



Handläggare
Gustav Tegman
Telefon: 08-508 25 906

Till
Socialnämnden
2017-03-28

Rapportering av ej verkställda beslut enligt Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Socialtjänstlagen (SoL), kvartal 4 år 2016

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § LSS samt 4 kap 1 § SoL, kvartal 4 år 2016.
2. Socialnämnden överlämnar stadsdelsnämndernas och socialnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda gynnande beslut till kommunfullmäktige.

Peter Svensson
Tf förvaltningschef

Veronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS uppgick kvartal 4, 2016 till 117 stycken, vilket är en ökning med 25 stycken jämfört med kvartal 4, 2015. Mer än hälften av de ej verkställda besluten (61 stycken) avser bostad för vuxna.

Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick till 58 stycken. Det är en ökning med 7 stycken jämfört med kvartal 4, 2015. De vanligaste formerna av bistånd som ej verkställts är kontaktperson, kontaktfamilj och boendestöd.

Bakgrund

Kommunen ska enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och till kommunens revisorer rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. Rapporteringsskyldigheten omfattar även gynnande beslut som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag verkställigheten avbrutits. I Stockholms stad ansvarar varje stadsdelsnämnd för denna rapportering som görs varje kvartal enligt IVO:s anvisningar, antingen via traditionella blanketter eller via e-tjänst.

Därutöver ska socialnämnden lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige i Stockholms stad över antalet ej verkställda gynnande beslut enligt ovan. Detta sker genom att socialförvaltningen varje kvartal sammanställer uppgifterna från stadsdelsförvaltningarna samt enheten för hemlösa. Rapporteringen ska ske på ett sätt som inte strider mot gällande sekretessregler och individrapporterna ska därför vara avidentifierade. Syftet med rapporteringen är att stärka rättssäkerheten för personer som beviljats insatser och att förbättra förutsättningarna för en intern och extern uppföljning av beslutade insatser.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Rapporten grundar sig på uppgifter från stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa. Socialnämndens råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet 23 mars 2017 och ärendet har anmälts i förvaltningsgrupp den 22 mars 2017.

Ärendet

I detta ärende rapporteras ej verkställda beslut enligt LSS och SoL för kvartal 4 år 2016. Fördelningen av antalet ej verkställda beslut mellan olika former av LSS-insatser framgår av tabell 1.

Tabell 1.
Insats enligt LSS Kvartal 4, 2016

Typ av insats	Kv 4 2015	Kv 2 2016	Kv 3 2016	Kv 4 2016
Avlösarservice	4	1	5	8
Boende för barn				1
Bostad för vuxna	46	65	68	61
Daglig verksamhet	17	15	15	11
Kontaktperson	10	7	9	15
Korttidstillsyn				3
Korttidsvistelse	8	11	14	13
Ledsagarservice	5	4	2	3
Personlig assistans	2	2	1	2
Summa	92	105	116	117

Bostad för vuxna utgör 52 procent av de ej verkställda besluten.

Fördelningen av antalet ej verkställda beslut mellan olika former av bistånd enligt SoL framgår av tabell 2.

Tabell 2.
Bistånd enligt SoL. Kvartal 4, 2016.

Typ av bistånd	Kv 4 2015	Kv 2 2016	Kv 3 2016	Kv 4 2016
Permanent bostad	9	5	7	4
Bostad (IFO)	7	1	1	
Boendestöd			10	8
Dagverksamhet/sysselsättning	1	2	4	3
Hemtjänst	4	3	2	2
Kontaktfamilj	7	8	6	7
Korttidsboende				
Kontaktperson	10	11	13	22
Stödboende			5	2
Ledsagning	1		1	4
Öppenvård			2	2
Annat bistånd	12	9	3	4
Summa	51	39	54	58

Bostad (IFO) avser försöks- och träningslägenhet. Annat bistånd avser avlösning och relationsvåld.

Tabell 3.

