

**Handläggare**  
Petter Jonsson  
Telefon: 08-508 28 745**Till**  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden  
2017-08-29, p. 11

## **Svar på Livsmedelsverkets revisionsrapport och åtgärdsplan för avvikelser**

Revisionsrapport från Livsmedelsverket, ert dnr 2017/01508

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Godkänna svaret på Livsmedelsverkets revisionsrapport
2. Överlämna svaret till Livsmedelsverket
3. Justera beslutet omedelbart

Gunnar Söderholm  
FörvaltningschefBritta Björkholm  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Livsmedelsverket genomförde en revision av Stockholms stads livsmedelskontroll i allmänhet och med särskilt fokus på hur kontroll av köttanläggningar genomförs.

Vid revisionen konstaterades att livsmedelskontrollen i Stockholms stad i de flesta avseenden uppfyller lagstiftningens krav och revisorerna lyfter flera positiva exempel från verksamheten: mobilappen Livsmedelskollen, avdelningens internrevisionssystem och avdelningens samverkansarbete. Två avvikelser kostanterades. Dels saknades en fastställd kompetensförsörjningsplan och dels rapporteras resultatet av genomförda kontroller på ett sätt som inte bedömdes vara tillräckligt tydligt.

[Nivå 1]  
[Nivå 2][Besöksadress]  
[Postadress]  
[Postnr] [Ort]  
Telefon [Telefon]  
Växel [Växel]  
Fax [Fax]  
e-postadress  
[hemsida]

Därför har en åtgärdsplan tagits fram för att säkerställa att dessa avvikelser åtgärdas på ett effektivt sätt enligt lagstiftningens krav.

### **Bakgrund**

Livsmedelsverket genomförde en revision 31 maj av Stockholms stads livsmedelskontroll med fokus på köttanläggningar. Vid revisionen granskades även andra områden, vilka beskrivs mer

utförligt i Livsmedelsverkets handbok – Revision av lokala kontrollmyndigheters livsmedelskontroll.

Vid revisionen kontrollerades tre huvudfrågor:

1. Finns det en planerad verksamhet?
2. Följs planen?
3. Är den planerade verksamheten och resultatet ändamålsenligt för att uppfylla kraven i förordning (EG) 882/2004?

Livsmedelsverket ansåg att miljöförvaltningen i stort uppfyller lagstiftningens krav på offentlig kontroll men noterade följande avvikelser:

1. Miljöförvaltningen saknade en fastställd kompetensförsörjningsplan med utgångspunkt i förordning (EG) 882/2004 och LIVFS 2005:21
2. Kontrollens resultat var otydligt i några granskade kontrollrapporter och bedömdes inte uppfylla kraven i artikel 9 i förordning (EG) 882/2004.

Livsmedelsverket lyfter fram avdelningens öppenhet genom att tillgängliggöra kontrollresultat i mobilappen Livsmedelskollen. Även arbetet med internrevision i avdelningens kvalitetssäkringsgrupp uppmärksammades som ett positivt exempel, liksom avdelningens samverkansarbete med både regionala och nationella myndigheter. Man konstaterar också att livsmedelskontrollen i Stockholm kommit långt i sitt arbete att följa upp kontrollens effekt genom mål och indikatorer. Sammanfattningsvis välkomnas Livsmedelsverkets revision och återkoppling, som stödjer livsmedelskontrollens fortsatta förbättringsarbete.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar om följande åtgärder för ovan nämnda avvikelser.

**Livsmedelsverkets avvikelse**

1. Miljöförvaltningen saknade en fastställd kompetensförsörjningsplan med utgångspunkt i förordning (EG) 882/2004 och LIVFS 2005:21

**Förvaltningens åtgärd**

Alla livsmedelskontrollmyndigheter ska ha en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa att den för verksamheten nödvändiga kompetensen finns på myndigheten. Tillsammans med andra kommuner i Stockholms län inom nätverket SILK arbetar livsmedelskontrollen i Stockholms stad för att ta fram en mall för kompetensinventering och kompetensförsörjning. Planen bedöms, när den implementerats och efterföljs, uppfylla de krav som lagstiftningens ställer. I planen definieras kompetensområden och kompetensbehov listas efter en sifferskala, där kompetensen klassas i fyra nivåer, från 1 (grundläggande teoretiska kunskaper) till 4 (fördjupade eller breddade teoretiska kunskaper och lång praktisk erfarenhet och förtrogenhet med ämnet). Samtidigt listas medarbetarna och deras kompetens inom de olika områdena. Mallen åskådliggör därmed verksamhetens eventuella kompetensbrist, som behöver åtgärdas med kompetensutveckling av befintliga medarbetare och/eller nyrekrytering. Kompetensförsörjningsplanen kommer att implementeras och testas under hösten 2017 och därmed vara inarbetad och fastställd i kontrollplanen innan årsskiftet 2017-2018. Genom att utveckla mallen för kompetensförsörjningsplan inom SILK-nätverket underlättar också kompetensutbyte mellan kommunerna i Stockholms län. Utkast till kompetensförsörjningsmall finns bifogad i bilaga 1.

**Livsmedelsverkets avvikelse**

2. Kontrollens resultat var otydligt i några granskade kontrollrapporter och bedömdes inte uppfylla kraven i artikel 9 i förordning (EG) 882/2004.

**Förvaltningens åtgärd**

Tydligheten i den muntliga och skriftliga kommunikationen med verksamhetsutövare är en förutsättning för en effektiv kontroll. I revisionen av förvaltningens kontrollrapporter identifierade Livsmedelsverket otydliga formuleringar kring bedömningen av avvikelser och hur avvikelser kommunicerades. Diskussionen om tolkningar och lämpliga formuleringar är högst levande på avdelningen, men för att ytterligare tydliggöra detta har instruktioner för hur vi får uttrycka oss i våra kontrollrapporter tagits fram och dessa kommer att föras in i vår kontrollhandbok. Handboken är en manual för hur vi arbetar på avdelningen för livsmedelskontroll och alla medarbetare förväntas läsa och arbeta enligt denna handbok. Vi har

informerat om dessa tydligare instruktioner på avdelningsmöte. En rutin för kvalitetskontroll av kontrollrapporterna finns på plats, enhetscheferna läser 10 slumpmässigt utvalda rapporter från alla enhetens medarbetare varje år. Medarbetarna läser också varandras rapporter och vid varje avdelningsmöte diskuteras bedömningar för att skapa samsyn kring svåra frågor. Det kommande året ska fokus för dessa stickprovskontroller vara på de otydligheter som Livsmedelsverkets revision identifierat för att säkerställa att instruktionerna i handboken följs. Vi arbetar också tillsammans med andra storstadskommuner och Livsmedelsverket för att ta fram en gemensam mall för kontrollrapporter, där ett av målen är att ytterligare förbättra och förtydliga resultatet av kontrollen. Texten till handboken finns bifogad i bilaga 2.

Genom detta bedömer miljöförvaltningen att rapporteringen av kontrollresultatet på ett tydligare sätt kommer tala om vad som skett vid inspektionen/revisionen och vilka avvikelser som noterats.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har i övrigt inga synpunkter på innehållet i Livsmedelsverkets revisionsrapport.

Slut

### **Bilagor**

1. Utkast till mall för kompetensförsörjning
2. Text till handboken om hur kontrollresultat ska rapporteras
3. Livsmedelsverkets revisionsrapport
4. Livsmedelsverkets handbok – Revision av lokala kontrollmyndigheters livsmedelskontroll