tagits in och vid det oanmällda besöket tittade förvaltningen på bemanningen som överensstämmer med avtalet.

Enligt biståndshandläggarna som utfört individuppföljningarna ”märker man att personalen känner de boende”. Att verksamheten är liten underlättar kontakten mellan de äldre och medarbetarna.

Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning (2016) känner 97 procent av de äldre på Riddargårdens vård- och omsorgsboende att de får ett gott bemötande. Flertalet äldre, 90 procent är trygga och har förtroende för medarbetarna.

De individuppföljningar som gjorts lyfter fram ett respektfullt bemötande till de äldre och deras anhöriga.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende bedriver ett aktivt värdegrundsarbete, i enlighet med avtalet. Värdeorden (gott bemötande, självbestämmande, trygghet och meningsfullhet) används vid välkomstsamtal och genomförandeplaner.

Verksamhetsuppföljningen visar att arbetet med värdegrunden hålls levande i medarbetarnas förhållningssätt till de äldre. Detta sker genom det goda bemötandet och att medarbetarna är lyhörda för de äldres åsikter. De äldre tillfrågas om vilken mat de vill ha och bestämmer själva när och var de ska äta frukost. Innan medarbetarna sätter på stereon och tv:n frågar man alla äldre om det går bra.

I enlighet med avtalet arbetar Riddargårdens vård- och omsorgsboende med vårdarsång, validation och taktill massage. Validation handlar om att bekräfta en demenssjuk persons känslor. Vårdarsång handlar om att sjunga sånger för och tillsammans med den demenssjuke. Samtliga metoder har visat sig ha en positiv effekt för demenssjuka personer (se bland annat demenscentrums hemsida).

Enligt Socialstyrelsen brukarundersökning (2016) upplever 68 procent av de tillfrågade att ”måltiden är en trevlig stund på dagen”. Flertalet äldre, 83 procent tycker att maten är god. De äldre som kan servera sig själva har möjlighet till det. På de flesta avdelningar serveras maten från karotter.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende har åtagit sig att arbeta aktivt med aktiviteter som är individanpassade. Verksamhetsuppföljningen visar att det finns aktivitetsledare som planerar aktiviteterna. De äldre har ett eget aktivitetsblad utöver avdelningarnas gemensamma aktiviteter. Det personliga aktivitetsbladet infördes för att kunna erbjuda de äldre individanpassade aktiviteter och bättre kunna följa vilka som tackar ja/nej till att delta.

De äldre erbjuds aktiviteter sju dagar i veckan. Av de tillfrågade äldre i individuppföljningarna är 16 personer ”mycket nöjda” med aktiviteterna, 10 personer är ”ganska nöjda” och 2 personer är ”ganska missnöjda”.

Utevistelse förblir ett förbättringsområde enligt individuppföljningarna. De flesta äldre önskar komma ut på längre promenader. För att skapa förutsättningar för utomhusvistelse är ”promenader” schemalagt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Riddargårdens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och har genomfört sina åtaganden.

De biståndshandläggare som har genomfört individuppföljningarna lyfter fram att de äldre på Riddargårdens vård- och omsorgsboende får en god omvårdnad och känner sig trygga. De äldre bemöts med vänlighet och respekt. Vården och omsorgen som ges är personcentrerad då medarbetarna känner de boende väl. Att boendet är litet och personalomsättningen låg möjliggör detta.

Utomhusvistelse utgör ett förbättringsområde som ledningen är medveten om. De äldre erbjuds individuella aktiviteter och det finns

gemensamma aktiviteter alla dagar i veckan. Arbetet med aktiviteter och utomhusvistelse sker systematiskt med hjälp av schemaläggning och medarbetare som arbetar specifikt med detta.

Verksamheten har ett systematiskt kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård och följer lagar och anvisningar som styr hälso- och sjukvård. Valfungerande rutiner finns. Riddargårdens vård- och omsorgsboende har förutsättningar för att kunna erbjuda de äldre en hälso- och sjukvård av mycket god kvalitet.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende arbetar systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden. Detta sker mot bakgrund av verksamhetens egenkontroll, avvikelser, Socialstyrelsens brukarundersökning etcetera. Det finns även ett kvalitetsråd som har till uppgift att förbättra verksamhetens kvalitet. Riddargårdens vård- och omsorgsboende använder inte egna enkäter. Förvaltningen anser att det är bra att mäta nöjdheten oftare än en gång per år, genom exempelvis egna brukarenkäter. Detta står dock inte reglerat i avtalet.

Bilaga

Rapport - verksamhetsuppföljning Riddargårdens vård- och omsorgsboende.