

§ 14

Dnr 2017/KS 0106 001

Information om Tyresö kommuns kvalitetsledningsmodell för verksamhetsutveckling

Beredningen för medborgardialog och mångfalds beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Systematiskt kvalitetsarbete ska ge stöd till verksamheternas chefer och medarbetare i verksamhetsutvecklingen och leda till förbättring och förnyelse i servicen till medborgarna. Processen bygger på det väl beprövade kvalitetshjulet med faserna planera, genomföra, följa upp och analysera samt åtgärda.

Kvalitetsenheten har i uppdrag att ge stöd och skapa struktur i kvalitetsarbetet. Catrin Ullbrand, chef för kvalitetsenheten, kommer till beredningen för att informera om den gemensamma modell för kvalitetsledning som tagits fram.

Bilagor

Kvalitetsledningsmodell för verksamhetsutveckling.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------