

## **Verksamhetsplan 2017 för Stockholms stadsbibliotek**

## Innehållsförteckning

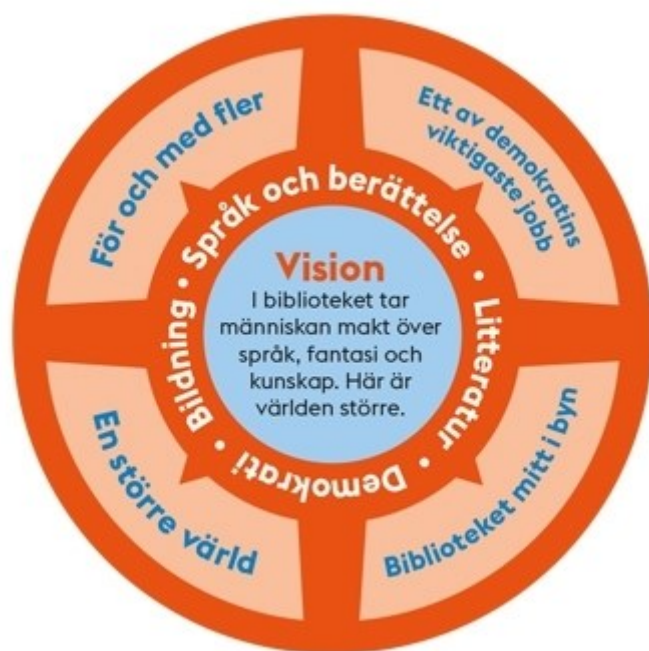
|                                                                                                                          |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Inledning .....</b>                                                                                                   | <b>3</b>                            |
| 1. Ett Stockholm som håller samman .....                                                                                 | 4                                   |
| 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar .....                                                         | 4                                   |
| 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....                                                       | 6                                   |
| 2. Ett klimatsmart Stockholm .....                                                                                       | 13                                  |
| 2.1 Energianvändningen är hållbar .....                                                                                  | 13                                  |
| 2.5 Stockholms miljö är giftfri .....                                                                                    | 14                                  |
| 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....                                                                               | 15                                  |
| 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva .....                                                 | 15                                  |
| 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....                                                                | 16                                  |
| 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....                                                                             | 17                                  |
| 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....                                             | 17                                  |
| 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....                                                  | 18                                  |
| 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention ..... | 20                                  |
| 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....                                                                      | 22                                  |
| 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande .....                                                  | 24                                  |
| 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....                                                      | 25                                  |
| <b>Uppföljning av ekonomi.....</b>                                                                                       | <b>27</b>                           |
| Resursanvändning .....                                                                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Budget 2017 .....                                                                                                        | 27                                  |
| <b>Övriga frågor .....</b>                                                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## Inledning

### Inledning

Stockholms stadsbibliotek (SSB) är med sina ca 9 miljoner besök landets mest populära kulturinstitution. Idag finns det ett 40-tal bibliotek i Stockholm med en god spridning över hela staden. Det finns ett folkbibliotek per 4 kvm vilket gör att stockholmarna har närmast i Sverige till ett folkbibliotek. Kulturförvaltningens nämndmål "Stockholmarna läser, lär och reflekterar i en växande och sammanhållen stad" samt "Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser och eget skapande" är SSBs främsta nämndmål. Genom riktade insatser för läsning, lärande och reflektion ska SSB bidra till stockholmarnas möjlighet att nå sin fulla potential. I olika delar av staden, under olika delar av livet, har människor olika behov vilket ligger till grund för SSBs resurser och hur de prioriteras. SSB har samtliga stockholmare som sin målgrupp.

2017 arbetar SSB i den nya biblioteksplanens riktning. "Här är världen större - biblioteksplan för Stockholms bibliotek 2016-2020" är ett strategiskt, övergripande dokument, som innefattar folkbiblioteken inom SSB, biblioteken inom Kulturhuset Stadsteatern och skolbiblioteken i utbildningsförvaltningens regi och ansvarsområde.



Biblioteksplanen identifierar ett antal utvecklingsområden under fyra huvudteman, "För och med fler", "Ett av demokratins viktigaste jobb", "Biblioteket mitt i byn" och "En större värld". Biblioteksplanens teman ligger till grund för de handlingsplaner som kommer att tas fram för att konkretisera arbetet med att förverkliga planen och som i verksamhetsplan ligger till grund för prioriteringar 2017 tillsammans med det som anges i stadens budget 2017.

### Prioriteringar 2017

I Stockholms stads budget för 2017 poängteras att biblioteksbesökstalen ska vara fortsatt höga samt att det digitala biblioteket ska fortsätta att vidareutvecklas för att i än högre grad göra böcker och läsande tillgängligt för fler. Det lokala kulturlivet ska främjas och kulturen stärkas, särskilt i ytterstaden. Resurser ska säkras till utmaningen kring barn som växer upp i en

segregerad ytterstad.

Vidare ska en plan för framtida biblioteksstruktur tas fram, en plan som konkretiserar stadens biblioteksplan genom att bland annat tydliggöra bibliotekslokalernas framtida placering, eventuella nyetableringar, samarbeten och relation till det digitala biblioteket.

Budgeten för 2017 lyfter även att bibliotekens roll som mötesplats och plattform för samverkan med civilsamhället ska utvecklas samt att Stadsbiblioteket kommer att genomgå renovering och modernisering.

Prioriteringar för SSB 2017 är att konkretisera ramarna för rörligt och lokalt bibliotek samt utreda konsekvenser av bibliotekens områdes- och medieanalys (f.d. områdeskartläggning) samt synpunktshantering eller andra lokala dialoger som skapar delaktighet och inkludering. Förutom rena siffror för befolkningstal, aktiva låntagare utifrån ålder och besök på biblioteken lyfter områdes- och medieanalyserna även mer kvalitativa resonemang. Sammantaget ger analyserna underlag för områdets profil samt ger indikationer på vilka olika samarbetspartners samt typ av aktiviteter som är av intresse. Detta är även ett viktigt steg för att det lokala erbjudandet ska stärkas, särskilt i ytterstaden.

Inom ramen för biblioteksplanens mål att nå fler stockholmare så kommer även en prioritering för 2017 vara att integrera och utveckla SSBs digitala närvaro med fokus på läsappen Bibblix, det digitala biblioteket för 6-12-åringar. Genom dessa tre prioriteringar; rörligt bibliotek, konsekvenser av områdes- och medieanalys och spridning av Bibblix räknar SSB med att komma i kontakt med nya användare. Detta ligger i linje med Stockholms stads prioritering i budget för 2017 att biblioteksbesökstalen ska vara fortsatt höga.

I linje med styrdokumentet "Kultur i ögonhöjd, ett program för barn och ungdomskultur i Stockholms stad, Bibliotekslag (2013:801)" och biblioteksplanen ska även 2017 arbetet med barn och unga vara i fokus. Särskild inriktning 2017 kommer att vara det fortsatta arbetet gentemot barnen i förskolan.

För att utveckla arbetssätt och metoder kopplat till "Ett av demokratins viktigaste jobb" ska SSBs fokus för 2017 vara att sänka organisationens sjuktal och att arbeta mer preventivt för både arbetsglädje och hälsa.

