

PM 2017:101 RI (Dnr 110-548/2017)

digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23)

Remiss från Finansdepartementet

Remisstid den 27 juni 2017.

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Som svar på remiss ”digitalforvaltning.nu” (SOU 2017:23) hänvisas till vad som sägs i promemorian

Föredragande borgarrådet Karin Wanngård anför följande.

Ärendet

Den 19 maj 2016 gav regeringen i uppdrag åt en särskild utredare att analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster.

I tilläggsdirektiv utökades sedermera uppdraget till att även lämna förslag till en reglering som innebär en skyldighet för lämpliga statliga och kommunala myndigheter att ansluta sig till tjänsten Mina meddelanden.

I tilläggsdirektivet gavs utredaren vidare i uppdrag att analysera hur digitaliseringen i den offentliga sektorn kan stärkas genom att, inom ramen för den befintliga myndighetsstrukturen, samla ansvaret för dessa frågor till en myndighet.

Finansdepartementet har remitterat utredningen till Stockholms stad för yttrande.

Remissen finns att läsa i sin helhet på [regeringens hemsida](#).

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret har inget att erinra mot utredningens förslag och kommenterar behovet av samordning och stöd mellan statliga myndigheter och kommuner i frågor om digitaliseringen av den offentliga förvaltningen, samt möjligheterna till tvåvägskommunikation i tjänsten Mina meddelanden. Vidare betonas vikten av att informationssäkerhet och integritetsskydd beaktas i varje skede av arbetet med att bygga ut den digitala förvaltningen.

Mina synpunkter

Stockholm ligger långt fram när det gäller digitalisering av stadens verksamheter och kommunikationen med medborgarna, men vi kan göra mycket mer. Nyligen fattade kommunfullmäktige i Stockholms stad beslut om Strategi för Stockholm som smart

och uppkopplad stad. I strategin definieras en smart och uppkopplad stad som en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare samt för att effektivisera och förbättra stadens verksamheter.

Det är också välkommet att regeringen tar ett samlat grepp om de möjligheter som digitaliseringen innebär för den statliga förvaltningen och kommunikationen med medborgarna. Vi tillstyrker därför de förslag som utredningen presenterar. Utöver det hänvisas till vad som framförs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Som svar på remiss ”digitalforvaltning.nu” (SOU 2017:23) hänvisas till vad som sägs i promemorian.

Stockholm den 24 maj 2017

KARIN WANNGÅRD

Bilaga

Remissen – en sammanfattning

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Remissammanställning

Ärendet

Den 19 maj 2016 gav regeringen i uppdrag åt en särskild utredare att analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. I tilläggsdirektiv utökades sedermera uppdraget till att även lämna förslag till en reglering som innebär en skyldighet för lämpliga statliga och kommunala myndigheter att ansluta sig till tjänsten Mina meddelanden. I tilläggsdirektivet gavs utredaren vidare i uppdrag att analysera hur digitaliseringen i den offentliga sektorn kan stärkas genom att, inom ramen för den befintliga myndighetsstrukturen, samla ansvaret för dessa frågor till en myndighet. Utredningen antog namnet Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster.

Utredningen bedömer att Ekonomistyrningsverket är bäst lämpat att ta emot uppdraget om ett samlat ansvar för digitaliseringen av den offentliga sektorn. En alternativ lösning kan enligt utredningen vara att E-legitimationsnämnden utvecklas till att omfatta hela det samlade ansvar som utredningen föreslår.

Utredningen bedömer att i princip all myndighetspost inom ett par år behöver vara digital och att det krävs en tydligare styrning för att öka anslutningen till Mina meddelanden. Utredningen föreslår därför att regeringen nu inför en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt. Vad gäller de kommunala myndigheterna ska dessa ha en möjlighet att ansluta till Mina meddelanden. Utredningen slår fast att det bör sättas in åtgärder för att stimulera kommunernas och landstingens anslutning till Mina meddelanden.

Utredningen betonar vikten av att beakta informationssäkerhet och integritetsskydd i varje skede av arbetet med att bygga ut den digitala förvaltningen.

Utredningen föreslår ett antal författningsändringar som syftar till att genomföra förslagen.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 10 maj 2017 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret anser att utredningen på ett tydligt sätt belyser vikten av att stärka digitaliseringen i den offentliga sektorn. Stadsledningskontoret har inget att erinra mot utredningens förslag, men har valt att specifikt kommentera följande områden.

Stort behov av samordning och stöd

Stadsledningskontoret instämmer i utredningens bedömning att det finns ett stort behov av stöd och samordning mellan statliga myndigheter och kommuner i det digitala utvecklingsarbetet. Stockholms stad samverkar i dag aktivt i digitaliseringsfrågor på regional och nationell nivå, bland annat genom digital agenda för Storstockholm som Kommunförbundet i Stockholms län är vårdorganisation för. Den typen av samverkan är en

viktig beståndsdel i Stockholms stads kommunfullmäktiges strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad.

Eftersom de kommunala myndigheterna står för den största delen av medborgarnas myndighetskontakter anser stadsledningskontoret att det hade varit önskvärt om utredningen ännu tydligare hade beskrivit de åtgärder som avser stimulera kommunernas övergång till digital förvaltning. Stadsledningskontoret vill samtidigt betona vikten av att de förändringar som genomförs inte får negativa konsekvenser för den kommunala självstyrelsen.

Mina meddelanden

Avseende Mina meddelanden anser stadsledningskontoret att det hade varit önskvärt om utredningen tydligare hade belyst möjligheterna att på sikt utveckla tjänsten till att innebära en tvåvägskommunikation. Stadsledningskontoret bedömer att möjligheterna till tvåvägskommunikation i Mina meddelanden är en viktig funktion för de kommuner som inte redan har motsvarande etablerade elektroniska lösningar.

Vidare bedömer stadsledningskontoret att eventuella avgifter och övriga kostnader för kommunerna att ansluta till och använda Mina meddelanden är en viktig påverkansfaktor i kommunernas val om att ansluta till tjänsten. Det är därför viktigt att eventuella avgifter är rimliga och över tid förutsebara.

Integritetsskydd och informationssäkerhet

Stadsledningskontoret instämmer i utredningens bedömning om att frågorna om personlig integritet och informationssäkerhet är av avgörande betydelse för att digitaliseringen av offentlig förvaltning ska lyckas. Stadsledningskontoret tillstyrker därför utredningens förslag om att föra in frågorna om integritets- och informationssäkerhetsskydd i respektive myndighets instruktion.

Stadsledningskontoret delar vidare utredningens bedömning om att stödet till kommunala myndigheter behöver stärkas i dessa frågor och skulle därför gärna sett att utredningen ytterligare hade fördjupat sig i och konkretiserat de åtgärder som föreslås på det området.