

Kvalitetsgaranti - Familj och ungdom, myndighet, beställare

Familj och ungdom, myndighet, beställare

Enhetens uppdrag är att värna om utsatta barn och ungdomars behov av skydd och stöd. Vi utreder, bedömer och beslutar om insatser så att barn och ungdomar får sina behov tillgodosedda. Vi följer upp barnet eller ungdomens situation under pågående insatser för att säkerställa att insatserna svara mot de behov som finns.

Vi strävar efter att synliggöra varje barns behov utifrån sitt sammanhang inom familjen och övriga nätverk.

ENHETSMÅL

Enheten för barn och unga ska erbjuda stöd och hjälp för att förhindra barn och unga från att begå brott och använda droger.

- Inom ramen för Sociala insatsgrupper, arbetar socialtjänsten tillsammans med öppenvården i nära samarbete med föräldrar, polis, skola och andra aktörer för att stödja ungdomen att bryta en eventuell kriminell livsstil.
- Vid kännedom om misstanke om brott eller missbruk erbjuds tidiga samtal tillsammans med föräldrar.
- Vi har täta uppföljningsmöten med familj, ungdom och vårdgivare i syfte att försäkra oss om att vården ger önskad effekt och för att förhindra avbrott i vården.
- Ungdomar och deras föräldrar erbjuds insatser genom stadsdelens öppenvård.

Placerade barn och ungdomar ska ha en fungerande skolgång.

- Tillsammans med skola och familjehem/institutioner försäkras vi oss om att barnet/ungdomen får det stöd i skolan som det behöver.
- Vid akut placering ska vi skyndsamt inleda ett samarbete med barnets skola för att lösa skolsituationen på bästa sätt.

Enheten för barn och unga ska skydda barn och ungdomar från att bli utsatta för psykiskt eller fysiskt våld inom familjen.

- Vid samtliga anmälningar där barn utsatts för psykiskt eller fysiskt våld öppnas en utredning.
- Vi identifierar risk och skyddsfaktorer och samverkar med det privata och professionella nätverket för upprättande av skydds- och säkerhetsplaner för att garantera barnet/ungdomen skydd och stöd.
- Vi säkerställa att du som är barn eller ung får föra fram dina synpunkter och att de beaktas i val av insatser.
- Vi motiverar föräldrarna till förändringsarbete samt erbjuder stöd/behandling.

Insatser bedöms utifrån den enskildes föräldraförmåga och ska leda till att både mammor och pappor får goda möjligheter att ta ansvar för sitt föräldraskap.

- Stöd erbjuds utifrån individuella bedömningar som leder till att stärka var och ens omsorgsförmåga gentemot det egna barnet.
- Både mammor och pappor förväntas ta sitt omsorgs och föräldraansvar för sina barn och ska erbjudas insatser för att stärka och utveckla sitt föräldraskap till skydd och omsorg för det egna barnet.

De barn och unga som kommer i kontakt med enheten för barn och unga ska mötas med respekt utifrån att de är lika i värde och har lika rättigheter till ett självständigt liv.

- De insatser som erbjuds barn och unga ska stärka och öka deras rättigheter till en trygg barndom och stödja deras förmåga att utvecklas till självständiga individer oavsett bakgrund.
- Barnets säkerhet, trygghet och rättigheter ska alltid beaktas vid utredningar av barn och unga.
- Tydlighet kring ansvar, skyldigheter och rättigheter både från myndigheten men också från familjen och individen ska vara transparent och tydligt.

Enheten för barn och unga lever upp till FN's barnkonvention.

- Barn och unga som är i kontakt med enheten ska ha kännedom om sina rättigheter och aktivt ges möjlighet att medverka vid beslut som rör den egna personen. Barnets åsikt ska beaktas vid val av insatser.

Barn/ungdomar som har upplevt våld i en nära relation ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

- Barnets behov av skydd och stöd utreds alltid vid våldsärenden och insatser erbjuds efter behov.
- Samarbete sker med stadsdelens öppenvård som ansvarar för uppdraget kring insatser för barn och familjer som utsatts för våld i nära relationer.
- I samarbete med stadsdelens öppenvård erbjuds föräldrar stöd och behandling inriktat på våldsproblematik och föräldraskap.
- Vi ingår i stadsdelens nätverk mot våld i nära relationer.

Utredningar genomförs och insatser beviljas i dialog med dem det berör med fokus på förbättringar för barnet eller ungdomen.

- Utredningsplaner upprättas i samverkan med dem det berör.
- Genomförande planer finns vid insatser och är kommunicerade med alla berörda parter.
- Uppföljning och övervägande sker i förhållande till genomförandeplan.

RÄTTELSE

Familj och ungdom, myndighet, beställare

Vi välkomnar alla synpunkter på vår verksamhet för att kunna förbättra och utveckla vårt arbete. Om du anser att något åtagande inte har blivit uppfyllt ska du i första hand ta kontakt med din socialsekreterare. Om det inte leder till någon förändring för din del kan du vända dig till ansvarig biträdande enhetschef.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Familj och ungdom, myndighet, beställare

Om Du och socialsekreterare/biträdande enhetschef inte kan lösa de problem som finns önskar vi att klagomål lämnas till enhetschef Heléne Ghomri per telefon eller brev.

Klagomål kan också lämnas till stadsdelens medborgarkontor, Tenstagången 49, tel 508 03 050, eller mail till spanga-tensta@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Familj och ungdom, myndighet, beställare

Stadens hemsida <http://www.stockholm.se/FamiljOmsorg/Stod-till-familj--barn/> samt <http://www.stockholm.se/FamiljOmsorg/Stod-till->

unga/ har upplysningar om lagreglerad verksamhet och öppen råd och stödverksamhet i Stockholm med länkar till stadsden

Kontaktperson är enhetschef Heléne Ghomri

tel. 08-50803127

Kvalitetsgaranti - Bromstensgården HVB

Utrednings- och akuthemmet Bromstensgården är en intäktsfinansierad resultatenhet som gör psykosociala utredningar i dygnet runt vård av barnfamiljer och ungdomar på uppdrag av utredningsenheten i Spånga-Tensta, andra stadsdelar och kommuner. Bromstensgårdens specialitet är utredningar och förändringsarbete av den psykosociala problematiken. Arbetet bedrivs utifrån ett konsekvent familjeperspektiv på systemteoretisk grund. Målgruppen är barn 0 - 18 år med föräldrar. Barn som är 13 år och äldre kan ibland bo själva. Bromstensgården kan ta emot sex - åtta familjer samtidigt. Verksamheten bedrivs i fyra fastigheter på en tomt i Gamla Spånga. Dessa byggnader består av ett personalhus, två boendehus och ett fritidshus.

Vi arbetar utifrån BBIC (Barns Behov i Centrum) vilket innebär att vi får en bild av barnets behov, föräldrarnas förmåga att tillgodose dessa behov och de tillgångar och svagheter som finns i familj och miljö. Under utredningstiden, som är 10 - 12 veckor, pågår parallellt ett motivations- och förändringsarbete. Utredningstiden kan variera utifrån uppdragets karaktär. Barn som av olika skäl inte har fungerande skolgång erbjuds undervisning på Bromstensgården av en undervisningsansvarig personal. Verksamheten samarbetar med skolor inom stadsdelen vilket innebär att barn som bor långt från Bromstensgården har möjlighet att under utredningstiden få klassundervisning. Barn och föräldrar kan vid behov genomgå en psykologutredning. Dessa psykologer arbetar på konsultbasis.

Utöver utredningar åtar sig verksamheten också stöd- och behandlingsuppdrag. Dessa uppdrag kan variera tidsmässigt och utföras med hjälp av kunskaper i samvaroteknik mellan barn och föräldrar som Marte Meos samspels- och analyschema, BOF (Barnorienterad familjeterapi) och andra färdigheter som Bromstensgårdens personalgrupp behärskar.

ENHETSMÅL

Alla boende känner trygghet att uttrycka sina åsikter och sin person.

