



**Handläggare**  
Joachim Litzen  
Telefon: 08-508 25 339

**Till**  
Socialnämnden  
2017-03-28

## Delegering till Trygghetsjouren för handläggning av trygghetslarm

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att till Stockholms Trygghetsjour, delegera handläggning av ansökningar, biståndsbeslut samt verkställande av beslut avseende trygghetslarm för personer 65 år och äldre, gällande brukare aktuella vid Socialförvaltningen, Enheten för hemlösa.

Peter Svensson  
Tf förvaltningschef

Jenny Swärd  
avdelningschef

### Bakgrund

Sedan 2012 är handläggningen av trygghetslarm för personer 65 år och äldre centraliserad till Stockholms Trygghetsjour vid äldreförvaltningen. Trygghetsjouren arbetar på delegation av samtliga stadsdelsnämnder. Verksamheten omfattar handläggning av ansökningar om trygghetslarm, biståndsbeslut, installation, service och inköp av trygghetslarm. Vid Stockholms Trygghetsjour finns även larmmottagningen för stadens trygghetslarm.

### Ärendet

Enheten för Hemlösa vid Socialförvaltningen, har hitintills handlagt hanteringen av trygghetslarm för enhetens klienter. För närvarande är det tio brukare som har trygghetslarm. Enheten har idag cirka 100 personer som är över 65 år och målgruppen ökar i antal. Flera av dessa personer har boendeformer där trygghetslarm är behövligt och aktuellt.

**Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen, Enheten för hemlösa och i samråd med Stockholms Trygghetsjour.

Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 22 mars och rådet för funktionshindersfrågor har behandlat ärendet den 23 mars.

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att samtliga brukare som är 65 år och äldre ska erbjudas en hög kvalitativ och enhetlig handläggning och hantering av trygghetslarm. Detta oavsett om brukaren tillhör en stadsdel eller Enheten för hemlösa.

Förvaltningen föreslår att Socialnämnden beslutar att till Stockholms Trygghetsjour, delegera handläggning av ansökningar, biståndsbeslut samt verkställande av beslut avseende trygghetslarm för personer 65 år och äldre, gällande brukare aktuella vid Socialförvaltningen, Enheten för hemlösa.