KF:s inriktningsmål:

## **1. Ett Stockholm som håller samman**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar**

Nämndmål:

**Alla besökare känner sig trygga i förvaltningens miljöer.**

#### **Beskrivning**

Kulturförvaltningens öppna verksamheter utgör en viktig plattform för debatt och meningsutbyte och ger stockholmarna möjlighet att nyttja kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer eller evenemang för arbete eller fritid. Detta innebär också ett särskilt ansvar för att säkerställa säkerheten och tryggheten i dessa verksamheter. Under 2017 betyder det att säkerhetsfrågor och säkerhetsåtgärder inom förvaltningen prioriteras. Fokus ligger på

att förstärka säkerheten i de offentliga rummen – oavsett om det är en byggnad eller ett torg – så att alla känner sig trygga i sitt besök eller deltagande.

### **Förväntat resultat**

- En bred spridning av trygga mötesplatser inom staden för kultur, eget skapande och fri åsiktsbildning.
- Öppna kulturverksamheter bidrar till levande stadsdelar.
- Stockholmarna kan tryggt nyttja kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer eller evenemang.

| Aktivitet                                               | Startdatum | Slutdatum  |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Förebyggande säkerhetsarbete.                           | 2016-01-01 | 2017-12-31 |
| Samverkan med civilsamhälle och stadsdelsförvaltningar. | 2016-01-01 | 2017-12-31 |

### **Enhetsmål:**

Stockholms stadsbibliotek erbjuder en bred och trygg kulturverksamhet i Stockholms olika stadsdelar

### **Förväntat resultat**

- Stockholms stadsbibliotek erbjuder aktiviteter med lokal förankring
- Vid lokala utmaningar har Stockholms stadsbibliotek samverkan med stadsdelsförvaltningarna

### **Arbetsätt**

#### **LOKALT:**

Prioritering för 2017 är att enheter vid behov har en dialog med aktuell stadsdelsförvaltning och att varje biblioteksenhet formulerar sin analys kring gemensamma utmaningar. Arbetet kopplas med fördel ihop med analysen från de lokala områdes- och medieanalyserna, IA-analyser (tidigare RISK) och dyl. När lämpligt ska samverkan med civilsamhälle ske i bibliotekets lokaler. Producenter och programmakare på enheterna gör riskanalyser vid publika evenemang enligt fastlagd rutin.

#### **CENTRALT:**

Centralt sker under 2017 en fortsatt samordning av bevakningstjänster så att de används resurseffektivt och på rätt plats. Det förebyggande trygghet- och säkerhetsarbetet är en viktig aktivitet för att nå enhetsmålet om en trygg kulturverksamhet.

I nätverket Tryggare Bibliotek fortsätter SSB under 2017 att samordna och prioritera trygghetsskapande insatser för verksamheten i dialog med enhetschefer och i samverkan med skyddsombud.

LÄSA-processen ansvarar för att sprida information om övergripande rutiner kopplade till programverksamhet såsom "Riskanalys inför publik tillställning", "arvodering vid programverksamhet" m.fl.

Under 2016 genomförde kulturdirektör och stadsbibliotekarien en turné till utvalda stadsdelar för att diskutera trygghetsförebyggande åtgärder. Detta ska under 2017 resultera i ett förslag till handlingsprogram.

För att säkerställa att kulturförvaltningen och SSB har en koppling till stadsdelarnas arbete med de lokala utvecklingsprogrammen (LUP) finns utsedda förvaltningsövergripande LUP-koordinatorer. Dessa agerar bryggare mellan förvaltning och SSB och ansvarar för att skapa kontakter och förmedla lokala initiativ vidare.

Enheten för kommunikation och omvärld stöttar lokala enheter vid behov rörande kriskommunikation.

Enheten Marknad och rörligt bibliotek fokuserar under 2017 på att etablera temporär biblioteksverksamhet i prioriterade LUP-områden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

| Indikator                                                                                                                                    | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|
|  Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare      |        | 4,7         | År           |
|  Stockholmarnas nöjdhet med kommunala kulturinstitutioner |        | 80 %        | År           |

Nämndmål:

**Alla i Stockholm tar del av ett kulturliv som är angeläget och av hög kvalitet**

### Beskrivning

Kulturen ger plats för den mångfald av erfarenheter som finns i staden. Det fria kulturlivet samt stadens egna institutioner och evenemang erbjuder en mångfald av kulturupplevelser med hög kvalitet. Det lokala kulturlivet och kulturen stärks, särskilt i ytterstaden. Stockholmarna har nära till kultur och möjlighet till eget skapande, särskilt prioriteras att nå fler i de stadsdelar och bland de grupper där det idag är relativt få som tar del av stadens kulturliv. Kulturförvaltningens koordinatörer för lokala utvecklingsprogram bidrar till att stärka kulturens roll i de prioriterade stadsdelarna.

### Förväntat resultat

- Stockholmarnas tillgång till kulturupplevelser och eget kulturskapande ska öka
- Fler stockholmare i ytterstaden är medskapare av och delaktiga i ett lokalt kulturliv av hög kvalitet.
- Kulturförvaltningens arbete bidrar till att utjämna skillnader i människors tillgång till kultur.

**Enhetsmål:**

Stockholms stadsbibliotek erbjuder inspirerande, angelägen och tillgänglig verksamhet och miljö (MÖTA)

**Förväntat resultat**

- Stockholm stadsbibliotek erbjuder en verksamhet som speglar lokalsamhället utifrån områdes- och medieanalyserna
- Stockholms stadsbibliotek verkar för biblioteksplanens intention om att vara ett bibliotek mitt i byn

**Arbetssätt**

Som biblioteksplanen beskriver finns biblioteket för alla. De vana biblioteksanvändarna är grundpelare i verksamheten och dess utveckling. Men biblioteket ska särskilt satsa på att komma i kontakt med nya användare. Biblioteket ska arbeta målmedvetet för att vara angeläget för alla stockholmare, oavsett läsvana, deltagande i samhället eller kunskaper i svenska. Biblioteket ska möta stockholmarna, även de som inte själva tar kontakt med biblioteket.

**LOKALT:**

MÖTA-processen har sin tyngdpunkt i det lokala bibliotekets arbete med respektive enhetschef som ansvarig. På enhetsnivå ska verksamheten under 2017 säkerställa en tydlig och transparent hantering av de synpunkter och kommentarer som kommer in lokalt samt dokumentera dessa enligt rutin.

För att nå målet att erbjuda en verksamhet som speglar lokalsamhället är det även viktigt att enheternas aktiviteter och verksamhetsinnehåll går att relatera till de lokala områdes- och medieanalyserna. Respektive enhetschef ska känna till innehållet i aktuell stadsdelsförvaltnings LUP-analys.

Enheterna bör även uppmuntra besökare i det fysiska mötet att testa SSBs digitala tjänster som e-böcker och Bibblix. Ett arbete som kopplas ihop och samordnas centralt.

Varje månad sammanställer respektive enhetschef en månatlig resultatrapport kopplat till lokala besök per enhet med målet att besöken fortsatt ska vara höga.

**CENTRALT:**

Digitala biblioteket och barnutvecklingsgruppen samarbetar med de fysiska biblioteken för att säkerställa en god infrastruktur och metod för att sprida användandet av läsappen Bibblix.

Under 2017 kommer arbetet fortsätta att undersöka hur biblioteket kan göras tillgängligt för boende i närområdet eller engagerad i förenings- och nätverksliv genom att öppna lokalen för besök utanför ordinarie öppettider. Arbetet kopplas ihop med riktningen i kommande strukturplan för SSB.

Under första halvåret av 2017 tas definitioner och riktlinjer fram för det lokala bibliotekets uppdrag och roll i enlighet med biblioteksplanens intention. Arbetet knyts till enhetschefer och ledningsgrupp inledningsvis.