Boende kan uttrycka sig och sina åsikter i samtal med personal, genom husmöten och genom våra uppföljningsblanketter och blanketter för synpunkter. Husmöten genomförs varannan vecka och synpunkter samlas då in och förs vidare till arbetsgrupp och chefer. Eventuella synpunkter som kan hanteras direkt gör det.

Bromstengården är förtroendeskapande.

Vi gör bedömningar kring vilka utredningverktyg som ska användas i resp. familj och varför. Detta får familjen information om och vi förklarar syftet med metoden. Detta görs flertal gånger. Familjerna har även möjlighet att tacka nej till tex Marte Meo film. Om en familj valt ett visst eget förändringsmål förklarar vi hur verktyget/metoden kan vara till nytta i familjens utveckling.

Bromstengården gör utredningar av hög kvalitet som bidrar till att skapa mer jämlika livschanser.

Vi har inskrivningsmöte, uppföljningsmöte, tjänstemannamöte samt avslutningsmöte. Vi ser hur barn och familjer har det tillsammans och vi undersöker vilka förändringar som är möjliga för individerna. Vi strävar efter att varje förälder och barn- i mån av ålder- ska ha ett eget formulerat förändringsmål. Detta följer vi upp tillsammans under utredningen. Målet ska vara baserat på något individen vill förändra/utveckla och kan gärna hänga samman med utredningsuppdraget.

Vi strävar efter stor tydlighet i analys och bedömning, uppföljningsmöten samt att vi håller oss till uppdragen. Vi avser att fokusera på digitalutveckling för snabbare feedback. I kvalitetsuppföljning via SSiL samt vid våra egna utvärderingar mäts nöjdhet med kvalitet.

RÄTTELSE

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi arbetar systematisk med synpunkter och klagomål i vårt kontinuerliga kvalitetsarbete. Om du vill framföra en synpunkt eller ett klagomål kan du kontakta något i ditt team eller vända dig till biträdande enhetschef Elin Wahlsten 08-50803328 eller enhetschef Pia Molander Wistam 08-50803327.

VILL DU VETA MER?

Om du vill ha mer information om vår verksamhet och dess innehåll är du välkommen att höra av dig till biträdande enhetschef Elin Wahlsten 08/ 508 03 328 eller enhetschef Pia Molander Wistam 08/ 508 03 327.

Kvalitetsgaranti - Beroendevård

Enheten för Beroendevården i Spånga-Tensta tillhör avdelningen för Individ och familjeomsorg. Vår målgrupp är vuxna från 18 år med missbruks/beroendeproblematik avseende alkohol och droger.

All-teamet utreder och bedömer vårdbehov samt beviljar och följer upp insatser såväl i egen regi som externt. Verksamheten är samlokaliserad med och bedrivs i samverkan med Beroendecentrum Stockholm.

I Allvillan finns stadsdelens egna öppenvårdsinsatser. Där erbjuds olika former av öppenvårdsbehandling, stöd i tränings- och försökslägenhetsboende samt stöd i att komma ut i arbetslivet genom ett arbetslag och en OSA-handläggare.

ENHETSMÅL

Beroendevården åtar sig att följa, den av Stockholms stad, antagna kvalitetsgarantin för vuxna med missbruks-/beroendeproblematik.

Kvalitetsgarantin avser utredning, bedömning och uppföljning gällande vård- och behandling av alkohol- och narkotikamissbruk. Den gäller inte om det föreligger behov av akuta insatser och inte heller LVM-utredningar. Kvalitetsgarantin innebär att den enskilde som deltar i utredning och uppföljning ska tillförsäkras;

- Kontakt med Socialtjänsten samma dag
- Ett första samtal med utredare och socialsekreterare inom en vecka
- Genomförd utredning och planering för insatser inom två månader
- Bra bemötande
- Utredning och bedömning som är rättssäker och baseras på utredarens professionella erfarenhet, bästa evidens och brukarens önskemål och situation/omständigheter. ASI-intervju ska ingå som en del i utredningen
- Att uppföljning ska ske under och efter eventuella insatser och att avbrutna insatser/återfall ska följas upp för att utreda eventuella fortsatta hjälpbehov

RÄTTELSE

Om du har synpunkter på något i vår verksamhet önskar vi att du framför detta till berörd personal. Vi kommer att försöka hitta lösningar tillsammans med dig.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om problem inte kan lösas önskar vi att du lämnar ditt klagomål till ansvarig biträdande enhetschef alternativt till enhetschefen antingen per brev, e-post eller via telefon. Vi kommer då att höra av oss till dig för att lyssna till dina synpunkter och diskutera med dig vad som kan göras.

Klagomål kan också lämnas till All-teamets reception, Tenstagången 18, tel: 08-508 03 204.

VILL DU VETA MER?

Kan du kontakta oss på telefon 08-508 03 204. Du kan även läsa om verksamheten på www.stockholm.se

Kvalitetsgaranti - Ekonomiskt bistånd

Vårt uppdrag är utreda, bedöma och besluta om rätten till försörjningsstöd för alla som ansöker om ekonomiskt bistånd och bor i Spånga-Tensta. Vårt arbete styrs förutom av lagstiftning även av riktlinjer som Stockholm stads politiker beslutar om. Målet är att behovet av försörjningsstöd ska vara kortvarigt och att du snabbt ska hitta en annan försörjning genom exempelvis arbete, studier eller andra ersättningar. Vi samarbetar med Jobbtorg, Arbetsförmedling, sjukvård och Försäkringskassan. Alla socialsekreterare har utbildning och kompetens för att kunna stötta och motivera dig mot din väg till självförsörjning. För oss är det angeläget att du är delaktig i din planering, tillsammans med din socialsekreterare upprättas en förändringsplan som ligger till grund för det fortsatta arbetet.

Inom Ekonomiskt bistånd strävar vi efter att ge god service, vi vill att det ska vara lätt att få tag på den du söker. Om du vill träffa en socialsekreterare behöver du först boka en tid. Det går bra att nå oss genom att ringa, skriva eller maila.

ENHETSMÅL

Egen försörjning

Vi strävar efter att erbjuda snabba insatser för att öka dina möjligheter till egen försörjning. Vi ger dig möjlighet att vara delaktig i utformandet av din planering i en förändringsplan.

Tillgänglighet

Handläggare finns tillgänglig i bokade besök, på telefontid och under beredskap samt i reception och på Medborgarkontoret.

Rättssäkerhet

Det ska vara lätt för dig att förstå villkoren och lämna rätt uppgifter vid ansökan om försörjningsstöd. Vi strävar efter att handlägga din ansökan skyndsamt. När du har lämnat in en komplett ansökan med alla nödvändiga handlingar kommer du att få ett beslut inom tio arbetsdagar.

Våld i nära relationer

Vi strävar efter att ha ett samhälle fritt från våld, vi identifierar våld i en nära relation. Då våld identifierats gör vi en kartläggning och utredning samt bedömning kring vilken insats du har behov av.

Motverka hemlöshet

Om din hyresvärd tar kontakt med oss gällande att du riskerar att förlora din bostad, så kontaktar vi dig.

RÄTTELSE

Om du har fått ett beslut som du inte är nöjd med har du möjlighet att överklaga ditt beslut. Överklagan ska vara skriftlig och behöver lämnas till förvaltningen inom tre veckor från det att du har tagit del av beslutet.

Om du behöver hjälp med att skriva din överklagan kan du vända dig till din socialsekreterare eller till Medborgarkontoret i Tensta.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter på vår verksamhet är du välkommen att höra dig till oss, i första hand vänder du dig till din socialsekreterare. Om du har pratat med din socialsekreterare men ändå inte är nöjd går det bra att kontakta någon av de biträdande enhetscheferna:

Tf. Jan Hellström tel. 0850803084,
e-post: jan.hellstrom@extern.stockholm.se

Aida Hammami, tel. 08-508 03 074,
e-post: aida.hammami@stockholm.se

Christine Touma, tel. 08-508 03 230,
e-post: christine.touma@stockholm.se

Sara Lagerås, tel. 08- 50803079
e-post: sara.lageras@stockholm.se

Trifa Fili tel. 08- 50803119
e-post. trifa.fili@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du är nyfiken och vill veta mer om vår verksamhet och om hur vi arbetar kan du besöka någon av följande hemsidor:

<http://www.stockholm.se>

Socialstyrelsen

På Socialstyrelsen hemsida kan du göra en förenklad beräkning för att ta reda på om din ekonomi ligger över eller under nivån på försörjningsstöd.

