



Handläggare
Anette Petersson
Telefon: 08-508 24 420

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Kommunala ordningsvakter i Skärholmen, trygghetsnummer och kameraövervakning

- Svar på tio medborgarförslag

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner förvaltningens svar på medborgarförslagen.

Anna Mattsson
T.f. stadsdelsdirektör

Sara Heppling Trygg
Avdelningschef

Sammanfattning

I flera medborgarförslag föreslås att Skärholmens stadsdelsnämnd ska verka för att i egen regi upprätthålla ordningslagen och ordningsföreskrifter samt öka tryggheten i områdets centrumanläggningar, genom kommunala ordningsvakter, trygghetsnummer och kameraövervakning. I dagsläget finns ordningsvakter anlitade av centrumägaren i Vårberg och Skärholmens Centrum.

Förvaltningens bedömning är att det nuvarande arbetssättet med samverkan mellan olika myndigheter och medborgare är ändamålsenligt, även om det ständigt behöver utvecklas utifrån nya situationer och förändrade behov som uppstår.

Bakgrund

Till Stadsdelsnämnden inkom den 3 november 2016 ett medborgarförslag om kommunala ordningsvakter i Sättra centrum. Förslagsställaren lyfte fram att det var många ungdomar som skrek och störde i Sättra centrum vilket skapade rädsla hos medborgaren. Det förekom även narkotikahandel både utanför och inne i centrum, som yngre barn såg. Inga poliser fanns i området enligt förslagsställaren och om förslagsställaren ringt till polisen hade de inga resurser. Förslagsställaren önskade ordningsvakter i området samt något trygghetsnummer att ringa till.

Med uppdraget att utreda förslaget uppdrog nämnden åt förvaltningen att fokusera på alla fyra stadsdelar, då liknande problematik i perioder finns runt samtliga av områdets centrumområden. Svar på medborgarförslaget gavs på nämndsammanträdet 27 april 2017. Stadsdelsnämnden har sedan 8 mars 2017 mottagit ytterligare tio medborgarförslag gällande kommunala ordningsvakter, trygghetsnummer och kameraövervakning

Ärendena

Ärendena redovisas kort med datum och rubrik;

- 8 mars. Ordningsvakter och trygghetsnummer i Sättra.
- 14 mars. Kommunala ordningsvakter och trygghetsnummer i hela området.
- 14 mars. Inför kameraövervakning i Sättra centrum.
- 16 mars. Kommunala ordningsvakter i hela området.
- 16 mars. Kommunala ordningsvakter och trygghetsnummer i hela området.
- 17 mars. Kommunala ordningsvakter och trygghetsnummer i Sättra.
- 17 mars. Kommunala ordningsvakter och trygghetsnummer i hela området.
- 17 mars. Förbättrad ordning i Sättra centrum i form av kommunala ordningsvakter och trygghetsnummer.
- 23 mars. Kommunala ordningsvakter och trygghetsnummer i hela området.
- 5 april. Kommunala ordningsvakter och trygghetsnummer i hela området.

Majoriteten av förslagsställarna bor i Sättra men önskar kommunala ordningsvakter i alla stadsdelscentrum i området då deras uppfattning är att polisen inte vågar vara i området eller att polisens resurser inte räcker till.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen stadsutveckling och medborgarservice.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I Skärholmens stadsdelsnämndsområde är upplevelsen av otrygghet högre än i flera andra stadsdelsnämndsområden i staden och trygghetsarbetet är en prioriterad fråga i stadsdelsförvaltningens dagliga arbete, som bedrivs tillsammans med invånare och andra viktiga aktörer i området. Förvaltningens bedömning är att det nuvarande arbetssättet med samverkan mellan olika myndigheter

och medborgare är ändamålsenligt, även om det ständigt behöver utvecklas utifrån nya situationer och trender som uppstår. Förvaltningen ser i dagsläget inget behov av att inrätta trygghetsvårdar som i Husby eller kommunala ordningsvakter då polisen tillsammans med stadsdelsförvaltningen och andra aktörer tillsätter resurser för att på bästa sätt öka tryggheten i området.

Förvaltningen svarar nedan på önskemålen i förslagen genom att beskriva det arbete som pågår samt ge information om ansvarsfördelning och nummer som finns att ringa.

Pågående arbete

På förvaltningen pågår just nu ett arbete med lokala utvecklingsprogram där ökad trygghet är en särskild satsning. Den lokala samverkansöverenskommelsen mellan lokalpolisen och stadsdelsförvaltningen innehåller också åtgärder för att förändra otrygga centrummiljöer och otrygga boendemiljöer som en av de prioriterade inriktningarna. Polisen har även avgett medborgarlöften som bland annat innebär högre polisnärvaro i stadsdelsnämndsområdet.