Under första halvåret av 2017 tas ett uppdrag fram för Rörligt bibliotek som fokuserar dels på rollen som marknadsföringskanal, dels på att vara en temporär resurs vid behov i stadsdelarnas arbete med lokala utvecklingsprogram (LUP). Uppdraget läggs på enheten Marknad och rörligt bibliotek.

Enheten för kommunikation och omvärld stöttar de lokala enheterna med strategiskt kommunikationsarbete, under 2017 med fokus på biblioteken i de prioriterade LUP-områdena.

Enheten Marknad och rörligt bibliotek följer upp arbetet med att nå fler utifrån resultatet av de lokala bibliotekens arbete med områdes- och medieanalyser.

| Indikator                                                                          | Årsmål        | KF:s årsmål | Periodicitet |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|--------------|
| Andel aktiva låntagare per invånarantal                                            | 28 %          |             | År           |
| Andel nya låntagare per invånarantal                                               | 8 %           |             | År           |
| Antal öppettimmar                                                                  | 70 000 timmar |             | År           |
| Samtliga bibliotek arbetar med aktiviteter utifrån analysen av områdeskartläggning | 100 %         |             | Tertial      |

Nämndmål:

**Stockholmarna läser, lär och reflekterar i en växande och sammanhållen stad**

### Beskrivning

Genom riktade insatser för läsning, lärande och reflektion ska Stockholms stadsbibliotek bidra till stockholmarnas möjlighet att nå sin fulla potential i ett växande Stockholm.

I olika delar av staden, under olika delar av livet, har människor olika behov vilket ligger till grund för Stockholms stadsbiblioteks resurser och hur de prioriteras.

### Förväntat resultat

- Stockholmarna använder Stockholms stadsbibliotek som en partner i sin vardag för läsande, lärande och reflektion.

| Indikator                                     | Årsmål  | KF:s årsmål | Periodicitet |
|-----------------------------------------------|---------|-------------|--------------|
| Ökning av antal lån av barn- och ungdomsmedia | 100 000 |             | Tertial      |



**Enhetsmål:**

a) Stockholmarna inspireras till läsning av Stockholms stadsbibliotek (LÄSA)

**Förväntat resultat**

- Stockholmarna får lästips om äldre och samtida litteratur och författarskap
- Det läsfrämjande arbetet stärks genom vidareutveckling av befintlig verksamhet

**Arbetssätt**

Som biblioteksplanen lyfter är litteratur berättande utan gränser. I SSB finns det nya, det äldre, det smala, det populära, det kontroversiella och det tillrättalagda. Biblioteket dömer inte. SSB arbetar för att stimulera stockholmarna till läsning - genom program, utställningar och andra aktiviteter får stockholmarna lästips och inspireras till läsande och reflektion. Samtalet om litteraturen är lika viktigt som litteraturen i sig.

**LOKALT:**

Under 2017 kommer fokus för enheterna ligga på att upprätthålla programverksamheten. Enheter bör skapa program med inspiration utifrån tidigare års internutbildning kopplat till poesi och på så sätt vidareutveckla programverksamheten.

Inom "Stockholm läser" anordnas varje år bokcirklar, författarsamtal och andra evenemang med anknytning till en utvald bok som är äldre än 15 år. "Stockholm läser" marknadsförs genom att respektive enhet väljer engagemangsnivå där det anordnas aktiviteter med anknytning till den utvalda boken.

År 2017 är det 100 år sedan Per Anders Fogelström föddes. Under 2017 kommer verksamheten att uppmärksamma detta jubileumsår och lyfta fram Fogelströms författarskap. Under Fogelströmsåret 2017 genomför respektive enhet aktiviteter efter vald engagemangsnivå.

**CENTRALT:**

SSBs LÄSA-process fortsätter under 2017 att driva, utveckla och samordna lässtimulerande och språkutvecklande verksamhet mot alla målgrupper utanför det formella lärandet.

LÄSA-processen ansvarar under 2017 för att samordna och utveckla aktiviteter i samarbetet med Stadsmuseet rörande Fogelströmsåret samt SSBs samordning av "Stockholm läser".

Enheten Marknad och rörligt bibliotek samverkar med producentnätverket gällande marknadsföringsinsatser. Under 2017 kommer marknadsföringsstöd prioriteras rörande barn och unga, Bibblix och biblioteken i de prioriterade LUP-områdena.

Barn och unga är prioriterade målgrupper för LÄSA-processen. Förväntade indikatorer och aktiviteter för barn och ungdom följs upp under avsnitt 4.4.

| Indikator                                                                                                                                    | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|
| Antal utlån av Stockholm läser-boken, tryckt och digitalt, hamnar bland topp 5 vad gäller fysiska böcker och topp 50 vad gäller digitala lån |        |             | År           |

#### Enhetsmål:

b) Stockholms stadsbibliotek är en aktör i stockholmarnas livslånga lärande. (LÄRA)

#### Förväntat resultat

- Stockholms stadsbiblioteks användare ges möjlighet att lära utifrån egna förutsättningar, intressen och behov
- Stockholms stadsbibliotek skapar förutsättningar som inspirerar och stödjer stockholmarnas livslånga lärande.
- Stockholms stadsbibliotek fortsätter att utvecklas som mötesplats för stockholmare

#### Arbetsätt

SSB erbjuder stockholmare en möjlighet att lära utifrån egna förutsättningar, intressen och behov. Biblioteken fungerar som en mötesplats där stockholmare ges möjlighet till kunskap- och erfarenhetsutbyte. Stockholms stads budget för 2017 nämner särskilt behovet av mötesplatser och att stadens bibliotek ska fortsätta utvecklas som mötesplats och plattform för samverkan med civilsamhället.

Under 2017 arbetar SSB med att visa på effekterna av att erbjuda en mötesplats för stockholmarnas livslånga lärande. Lärande i denna kontext kopplas till att genom interaktion och kommunikation få nya kunskaper och erfarenheter. En stor del av aktiviteterna arrangeras i samverkan med aktörer som utbildningsförvaltningen, stadsdelsförvaltningar, Stadsmuseet, Stadsarkivet samt volontärer från exempelvis Individuell människohjälp, Röda korset och Studieförbundet Vuxenskolan.

#### LOKALT:

Det lokala biblioteket ska under 2017 undersöka effekten av vissa genomförda aktiviteter med fokus på lärande och erfarenhetsutbyte. Effektutvärderingen syftar till att visa på ett eventuellt upplevt lärande samt effekten av biblioteket som mötesplats för kunskap- och erfarenhetsutbyte. För aktuella bibliotek kan det röra sig om läxhjälp till elever i grundskolan, gymnasieskolan och vuxenstuderande eller språkcaféer för att skapa möten mellan människor av olika kulturell och språklig bakgrund. Under en månad under 2017 mäts effekten av genomförd aktivitet ute på varje bibliotek som erbjuder läxhjälp eller språkcaféer utifrån indikatorerna kopplade till detta enhetsmål.

#### CENTRALT:

Under 2017 prioriteras en samordning centralt i LÄRA-processen av effektutvärdering kopplat till aktiviteterna läxhjälp och språkcafé. LÄRA-processen ger även stöd till lokala enheter kring genomförandet av utvärderingarna. Effektutvärderingen syftar till att få en

helhetsbild av utfallet av verksamheten samt avvikelser och skillnader och LÄRA-processen ansvarar centralt för resultatredovisning.

Enheten för kommunikation och omvärld prioriterar under 2017 att stötta enheterna gällande kommunikation rörande lära-aktiviteter med fokus på språk och möten.

