

Handläggare
Niklas Roth
Telefon: 08-508 43 024**Till**
Socialnämnden
2017-03-28

Digitala trygghetsvandringar, motion (2016:110)

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Socialförvaltningen hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på motionen.

Peter Svensson
Tf förvaltningschef

Veronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har överlämnat motion (2016:110) av Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar.

Motionären yrkar att kommunfullmäktige beslutar om följande:

Att kommunfullmäktige beslutar att införa digitala trygghetsvandringar som arbetsmetod och uppdrar åt lämplig förvaltning att utveckla ett systemstöd som kan användas inom stadens verksamheter.

Förvaltningen delar motionärens uppfattning om att trygghetsarbetet är en central del i stadens arbete och att det är viktigt att stadens invånare känner trygghet i sin närmiljö. Förvaltningen anser dock inte att staden ska utveckla en ny modell för digitala trygghetsvandringar. Istället kan staden modifiera och strukturera arbetet med den befintliga applikationen ”Tyck till” så att den passar ändamålet med digitala trygghetsvandringar.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har överlämnat motion (2016:110) av Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar.

Remisstiden sträcker sig till den 30 mars 2017. Motionen har också skickats som remiss till stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Älvsjö, Skärholmen samt stadsledningskontoret.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har behandlats av förvaltningsgruppen den 22 mars. Funktionshinderrådet har tagit del av ärendet den 23 mars.

Ärendet

I motionen beskrivs vikten av att stadens invånare känner trygghet i sin närmiljö och att trygghetsarbetet är centralt. Staden har under åren arbetat med att öka tryggheten genom fysiska trygghetsvandringar och stormöten. Flera kommuner har sedan en tid tillbaka börjat arbeta med digitala trygghetsvandringar vilket ger fler kommuninvånare möjlighet att lämna synpunkter på inslag i stadsmiljön som skapar otrygghet. En digital trygghetsvandring innebär att stockholmare genom ett webverktyg kan markera platser som känns otrygga på karta och i skrift förklara vad som gör platsen otrygg. Digitala trygghetsvandringar kan till exempel pågå under en begränsad tidsperiod. Staden kan sedan samla in synpunkterna som framkommer och ta med dessa i det kommande arbetet med analyser och åtgärdsplaner.

Enligt motionären gör digitala trygghetsvandringar det möjligt att via webben, på en karta, markera platser som känns otrygga och förklara varför platsen känns otrygg. För att undvika lokala lösningar bör ett sådant verktyg tas fram centralt i staden eftersom det är kostnadseffektivt och möjliggör likställighet över staden. Användandet av digitala trygghetsvandringar skulle bredda trygghetsarbetet till flera grupper än bara de som har möjlighet att delta i ett specifikt möte på en viss tid och plats.

Motionären anser att staden ska erbjuda alla stockholmare i Stockholms stad att delta i digital trygghetsvandring.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen delar motionärens uppfattning att invånare ska känna sig trygga i sin närmiljö och att trygghetsarbetet är centralt i staden.

Stockholms stad använder idag ett stadsövergripande instrument i form av en digital applikation som heter ”Tyck till”. Applikationen ger invånare i Stockholms stad möjlighet att ge synpunkter på trafik- och utemiljö och fotografera samt eventuellt placera dessa på karta.

Ett exempel där en stadsdelsnämnd redan använder en variant av digital trygghetsvandring är Södermalm. Där använder stadsdelsnämnd och lokalpolis sedan en tid digitala trygghetsvandringar. De använder sig av en applikation som går under namnet ”Tryggve”. Detta är ett lokalt initiativ som upplevs lyckat av stadsdelsnämnd och lokalpolis på Södermalm. Applikationen är uppbyggd som Facebookgrupper vilket betyder att det är fritt för medlemmarna att skriva inlägg. Det är därför viktigt att ägaren till applikationen, i detta fall Södermalms stadsdelsnämnd och Södermalms lokalpolisområde, har ett tydligt redaktionellt ansvar för vad som skrivs och offentliggörs i applikationen.

Om staden ska lansera en modell med digitala trygghetsvandringar måste det skapas ett system vari ligger ett redaktionellt ansvar och funktioner, både centralt i staden och lokalt i stadsdelsnämnderna. I de lokala funktionerna bör det finnas tydliga motagarfunktioner så att dialogen mellan invånare, stadsdelsnämnd och polis fungerar väl.

Socialförvaltningen anser att staden inte behöver använda en ny digital applikation för att genomföra digitala trygghetsvandringar. Däremot bör staden överväga hur den digitala applikationen ”Tyck till” kan utvecklas så att den passar ändamålet med digitala trygghetsvandringar.

Med anledning av ovanstående anser socialförvaltningen att det förslag som ställs i motionen bör avslås och föreslår att socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på motionen.