

§ 4 Medborgarförslag om möjlighet till personlig konsumentrådgivning.

Dnr 1.2.4.-773/2016

Stadsdelsnämndens beslut

Medborgarförslaget besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-02-14.

Den 7 december 2016 inkom ett medborgarförslag om möjlighet till personlig konsumentrådgivning. Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 2 februari beslutades att överlämna ärendet till förvaltningen för beredning.

I ett medborgarförslag föreslås att kommunens konsumentvägledning inte bara ska ske genom telefonkontakt och e-post utan även kunna ges genom ett personligt möte med en konsumentrådgivare. Nuvarande avtal för konsumentvägledning löper ut under året och ny upphandling har påbörjats. I samband med detta kommer behovet av personlig kontakt med konsumentvägledare att beaktas.

Förslag till beslut

Ordföranden Marianne Berg Ekbohm (V) föreslog att stadsdelsnämnden skulle besluta i enlighet med stadsdelsförvaltningens förslag.