Barn och unga är prioriterade målgrupper för LÄRA-processen. Förväntade indikatorer och aktiviteter för barn och ungdom följs upp under avsnitt 4.4.

| Indikator                                                                                                                   | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|
| Andel deltagare som upplever att de fått hjälp med att lösa en uppgift på en av Stockholms stadsbiblioteks läraaktiviteter. | 75 %   |             | År           |
| Andel deltagare som upplever att de träffat någon i ett lärande sammanhang som de normalt inte skulle träffat.              | 75 %   |             | År           |

Enhetsmål:

c) Stockholmarna hittar och lånar enkelt ur Stockholms stadsbiblioteks medieutbud.  
(LÅNA)

### Förväntat resultat

- Stockholmarna hittar de medier de söker på Stockholms stadsbibliotek
- Stockholmarna lånar det breda, smala och efterfrågade i Stockholms stadsbiblioteks medieutbud
- Stockholm stadsbibliotek erbjuder ett medieutbud som passar låntagarna i lokalsamhället

### Arbetssätt

Tillgång till fri information är yttrande- och tryckfrihet i praktiken. SSB erbjuder litteratur såväl fysiskt som digitalt så att stockholmarna utifrån efterfrågan och de olika medieformatens möjligheter kan välja hur de vill ta del av bibliotekens tjänster och utbud.

SSBs mediepolicy är det övergripande normerande dokumentet för allt mediearbete. Val av titlar, språk och medietyp anpassas för att möta behov och efterfrågan.

SSB ska arbeta för att öka utlån oavsett format och tillhandahålla ett allsidigt medieutbud.

LOKALT:

Alla bibliotek ska ha en färdig områdes- och medieanalys som ligger till grund för den lokala medieplaneringen.

Mediekontaktpersoner är fortsatt bryggan mellan inköpsgrupp, mediestrateger och det lokala biblioteket. Varje månad sammanställer respektive enhetschef en månatlig resultatrapport kopplat till lån per enhet.

Under 2017 ska varje enhet prioritera det systematiska arbetet med gallring. Lokala rutiner och arbete gällande reservationer och plocklistor ska följa SSBs centrala riktlinjer. Arbetet syftar till att låntagaren ska få sina beställda medier så snabbt som möjligt.

#### CENTRALT:

Den centrala inköpsorganisationen och mediestrategerna säkerställer en resurseffektiv distribution och hantering av ett brett och varierat medieutbud till de lokala biblioteken samt stödjer biblioteken vid behov i den lokala medieplaneringen.

SSB arbetar utifrån särskilt framtagna indikatorer gällande utlåning av medier på andra språk än svenska. Inköp av medier för barn och unga är prioriterat, liksom de stockholmare som har andra språk än svenska som sitt första språk.

LÅNA-processen kommer under 2017 att prioritera revidering och fastställande av ny mediepolicy och e-mediestrategi samt prioritera IB kopplat till inköpsprocesser och synergier kopplat till mångspråk.

Uppföljning av utlån av e-medier riktat till barn görs av Digitala biblioteket och LÅNA-processen, i samarbete med barnutvecklingsgruppen.

Enheten för kommunikation och omvärld prioriterar i sin externa kommunikation för 2017 ny mediepolicy samt yttrandefrihets- och demokratifrågor.

| Indikator                                       | Årsmål  | KF:s årsmål | Periodicitet |
|-------------------------------------------------|---------|-------------|--------------|
| Antal utlån av medier på andra språk än svenska | 600 000 |             | År           |
| Barnmedier utgör en ökad andel av e-lånen       | 20 %    |             | Tertial      |

#### Enhetsmål:

d) Internationella biblioteket (IB) är en resurs för utvecklingen av de mångspråkiga biblioteken i Sverige

#### Förväntat resultat

IB är en enhet inom Stockholms stadsbibliotek som genom uppdrag och finansiering av Kungliga Biblioteket, Stockholms läns landsting och Stockholms stad bidrar till mångspråkig biblioteksverksamhet på statlig, regional och lokal nivå. Den del av IB som finansieras av Stockholms stadsbibliotek har till uppdrag att erbjuda ett öppet offentligt bibliotek med tillhörande låne- och programverksamhet.

#### Arbetssätt

2017 upphör SSBs avtal med Stockholms läns landsting beträffande IBs regionala uppdrag. I och med detta fortsätter arbetet med att förtydliga de olika uppdragen på statlig, regional och lokal nivå. Detta innebär att det regionala uppdraget inte ligger på IB from 2017.

Planerna på förnyat Stadsbibliotek och renovering och modernisering av biblioteket vid Odenplan fortsätter och därmed arbetet med att synkronisera IBs och Asplundhusets verksamheter med fokus på bland annat inköp och verksamhet riktade till olika språkgrupper.

Utöver ett brett litteraturutbud på drygt 100 språk erbjuder IB biblioteksvisningar, programverksamhet, dataverkstäder, språkcaféer och uppsökande verksamhet riktad till olika språkgrupper. I det statliga uppdraget ligger främst kompletterande medieförsörjning för hela riket samt konsultativa insatser till stöd för landets övriga regioner och kommuner.

Enhetsmål:

e) Regionbibliotek Stockholm främjar samarbete, verksamhetsutveckling och kvalitet för folkbibliotek i Stockholms län

### **Förväntat resultat**

- Målet med Regionbibliotekets verksamhet är att bistå de kommunala biblioteken i Stockholms län och verka för en utveckling av länets samlade biblioteksverksamhet.

### **Arbetssätt**

Finansierad och på uppdrag av externa aktörer, Stockholms läns landsting, Statens kulturråd och Kungliga Biblioteket finns inom SSB enheten Regionbibliotek Stockholm. Regionbiblioteket tar fram specifika verksamhetsplaner utifrån respektive uppdragsgivare.

Regionbiblioteket ska vara en aktiv samverkande part i nationella, regionala och lokala nätverk och sammanhang av betydelse för länets biblioteksutveckling.

RB ska initiera, driva och stödja utvecklingsprojekt och metodutveckling genom ett forskningsanknutet arbetssätt. För närvarande pågår en översyn av landstingets samlade regionala kulturverksamhet, vilket på sikt kan komma att innebära förändringar vad gäller Regionbibliotekets organisatoriska tillhörighet.

KF:s inriktningsmål:

## **2. Ett klimatsmart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.1 Energianvändningen är hållbar**

Nämndmål:

### **Kulturförvaltningen arbetar för en hållbar energianvändning**

#### **Beskrivning**

Kulturförvaltningens miljöarbete fortsätter inom ramen för hållbarhetsbegreppen. Den ekologiska hållbarheten är i fokus för nedanstående åtgärder och aktiviteter, men de sociala och ekonomiska hållbarhetaspekterna skall också vägas in. Detta underlättar i förlängningen för medborgare och besökare att göra bra miljöval, och inspirerar till mer hållbarhet som ringar på vattnet.

Under mål nr 1 i Stockholms stads miljöprogram fortsätter det fördjupade arbetet med hållbar energianvändning som bedrivits i förvaltningen sedan 2013. Fokus ligger fortsatt på

belysning, inventering av el-abonnemang, upprättande av Gröna hyresavtal och administrativa rutiner, bl a genom ett pilotarbete med en el-modul i LOIS (stadens lokalsystem).

Alla enheter i förvaltningen ska ha minst ett miljöombud som stödjer enhetschefen i miljöarbetet, och avdelningarna ska ha ett avdelningsombud. Miljörund genomförs på alla enheter minst vartannat år med primärt fokus under 2017 på energieffektiviseringar och kemikalier. Möte för förvaltningens miljönätverk hålls varje vår och höst.