<http://www.socialstyrelsen.se/hittarattmyndighet/ekonomisktband/pr>
ovberäkning

Kvalitetsgaranti - Familjestödsenheten

Enhetens verksamhetsidé och grundläggande värdering

Familjestödsenheten erbjuder öppenvårdsinsatser, råd- och stödsamtal, samt gruppverksamheter riktade mot barn-, unga och deras föräldrar boende i Spånga-Tensta. Familjestödsenheten strävar efter att utifrån ett systemteoretiskt synsätt bedriva ett evidensbaserat arbete erbjuda stöd- och behandlingsinsatser som bidrar till att barn och ungdomar får sina behov tillräckligt tillgodosedda.

Arbetet bedrivs utifrån en systemteoretisk grund vilket innebär fokus på helhet och samspel i barnets familj och dess nätverk.

Familjestödsenheten arbetar för att så långt det är möjligt stödja samspelet i samverkan med nätverket. Arbetet på enheten ska så långt som möjligt utgå från evidensbaserade metoder och praktik.

Verksamhetspresentation

Verksamheten består av två delar; Familjeresursen och Föräldrarådgivningen. Familjeresursen är en utförarenhet som arbetar på uppdrag från Utredningsenheten Barn- och ungdom.

Föräldrarådgivningen arbetar förebyggande både genom individuella samtal med föräldrar och med gruppverksamheter, samt har ansvar för samordning av föräldragrupper/generellt föräldrastöd i stadsdelen. Familjestödsenheten har totalt 18 medarbetare och leds av en enhetschef och en biträdande enhetschef. De flesta medarbetare är socionomer eller har likvärdig utbildning, många har vidareutbildning.

Övergripande styrdokument för arbetet är socialtjänstlagen (SoL), Föräldrabalken (FB), Förvaltningslagen (FvL), offentlighets och sekretesslagen (OSL), samt FN:s barnkonvention. Övriga styrdokument är Kommunstyrelsens riktlinjer för handläggning och dokumentation, Stockholm stads riktlinjer för de olika myndighetsutövande arbetsuppgifterna, handlingsprogrammet Våld i nära relationer, det lokala STAN-programmet (tobaks-, alkohol och narkotikapolitiskt program), BUS-överenskommelsen (barn/unga som behöver särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget) samt den lokala BUS-

samverkansöverenskommelsen. Familjestödsenheten omfattas även av förvaltningens planer gällande; arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald, miljö, brandskydd och säkerhetspolicy.

ENHETSMÅL

Föräldrar och barn är delaktiga i utformningen av det stöd som erbjuds. Genom att arbeta på föräldrar och barns uppdrag och stödja dem att formulera sina behov så stärks deras engagemang och ansvar. Utgångspunkten är att samtal ska hållas med båda föräldrarna.

Barn- och ungdomar får sina behov tillgodosedda

Familjestödsenheten arbetar tillsammans med barn, ungdomar och föräldrar utifrån individuella, uppföljningsbara mål och delmål som formuleras i en genomförandeplan. Familjebehandling och familjestödjande insatser ges när föräldrar vill och behöver utveckla sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Föräldrarådgivningen erbjuder frivilligt stöd till föräldrar, både i form av råd och stödsamtal, samarbetssamtal samt föräldrastödjande gruppverksamheter.

Barn, unga och deras vårdnadshavare möter en sammanhållen socialtjänst. Barnens-, ungdomens samt deras föräldrars behov och uppdrag planeras och följs upp sammanhållet.

Barnfamiljer har kunskap om och möjlighet att delta i föräldrastödjande metoder och insatser

Genom samverkan med andra enheter på individ och familj, förskola, skola och föreningar och andra mötesplatser för föräldrar sprids kunskapen om familjestödsenhetens metoder och insatser.

Familjestödsenhetens verksamhet är öppen och välkomnande för alla. Familjestödsenheten anpassar bemötandet och arbetssättet till varje enskild individ oavsett etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsnedsättning, ålder, kön etc. Mötena anpassas så att var och en ska uppleva att de kan uttrycka och förmedla sina behov.

Familjestödsenheten lever upp till FN's barnkonvention

I allt arbete med familjer strävar familjestödsenheten efter att barnen ska göras delaktiga på sina villkor.

Relationellt våld i familjer förebyggs, uppmärksammas och hanteras i allt behandlingsarbete

Tidiga insatser till våldsutsatta barn är prioriterade och kan erbjudas akut och under pågående utredning. Exempel på insatser är behandlingsstödet "Tryggare Barn", säkerhetsplanering enligt "Signs of Safety" och behandlingsinsatsen Individuellt förstärkt Komet.

Föräldrar vågar söka stöd i tidigt skede

Familjestödsenhetens metoder och insatser är lättillgängliga utifrån att erbjuda stöd utan registrering samt utifrån remittering, och flexibilitet vad gäller tid och plats för samtal.

RÄTTELSE

Om du inte tycker att vi har lyckats leva upp till det vi har åtagit oss, eller om du anser att du inte har fått ett bra bemötande, vill vi att du tar upp det med oss så att vi kan rätta till det. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill gärna att du hör av dig direkt till oss om du har synpunkter/klagomål på verksamheten eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet och därför är dina synpunkter mycket viktiga. Om du vill framföra klagomål, men inte ta upp det direkt med den medarbetare du har kontakt med, så kan du ta kontakt med biträdande enhetschef per telefon, e-post eller brev.

Tony Nilson tf enhetschef tel. 08-508 03 238,
tony.r.nilsson@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta mig gärna.

Tony Nilson tf enhetschef tel. 08-508 03 238
tony.r.nilsson@stockholm.se

Kvalitetsgaranti - Beställarenheten äldre och funktionshinder

Beställarenheten har uppdrag att utifrån rådande lagstiftning, svara för myndighetsutövningen inom tre verksamhetsområden äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Beställarenhetens målgrupper är dels äldre personer över 65 år, dels barn och vuxna med funktionsnedsättning som tillhör LSS område, samt vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning.

Biståndshandläggare informerar, utreder, beslutar och följer upp insatser. Verksamheten sätter den enskildes självbestämmande, integritet, inflytande och trygghet främst. Verksamheten säkerställer god kvalitet i handläggningen genom kompetent och lyhörd personal och kvalitetssäkrade rutiner, metoder och arbetssätt.

ENHETSMÅL

Äldre och närstående får stöd och hjälp i sin situation.

Biståndshandläggare informerar den äldre och närstående om öppna träffpunkter och anhörigstöd. Anhörigkonsulenten arbetar uppsökande. Alla personer i stadsdelen som fyllt 80 år och inte har någon form av insats från äldreomsorgen blir kontaktade via brev. Information lämnas om förebyggande stöd. Informationsmöten erbjuds på olika språk. Information finns tillgänglig för personer med finska som modersmål..

Äldre får tydlig och korrekt information.

Beslut om insatser ska kommuniceras så tydligt att den enskilde får rimliga förväntningar på insatsens utformning. Tolk använts vid möten med enskild som inte behärskar svenska i tal och skrift.

Biståndsbedömningen tar hänsyn till individuella behov och är könsneutral. Äldre informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål.

Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som involverar barn

Vid misstanke om att barn får illa görs en orosanmälan till socialsekreterare.

Personer med funktionsnedsättning får tydlig information och rättssäker handläggning

Biståndshandläggare lämnar information om insatser så tydligt och korrekt som möjligt. Biståndsbedömningen tar hänsyn till individuella behov med fokus på helhetssyn för att uppnå ökad självständighet. Biståndsbedömningen följer rådande lagstiftning och rättspraxis. Samordnad individuell plan SIP upprättas när flera huvudmän har ansvar och där behov av samordning finns.

Personer med funktionsnedsättning får gott bemötande, tydlig och korrekt information som anpassas till den enskildes förmåga att kommunicera.

