



Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-10-19

Uppföljning av enheten för funktionsnedsatta

Förvaltningens förslag till beslut

- Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens uppföljning av enheten för funktionsnedsatta.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Enheten för funktionsnedsatta ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer med funktionsnedsättning (inklusive socialpsykiatri) under 65 år.

Under hösten 2017 genomfördes en verksamhetsuppföljning av enheten.

Enheten för funktionsnedsatta följer till stor del kraven i lagar och föreskrifter. Uppföljningen visar dock på att enheten behöver fortsätta arbeta med att dokumentera sina arbetssätt, upprätta lokala rutiner och en riskanalys samt strukturera upp sitt ledningssystem för att underlätta implementering.

Identifierade utvecklingsområden följs upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bakgrund

Enheten för funktionsnedsatta ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer med funktionsnedsättning (inklusive socialpsykiatri) under 65 år.

Enheten består av en enhetschef och sju biståndshandläggare. Knutet till enheten finns funktioner för paraplysamordning på 25 procent samt administrativt stöd på 100 procent.

Enheten har vid uppföljningstillfället 320 brukare med pågående biståndsbeslut.

Under hösten 2017 genomfördes en verksamhetsuppföljning av enheten. Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av enheten.

Ärendet

Verksamhetsuppföljningen av enheten för funktionsnedsatta har genomförts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Uppföljningen har omfattat intervju med ledning, granskning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och verksamhetssystemet Paraplyet.

Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att enheten för funktionsnedsatta till stor del följer kraven i lagar och föreskrifter.

Enheten behöver strukturera upp ledningssystemet med dess rutiner för att underlätta implementering av dessa. Enheten behöver också komplettera sitt ledningssystem med:

- en aktuell kompetensutvecklingsplan på verksamhetsnivå
- en rutin för hur introduktionen går till vid nyanställd personal
- fler rutiner för hur handläggningsprocessen ser ut/går till
- en rutin för hur enheten arbetar med individuppföljning
- rutiner på hur de arbetar med egenkontroll
- analys av resultat från egenkontroll och beskrivning av eventuella åtgärder
- riskanalys

- fler rutiner för hur samverkan bedrivs, internt och externt
- rutiner för hur den egna verksamhetens kvalitet utvecklas

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv, bland annat utifrån beställarenheternas arbete för en jämställd myndighetsutövning.

Ärendet behandlas i funktionshinderrådet 11 oktober 2017 och i förvaltningsgruppen 12 oktober 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att enheten för funktionsnedsatta överlag följer kraven i lagar och föreskrifter. Förvaltningen kan dock se att enheten behöver fortsätta arbeta med att dokumentera sina arbetssätt, upprätta lokala rutiner och en riskanalys samt strukturera upp sitt ledningssystem för att underlätta implementering.

Förvaltningen föreslår att enheten tillsammans med verksamhetsområdets verksamhetsutvecklare skriver en åtgärdsplan för att komma framåt i utvecklingsarbetet.

Identifierade utvecklingsområden följs upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bilagor

- Enheten för funktionsnedsatta, verksamhetsuppföljning 2017