### **Förväntat resultat**

- Energieffektivisering
- Elförbrukningen minskar med ca 3 % per år fram till 2020
- Alla enheter har redovisat sitt innehav av LED-belysning. Detta utgör sedan ett nolläge för kommande år.

| Aktivitet                                                  | Startdatum | Slutdatum  |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Energieffektiviseringar                                    | 2017-01-01 | 2017-12-31 |
| Genomföra miljöronder med fokus på energieffektiviseringar | 2017-01-01 | 2017-12-31 |

### **Enhetsmål:**

Stockholms stadsbiblioteks medarbetare arbetar för en hållbar kultur

### **Arbetssätt**

Bibliotekens grundidéer är att delade resurser bidrar till ett effektivt resursutnyttjande samtidigt som det inspirerar stockholmarna att även dela på andra resurser.

### **CENTRALT:**

Administrativa enheten kommer att göra en översyn av möjligheterna att ytterligare sänka utsläppen av växthusgaser vid transporter.

Enheten för marknad och rörligt bibliotek samordnar SSBs övergripande miljöarbete och bjuder in till nätverksträffar med miljöombud. Enheternas miljöombud kommer att utbildas om kemikalier i syfte att kunna stödja staden och förvaltningens arbete för en giftfri miljö.

Under 2017 förväntas SSBs totala energiförbrukning gå ned på grund av investeringar som gjorts tidigare år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**2.5 Stockholms miljö är giftfri**

### **Nämndmål:**

**Kulturnämnden arbetar för en sund kemikaliehantering**

### **Beskrivning**

Kemikalieproblematiken kommer att belysas enligt miljöprogrammets mål nr 5, Giftfritt Stockholm. Alla enheter i förvaltningen skall genom en ansvarig person upprätta register över

alla enhetens kemikalier i det av staden upphandlade kemikaliesystemet Chemsoft. Med hjälp av detta kan oönskade ämnen lättare identifieras av verksamheterna vilket underlättar substitution. Utbildning på kemikalieområdet kommer erbjudas av miljöförvaltningens Kemikaliecenter.

Kulturförvaltningen, miljöförvaltningen och Stockholm vatten undersöker målgrupper, behov och lämpligt format för en utveckling av broschyren Hållbar konst som togs fram i kulturförvaltningens regi under 2013. Den riktas till kulturutövare som arbetar med konstnärsmaterial.

### Förväntat resultat

- Alla enheter har upprättat register över enhetens kemikalier i stadens kemikalieregister Chemsoft
- Målgrupper, kommunikationskanaler och produkt är framtaget för Hållbar konst för lansering 2018

| Aktivitet                                                              | Startdatum | Slutdatum  |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Upprätta register över kemikalier i stadens kemikalieregister Chemsoft | 2017-01-01 | 2017-12-31 |

KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

LOKALT:

Enheterna inventerar kompetensprofiler och möjlighet att ta erbjuda praktiktillfällen kopplat till samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen.

CENTRALT:

SSB samarbetar med arbetsmarknadsförvaltningen för att systematiskt erbjuda anställning och praktikplats till stockholmare som behöver ett första arbete och arbetslivserfarenhet. Under 2017 undersöker ett projekt möjligheterna att inkorporera detta i ordinarie verksamhet. En arbetsgrupp med områdeschefer och enhetschefer är bildad.

| Indikator                                                                                                                                                                                                 | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|
|  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb                                                                              |        | 850 st      | Tertial      |
| <b>Kommentar</b><br>SSB har en generös hållning gentemot att i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen/Jobb torg erbjuda visstidsanställningar. Budget för detta ligger på arbetsmarknadsförvaltningen. |        |             |              |
|  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar       | 30 st  | 500 st      | Tertial      |
|  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb                                                                          | 42 st  | 8 500 st    | År           |

| Indikator                                                                                                                           | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|
| <b>Kommentar</b>                                                                                                                    |        |             |              |
| SSB kommer att erbjuda minst 28 sommarjobbsplatser för stadsdelsförvaltningarna att nyttja.                                         |        |             |              |
|  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb  | 30 st  | 900 st      | Tertial      |
|  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi |        | 8 500 st    | År           |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

**Kulturförvaltningen tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna**

#### Beskrivning

Tilldelade resurser används effektivt och på bästa sätt för stadens medborgare och befintliga resurser används för att nå fler.

Särskilt fokus ligger på att optimera lokalutnyttjandet samt utveckling av intäktsstrategier.

Stadens och kulturnämndens mål tydliggörs inom Kulturförvaltningen genom att alla kulturförvaltningens verksamheter arbetar med "Att leda mot effekter". Förväntade resultat av nämndmål definieras, mäts, följs upp och analyseras. Alla enheter i förvaltningen upplever att man får stöd i arbetet att följa stadens kvalitetssystem.

Kulturförvaltningen samordnar och samutnyttjar resurserna genom mer samarbeten och kunskaper över avdelningsgränser.

#### Förväntat resultat

- Alla arbetar med "Att leda mot effekter"
- effektivare lokalutnyttjande och administration,
- korta omställningsperioder i utställningar,
- bättre klimat- och säkerhetsförhållanden i verksamheterna
- ökad andel externa intäkter och samarbetspartners.

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek tillvaratar och utvecklar avdelningens resurser för att skapa maximalt värde för stockholmarna

#### Förväntat resultat

- Stockholms stadsbiblioteks service till stockholmarna bedrivs resurseffektivt och biblioteksverksamheten förbättras ständigt.
- Bemanningen vid Stockholms stadsbibliotek planeras effektivt utifrån verksamhetens mål och prioriteringar.



- Stockholms stadsbiblioteks lokaler utnyttjas effektivt.

### **Arbetssätt**

#### **LOKALT:**

Under 2017 fokuserar enhetschefer på att effektivisera bemanningsåtgärder lokalt. Det innebär bland annat att bemanningsrutiner och riktlinjer för vikarieanskaffning följs.

#### **CENTRALT:**

Förvaltningsövergripande ses möjligheterna till samordning i lokalfrågor över, både vad gäller nyttjande och drift kopplat till strukturplanens intention och fokus.

Under 2017 sker ett arbete centralt med att skapa en kostnadseffektiv drift.

Centralt tas ett nytt avtal för bemanningstjänster fram och under 2017 sker en uppföljning av efterlevnaden av avtalet samt hur den lokal vikarieanskaffning ser ut.

Centralt tas nyckeltal för bemanning fram i syfte att skapa goda förutsättningar för rätt bemanningsgrad över dagen och på rätt plats.

Under 2017 påbörjas införandet av det nya GSIT-avtalet (Gemensam IT) med planeringsfas och byte av utrustning och driftsavtal. Införandet kommer kräva att avdelningen avsätter betydande resurser för detta under hela året. Huvuddelen av arbetet kommer att hanteras av Digitala biblioteket, men även andra enheter kommer att involveras.

KF:s inriktningsmål:

## **4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika**

Nämndmål:

#### **Män och kvinnor i Stockholm har likvärdig tillgång till kulturförvaltningens verksamhet**

#### **Beskrivning**

Förvaltningen analyserar fördelningen av resurserna ur ett jämlikhetsperspektiv. Analysen omfattar samtliga verksamheter.

#### **Förväntat resultat**

- Jämlik resursfördelning.
- Ett kvalitetssäkrat underlag för uppföljning av resursfördelningen.