Enheten lägger stor vikt vid bemötande och kommunikation. Biståndshandläggare informerar om hur den enskilde kan ansöka om bostadsanpassning och andra hjälpmedel. Vid behov får den enskilde hjälp till rätt kontakter. Mottagningstelefon är öppen kontorstid och varje handläggare har daglig telefontid. Mail och telefonmeddelanden besvaras vardagar inom 24 timmar.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas nå upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Inom en vecka får du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska du få information om eventuella åtgärder som ska/har vidtagits. Alla synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och stadsdelsnämnden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid första kontakt med den enskilde lämnas muntlig och skriftlig information om hur man kan framföra sina synpunkter och klagomål.

Det är viktigt att vi får del av dina synpunkter och klagomål för att vi ska kunna förbättra vår verksamhet. Synpunkter/klagomål kan lämnas till:

Verksamhetscontroller Anne-Christine Davidsson, tfn 08 508 03 143
anne-christine.davidsson@stockholm.se

Verksamhetscontroller Elisabeth Jonsson, tfn 08 508 03
elisabeth.jonsson@stockholm.se

Du kan även vända dig till Medborgarkontoret i Tensta centrum

VILL DU VETA MER?

Beställarchef Christina Roman, tfn 08 50803191
christina.roman@stockholm.se

Bitr chef – äldreomsorg, Josefine Rogel, tfn 08 50803190
josefine.rogel@stockholm.se

Bitr chef – funktionsnedsättning, Paula Clementz, tfn 08 50803182
paula.clementz@stockholm.se

Kvalitetsgaranti - Daglig verksamhet LSS

Fridagruppens verksamheter är, daglig verksamhet enligt lss- lagen om stöd och service för funktionshindrade, sysselsättning för personer med psykisk ohälsa enligt SoL- socialtjänstlagen, öppen träffpunkt för personen med psykisk ohälsa och personligt ombud.

Dagligverksamhet, sysselsättningen och öppna träffpunkten är en arbetsinriktad verksamhet som är öppen alla vardagar.

Dagliga verksamhet och sysselsättningen tar emot brukare från den egna stadsdelen men även från andra stadsdelar och kommuner.

Den dagliga verksamhet vänder sig till vuxna personer med utvecklingsstörning och personer med autism. Dagliga verksamheten har olika inriktningar och team som ger arbete och sysselsättning för målgruppen bland annat en restaurang, bageri, ett tvätteri, vaktis grupp och praktikcentrum där det långsiktiga målet för brukaren är att möjliggöra kontakt med den öppna arbetsmarknaden via samarbete med arbetsförmedlingen, som bl.a. kan bevilja lönebidragsanställningar. De aktivitetsinriktningar som finns är tex. social träning, friskvårdsaktiviteter, legoarbeten och målpromenader till affärer och miljöstationer. Miljöfrågor är angelägna i Fridagruppens dagliga verksamhet och ger viktiga arbetsuppgifter för alla.

Sysselsättningen för personer med psykisk ohälsa har en inriktning med hantverk och erbjuder hjälp till andra verksamheter och privatpersoner med snickeriarbeten, gardinsömnad, tygfärgning, textilttryck och andra mindre uppdrag. Miljöarbetet på sysselsättningen är återbruk av olika material. På sysselsättningen finns också försäljning av det hantverk som tillverkas. Alla brukare erbjuds friskvårdsaktiviteter.

Öppen träffpunkt är en öppen verksamhet för personer med psykisk ohälsa där besökarna erbjuds aktiviteter som är hälsofrämjande. Det är besökarna på den öppna träffpunkten som utformar verksamheten tillsammans och skapar en gemenskap och meningsfull sysselsättning.

ENHETSMÅL

Du har möjlighet att välja vilka aktiviteter du deltar i.

Medarbetare inventerar varje termin vad för aktiviteter/arbete du vill delta i. Du och personalen skriver genomförandeplan tillsammans. Uppföljning sker med stöd av bilder, schema och arbetsbeskrivningar. Verksamheten erbjuder idrottsdagar, lägerverksamhet, aktiviteter kopplade till årstider/högtider.

Inventering av vad du med psykisk ohälsa har för önskemål om för aktiviteter utöver det som finns på Praist idag, detta görs med stöd av delaktighetsmodellen och uppföljningar.

Du har inflytande och är delaktig i verksamheten

På Praist har ni apt/brukarråd. Tillsammans med din stödperson ser ni hur du kan nå fram till hur målen i genomförandeplanen nås. Personalen använder olika arbetssätt för att underlätta i kommunikationen, tex med stöd av bilder, arbetsbeskrivningar och checklistor. Delaktighetsmodellen används för att inventera på Praist vad du önskar för sysselsättning. Du kan påverka innehållet i verksamheten.

Fridagruppen är en arbetsplats där alla ska ges de bästa möjligheterna att utvecklas och arbeta utifrån sina förutsättningar och behov.

Du har friskvård som en del av din sysselsättning/arbete

Alla har möjlighet att delta i fysisk aktivitet under veckan. Du har möjlighet att välja mellan flera olika friskvårdsaktiviteter. Nu finns möjlighet till, bad, gym, Zumba och promenader. Verksamheten samarbetar med Tensta sim och idrottshall för att erbjuda fysiska aktiviteter med instruktörer. Två gånger per år har verksamheten idrottsdagar som är inspirationsdagar för olika idrottsaktiviteter

Du är delaktig i verksamheten

Delaktighetsmodellen används som ett arbetssätt för att ge dig möjligheter att påverka verksamhetens innehåll. personalen ställer frågor på ett sådant sätt att du förstår, användning av bilder, samtalsmatta och observation av aktiviteter sker. Alla verksamheter har brukarapt(brukarråd).

Du är delaktig i planeringen och utförandet av den dagliga verksamheten

Med stöd av personalen följer ni upp och utvärderar aktiviteter tillsammans, det blir den genomförandeplanen som beskriver hur du skall nå dina egna mål.

RÄTTELSE

Dina synpunkter hjälper oss att leva upp till våra åtaganden och att rätta till eventuella brister. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden skall vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen sker igen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Det är viktigt att ta del av dina synpunkter och klagomål. Dessa ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål via brev, mail eller telefon eller använda dig av klagomålsblanketten som finns att hämta på stockholmsstads hemsida.

Enhetschef: Anneli Flodström Tel.08 508 03 555

Mail. anneli.flodstrom@stockholm.se

Adress: Avestagatan 29

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066

16304 Spånga

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta

Enhetschef Anneli Flodström tel. 076 12 91 870.

Biträdande enhetschef Linda Lagerqvist 08 508 03 493

Information finns på jämför service på Stockholm stads hemsida.

Kvalitetsgaranti - BMSS och Personligt stöd LSS

I enheten bostäder med särskild service "BMSS", ingår grupp-och servicebostäder, personlig assistans, ledsagning, avlösarservice samt boendestöd, stödboende, kontaktpersoner och korttidsfamiljer.

Enheten verkställer insatser enligt LSS och SoL.

Verksamhetens styrdokument är bl.a. Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), arbetstid- och arbetsmiljölagen samt Stockholms stads och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningens olika riktlinjer och styrdokument

Enheten bostäder med särskild service består av en enhetschef och fyra biträdande enhetschefer, en administrativ assistent samt ca 130 medarbetare.

Enheten kommer att ha boråd/brukarråd på varje gruppboende och på stödboende en gång i månaden. Boråd/brukarråd är ett forum för brukarna med målsättning att stärka brukarnas delaktighet och självbestämmande. Syftet med boråd/brukarråd är att ta tillvara på brukarnas intressen, önskemål och synpunkter som underlag för den gemensamma planeringen.

Enhetens satsningar och utmaningar är att sträva efter en ny och välfungerande organisation med gemensamma rutiner och kvalitetsgaranti samt fokus på frågor om bemötande och trygghet.

Enheten kommer att satsa på gemensamma utbildningar och föreläsningar om olika funktionsnedsättningar. Medarbetare kommer att uppmuntras att söka utbildningar som är anpassade för enhetens uppdrag inom projekt Carpe. Enheten kommer även under året att arbeta med att stärka stödpersoners roll och ansvar.