Orsaker till att besluten enligt LSS ej verkställts

Orsak	Kv 4	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2015	2016	2016	2016
Resursbrist, t.ex. ledig bostad	11	14	16	14
Resursbrist, lämplig personal	4	4	10	3
Den enskilde har tackat nej	32	40	45	59
Annat skäl	42	47	45	41
Summa	92	105	116	117

Av de som tackat nej avser 78 procent bostad för vuxna. Då annat skäl är uppgett som orsak har 55 procent ej valt utförare.

Tabell 4.

Orsaker till att besluten enligt SoL ej verkställts.

Orsak	Kv 4	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2015	2016	2016	2016
Resursbrist, t.ex. ledig bostad	8	2	3	2
Resursbrist, lämplig personal	7	7	5	13
Den enskilde har tackat nej	6	11	13	15
Annat skäl	30	19	33	28
Summa	51	39	54	58

Annat skäl är exempelvis att brukaren ej valt utförare (32 procent) eller att det tar lång tid att rekrytera uppdragstagare.

Tabell 5.

Antal ej verkställda beslut enligt LSS sorterat efter kön

Kön	Kv 4	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2015	2016	2016	2016
Man	48	60	68	66
Kvinna	44	45	48	51
Summa	92	105	116	117

Tabell 6.

Antal ej verkställda beslut enligt SoL sorterat efter kön

Kön	Kv 4	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2015	2016	2016	2016
Man	22	20	22	21
Kvinna	29	19	32	37
Summa	51	39	54	58

Förvaltningens synpunkter och förslag

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS uppgick kvartal 4, 2016 till 117 stycken, vilket är en ökning med 25 stycken jämfört med kvartal 4, 2015. Det är också en ökning med 1 stycken jämfört med kvartal 3, 2016.

De vanligaste insatserna enligt LSS som inte verkställs är bostad för vuxna, kontaktperson, daglig verksamhet och korttidsvistelse. I socialtjänstrapport "Beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad 2015" framgår att bostad för vuxna och daglig verksamhet är de två insatser som ökat mest sett till antal bifallsbeslut mellan år 2014 och 2015. Av rapporten framgår även att bostad för vuxna, daglig verksamhet och korttidsvistelse är de tre vanligast beviljade insatserna. I rapporten konstateras även att rekryteringsprocessen av kontaktpersoner tar tid. Det kan utgöra en del i förklaringen till varför dessa insatser är de vanligaste som inte verkställs.

Bostad för vuxna utgör 52 procent av de ej verkställda besluten enligt LSS. Av de 61 beslut som rör bostad för vuxna har den enskilde i 46 fall tackat nej till erbjuden bostad. Av de inskickade individrapporterna för kvartal 4, 2016 framgår olika skäl till varför den enskilde väljer att tacka nej till erbjudande om bostad. Det vanligaste angivna skälet är att den enskilde önskar bo i Stockholm, eller i en särskild stadsdel, men endast har erbjudits plats utanför Stockholm, eller i stadsdel där den enskilde inte önskar bo. I en utvärdering av rapportering av ej verkställda beslut från 2013 (Tjänsteutlåtande Dnr 1.6-463/2013), genomförd av socialförvaltningen i Stockholms stad, framgår att det blivit allt vanligare att den enskilde erbjuds ett LSS-boende i en annan kommun för att beslutet ska vara möjligt att verkställa. Trots att det endast är i undantagsfall som sådana erbjudanden ska ges. I utvärderingen framgår att det inte är självklart att den enskilde anser att det är en bra lösning, vilket kan bidra till att han eller hon tackar nej till erbjudandet.

Mellan år 2014-2016 tillkom i staden sammanlagt 93 lägenheter vid olika grupp- och servicebostäder för vuxna enligt LSS (se bilaga 3, tabell 9).

Arbetet med att stimulera utbyggnad av bostäder för vuxna enligt LSS och SoL fortgår i Genomförandegruppen som har en ny sammansättning och som ser över arbetsordning. I Genomförandegruppen ingår biträdande enhetschef, avdelningschef och socialdirektör från socialförvaltningen, representanter från Micasa, stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret,

serviceförvaltningen, stadsledningskontoret, samt från Bromma-, Östermalm-, Rinkeby-Kista, Södermalm- och Farsta stadsdelsförvaltning.