Enhetsmål:

Män och kvinnor har likvärdig tillgång till Stadsbibliotekets verksamhet

### Förväntat resultat

Kartläggning av möjlig genomförandeplan för jämställdhetsintegrering

### Arbetsätt

Representanter från SSB ingår i kulturförvaltningens jämställdhetsgrupp för att ta fram indikatorer för verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

| Indikator                                                                                                         | Årsmål | KF:s årsmål         | Periodicitet |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|--------------|
|  Aktivt Medskapandeindex         | 83     | 83                  | År           |
|  Index Bra arbetsgivare          | 86     | fastställs 2017     | År           |
|  Index Psykosocial arbetsmiljö | 78     | fastställs 2017     | År           |
|  Sjukfrånvaro                  | 4,4 %  | tas fram av nämnden | Tertial      |

Nämndmål:

**Chefer och medarbetare uppfattar kulturförvaltningen som en bra arbetsgivare.**

### Beskrivning

Chefer och medarbetare ska känna stolthet över sitt arbete och dess betydelse.

Chefer ska vara lyhörda, kunniga, engagerande och motiverande och ha en strategi för att leda, styra och utveckla verksamheten tillsammans med medarbetarna mot de resultat de har i uppdrag att skapa för målgruppen

Alla medarbetare ska känna sig trygga och positivt utmanade i sitt uppdrag och ha ett resultatperspektiv för målgruppen i allt arbete. Medarbetarna ska kunna känna stolthet över verksamheten och kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Män och kvinnor ska ha samma möjligheter att utvecklas i arbetet. Arbetsmiljön ska vara utformad så att den passar både män och kvinnor. Samma möjlighet till heltidsarbete ska gälla för män och kvinnor.

Rekrytering av medarbetare sker genom kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att vi efterfrågar den kunskap och kompetens vi verkligen behöver och bedömer den på bästa sätt. Metoden är ett verktyg för oss att vara en ickediskriminerande och inkluderande arbetsgivare.

### Förväntat resultat

- Kulturförvaltningen är en jämställd organisation med trygga anställningsförhållanden.
- Alla bemöts med respekt på arbetsplatsen.
- Kulturförvaltningens chefer leder och motiverar och ger medarbetarna förutsättningar och befogenheter som krävs för att effektivt nå gemensamma mål.

- Cheferna har god kunskap om förordningar och styrdokument av betydelse för verksamheten.
- Regler för ekonomisk förvaltning och arbetsrättsliga regler efterlevs.
- Cheferna upplever underlag för beslut som tillförlitliga och lätta att förstå.
- Medarbetarna är utvecklingsorienterade och vet vad och vilka vi är till för, förstår uppdragen samt är förtrogna med sina arbetsuppgifter, mål och förväntade resultat.
- Medarbetarna känner arbetsglädje och tar ansvar för uppdraget och kontinuerlig

#### Enhetsmål:

Chefer och medarbetare uppfattar Stockholms stadsbibliotek som en bra arbetsgivare

#### Arbetssätt

För att utveckla arbetssätt och metoder kopplat till ”Ett av demokratins viktigaste jobb” ska SSBs fokus för 2017 vara att sänka organisationens sjuktal och att arbeta mer preventivt för både arbetsglädje och hälsa.

#### LOKALT:

Varje månad sammanställer respektive enhetschef en månatlig resultatrapport kopplat till statistik av sjukfrånvaro per enhet.

Varje enhet tar fram lokala mål kopplat till sjukfrånvaro med syftet att det proaktiva arbetet kopplat till arbetsmiljö, friskfaktorer och efterlevnad av rutiner kopplat till sjukfrånvaro ska ha positiv effekt på sjuktalet.

Varje enhet ska arbeta aktivt med resultatuppföljning och handlingsplaner kopplat till resultat från medarbetarenkät.

#### CENTRALT:

Rehabiliteringsarbete kopplat till sjukfrånvaro genomförs med stöd av förvaltningens HR och företagshälsovård.

Inom projektet ”Sänk sjukfrånvaron” görs en övergripande analys av arbetsmetoder, aktiviteter och rutiner kopplat till sjukfrånvaro och friskfaktorer på arbetsplatsen för att sedan justera och införa relevanta rutiner med syfte att sänka sjukfrånvaron.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

**Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser och eget skapande.**

##### Beskrivning

Kulturförvaltningens utvecklingsarbete som berör barn och unga omfattas av barnkonsekvensanalys. Barnchecklistor upprättas för att säkra barnets perspektiv. Genom Kulturskolans verksamhet El Sistema nås grupper i stadsdelar där deltagandet i ordinarie kulturskola hittills varit begränsat. El Sistema ska under året spridas till minst en ytterligare stadsdel i staden. Möjligheten att utveckla nya samarbetsformer med inspiration från El Sistema tillsammans med statliga institutioner så som Dramaten och Moderna Museet ska utredas.

Avdelningarnas enhetsmål utgår från Kultur i ögonhöjd med fokus på följande delmål:

1. Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser.
2. Alla barn och unga i Stockholm har goda och likvärdiga möjligheter till eget skapande tillsammans med professionella vuxna och på egna villkor.
3. Barn och unga har inflytande över och delaktighet i sitt eget kulturliv
4. Barns och ungdomars behov beaktas vad gäller de fysiska miljöer där barn vistas
5. Staden stödjer ungas entreprenörskap inom kultur och media

Enhetsmålen tillsammans med aktiviteterna bildar avdelningens handlingsplan för Kultur i ögonhöjd 2017.

##### Förväntat resultat

- Barn och unga tar del av professionella kulturprogram som de tycker om.
- Barn och unga deltar i kulturaktiviteter som svarar mot deras intresse.
- Föräldrarna är nöjda med det kulturutbud som erbjuds deras barn i förskolan, skolan och på fritiden.
- Fler barn och unga i ytterstaden möter professionella kulturupplevelser.
- Fler barn och unga i ytterstaden deltar i eget skapande.
- Antal erbjudna elevplatser i Kulturskolan ökar.
- Totalt tillförs ca 400 nya elevplatser till Kulturskolans El Sistema.
- Andelen barn och unga 6-22 år som deltar i Kulturskolans verksamhet ökar. Andelen deltagande barn och unga av folkmängden i stadsdelarna Rinkeby, Tensta, Skärholmen, Hjorthagen, Rågsved, och Husby där deltagandet är lägst ökar till minst 9 procent i varje stadsdel.

**Enhetsmål:**

Stockholms barn och unga finner glädje och inspiration i berättande och läsning

**Förväntat resultat**

- Biblioteksverksamheten utformas av, med och för barn och unga
- De yngsta barnens språkutveckling stimuleras av Stockholms stadsbibliotek
- Stockholms förskolor samarbetar med Stockholms stadsbibliotek för inspiration och stöd i det läspedagogiska arbetet
- Stockholms skolor samarbetar med Stockholms stadsbibliotek för introduktion till folkbiblioteket samt för inspiration till läsning på fritiden
- Stockholms stadsbibliotek har ett rikt och varierat utbud för barn och unga på fritiden

**Arbetsätt**

Barn och unga är SSBs långsiktigt enskilt viktigaste målgrupp och det präglar SSBs samtliga mål och åtaganden. Kultur i ögonhöjd, Stockholms stads program för barn- och ungdomskultur är styrande.

Barn ska känna glädje i berättande och läsning, utveckla läsförmåga och möjlighet till abstrakt tänkande och därigenom en självständig förståelse av världen.

Det centrala arbetet rörande barnfrågor samordnas av barnutvecklingsgruppen.

**LOKALT:**

Lokalt på enheterna ska under 2017 ett arbete genomföras med centralt stöd för att öka medarbetarnas kompetens i delaktighetsfrågor. Samtliga biblioteksenheter skall i detta arbete prova olika modeller för barns delaktighet och utvärdera och reflektera kring detsamma. Enheter ska även arbeta vidare med coachning av kulturstöd för unga.