Enheten kommer att erbjuda praktikplatser under året och tar emot ungdomar/feriearbetare under sommaren.

Följande verksamheter ingår i enheten BMSS

Grupp-och servicebostäder

Bostäder med särskild service har 6 grupp-servicebostäder som riktar sig till 44 brukare med lindrig och måttlig funktionsnedsättning. Strannige och Järinge gruppboende erbjuder vaken natt och övriga gruppboende Solhem, Solrosen, Björinge och Flysta erbjuder sovande jour. Antalårsarbetare uppgår till 46,99.

Stödboende och Boendestöd

Inom verksamheten arbetar 1 biträdande enhetschef och 12 medarbetare varav 10 behandlingsassistenter, 1 vaktmästare och en

städare. Medarbetarna är socionomer, behandlingsassistenter med olika former av vidareutbildningar inom verksamhetsområdet. Verksamhetens målgrupp är till vuxna personer med varaktiga psykiska funktionsnedsättningar. Socialpsykiatri består av en Stödboende med 33 lägenheter på tre våningar och boendestöd med ca 55 ärende.

Personlig assistans, Ledsagning, Avlösarservice, kontaktperson, korttidsfamilje

Inom assistans verksamhet finns idag 35 brukare varav 11 avlösarservice, 16 ledsagning, 8 brukare med personlig assistent varav sex enligt LASS. Sammanlagt arbetar 53 medarbetare enligt uppdrag som personlig assistent, ledsagning och avlösarservice.

Det finns idag ca 25 ärende inom kontaktpersoner och korttidsfamiljer.

ENHETSMÅL

Verksamhet erbjuder förebyggande fritidsaktiviteter

Vid möte med brukare presenteras och planeras de olika fritidsaktiviteter som staden erbjuder utifrån brukares önskemål och intresse.

Brukarens insatser är samordnade.

Verksamheten arbetar på ett effektivt sätt med aktörer kring brukare för att samordna brukarens insatser och aktiviteter genom att boka regelbundna träffar på daglig verksamhet, kontakter med habiliteringscenter, ställföreträdare, biståndshandläggare samt LSS hälsan.

Verksamheten erbjuder personer med funktionsnedsättning och personer med psykisk ohälsa kultur och fritidsaktiviteter.

Verksamheten erbjuder ledsagning till olika kultur och fritidsaktiviteter.

Verksamheterna är ekologiskt hållbara och är miljömedvetna

Verksamheten köper in ekologiska matvaror vid gemensamma måltider. Stödperson och medarbetare kommer att aktivt informera och uppmuntra brukare och företrädare om ekologiska matvaror. Verksamhet kommer bjuda en konsumentrådgivare för att öka kunskapen om ekologiskt hållbar och kemikaliesmarta i verksamhetens miljöarbete. Inköpsansvarig beställer ekologiska och kemikaliesmarta varor. Vi har källsortering på verksamheten.

Verksamhetens budget är i balans

Enhetschef och ekonomicontroller gör en budgetprognos en gång i månaden och samt redovisar och informerar avdelningschefen. Enhetschef presenterar budgeten till sina biträdande enhetschefer och som sin tur informerar budgeten på arbetsplatsträff en gång i månaden. Enhetschefen deltar även minst två gånger per termin på APT och går genom och redovisar enhetens budget. Samtliga medarbetare och chefer tar ansvar att hålla budgeten i balans. Enhetschefen ansvarar för att i tid vidta åtgärder för att driva verksamheten inom tilldelad budgetram. Biträdande enhetschef och medarbetare ska meddela brukares förändrade behov till biståndshandläggare och enhetschefen.

Verksamheten präglas av mångfald, jämlikhet, jämställdhet och är fri från diskriminering

Verksamheten har tre mångfaldsombud och ombuden deltar aktivt i mångfaldsarbetet genom nätverksträffar och fortbildning för att sprida kunskap om mångfaldsfrågor vid APT och konferenser på arbetsplatsen.

Stödinsatser till brukare präglas av mångfald, jämlikhet, jämställdhet och är fri från diskriminering

Verksamheten arbetar med jämställdhet, jämlikhet och mångfald genom att diskutera dessa frågor på APT, konferens och medarbetarsamtal.

Medarbetare och chefers har rätt kompetens för uppdraget

En samlad kompetensförsörjningsplan upprättas tillsammans med chefer och medarbetare. Planen ligger som grund för fortbildningsbehov för verksamhetens utveckling. Chefer informerar medarbetare om olika utbildningsalternativ och uppmuntrar att delta genom anpassa sina arbetstider. Samtliga medarbetare söker också aktivt utbildningar och föreläsningar som erbjuds inom projekt forum Carpe och andra utbildningsanordnare. Vid rekrytering säkerställs rätt kompetens genom kompetensbaserade rekryteringsmetoder.

Verksamheten lever upp till mänskliga rättigheter och är fri från diskriminering

Ett mångfaldsombud finns bland medarbetarna och ombuden deltar aktivt i mångfaldsarbetet genom nätverksträffar och fortbildning för att sprida kunskap om mångfaldsfrågor. Verksamheten arbetar aktiv med värdegrundsarbete. Verksamheten uppmuntrar medarbetare att svara på årliga medarbetarundersökningen.

Medarbetare får kunskaper i våld i nära relation och informerar brukare

Medarbetarna går på föreläsningar som anordnas av förvaltningen. Nyhetsbrevet från förvaltnings relationsvåldsteam sprids till medarbetare.

Brukaren är delaktig i utformandet av insatser av god kvalitet

Brukarens företrädare bjuds in till uppföljningen av genomförandeplanen och vid behov används alternativ kommunikation. Vid behov bedrivs samverkan med andra aktörer i brukarens professionella och privata nätverk. Medarbetare ansvarar för löpande dokumentation och följer mål, förändringar och avvikelser utifrån genomförandeplanen. Stödperson följer upp genomförandeplanen två gånger om året och vid behov. Verksamheten har brukarråd och husmöte en gång i månaden. Medarbetarna arbetar i enlighet med Stockholms Stads program för delaktighet.

Brukarens boendemiljö är tillgänglig

Brukaren får hjälp och stöd att anpassa sin boendemiljö efter individuella behov och förutsättningar med stöd av LSS hälsa, kontakt med fastighetsägarna, felanmälningar, bostadsanpassning. Medarbetare använder individuella hjälpmedel eller personligt stöd för att underlätta kommunikationen med brukaren. Brukaren får hjälp och stöd med att anpassa boendemiljön och hinder i brukarens närmiljö åtgärdas. Medarbetarna arbetar med programmet delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt med bemötandeguiden.

Brukare och anhöriga får ett gott bemötande från medarbetare i verksamheten

Ett gott bemötande har avgörande betydelse för kvalitetsutveckling. Medarbetare ska kunna bemöta och kommunicera med personer som har olika individuella behov utifrån deras funktionsnedsättning genom användning av bildstöd, samtalsmatta, digital teknik och teckenkommunikation. Verksamhet anordnar och erbjuder anhörigträffar två gånger om året.

RÄTTELSE

Om enheten inte lyckas leva upp till enhetens åtaganden, ska den berörda enheten genast se över rutiner och försöka rätta till det som felats eller erbjuda den uteblivna servicen snarast möjligt.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter eller klagomål kan skickas till enhetschefen. Enhetschefen tar sen kontakt med den som kommit med synpunkterna/klagomålen. Klagomål kan också lämnas till tjänstgörande personal på respektive enhet med en begäran om att detta ska dokumenteras skriftligen för

vidare information till enhetschefen och erbjuds hjälp med att formulera klagomålet av biträdande enhetschef eller medarbetare. Klagomålen dokumenteras för vidare registrering till avdelning Äldre och Funktionshinder.

Klagomålshantering finns som en stående punkt på arbetspatsträffarnas dagordning.

Synpunkter/klagomål kan även skickas till avdelning Äldre och Funktionshinder, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Box 4066, 163 04 Spånga.

VILL DU VETA MER?

Gode män eller närstående kan alltid ta kontakt med enhetschef, biträdande enhetschef eller avdelningschef för diskussioner angående synpunkter, klagomål eller annat per brev telefon eller e-post.

