



Handläggare
Anders Håkansson
Telefon: 08 - 508 36 208

Till
Äldrenämnden
den 20 juni 2017

Redovisning av statistik kring ansökningar, beslut, domar med mera inom äldreomsorgen, fördelat per stadsdelsförvaltning

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens information och lägger ärendet till handlingarna.

	
Ann-Christine Hansson Förvaltningschef	Raili Karlsson Avdelningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har gjort en redovisning av ansökningar, beslut, domar med mera uppdelat per stadsdelsförvaltning. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar årligen statistik avseende verksamheterna vård- och omsorgsboende, servicehus, korttidsvård, hemtjänst och dagverksamhet.

Ärendet

Äldreförvaltningen har gjort en redovisning av ansökningar, beslut, domar med mera uppdelat per stadsdelsförvaltning. Statistiken avser verksamheterna vård- och omsorgsboende, servicehus, korttidsvård, hemtjänst och dagverksamhet.

Stadsdelsförvaltningarna rapporterar årligen dessa uppgifter till äldreförvaltningen som sammanställer dem. Statistiken är underlag till diskussioner och jämförelser kring dessa aktuella frågor.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 13 juni 2017. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 14 juni 2017. Ärendet anmäls för kännedom den 8 juni 2017 till det gemensamma, för socialnämnd, äldrenämnd och överförmyndarnämnd, rådet för funktionshindersfrågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan redovisas uppgifter per verksamhet om ansökningar och beslut och hur många av dessa som fått bifall respektive avslagits. Vidare redovisas också hur många av avslagen som överklagats och hur många av domarna som varit mot nämndens beslut. Siffrorna avser 2016 och är fördelade på stadens 14 stadsdelsförvaltningar.

Vård- och omsorgsboende

Vård och omsorgsboende	Totalt	Bromma	E-Å-V	Farsta	H-L	H-V	Kungs- holmen	Norr- malm	Rinkeby- Kista	Skarp- näck	Skär- holmen	Spånga- Tensta	Söder- malm	Älvsjö	Öster- malm
Ansökningar/beslut	3582	315	301	304	317	166	275	367	108	177	209	116	446	102	379
varav bifall	2981	275	244	269	228	142	236	326	100	163	175	103	330	93	297
varav avslag	596	40	57	35	89	21	39	41	8	14	34	13	114	9	82
varav delavslag	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Domar som meddelats	183	11	15	7	31	13	6	9	0	9	13	4	26	2	37
Domar mot nämndens beslut	73	3	7	6	11	5	2	4	0	5	6	0	9	2	13
Ej verkställda domar	27	0	0	12	0	0	0	2	0	0	0	0	9	0	4

Av de totalt 3 582 ansökningar om plats på vård- och omsorgsboende så avslogs 16,6 procent, vilket är oförändrat i jämförelse med 2015. Variationen av andelen avslag mellan stadsdelsförvaltningarna är från sju procent avslag upp till 28 procent.

Andelen domar mot nämndens beslut var 2016 39,9 procent, vilket är en liten ändring mot föregående år. För flertalet stadsdelsförvaltningar är antalet domar så få att det inte går att dra några slutsatser kring skillnader mellan förvaltningar. Av de nämnder som har ett större antal domar finns inga utmärkande skillnader.

Av de 596 avslag som fattats för vård- och omsorgsboenden under 2016 kommer 104 ansökningar från kommuner utanför Stockholms stad. En anledning till dessa ansökningar kan vara att länets kranskommuner har längre köer till vård- och omsorgsboenden än Stockholm och att det därmed finns större möjligheter att få en plats på ett boende i staden.

Servicehus

Servicehus	Totalt	Bromma	E-Å-V	Färsta	H-L	H-V	Kungs- holmen	Norr- malm	Rinkeby- Kista	Skarp- näck	Skär- holmen	Spånga- Tensta	Söder- malm	Älvsjö	Öster- malm
Ansökningar/beslut	768	45	175	35	44	49	46	36	37	18	17	44	151	26	45
varav bifall	430	27	108	12	5	37	20	15	34	14	13	39	65	14	27
varav avslag	336	18	65	23	39	12	26	21	3	4	4	5	86	12	18
varav delavslag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Domar som meddelats	100	7	23	7	17	7	4	3	0	0	0	2	25	2	3
Domar mot nämndens beslut	20	0	3	2	2	1	2	1	0	0	0	0	8	1	0
Ej verkställda domar	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0

Av ansökningarna om plats på servicehus har 43,8 procent avslagits vilket innebär att detta är den verksamhet, av de redovisade, som uppvisar den största andelen avslag. Servicehusen visar dock samma nedåtgående utveckling som vård- och omsorgsboende för både antal ansökningar och antal avslag. Andelen avslag skiftar stort mellan stadsdelsförvaltningarna men utbudet av servicehus är också mycket skiftande över staden. Om en stadsdelsförvaltning har flera servicehus tenderar även de äldre i stadsdelen, som inte har några insatsbehov, att söka plats på dessa. Cirka 20 procent av de domar som lämnats har varit mot nämndens beslut vilket är hälften så stor andel i jämförelse med vård- och omsorgsboende. Detta tyder på att stadens relativt stora andel avslag för servicehus ändå är välgrundade.