Enheter ska under 2017 samarbeta med skolan för att introducera folkbiblioteket och för att inspirera till läsning på fritiden. För läsåret 2016/2017 innebär det att samtliga åk 4 i enhetens upptagningsområde bjuds in genom "Bibblan berättar" samt att alla förskoleklasser bjuds in.

I samarbete med förskolornas pedagoger och läsombud skall biblioteket fungera som stöd och inspiration i arbetet med litteratur, läsande och berättande på förskolan. Enheter ska också i detta arbete hålla kontakt med stadsdelsförvaltningen på chefsnivå för fortsatt utveckling av samarbetet.

Enheter ska under 2017 fortsätta utveckla verksamheten gentemot barn i förskolan på biblioteken.

## CENTRALT:

Under 2017 arbetar barnutvecklingsgruppen vidare med övergripande samordning och utveckling tillsammans med utbildningsförvaltningen och stadsdelarna kopplat till arbetet med förskola och skola.

Centralt anordnas under 2017 fortbildningstillfällen för barnmedarbetare inom ramen för temat delaktighet.

Genom inspiration och kompetensutveckling prioriteras insatser under 2017 för att öka antalet program för barn på fritiden som innehåller digitalt skapande.

Inom barnutvecklingsgruppen samordnas arbetet med utveckling av Äppelhyllor i samarbete med inköpsgruppen, se 4.6.

| Indikator                                                                                                                                                                                                  | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|
| Andel av nyfödda i Stockholm som fått Barnens första bok                                                                                                                                                   | 30 %   |             | År           |
| Andel av Stockholms årskurs 4 elever som besökt bibliotek inom ramen för Bibblan berättar. Bibblan berättar syftar till att arbeta med olika lässtimulerande metoder tillsammans med pedagoger och elever. | 50 %   |             | År           |
| Andel enheter som efterlever samarbetsöverenskommelsen mellan Stockholms stad och län rörande BVC                                                                                                          | 100 %  |             | År           |
| Andel enheter som erbjuder verksamhet på vardagar och lov inom ramen för Eftermiddagsbiblioteket                                                                                                           | 100 %  |             | År           |
| Antal besök av barn i förskolan ökar                                                                                                                                                                       | 5 %    |             | År           |
| Antal utlånade bilderböcker ökar                                                                                                                                                                           | 5 %    |             | År           |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

**Stockholmare och besökare har tillgång till och kan delta på lika villkor i kulturförvaltningens verksamheter.**

### Beskrivning

Kulturförvaltningens verksamheter prioriterar barn och unga med funktionsnedsättning.

Kulturförvaltningen är utifrån Stockholms stads program för delaktighet berörd av delmål:

1. Stockholmare och besökare kan förflytta sig, vistas i och använda Stockholms stads inne- och utemiljö.
2. Stockholmare och besökare kan få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar
3. Stockholmare bemöts med kunskap och respekt och ska själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne
5. Stockholmarens arbetsförmåga tas tillvara

## 7. Stockholmare ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

Följande 10 aktiviteter har tagits fram inom delmålen utifrån programmet.

Delmål 1:

- Inventera tillgängligheten utifrån ”enkelt avhjälpta hinder”
- Åtgärda brister i tillgänglighet ”enkelt avhjälpta hinder”
- Utarbeta en tidsplan för åtgärder som är svåra/kostsamma att genomföra

Delmål 2:

- Utbilda/öka kunskapen om kommunikativ tillgänglighet
- Utvärdera informationens tillgänglighet och begriplighet

Delmål 3:

- Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden för personer med olika typer av funktionsnedsättningar genom arbete med plan för lika rättigheter och möjligheter

Delmål 5:

- Säkerställ icke diskriminering vid anställningsrutiner genom arbete med kompetensbaserad rekrytering
- Ge utbildning/kunskaper till rekryterande funktioner beträffande attityder till arbetstagare med funktionsnedsättning

Delmål 7:

- Skapa tillgänglighet till kulturanläggningar och evenemang
- Inkludera barn/ungdomar med funktionsnedsättning i Kulturskolan.

### **Förväntat resultat**

- Fler barn och unga med funktionsnedsättning deltar i för dem angelägna kulturaktiviteter.
- Fler personer med funktionsnedsättningar är delaktiga i ett angeläget kulturliv av hög kvalitet.

Enhetsmål:

Stockholmare har tillgång till Stockholms stadsbiblioteks lokaler och verksamhet oavsett funktionsvariationer

### **Förväntat resultat**

- Stockholms stadsbiblioteks lokaler är tillgängliga för alla
- Verksamhet som bedrivs inom Stockholms stadsbibliotek tillgängliggörs för alla
- Stockholms stadsbiblioteks äppelhyllor är inbjudande, inspirerande och relevanta

### **Arbetssätt**

LOKALT:

SSBs olika enheter erbjuder tillgänglighetsanpassade verksamheter och aktiviteter. Varje lokalt bibliotek erbjuder en väl utbyggd service med exempelvis talböcker, inläsningstjänst, anpassade datorer med mera.

Biblioteken kommer även under 2017 att utveckla bibliotekens äppelhyllor som innehåller

böcker för och om barn med funktionsvariationer. Varje bibliotek ska sträva efter att alla, oavsett funktionsförmåga, ska ha rätt till full delaktighet.

Vid planeringen och moderniseringen av Tranströmerbiblioteket och Asplundhuset ska dialog föras med berörda intresseorganisationer och goda exempel lyftas i arbetet med en god tillgänglig miljö. Arbetet i de två byggprojekten skall spridas vid andra lokalförändringar inom SSB.

#### CENTRALT:

För 2017 fortsätter SSB att erbjuda tjänsten "Boken kommer", en tjänst för personer som inte kan ta sig till det fysiska biblioteket.

SSB ska vara lätt att använda oavsett fysiska, språkliga, sociala eller psykiska hinder. Detta innebär att SSB kontinuerligt arbetar med att utveckla tillgängligheten, medieutbudet, lokalerna, verksamheten och det läsförmedlande arbetet så att det blir tillgängligt för alla.

Under 2017 kommer insatserna att fortsätta och utvecklas ytterligare och här spelar samarbetet i nätverket "Fritid för alla i Stockholms stad" en viktig roll. Nätverket har i uppdrag att stärka utbudet av idrotts- och fritidsverksamhet och kulturaktiviteter samt att nå ut till barn som har funktionsvariationer och att bättre anpassa verksamheten. SSBs roll i nätverket är att bevaka och öka kompetens kring tillgänglighetsfrågor samt delta vid fritidsmässa.

Bibliotekets kommunikation och marknadsföring ska vara inkluderande och angelägna för fler, detta ska visas i tilltal, ord och bild.

| Indikator                                                                       | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------|
| Andel bibliotek som utvecklat Äppelhyllan vad gäller innehåll, syfte och metod. | 50 %   |             | År           |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

**Stockholmarna upplever att Stockholms kultur är socialt hållbar genom delaktighet, inflytande och medborgardialog.**

#### Beskrivning

Hållbarhetskommisionens rapport beskriver ett delat Stockholm och de insatser som behöver genomföras för att minska skillnader mellan stadsdelar och stadsdelsnämndsområden. Stadens arbete med att utjämna skillnader i människors tillgång till kultur är betydande i detta arbete. Alla stockholmare ska ha tillgång till stadens kulturliv.

I medskapande dialoger bör medborgarna involveras i hela processen för att den ska bli så inkluderande och jämlik som möjligt. Genom att ta del av människors liv och vardag får vi kunskap om hur verksamhet kan anpassas och vad som gör det svårare respektive lättare att vara delaktig eller göra ett besök.