Adress och telefonnummer till respektive chefer är:

Enhetschef, Hamid Radnahad

telefon, 08.50803510, E-post, hamid.radnahad@stockholm.se

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Biträdande enhetschef Shideh Homae

Stranninge, Björinge och Flysta gruppbostad

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803503, E.post: shideh.homae-shandiz@stockholm.se

biträdande enhetschef Michael Cronberg

Solhem, Solrosens och Järinge gruppbostad

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803505, E.post: michael.cronberg@stockholm.se

Enhetschef, Hamid Radnahad

Boendestöd och Stödboende

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803510, E.post: hamid.radnahad@stockholm.se

Margareta Ericson

avdelningschef, Äldre och Funktionsnedsättning

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon:08- 508 03 189, E.post; margareta.ericson@stockholm.se

Spånga 2017-01-28

Hamid Radnahad enhetschef.

Kvalitetsgaranti - Utförarenheten Äldreomsorg

Enheten är en kommunal verksamhet som utför beviljade insatser enligt LSS och SoL. Vi utför hemtjänst, ledsagning och avlösning samt har både öppen dagverksamhet och en dagverksamhet med demensinriktning.

Verksamhetsidé

Varje person är unik med sina individuella behov. Vår strävan är att individens funktionsnedsättning ska upplevas så lite begränsande som möjligt. Stödinsatserna ska därför utformas individuellt och tillsammans med den enskilde individen. Syftet med insatserna är att underlätta det egna boendet.

ENHETSMÅL

Hedvig dagverksamhet erbjuder förebyggande aktiviteter samt avlastning till anhöriga

Stimulerande aktiviteter utifrån brukarnas behov

Träffpunkterna erbjuder förebyggande aktiviteter

Hälsobefrämjande arbetsätt på våra träffpunkter, Tensta, Spånga och vid vår öppna finska verksamhet Informera hemtjänstpersonal om verksamheten, informera om våra lokaltidning, erbjuda lokal för rörelse och styrketräning. Erbjuder ett brett utbud med bland annat mycket uteaktiviteter och föreläsningar. Ta tillvara ny teknik. Öka och utveckla samarbetet med frivillighets- och intresseorganisationer. Erbjuder dagsutflykter

Brukarens insatser är samordnade

Aktivt medverkan på samverkansmöten vi blir kallade till. Ta initiativ till samverkansmöten när vi ser behov. Bjuda in primärvården till samverkansmöten.

Äldre erbjuds kulturella aktiviteter utifrån önskemål

Ständigt lyhörda på synpunkter från besökare. Fråga efter önskemål på aktiviteter. Omvärldsorienterade.

De insatser vi utför skapar en trygghet hos våra brukare

Brukarens insatser planeras tillsammans med brukaren och dokumenteras i genomförandeplan. Genomförandeplan revideras vid behov. Den sociala dokumentationen skrivs utifrån vad som är tillräcklig, väsentlig och korrekt. Vi är flexibla med våra insatser och

utgår alltid från brukarens aktuella behov. Vi arbetar med att implementera anhängombud på enheten.

RÄTTELSE

Dina synpunkter hjälper oss att leva upp till våra åtaganden och att rätta till eventuella brister. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden skall vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen sker igen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Det är viktigt att ta del av dina synpunkter och klagomål. Dessa ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål via brev, mail eller telefon eller använda dig av klagomålsblanketten som finns att hämta på stockholmsstads hemsida.

Enhetschef: Mikael Ilberg Tel. mobil 076 12 03 490.

Mail. mikael.ilberg@extern.stockholm.se

Adress:

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066

16304 Spånga

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta

Enhetschef Mikael Ilberg tel. 076 12 03 490.

Information finns på jämför service på Stockholms stads hemsida.

Kvalitetsgaranti - Utförarenheten Äldreomsorg

Enheten är en kommunal verksamhet som utför beviljade insatser enligt LSS och SoL. Vi utför hemtjänst, ledsagning och avlösning samt har både öppen dagverksamhet och en dagverksamhet med demensinriktning.

Verksamhetsidé

Varje person är unik med sina individuella behov. Vår strävan är att individens funktionsnedsättning ska upplevas så lite begränsande som möjligt. Stödinsatserna ska därför utformas individuellt och tillsammans med den enskilde individen. Syftet med insatserna är att underlätta det egna boendet.

ENHETSMÅL

Hedvig dagverksamhet erbjuder förebyggande aktiviteter samt avlastning till anhöriga

Stimulerande aktiviteter utifrån brukarnas behov

Träffpunkterna erbjuder förebyggande aktiviteter

Hälsobefrämjande arbetsätt på våra träffpunkter, Tensta, Spånga och vid vår öppna finska verksamhet Informera hemtjänstpersonal om verksamheten, informera om våra lokaltidning, erbjuda lokal för rörelse och styrketräning. Erbjuder ett brett utbud med bland annat mycket uteaktiviteter och föreläsningar. Ta tillvara ny teknik. Öka och utveckla samarbetet med frivillighets- och intresseorganisationer. Erbjuder dagsutflykter

Brukarens insatser är samordnade

Aktivt medverkan på samverkansmöten vi blir kallade till. Ta initiativ till samverkansmöten när vi ser behov. Bjud in primärvården till samverkansmöten.

Äldre erbjuds kulturella aktiviteter utifrån önskemål

Ständigt lyhörda på synpunkter från besökare. Fråga efter önskemål på aktiviteter. Omvärldsorienterade.

De insatser vi utför skapar en trygghet hos våra brukare

Brukarens insatser planeras tillsammans med brukaren och dokumenteras i genomförandeplan. Genomförandeplan revideras vid behov. Den sociala dokumentationen skrivs utifrån vad som är tillräcklig, väsentlig och korrekt. Vi är flexibla med våra insatser och

utgår alltid från brukarens aktuella behov. Vi arbetar med att implementera anhängombud på enheten.

RÄTTELSE

Dina synpunkter hjälper oss att leva upp till våra åtaganden och att rätta till eventuella brister. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden skall vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen sker igen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Det är viktigt att ta del av dina synpunkter och klagomål. Dessa ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål via brev, mail eller telefon eller använda dig av klagomålsblanketten som finns att hämta på stockholmsstads hemsida.

Enhetschef: Mikael Ilberg Tel. mobil 076 12 03 490.

Mail. mikael.ilberg@extern.stockholm.se

Adress:

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066

16304 Spånga

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta

Enhetschef Mikael Ilberg tel 076 12 03 490.

Information finns på jämför service på Stockholms stads hemsida.

Kvalitetsgaranti - Växthusens förskoleenhet

Vårt förhållningssätt bygger på demokratins grund. Barn respekteras och välkomnas med sina olika erfarenheter och förmågor. Vi vill skapa en lärande organisation för barn och förskolepersonal. Vi vill med vår värdegrund och den pedagogiska verksamheten vara med och skapa en god början på det livslånga lärandet. Barn och vårdnadshavare har inflytande och är delaktiga. Det är viktigt att alla upplever sig sedda och bekräftade.

Vår Värdegrund:

- Vi vill att alla våra barn ska känna: Jag är jag - jag duger som jag är
- Vi vill att alla våra barn ska känna sig trygga
- Vi vill ge våra barn goda kamratrelationer
- Vi vill ge våra barn en god lärande miljö
- Vi vill ge våra barn en positiv inställning till lärandet

Våra styrdokument är: Skollagen, Lpfö 98/16, Stockholms förskoleprogram, FN:s barnkonvention, Stadens mål och åtaganden, Stadsdelsnämndens verksamhetsplan, Enhetens verksamhetsplan och Likabehandlingsplaner

Lagar som påverkar vår verksamhet är: Sekretesslagen, Arbetsmiljölagen, Jämställdhetslagen, Socialtjänstlagen (SOL)

Fakta för enheten:

Antal förskolor i enheten: 5

Beräknat platsantal i snitt under året: 243

Ledning: 1 förskolechef samt en biträdande förskolechef/pedagogisk ledare

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 54,5

Andel förskollärare: 41,4%

Pedagogisk inriktning: Förskolepedagogik med inriktning på utevistelse och natur.

