

Handläggare
Martin Larsson
Telefon: 08-508 03 393**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Nominering av Fridagruppens dagliga verksamhet och sysselsättning och medborgarkontoret till Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2017

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden nominerar Fridagruppens dagliga verksamhet och sysselsättning till Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2017.
2. Stadsdelsnämnden nominerar medborgarkontoret till Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2017.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling genom att lyfta fram förebilder och goda exempel inom staden.

Deltagande enheter granskar grundligt sin verksamhet och Kvalitetsutmärkelsen fungerar på så vis som ett verktyg för att underlätta arbetet med kvalitetsutveckling i staden i stort.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden nominerar Fridagruppens dagliga verksamhet och sysselsättning, och medborgarkontoret till Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2017.

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för goda exempel och framgångsrik verksamhetsutveckling. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden kan delta i Kvalitetsutmärkelsen.

Enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg, inklusive myndighetsutövning
- Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning, inklusive myndighetsutövning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter

Prisutdelning sker i Blå Hallen, Stadshuset, under hösten.

Ärendet

Deltagande enheter utarbetar ett bedömningsunderlag genom att beskriva sin verksamhet utifrån anvisningar framtagna med utgångspunkt i stadens Program för kvalitetsutveckling. Därpå genomförs en examination av de resultat som enheten uppvisar kopplat till stadens styrsystem och strategier för kvalitetsutveckling. Samtliga deltagare ges efter examinationen en grundlig återkoppling på sitt tävlingsbidrag vilket sedan ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete.

Återkopplingstillfället och arbetet med att ta fram tävlingsbidraget ger enheten en helhetsöversyn av den egna organisationens styrkor och svagheter. Ett deltagande i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse innebär att enheten utarbetar en kvalificerad grund för fortsatt utveckling av verksamheten. Tävlingsbidraget utgör dessutom inspirations- och läromaterial i arbetet med verksamhetsutveckling för andra enheter i förvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för analys och kvalitet i samråd med avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa samt avdelningen för stadsdelsutveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Enheter inom förvaltningen, Fridagruppens dagliga verksamhet och sysselsättning, samt medborgarkontoret har anmälts till att delta i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2017.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden nominerar enheterna att delta i 2017 års upplaga av Kvalitetsutmärkelsen.

Bilagor

1. Kvalitetsutmärkelsen 2017 – Fridagruppens dagliga verksamhet och sysselsättning, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.
2. Kvalitetsutmärkelsen 2017 – Medborgarkontoret, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.