I kommunfullmäktiges budget för år 2017 har socialnämnden fått ett antal uppdrag kopplade till arbetet med att skapa fler LSS-bostäder. Det handlar bland annat om att se över om det bättre går att samordna stadens beställningar av nya bostäder för personer med funktionsnedsättning för att stimulera tillskapandet av bostäder.

Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick till 58 stycken. Det är en ökning med 7 stycken jämfört med kvartal 4, 2015 och en ökning med 4 stycken jämfört med kvartal 3, 2016. De vanligaste formerna av bistånd som ej verkställts är kontaktperson, korttidshem och boendestöd. Bistånd i form av kontaktperson utgör en väsentlig del av de ej rapporterade besluten (38 procent) Jämfört med kvartal 4, 2015 har antalet ej verkställda beslut avseende kontaktperson mer än fördubblats.

I socialtjänstrapport ”Beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad 2015” finns inga uppgifter om antalet beviljade biståndsbeslut avseende kontaktperson. Av de inskickade individrapporterna går att utläsa att rekryteringsprocessen av kontaktpersoner enligt SoL och LSS ofta tar lång tid vilket också, för kontaktperson enligt LSS, konstateras i socialtjänstrapporten. Det kan utgöra en del i förklaringen till varför kontaktperson är den vanligaste form av bistånd som inte verkställts detta kvartal. Socialförvaltningen ser däremot ingen tydlig orsak till varför antalet ej verkställda beslut avseende kontaktperson ökat.

Den vanligaste angivna orsaken till att beslut enligt SoL inte blir verkställda är annat skäl. För beslut enligt SoL är annat skäl angett som orsak i 48 procent av fallen och för beslut enligt LSS angett i 35 procent av fallen. Den vanligaste orsaken till annat skäl är att den enskilde inte valt utförare eller att det tar lång tid att rekrytera uppdragstagare. Det kan finnas ett flertal olika orsaker till att den enskilde inte väljer utförare, trots att det för flera insatser finns så kallade icke-valsalternativ. Det är vanligt att den enskilde inte önskar det angivna icke-valsalternativet och har svårt att välja utförare inom tre månaders tid. Det kan för den enskilde vara viktigare att valet av utförare blir rätt från början snarare än att insatsen verkställs så fort som möjligt.

Av de ej verkställda besluten enligt LSS avser 56 procent män/pojkar. I rapport ”Beskrivning av socialtjänsten i Stockholms

stad 2015”, framgår att fler män än kvinnor i Stockholms stad är beviljade insatser enligt LSS. Av de personer som hade insatser enligt LSS den 1 oktober 2015 var 39,8 procent kvinnor och 60,2 procent män. Det kan vara en förklaring till varför det är fler män än kvinnor som har ej verkställda beslut enligt LSS. Av de ej verkställda besluten enligt SoL avser 64 procent kvinnor/flickor. Av socialtjänstrapporten framgår att det är något fler kvinnor (52,6 procent) än män som erhållit insatser enligt SoL per den 1 oktober 2015.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporten.

Bilagor

1. Tabell 7 - Ej verkställda beslut enligt LSS per 2016-12-31 (Kvartal 4) per stadsdelsnämnd) enligt SoL
2. Tabell 8 - Ej verkställda beslut enligt SoL per 2016-12-31 (Kvartal 4) per stadsdelsnämnd fördelade på OF, Omsorg till personer med funktionsnedsättning och IFO, Individ- och familjeomsorg)
3. Tabell 9 - Antal nytilkomna lägenheter i bostad med särskild service år 2014-2016

Tabell 7.