Situationen i området, utifrån brottslighet och otrygghet, följs löpande upp mellan stadsdelsförvaltning och polismyndighet. Förvaltningen har även fältassistenter som arbetar med att skapa relationer till ungdomar och skapa trygghet. Fritidsgårdar finns i alla fyra stadsdelarna och drivs av Fryshuset. Förvaltningen bedriver också ett antal demokratiprojekt som till exempel medborgarvårdar i Vårberg, vilka nu även har utökas sin verksamhet till Sättra och ett ungdomsråd som är knutet till nämnden.

Förvaltningen arbetar med sociala insatsgrupper som innebär att socialtjänsten samordnar hjälpinsatser för enskilda personer i behov av stöd. Genom sociala insatsgrupper för unga arbetar förvaltningen för att hindra unga från att hamna i gängkriminalitet. Detta är en insats som unga individer blir beviljade. Förvaltningen har även startat upp sociala insatsgrupper för unga vuxna 18-29 år. Denna sociala insatsgrupp arbetar uppsökande med målgruppen i nära samarbete med jobbtorg unga. Detta är inte en insats som behöver beviljas från socialtjänsten utan hit kan unga vuxna och anhöriga vända sig direkt.

Under sommaren träffas all personal hos stadsdelsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och polisen som arbetar i centrummiljöer med unga och unga vuxna var 14:e dag för att dela

lägesrapporter och diskutera hur de olika parterna gemensamt kan öka tryggheten och hjälpa individer med insatser.

När det gäller Sättra centrum har en arbetsgrupp bildas för att titta på vilket sätt centrum och närliggande område kan utvecklas. Här är tryggheten för medborgarna i fokus. De som ingår i arbetsgruppen är; centrumägaren, fastighetsbolag, skolorna, stadsdelsförvaltningen, Lugna gatan och polisen.

I de arbetsgrupper som finns rörande trygghet i området finns ordningsvakter och kameraövervakning och annan situationell prevention med på agendan.

Vakter i centrummiljö

Väktarbevakning av ett helt område, också privat mark, är inte en kommunal angelägenhet under gällande lagstiftning. En sådan bevakning är därför något som enbart kan göras av fastighetsägare. Det är ägaren av centrumet som ansvarar för ordningen vilket bland annat kan ske genom att de anställer ordningsvakter.

Stadsdelsförvaltningen anlitar ordningsvakter enligt §3 LOV vid situationer av väsentlig betydelse inom förvaltningens ansvarsområde och söker tillstånd för detta hos polismyndigheten. Tillståndet gäller lokaler och områden direkt utanför. Stadsdelsförvaltningen anlitar även ett väktarbolag som ronader utvalda objekt av stadsdelens verksamheter i området.

Trygghetsnummer

Stockholms kommun har inget eget trygghetsnummer men polisens telefontjänst ”Nattknappen” ger stöd till personer som rör sig i hela Stockholms län. Verksamheten drivs av Citypolisen tillsammans med polisens volontärer och är ett stöd för att minska otryggheten för alla, fredagar och lördagar 23.00 - 03.30. Telefonnumret är **020-44 66 66** och dit kan invånare ringa för att få stöd till exempel på väg hem från tunnelbana eller buss. Detta är dock inget larmnummer, då gäller 114 14 eller 112.

Trygghetscentralen på SL är öppen dygnet runt, året runt. Operatörerna, som tar emot ditt samtal, har tillgång till ordningsvakter och trafikledare i kollektivtrafiken och kan snabbt skicka personal dit det behövs. Trygghetsnumret är **020 120 25 25**.

- En eller flera personer känns hotfulla och bråkar med enskild person eller någon annan resenär.
- Någon har somnat och riskerar att råka illa ut, exempelvis bli rånad.
- När någon klottrar, förstör eller vandaliserar.

Är situationen riktigt allvarlig eller livshotande ska naturligtvis i första hand polisen kontaktas på telefonnummer 112.

Kameraövervakning

Som ett allmänt krav för kameraövervakning av alla typer av platser gäller att övervakningen ska bedrivas lagligt, enligt god sed och med hänsyn till enskildas personliga integritet. Den som ansöker om tillstånd är den aktör som ska bedriva övervakningen.

Huvudregeln är att det krävs tillstånd för att kameraövervaka platser dit allmänheten har tillträde. Tillstånd söks hos länsstyrelsen i det län där övervakningen ska ske. Tillstånd ska ges om behovet av övervakningen (övervakningsintresset) väger tyngre än enskildas intresse av att inte bli övervakade (integritetsintresset).

Vid bedömningen av behovet av kameraövervakning tas särskild hänsyn till om övervakningen behövs för att förebygga, avslöja eller utreda brott, förhindra olyckor eller andra liknande ändamål. Polisen har möjlighet att under viss tid bedriva övervakning utan att anmäla detta till Länsstyrelsen.

Förvaltningen ser inte att kameraövervakning är en åtgärd som ska initieras och administreras av kommunen, annat än för de egna lokalerna.

Bilagor

1. Tio medborgarförslag