

Utveckling av multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt – *ansökan om medel 2017*

Bakgrund

Socialstyrelsen publicerade år 2010 nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom är personcentrerad vård och omsorg starkt rekommenderat. Personcentrerad vård- och omsorg innebär att det är personen och inte demenssjukdomen som sätts i fokus och att omvårdnadsinsatsen ska utgå från personens behov. Inom Stockholms stads har det under 2014-2016 avsatts medel för att utveckla samarbetsformer med stadsdelarnas biståndshandläggare. Enheten för biståndsbedömning sökte och beviljades medel under 2014, 2015 samt 2016 för att utveckla rutiner och arbetssätt för att bilda ett multiprofessionellt arbetsteam kring personer med demenssjukdom samt öka kompetensen inom området demens.

Medel år 2017

För att stödja den fortsatta utvecklingen av ett multiprofessionellt teambaserat arbete finns medel avsatta även för 2017. Målet är att utveckla samarbetsformer med stadsdelarnas biståndshandläggare.

Beställarenheterna kan söka medel för att:

- Systematiskt utveckla arbetssätt med syfte att delta i team
- Utveckla kompetens inom området demens
- Utveckla den individuella bedömningen av demenssjuka personer
- Vidare utveckla samverkan med de olika samverkanspartners inom det lokala program där det tydliggörs hur beställarenheten kan få kontakt med demenssjuka personer tidigare i sjukdomsförloppet.
- Utveckla samverkan kring den enskilde, där Samordnad Individuell Plan(SIP) ingår

Ansökan 2017

Enheten för biståndsbedömning, Östermalms stadsdelsförvaltning, söker om fortsatta medel enligt nedan för att vidareutveckla det multiprofessionella teamarbetet samt ytterligare öka kompetensen inom demensområdet.

Syfte och mål med ansökan

All vård och omsorg vid demenssjukdom bör bygga på ett personcentrerat förhållningssätt. Ett multiprofessionellt arbete ska bedrivas i syfte att öka kontinuiteten, underlätta bedömningar som kräver flera kompetenser och vid utformning av insatser söka lösningar utifrån ett helhetsperspektiv.

Målet med utvecklingsarbetet är att förankra en varaktig organisation med ett multiprofessionellt teamarbete kring personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt samt deras anhöriga. Målet är att få kontakt med demenssjuka personer tidigare i sjukdomsförloppet samt med utbildningsinsatser utveckla den individuella bedömningen och bemötandet av personer med demenssjukdom.

Organisation

Enheten för biståndsbedömnings ledningsorganisation består av en enhetschef, två biträdande enhetschefer och en administrativ sekreterare. Enhetens biståndshandläggare är indelade i huvudsak i tre arbetsgrupper. En grupp om 18 handläggare som arbetar mot de äldre som bor i det egna hemmet och en grupp om 6 handläggare genomför vårdplaneringar på sjukhus. En tredje grupp med 3 handläggare riktar sig mot personer som bor i det särskilda boendet och en handläggare arbetar med de äldre som oavsett boendeform hamnar i utsatthet, för att motverka hemlöshet. Till service och stöd för stadsdelens äldre finns också en anhörigkonsulent, en boendesamordnare, en riks- och färdtjänsthandläggare. Verksamhetens administrativa stöd består av flera funktioner; två ekonomiassistenter och ett antal administratörer och en arkivhandläggare. Under 2017 kommer enheten utöka med ett flertal tjänster såsom en specialisthandläggare, löpare, avgiftshandläggare samt förstärka uppdraget kring anhörigstöd och frågor som rör uppsökande verksamhet med en person.

Systematiskt utveckla arbetssätt med syfte att delta i team

Arbetssätt under 2017

Utgångspunkten i utvecklingsarbetet är det lokala samverkansprogrammet kring vård och omsorg för personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Programmet tydliggör ansvarsfördelning och samverkan mellan de olika aktörerna inom vård och omsorg och ger förutsättning att bilda multiprofessionella arbetsteam. De flesta aktörer har under 2016 anslutit sig till det lokala samverkansprogrammet, ett vidare arbete under 2017 är att samtliga samverkanspartners skall ansluta sig till programmet samt utveckla

samverkan mellan de olika aktörerna. Regelbundna nätverksträffar planeras för kontinuerlig uppföljning av teamarbetet.