Förskolans ramtider: Som vårdnadshavare har du rätt att ha ditt barn inom förskolans ramtider. Det är den maxtid en förskola måste hålla öppet om det finns behov av det. Ramtiden är mellan 06.30-18.30 helgfria vardagar utom julafton, nyårsafton och midsommarafton.

Övrig information: 1 regional smågruppsverksamhet, 2 Öppna förskolor och stadsdelens Matteverkstad ingår i enheten.

Ovanstående uppgifter avser förhållandet den 7 februari 2017

ENHETSMÅL

Barnen är nyfikna och har tillit till sin omvärld och det livslånga lärandet

Vi arbetar aktivt med vår värdegrund med att få barnen att känna "Jag är jag och jag duger som jag är". Dokumentation av förskolans verksamhet överförs till skolan. Efter vårdnadshavares tillåtelse överförs även en individuell dokumentation av barnets lärande, behov och intressen. Samverkan med skolan är organiserad så att det främjar barnets utveckling och det livslånga lärandet. Personalen intervjuar, observerar och lyssnar in barnen. De skapar talutrymme och platser för dialog för att förstå och tolka barnens vilja, önskemål och sätt att uttrycka sig. Vi vill att barnen ska känna att de själva och deras åsikter är viktiga och räknas. På så sätt utövar barnen inflytande i sin vardag, vilket är vägledande i utformningen av verksamheten och den pedagogiska miljön. Vi strävar efter att inta ett barnperspektiv när vi utformar miljön. Genom ett projekterande arbetssätt kan barnen gemensamt undersöka, utforska och reflektera över det som de är nyfikna på. Vi arbetar för ett klimat som är demokratiskt, antirasistiskt och normkreativt där alla barn är inkluderade efter sina förmågor. Vårt övergripande tema i enheten "hållbar framtid" ger oss under detta enhetsmål många möjligheter att arbeta för tilliten till människans inneboende goda krafter; att tillsammans ta hand om oss själva, varandra, vår närmiljö, omvärld och vår planet.

Enheten synliggör och ger kännedom om verksamheten

Vi arbetar för att marknadsföra vår verksamhet genom att: - Ansvarspersoner tar emot besök och informerar potentiella brukare - Enhetens webbredaktör uppdaterar informationen på Jämförservice - Vårdnadshavare informeras om verksamheten genom informationsbrev, dokumentation på väggar, föräldraforum, vernissage, pedagogiskt café med mera. - Stadsdelens förskolor anordnar informationstillfällen på öppna förskolorna, där potentiella brukare får information om förskolans verksamhet. - Vi arbetar för att öka vårdnadshavares svarsfrekvens på förskoleundersökningen bland annat genom informationsbrev, vecko- och/eller månadsvis. Vi beskriver hur vi arbetar med resultaten och involverar vårdnadshavare. Inför

utvecklingssamtalet delas våra enhetsmål ut. Personalen i förskolan och på de öppna förskolorna har kännedom om ABC. Det generella föräldrastödet ABC (Alla Barn i Centrum) erbjuds alla vårdnadshavare på föräldramöten alternativt via broschyrer som delas ut till de som inte kunnat närvara. Gruppträffarna leds av utbildade gruppledare inom enheten och utgår från teorier och forskning kring föräldraskap och barns utveckling, samt FN's barnkonvention. Vi samarbetar med socialtjänsten vid utredningar och orosanmälningar. Enhetens övergripande tema "hållbar framtid" ger oss under detta enhetsmål möjligheter att arbeta med att stärka skyddsfaktorer för barnen genom samverkan med hemmet och samhällets övriga resurser.

Enhetens förskolor är trygga för alla och barnen utvecklar identitet, självkänsla och förståelse för sin omvärld

Vi lägger stor vikt vid bemötandet av varandra, varje barn och deras vårdnadshavare. Värdegrund och likabehandlingsplan omarbetas årligen. Vi ser kontinuerligt över hur vi kan utforma miljön, anpassa vårt arbetssätt, rutiner och organisation. Vi samarbetar vid behov med interna/externa resurser för att nå bästa möjliga förutsättningar för varje enskilt barn. Nästan all personal har deltagit i en pilot för ABC i förskolan, ett förhållningssätt som handlar om att stärka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer för barn i förskolan. Det övergripande målet med ABC är att främja barns positiva utveckling genom att stärka relationen mellan vuxna och barn, då en god förskole-/ skolanknytning är den viktigaste skyddsfaktorn efter familjen. ABC består av fyra teman: Visa värme, vara med, visa vägen och välja strider. Alla är de viktiga steg för att skapa goda relationer i förskolan. Personalen från de olika förskolorna arbetar förebyggande med att kontinuerligt rapportera incidenter som inträffat, detta rapporteras sedan in i KIA. Vi anordnar kontinuerligt utbildning i brandsäkerhet, barnolycksfall och genomför årlig barnskyddsround. Vi arbetar för en säker, spännande och stimulerande utom- och inomhusmiljö. Våra förskolor är mötesplatser där barn kan leka och samarbeta med varandra oavsett kön. För att få en plats i gruppen och att stärka vi-känslan använder vi goda lekmönster. Vi strävar mot ett interkulturellt och lösningsinriktat arbetssätt. För att motverka traditionella könsrollsmönster och fördomar arbetar vi normkreativt. Vi tar tillvara olika kompetenser och ser varandra som en tillgång. I stora delar av enheten finns berättargrupp eller klubb där barns självkänsla och empatiska lyssnande stärks. Vi som personal är förebilder som vägleder och bekräftar. Vi dokumenterar och reflekterar tillsammans med barnen.

Barnen utvecklar litteracitet, samt kunskap i den matematiska och naturvetenskapliga världen

Då det sociala samspelet och dialogen är grunden för språklig och kommunikativ utveckling, skapar personalen rika tillfällen för detta. Miljön och arbetet är i ständig förändring och organiseras så att naturliga tillfällen finns för barnen att på ett lekfullt sätt och i dialog

utveckla språkliga och matematiska begrepp och symboler. Språket berikas genom berättande, beskrivande, synonymer, språkutvecklande material, lustfyllda aktiviteter så som sång och musik, rytmik och rörelse, sagoberättande, teater, experimenterande mm. Våra teman ger rika tillfällen att väva ihop aktiviteter kring matematik- språk- naturvetenskap- skapande och social kompetens (rhizomatiskt arbetssätt). Varje adress har läsombud som entusiasmerar övrig personal och barn på olika sätt i arbetet med litteratur. Arbetet med flerspråkighet är en integrerad del i förskolans verksamhet. Vårdnadshavare uppmanas att tala sitt modersmål med barnen. Matematik används såväl ute som i inne-aktiviteter och vi arbetar för att få in matematiken i olika sammanhang. Barnen ges rika tillfällen att matematisera. Barnen leker och lär matematik i stadsdelens "Matteverkstad" som finns i enheten. Vi har personal som är utbildade för att arbeta med NTA-lådor på tema vatten, luft, ljud och ljus. Barn och personal experimenterar och undersöker utifrån barnens nyfikenhet och tillägnar sig kunskap om hur saker fungerar. Barnen får förundras över enkla kemiska processer och fysikaliska fenomen, såsom vattnets grundformer, regnbågen, ytspänning och magnetism. Den digitaliserade utvecklingen går framåt och skapar förutsättningar för lärande och kommunikation, bland annat genom iPads, bärbara datorer, kameror och PC-kanoner, ljusbord och digitala mikroskop. Här lär och utforskar barn och vuxna tillsammans, både inne och ute. Vårdnadshavare görs delaktiga av verksamheten och sitt barns utveckling och lärande, bland annat via digitala informationsbrev.