Ej verkställda beslut enligt LSS per 2016-12-31 (**kvartal 4**) per stadsdelsnämnd

Stadsdelsnämnd	Datum för gynnande beslut	Datum för avbrott	Datum för verkställighet	Datum för avslut utan verkställighet	Insats	Kön
Bromma	2014-12-22				Bostad	m/p
	2015-02-20				Bostad	m/p
	2015-07-09				Bostad	kv/f
	2015-12-01				Bostad	m/p
	2016-01-18				Bostad	kv/f
	2016-01-26				Korttidsvistelse	m/p
	2016-02-22				Bostad	kv/f
	2016-03-01				Bostad	kv/f
	2016-06-01				Daglig verksamhet	kv/f
	2016-06-07				Bostad	kv/f
	2016-06-30			2016-12-02	Korttidsvistelse	m/p
	2016-07-01				Bostad	m/p
	2016-08-22				Bostad	kv/f
	2016-08-30				Korttidsvistelse	kv/f
Enskede – Årsta - Vantör	2013-09-05			2016-10-20	Bostad	kv/f
	2015-10-14				Bostad	m/p
	2015-12-02				Daglig verksamhet	m/p
	2015-12-09				Bostad	m/p
	2016-02-18				Bostad	kv/f

	2016-03-15				Bostad	kv/f
	2016-04-25				Bostad	m/p
	2016-06-10				Bostad	kv/f
	2016-06-10				Daglig verksamhet	kv/f
	2016-06-16				Korttidsvistelse	m/p
	2016-06-23				Bostad	m/p
	2016-06-27				Avlösarservice	m/p
	2016-06-27				Avlösarservice	m/p
	2016-07-07				Kontaktperson	m/p
	2016-09-13				Korttidstillsyn	m/p
	2016-09-26				Korttidsvistelse	kv/f
Farsta	2016-02-12				Bostad	m/p
	2015-08-24		2016-12-01		Bostad	m/p
Hägersten – Liljeholmen	2016-04-27				Bostad	kv/f
	2016-04-01				Bostad	kv/f
	2016-08-01				Bostad	m/p
	2016-09-01				Avlösarservice	m/p
	2016-09-22				Bostad	m/p
Hässelby - Vällingby	2015-01-07				Bostad	m/p
	2015-12-01				Korttidsvistelse	m/p
	2015-11-19				Bostad	kv/f
	2016-05-04				Avlösarservice	m/p
	2016-06-01				Bostad	m/p

	2016-06-15				Bostad	m/p
	2016-08-09				Bostad	kv/f
	2016-09-28				Bostad	m/p
Kungsholmen	2015-10-30			2016-12-12	Bostad	kv/f
	2015-11-02		2016-12-01		Bostad	kv/f
	2015-11-06			2016-12-31	Bostad	m/p
	2015-11-23				Bostad	m/p
	2016-01-25				Daglig verksamhet	kv/f
	2016-03-01				Personlig assistans	m/p
	2016-03-08				Bostad	kv/f
	2016-03-24		2016-11-22		Bostad	kv/f
	2016-05-03				Avlösarservice	kv/f
	2016-05-12				Avlösarservice	kv/f
	2016-06-14		2016-09-26		Korttidsvistelse	m/p
	2016-06-21				Bostad	m/p
Norrmalm	2015-02-24				Bostad	m/p
	2016-06-21				Bostad	m/p
	2016-08-01				Korttidsvistelse	m/p
	2016-08-18				Bostad	m/p
	2016-09-10				Bostad	m/p
	2016-10-01				Avlösarservice	kv/f
Rinkeby - Kista	2010-10-03				Bostad	kv/f
	2015-04-08				Bostad	kv/f

	2015-09-29				Bostad	kv/f
	2015-10-16				Bostad	kv/f
	2015-11-30				Bostad	kv/f
	2016-03-29				Kontaktperson	kv/f
	2016-09-05				Daglig verksamhet	m/p
Skarpnäck	2014-06-19				Bostad	m/p
	2015-01-15				Daglig verksamhet	kv/f
	2015-05-15				Personlig assistans	m/p
	2015-07-09				Bostad	kv/f
	2015-12-09		2017-01-09		Ledsagarservice	kv/f
	2016-01-01				Kontaktperson	k/f
	2016-04-01		2016-09-05		Daglig verksamhet	m/p
	2016-05-12				Daglig verksamhet	m/p
	2016-05-19				Daglig verksamhet	kv/f
	2016-06-20				Bostad	m/p
	2016-06-23				Kontaktperson	kv/f
	2016-06-28				Korttidsvistelse	m/p
	2016-07-12		2016-12-19		Kontaktperson	m/p
	2016-08-12				Bostad	m/p
	2016-08-24				Kontaktperson	m/p