**Förväntat resultat**

- Genom dialog, medskapande och inflytande har kunskap inhämtats som underlag för att skapa verksamheternas utbud, kommunikation eller pedagogik.
- Kartlägga, utbilda och skapa metoder för hur kultur kan utjämna skillnader.

**Enhetsmål:**

Stockholms stadsbibliotek är socialt hållbar genom delaktighet, inflytande och medborgardialog

**Förväntat resultat**

- Stockholms stadsbibliotek får genom ökad medborgardialog förståelse för verksamhetens utvecklingsområden

**Arbetssätt****LOKALT:**

Respektive enhet arbetar med relevanta delar av resultatet av Mystery Visitors 2016 och kopplar ihop det med övriga delaktighetsinsatser.

**CENTRALT:**

Under 2017 ansvarar MÖTA-processen och enheten för Marknad och rörligt bibliotek för att sprida resultat från kulturförvaltningens undersökningar med kopplingar till deltagande och nöjdhet.

Kulturförvaltningen kommer under 2017 att genomföra följande undersökningar:

Marknadsundersökning Stockholm, Visitor 360, Deltagande i Kultur och Nöjdhetsmätning.

MÖTA-processen och enheten för marknad och rörligt bibliotek ansvarar för samordning och upplägg rörande resultatet av Mystery visitors 2016 som under 2017 ska kommuniceras ut i verksamheten.

MÖTA-processen ansvarar för samordning av synpunktshantering gällande barn och vuxna kopplat till hela SSB.

SSBs centrala kundtjänst verkar som ett nav för den dagliga dialogen med besökare via telefon och e-post. De är den centrala instansen för allmänna synpunkter som inkommer till biblioteket.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning****Nämndmål:****Upphandlingar genomförs med ett hållbarhetsperspektiv****Beskrivning**

Kulturförvaltningen har en upphandlings- och inköpssamordnare. Samordnaren är förvaltningens övergripande resurs och kontaktperson internt och externt samt sakkunnig

beträffande upphandlings- och inköpsfrågor och avtal. I ansvarsområdet ingår att samordna inköpsaktiviteter inom förvaltningens och att fungera som en specialistresurs för verksamheten. Samordnaren bevakar upphandlingsområdet, sprider relevant information och tar initiativ till kompetensutveckling för att bidra till ett effektivt upphandlingsarbete inom kulturförvaltningen. Upphandlings- och inköpssamordnaren driver utveckling av interna rutiner och arbetssätt, samordnar och följer upp förvaltningens övergripande upphandlingsarbete samt ger beslutsstöd till chefer.

### Förväntat resultat

- Lokala rutiner för kulturförvaltningens upphandlingar är anpassade utifrån stadens program.
- Rutiner för avtalsuppföljning är dokumenterade för alla verksamheter
- En lokal inköpsprocess/ organisation är förankrad.

| Aktivitet               | Startdatum | Slutdatum  |
|-------------------------|------------|------------|
| Anpassade rutiner       | 2017-01-01 | 2017-12-31 |
| Projekt Effektivt inköp | 2016-01-01 | 2017-02-28 |

### Enhetsmål:

Stockholms stadsbiblioteks upphandlingar genomförs med ett hållbarhetsperspektiv

### Arbetssätt

#### LOKALT:

Rutiner för avtalsuppföljning är dokumenterade för alla verksamheter och genomförs.

Förvaltningens policy för upphandlingar har i tillämpliga delar implementerats i de enskilda enheternas arbete.

#### CENTRALT:

Varje enhet följs upp på användandet av Effektivt inköp.

Kravspecifikationer vid upphandling ses över för att säkerställa att SSB lever upp till stadens program och lagstiftarens syfte.

## Uppföljning av ekonomi

### Budget 2017

#### Driftbudget

| Driftverksamhet (Mnkr)    | Bokslut 2015 | Justerad VP 2016 | Prognos 2016 | VP 2017      |
|---------------------------|--------------|------------------|--------------|--------------|
| Kostnader                 | 347,7        | 349,1            | 346,9        | 351,1        |
| Varav bibliotek i rörelse | 8,8          | 13,4             | 12,4         | 13,4         |
| Intäkter                  | -46,4        | -38,9            | -39,7        | -36,5        |
| <b>Netto</b>              | <b>301,3</b> | <b>310,2</b>     | <b>307,2</b> | <b>314,6</b> |
| Varav kapitalkostnader    | 5,9          | 7,2              | 7,0          | 7            |

#### Budgetförändringar 2017

Jämfört med 2016 tillförs 7 mnkr i en allmän satsning på biblioteket. Budgetförslaget tar även hänsyn till ökade kostnader så som löneökningar enligt avtal, hyresökningar och allmän prisökning. Totalt innebär detta cirka 7 mnkr i ökade kostnader för 2017, vilket är 2 mnkr mer än 2016. Parallellt sker även en allmän effektivisering på 4,69 mnkr. Under 2017 upphör SSBs avtal med Stockholms läns landsting beträffande IBs regionala uppdrag. I och med detta försvinner IBs bidrag från Landstinget med 4,7 mnkr.

#### Investeringar

| Investeringar Mnkr       | Bokslut 2015 | Justerad VP 2016 | Utfall 2016 | Budget 2017 |
|--------------------------|--------------|------------------|-------------|-------------|
| Bibliotek i rörelse      | 8,8          | 10,9             | 6,5         | 4,4         |
| Maskiner och inventarier | 0,2          | 1,7              | 1,7         | 1           |
| Stora byggprojekt        |              |                  |             | 4,1         |
| <b>SUMMA</b>             | <b>9</b>     | <b>12,6</b>      | <b>8,2</b>  | <b>9,5</b>  |

I budget 2017 försvinner 5,0 mnkr i investeringsmedel för bibliotek i rörelse. I bokslutet för 2016 lämnades ett överskott på 4,4 mnkr som begärdes överförda till 2017. Ett tillskott på 4,1 mnkr har också begärts till arkitektkostnader för de stora byggprojekten till förnyat Stadsbibliotek och nytt Tranströmerbibliotek.

#### Strukturmedel

Stockholms stadsbibliotek tillförs inga nya strukturmedel för Bibliotek i rörelse i budgeten 2017. När det gäller strukturmedlen för 2017 är fokusområden kompetensutveckling, digitalisering och lokalernas anpassning till biblioteksplanen. Visst arbete med att fördjupa strukturplanen kan komma att bekostas med strukturmedel.

| Driftverksamhet (Mnkr netto) | Budget 2016 | Utfall 2016 | Budget 2017 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Kapitalkostnader             | 7,8         | 7           | 7           |
| Tensta bibliotek             | 0,1         | 0           |             |
| Gubbängens bibliotek         | 0,9         | 0           |             |
| Årsta bibliotek              | 0,9         | 0           |             |
| Norra Djurgårdsstaden        | 0,1         | 0           |             |
| Punkt 127                    |             | 0,4         |             |
| Fruängens bibliotek          |             | 1,3         |             |
| Flytt Medis                  |             | 0,4         |             |
| Förnyat stadsbibliotek       |             | 0,2         |             |
| Anpassning toaletter         |             | 0,8         |             |
| Digitala biblioteket         | 1,7         | 0,9         | 1           |
| Verktyg för medieinköp       | 0,3         | 0           |             |
| Projekt strukturplanen       |             |             | 1,6         |
| Kompetensutveckling          |             |             | 2           |
| Renoveringar                 | 1,7         |             | 1,8         |
| Övrigt                       |             | 2           |             |
| <b>SUMMA</b>                 | <b>13,5</b> | <b>13,4</b> | <b>13,4</b> |