



Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Normalms stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Helena Andersson	helena.e.andersson@stockholm.se	08- 508 09 051
Avdelning/enhet: Beställarenheten Äldreomsorg		

Kontaktperson 2 på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Therese Gehlin	therese.gehlin@stockholm.se	076-825 1107
Avdelning/enhet: Beställarenheten Äldreomsorg		

Kompetensutvecklingsinsats

MI-utbildning

Ange önskad summa för insatsen

32 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 32 000 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: kr	Kr/timme: kr
	Antal timmar:	Befattning:

Lokalkostnad:	kr	

Övriga kostander:	kr
Övriga kostnader ska täcka:	

Beskrivning av behov

För att möta äldre i särskilt utsatta situationer, exempelvis multisjuka äldre, personer med kognitiv svikt/demenssjukdom och äldre med missbruksproblematik ställs höga krav på kommunikationen mellan den enskilde, anhöriga och biståndshandläggaren. Enheten ser behov av att stärka handläggarnas kompetens i de möten där kommunikationen kan vara svår. Enheten har tagit del av goda exempel där motiverande samtal använts för att stärka den enskildes delaktighet i mötet. Med anledning av detta vill enheten utbilda biståndshandläggarna i motiverande samtal. Detta för att hantera komplexa situationer, att vara goda samtalsledare, att kunna uppmärksamma individuella behov i möten där dessa kan vara svåridentifierade, få en helhetsbild över den äldres livssituation och önskemål samt att vara flexibel i sitt bemötande utifrån rådande behov.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Extern utbildning i motiverande samtal.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Tre heldagar under 2017.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Biståndshandläggare

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

8

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Att inom kort kunna börja tillämpa motiverande samtal som förhållningssätt i det dagliga arbetet. Kunskapen förväntas komma att skapa en större upplevelse av trygghet, delaktighet och bekräftelse för den enskilde och anhöriga i den situation de befinner sig i. Detta bidrar i sin tur till en ökad kvalitet i mötet mellan biståndshandläggaren och den enskilde och anhöriga. Kunskapen kommer att användas som ett verktyg för att lättare kunna identifiera den enskildes behov och stödinsatserna förväntas således bli mer individuellt anpassade.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Kunskapen sprids genom att delge medarbetarna information och goda exempel på enhetens kompetensforum. Samtalsmetoden blir en del av introduktionen mellan handledare och nyanställd.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Motiverande samtal är ett arbetssätt som ytterligare skulle stötta äldre och anhöriga i ett utsatt läge. Att ytterligare stärka kompetens och ge verktyg i det dagliga arbetet förbättrar arbetssituationen för biståndshandläggarna.

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats?**Om ja, på vilket sätt:****Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

Medarbetatenkät, medarbetarsamtal, synpunkt och klagomålshantering.

Denna insats har prioritet:

3