Skärholmen	2016-02-09				Korttidsvistelse	m/p
	2016-03-10				Bostad	m/p
	2016-05-01		2016-08-01	2016-11-08	Korttidstillsyn	m/p
	2016-05-02			2016-12-09	Barnboende	m/p
	2016-05-27				Daglig verksamhet	m/p
	2016-05-29				Korttidsvistelse	m/p
	2016-05-29				Korttidsvistelse	kv/f
	2016-08-15				Korttidstillsyn	m/p
Spånga - Tensta	2015-10-01	2016-04-15			Kontaktperson	m/p
	2016-05-30		2016-12-01		Bostad	kv/f
	2016-08-19				Kontaktperson	kv/f
Södermalm	2014-11-19				Bostad	m/p
	2014-03-20		2016-09-12		Bostad	m/p
	2015-04-03				Bostad	m/p
	2015-12-01				Bostad	kv/f
	2016-01-25		2016-12-19		Bostad	m/p
	2016-03-29		2016-12-12		Bostad	m/p
	2016-05-09				Kontaktperson	kv/f
	2016-05-30			2016-12-05	Daglig verksamhet	kv/f
	2016-04-22		2016-12-05		Bostad	m/p
	2016-10-03				Bostad	kv/f
Älvsjö	2014-07-08				Bostad	m/p
	2015-12-09			2016-11-30	Kontaktperson	kv/f

	2016-02-22				Ledsagarservice	m/p
	2016-07-27				Korttidsvistelse	kv/f
	2016-09-09				Kontaktperson	kv/f
	2016-10-03				Kontaktperson	m/p
Östermalm	2015-12-10				Kontaktperson	m/p
	2016-02-01	2016-08-01			Avlösarservice	kv/f
	2016-05-02				Kontaktperson	m/p
	2016-08-01				Ledsagarservice	kv/f
	2016-11-01				Kontaktperson	m/p
Enheten för hemlöshet	-					
Summa 117						Kvinna/flicka= 51
						Man/pojke= 66

Tabell 8.

Ej verkställda beslut enlig SoL per 2016-12-31 (kvartal 4) per stadsdelsnämnd

Stadsdelsnämnd	SoL	Datum för gynnande beslut	Datum för avbrott i verkställighet	Datum för verk- ställighet	Datum för avslut utan	Bistånd	Kön
Bromma	IFO	2012-11-22			2016-10-17	Perm. bostad	k/f
	OF	2016-05-11				Kontaktperson	k/f

	OF	2016-06-30			2016-10-11	Boendestöd	k/f
	OF	2016-07-01				Boendestöd	k/f
	OF	2016-09-12				Boendestöd	k/f
Enskede-Årsta-Vantör	IFO	2016-04-26				Kontaktperson	k/f
	IFO	2016-05-01				Kontaktperson	m/p
	IFO	2016-05-26				Kontaktperson	m/p
	OF	2016-06-08				Hemtjänst	k/f
	IFO	2016-06-16			2016-12-20	Kontaktperson	m/p
	IFO	2016-06-16			2016-11-18	Kontaktperson	m/p
	OF	2016-06-21				Stödboende	m/p
	IFO	2016-07-01				Kontaktperson	m/p
	IFO	2016-07-07				Kontaktperson	k/f
	IFO	2016-07-28				Kontaktperson	k/f
	IFO	2016-09-04				Kontaktperson	k/f
	IFO	2016-09-13				Kontaktperson	k/f
	IFO	2016-10-10				Kontaktperson	k/f
Farsta	-						
Hägersten-Liljeholmen	IFO	2016-03-07				Kontaktfamilj	k/f
	IFO	2016-03-07				Kontaktfamilj	m/p
	IFO	2016-04-26		2016-11-08		Kontaktfamilj	k/f
	IFO	2016-09-30				Kontaktperson	k/f
Hässelby-Vällingby	IFO	2015-09-07	2016-04-30			Kontaktperson	m/p