Inom programmet finns gemensamt framtagna samverkansrutiner. Under 2017 kommer det vara ett fortsatt fokus på att vidareutveckla och implementera dessa. För att få kontakt med demenssjuka personer och deras anhöriga i ett tidigare skede kommer ett utökat samarbete med anhörigkonsulent och den uppsökande verksamheten att inledas. Samverkan mellan vård- och omsorgsaktörerna kommer också att tydliggöras för den enskilde.

Sammanfattning arbetssätt

- fortsatt implementering av det lokalt framtagna samverkansprogrammet i syfte att samtliga aktörer i vårdkedjan ska ansluta sig till detta
- fortsatt utveckling av rutinerna för hantering av brister i samverkan
- uppföljning av de fastställda rutinerna för multiprofessionell samverkan
- då det har varit ett stort flöde av nyanställda fortsätter en satsning på Demenscentrums webbutbildning Demens ABC och Demens ABC plus för biståndshandläggning
- fortsatt implementering av den nya versionen av rutiner kring sammanhållen individuell planering (SIP) i hemmet
- införa lokala SIP-ombud i respektive basgrupp för hemmahandläggarna och i uppföljningsgruppen på biståndsenheten, för att arbeta fram nya arbetssätt och rutiner, sprida kunskap och vara kontaktperson internt och externt för beställarenheten i samverkansarbetet
- nätverksträff för samverkanspartners minst en gång om året
- samverkanskonferens
- öka det interna samarbetet med anhörigkonsulent och uppsökande verksamhet
- information till stadsdelens invånare om samverkan mellan huvudmännen

Organisation

- 0,25 tjänst arbetar med implementering av samverkansprogrammet, uppföljning/utveckling av rutiner, nätverksträffar/möten

Ledarskap

Ledningsorganisationen består av en enhetschef, två biträdande enhetschefer och en administrativ sekreterare

Kompetens

- Socionomexamen eller socialomsorgsexamen
- Genomgått Demens ABC och Demens ABC Plus för biståndshandläggare

- Erfarenhet i yrket ska vara minst 3 år och erfarenhet av att arbeta med personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt

▪ **Utveckla kompetensen inom området demens**

Arbetssätt under 2017

Utbildningsinsatser som leder till att utveckla den individuella bedömningen och bemötandet av personer med demenssjukdom. Målet är att en ökad förståelse för hur en person påverkas av demenssjukdom och hur man kan ta hänsyn till det vid en behovsutredning. Utbildnings inom professionellt bemötande relaterat till personer med demens eller personer med kognitiv svikt. Fortsatt handledning som ska leda till att vidareutveckla professionen biståndshandläggare. Studiebesök och seminarium ska ge en ökad förståelse för varandras professioner och ansvarsområden.

Sammanfattning arbetssätt

- Utbildning i bemötandefrågor och samtalsmetodik för alla biståndshandläggare
- Utbildning inom området demens
- Seminarium med samtliga biståndshandläggare
- Anlita föreläsare inom området demens
- Extern handledning för alla biståndshandläggare
- Studiebesök i andra kommuner eller verksamheter med goda exempel
- Följa forskningen inom området

Organisation

- 0,25 tjänst organiserar utbildningar, seminarium och studiebesök.
- Utbildningar och handledning vänder sig till samtliga biståndshandläggare.

Ledarskap

Ledningsorganisationen består av en enhetschef, två biträdande enhetschefer och en administrativ sekreterare.

Kompetens

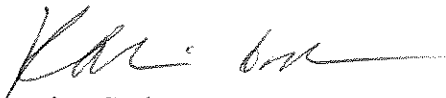
- Socionomexamen eller socialomsorgsexamen
- Genomgått Demens ABC och Demens ABC Plus för biståndshandläggare.
- Medverka i samtliga samverkansträffar

Ansökan om medel

Enheten för biståndsbedömning ansöker till Äldrenämnden om medel för insatser enligt beskrivning ovan. De sökta medlen kommer att användas för att täcka kostnader för personal, föreläsare och utbildningsmaterial, hyra av lokaler för utbildning, konferenser och seminarier med samverkanspartners.

Redovisning

Projekttiden sträcker sig till och med 31 december 2017. Under förutsättning av medel beviljas kommer resultatet av genomförda insatser och hur pengarna använts redovisas till äldreförvaltningen senast den 31 mars 2018.


Katarina Grahm

Tf Enhetschef, Enheten för biståndsbedömning
Östermalms stadsdelsförvaltning