För den grupp äldre som fått avslag på ansökningar om servicehus bör den nya boendeformen seniorboende med aktivitetscentra vara ett bra alternativ (tidigare benämnd trygghetsboende med aktivitetscentra). Den vanligaste orsaken till avslag är att kraven på behov av insatser inte uppfyllts. Denna nya boendeform bör dels kunna uppfylla denna grupps behov av trygghet samtidigt som aktiviteterna kommer att vara anpassade för personer med ett mindre behov av vård och omsorg än de som bor på servicehus idag.

Av 336 avslag för servicehus under 2016 kommer 27 från kommuner utanför Stockholms stad. Orsakerna till att personer utanför

staden söker servicehusplatser är till viss del samma som för vård- och omsorgsboende. Dock kan ett attraktivt läge för ett servicehus ha större betydelse än för vård- och omsorgsboende när det gäller externa ansökningar om boende.

Korttidsvård

Korttidsvård	Totalt	Bromma	E-Å-V	Farsta	H-L	H-V	Kungs- holmen	Norr- malm	Rinkeby- Kista	Skarp- näck	Skär- holmen	Spånga- Tensta	Söder- malm	Älvsjö	Öster- malm
Ansökningar/beslut	2819	252	279	256	231	34	106	266	56	58	252	84	449	153	343
varav bifall	2439	240	241	247	170	26	83	218	53	54	239	79	354	138	297
varav avslag	385	12	38	38	61	8	23	43	3	4	13	4	78	14	46
Domar som meddelats	26	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	19	1	0	0
Domar mot nämndens	34	0	6	0	9	0	6	2	0	0	3	0	4	0	4
Domar mot nämndens	11	0	3	0	2	0	3	1	0	0	2	0	0	0	0
Ej verkställda domar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Andelen avslag av ansökningar för korttidsvård är 13,7 procent vilket är betydligt lägre än för vård- omsorgsboende och servicehus. Skillnaderna i avslag mellan stadsdelsförvaltningarna sträcker sig från fem procent upp till drygt 25 procent. Andelen domar som varit mot nämndens beslut var 32,4 procent, vilket är lägre än för vård- och omsorgsboende men högre i jämförelse med servicehus.

Hemtjänst

Hemtjänst	Totalt	Bromma	E-Å-V	Farsta	H-L	H-V	Kungs- holmen	Norr- malm	Rinkeby- Kista	Skarp- näck	Skär- holmen	Spånga- Tensta	Söder- malm	Älvsjö
Ansökningar/beslut	47415	4030	4677	3473	4108	1138	3945	4245	1799	2074	2318	1555	6299	1259
varav bifall	46411	4006	4635	3448	3932	1098	3887	4112	1728	2073	2209	1392	6205	1249
varav avslag	392	15	14	12	0	3	18	68	71	1	82	38	7	5
varav delavslag	642	9	25	12	73	37	40	65	137	0	27	125	87	5
Domar som meddelats	166	2	13	0	21	12	5	4	33	0	15	42	10	2
Domar mot nämndens beslut	19	0	1	0	1	1	1	1	7	0	1	4	1	0
Ej verkställda domar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Det är mycket ovanligt att avslag görs på ansökningar om hemtjänst. I många fall kan ett beviljande av ett begränsat antal hemtjänsttimmar vara förebyggande och minska risken för ett större omsorgsbehov i framtiden. Under 2016 avslogs endast 0,8 procent av ansökningar om hemtjänst.

Det finns inte någon eller några stadsdelsförvaltningar som utmärker sig och har en hög andel avslag på ansökningar om hemtjänst.

Dagverksamhet

Dagverksamhet	Totalt	Bromma	E-Å-V	Farsta	H-L	H-V	Kungs- holmen	Norr- malm	Rinkeby- Kista	Skarp- näck	Skär- holmen	Spånga- Tensta	Söder- malm	Älvsjö	Öster- malm
Ansökningar/beslut	2306	171	154	231	211	84	161	208	42	111	93	86	421	75	258
varav bifall	2246	169	148	231	208	84	153	193	42	111	92	85	414	73	243
varav avslag	45	2	4	0	3	0	4	8	0	0	1	1	6	1	15
varav delavslag	15	0	2	0	0	0	4	7	0	0	0	0	1	1	0
Domar som meddelats	9	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	2
Domar mot nämndens	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ej verkställda domar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Liksom för hemtjänst är det inte heller vanligt att ansökningar om plats på dagverksamhet avslås. Under 2016 avslogs 2,0 procent av samtliga ansökningar vilket är betydligt lägre än övriga insatser, hemtjänst undantaget.

Jämställdhetsanalys

I dagsläget redovisas inte denna statistik uppdelad på kön. Äldre-
förvaltningen kommer att undersöka möjligheterna att denna upp-
delning görs i kommande redovisningar av denna typ.