	IFO	2016-03-23			Kontaktfamilj	m/p
	IFO	2016-09-28			Kontaktfamilj	k/f
	IFO	2016-09-28			Kontaktfamilj	k/f
Kungsholmen	OF	2016-03-22			Boendestöd	m/p
Norrmalm						
Rinkeby-Kista	IFO	2016-02-15			Kontaktperson	k/f
	OF	2016-07-01			Kontaktperson	k/f
	OF	2016-07-15			Kontaktperson	k/f
	OF	2016-08-24			Hemtjänst	k/f
	OF	2016-09-05			Avlösning	m/p
	OF	2016-10-05			Dagverksamhet/sysselsättning	k/f
Skarpnäck	IFO	2016-04-07		2016-09-30	Annat bistånd	k/f
	IFO	2016-06-15			Öppenvård	k/f
	IFO	2016-06-23			Boendestöd	m/p
	IFO	2016-08-04			Kontaktperson	k/f
Skärholmen	IFO	2014-06-26			2016-10-21 Perm. bostad	m/p
	OF	2015-11-18			2016-10-31 Annat bistånd	m/p
	IFO	2016-02-18			Kontaktfamilj	m/p
	IFO	2016-03-08		2016-09-29	Kontaktperson	k/f
	OF	2016-03-10			Boendestöd	m/p
	IFO	2016-05-18			2016-10-24 Boendestöd	m/p
	IFO	2016-06-03			Kontaktperson	m/p
	IFO	2016-06-30			Kontaktperson	kv/f

	IFO	2016-07-11			Öppenvård	m/p
Spånga-Tensta	IFO	2016-10-03			Kontaktperson	k/f
Södermalm	OF	2016-03-08			Perm. bostad	k/f
	OF	2016-03-09			Ledsagning	m/p
	OF	2016-05-02			Perm. bostad	k/f
	OF	2016-05-23			Ledsagning	m/p
	OF	2016-08-09		2016-12-21	Avlösare	kv/f
	OF	2016-08-09			Ledsagning	kv/f
	OF	2016-10-10			Ledsagning	kv/f
	OF	2016-10-20			Dagverksamhet/syssels ättning	kv/f
	OF	2016-10-26			Boendestöd	kv/f
Älvsjö	-					
Östermalm	IFO	2016-01-01			Stödboende	k/f
	OF	2016-06-08			Dagverksamhe	k/f
Enheten för hemlösa						
Summa	IFO = 34					Kvinna/flicka = 37
	OF = 24					Man/pojke= 21
	Sa = 58					

Tabell 9.

Antal nytillkomna lägenheter i bostad med särskild service år 2014-2016

LSS

Sdf	Namn	Sb/gb	Antal lgh
Östermalm	Värtan	Gb	6 (2014)
Hägersten-Liljeh	Främlingsv.	Sb	7 (2014)
Bromma	Bällsta	Gb	5 (2014)
Östermalm	Djurgårdsstaden	Gb	6 (2015)

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.

Farsta	Pepparvägen	Gb	6 (2015)
Hägersten-Liljeh	Förmansvägen	Sb	7 (2015)
Bromma	Björnsonsgatan	Sb	10 (2015)
Södermalm	Tygeln 1 och 2	Gb	10 (2015)
EÅV	Svedmyra	Gb	6 (2016)
Rinkeby-Kista	Kista Tower	Gb	6 (2016)
Skärholmen	Sätra stall	Sb	11 (2016)
Östermalm	Tyresta	Gb	5 (2016)
Södermalm	Rackarberget	Sb	8 (2016)

Summa 93

SoL

2014 = 0

2015 = EÅV 12 lägenheter, gb

2016 = 0