Barnen utvecklar förståelse för hur vi alla kan göra skillnad i vardagen genom arbetet mot en hållbar framtid

Barnen är med och källsorterar matavfall, papper, kartonger, plast, energilampor etc. Vi uppmuntrar barnens naturliga upptäckarlust genom att de får vara delaktiga i naturens förändringar och kretslopp i olika naturgrupper. Barnen experimenterar och forskar i teman kring hållbar utveckling. Flera avdelningar har anmält sitt deltagande till stiftelsen "Håll Sverige rent" och deras skräp-plockardagar. Vi har skapardagar med återvinnings- och återbruksmaterial, i detta arbete involveras även vårdnadshavare. Som en del i vårt hälsofrämjande arbete erbjuds barnen att delta i och själva ordna olika aktiviteter inom områdena: idrott, dans och rytmik. Inom idrott får barnen delta på idrottsdagar, åka skridskor, utöva rörelse/gymnastik, dans, "motionslopp" och motorisk träning i skog och mark. I delar av enheten anordnas "hela huset-dagar" (hela huset idrottar, Växthusloppet, Björken-loppet). I delar av enheten förläggs stora delar av verksamheten utomhus. Vi har gemensamma hälsoveckor där kökspersonal tillsammans med friskvårdsgruppen planerar veckorna med fokus på mat, motion och motivation

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra enhetsmål ska vi snarast se över våra rutiner och rätta till eventuella brister.

Vid synpunkter eller klagomål på verksamheten tar du upp detta direkt med berörd personal och avdelning. Dessa dokumenteras på särskild blankett. Personalen informerar ledningen vid enhetens samordnarmöten.

Vid allvarligare synpunkter tar vi även upp det vid våra arbetsplatsträffar (APT), för att därigenom utveckla och förbättra verksamheten.

Åtgärdsplan upprättas vid behov.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter på verksamheten, vänd dig i första hand till personalen på din avdelning.

Därefter till:

Förskolechef: Anne-Marie Ollén tel: 076 12 411 53 mail: anne-marie.ollen@stockholm.se

Bitr. förskolechef: Anni Sandgren tel: 076 12 411 12 mail: anni.sandgren@stockholm.se

Om du inte anser att du fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till :

Connie Stålhäll Wallin, chef för Avdelningen förskola tel: 508 03 000

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet, ring oss gärna för ett samtal och boka ett besök.

Du kan också få mer information om våra verksamheter genom att besöka Jämförservice på Spånga-Tenstas hemsida, förskolor i Spånga-Tensta. På våra förskolor har vi en gemensam verksamhetsplan som du kan ta del av.

Bromstensgård tel: 508 411 60

Björken tel: 508 411 12

Bullerbyn tel: 508 411 65

Solhöjden tel: 508 414 70

Solhemsbackarna 508 414 69

Förskolechef: Anne-Marie Ollén tel: 076 12411 53

Biträdande förskolechef: Anni Sandgren tel: 076 12411 12

Telefax: 760 88 30

E-post:

anne-marie.ollen@stockholm.se

anni.sandgren@stockholm.se

Spånga - Tensta stadsdelsförvaltning Telefon: 508 03 000

Stockholm 20170207

Kvalitetsgaranti - Förskoleenheten Naturriket

Förskoleenheten Naturriket

Målgrupp: Förskolebarn och vårdnadshavare.

Gemensamt för enheten Naturriket är arbetet med natur och miljö. Alla 6 adresser har Grön Flagg och vi arbetar för en hållbar livsmiljö. Vi fortsätter att arbeta med kost, idrott och hälsa för att utveckla en sund livsstil hos barnen. Under året arbetar vi utifrån Kemikalieplanen för att skapa en giftfri förskola, nivå 2 ska påbörjas under 2017. Enheten har en gemensam värdegrund och vi sätter barnet i centrum i vår verksamhet. Vi stödjer barnets identitet, självförtroende, två- och flerspråkighet, sociala kompetens och lägger därmed grunderna till framtidens medvetna medborgare. Enheten arbetar utifrån våra styrdokument som är förskoleprogrammet för Stockholms Stad, Läroplan för förskolan 98/reviderad 2016, verksamhetsplan, skollagen, socialtjänstlagen, likabehandlingsplan och barnkonventionen. Vi fortsätter fördjupa oss i och utveckla våra pedagogiska miljöer. I det arbetet utgår vi från läroplanen och kvalitetsindikatorn. Vi fortsätter med vårt projekterande arbetssätt. Vi kommer under året starta upp ett gemensamt tema för alla barn i stadsdelen. Temat är- "Barns möte med naturvetenskapligt konstnärsskapande - Ljud, ljus, vatten och luft möter konst".

Likabehandlingsplan, Barnkonventionen och Värdegrundsarbete:

Alla medarbetare är med och utvärderar och tar fram likabehandlingsplanen och vår värdegrund för enheten. Det är viktiga styrdokument i vår verksamhet. Vi har kontinuerligt dialog om vårt bemötande och förhållningssätt i vardagen. Vi samtalar med barnen och har med deras synpunkter i hur de upplever sin vardag på förskolan. Vårdnadshavarna får ta del av vår likabehandlingsplan som vi sedan har en dialog om på en workshop. Vid årets slut så tar vi del av vårdnadshavarnas synpunkter kring hur de tycker att vi arbetar med detta samt synpunkter på innehållet i planen. Vi kopplar ihop Barnkonventionen till detta arbete i den dagliga verksamheten.

Ledningsgrupp för Naturriket:

I förskolechef, I biträdande förskolechef, I pedagogisk utvecklingsledare.

Antal barn i genomsnitt: 234

Andel anställda: 57

Andel förskollärare: 27%

Naturrikets förskolor:

Elinsborgsbacken 13-15, Trollskogen, inriktning: musikspråk, natur och miljö

Gullingeplan 50, Kristallen, astma- och allergiavdelningen, ingår i Trollskogen

Kämpingebacken 3, Fredsduvan, inriktning natur och miljö

Björingeplan 1, Björinge, inriktning: musik och drama, idrott och hälsa, natur och miljö

Faringeplan 8, avdelning Sälen, ingår i Björinge

Holmingegränd 6, Bystugan, inriktning: idrott och hälsa, natur och miljö.

Övrig information: 3 regionala smågrupper finns i enheten.

Öppettider:

Som förälder har du rätt till att ha ditt barn på förskola inom det som kallas för ramtid. Ramtiden är den maxtid en förskola måste hålla öppet om det finns ett behov av det. Dessa öppettider gäller även under sommaren och förskolan ska då erbjuda alternativ omsorg vid eventuell stängning.

Ramtiden är mellan kl. 06:30 och 18:30 alla helgfria vardagar förutom:

Julafton, Midsommarafton, Nyårsafton

Sommartider: Förskolorna har öppet på sommaren, men eftersom antalet barn då är färre brukar flera förskolor inom samma område samverka. Det kan alltså hända att ditt barn får gå i en annan förskola under några veckor. Varje förskola informerar om vilka rutiner som gäller för dem.

ENHETSMÅL

Barns utveckling och lärande främjas genom förtroendefull samverkan mellan förskola och vårdnadshavare.

Förskolan erbjuder barn och vårdnadshavare en god introduktion i förskolan. Förskolan ger vårdnadshavare tydlig information om förskolans mål och innehåll för att ge möjligheter till inflytande. Varje vårdnadshavare får en mapp med viktiga dokument kring verksamheten. Genom daglig kontakt, samtal och information. Genom utvecklingssamtal en gång per termin. Vårdnadshavarna är med och utvärderar verksamheten, vid utvecklingssamtal och i andra forum. Föräldramöten och workshops med olika teman. Synpunkts- och klagomålshantering tas emot av medarbetarna och behandlas. Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra enhetsmål och förväntade resultat. Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunskande

inom olika målområden. Dokumentationen kring varje barns utveckling och lärande följs upp regelbundet med vårdnadshavarna och minst en gång per termin vid utvecklingssamtal. Förskolan erbjuder vårdnadshavarna möjlighet att delta i generellt föräldrastöd - ABC (Alla barn i centrum). Förskolan erbjuder vårdnadshavarna att delta i Komet som riktat föräldrastöd.

Barns livslånga lärande främjas genom förtroendefullt samarbete med vårdnadshavare, förskoleklass och skola.

Förskolan etablerar en kontakt med den aktuella skolan och/eller erbjuder möjlighet för skolan att besöka barnet på förskolan. Förskolan följer Stadens riktlinjer för samarbete förskola-skola. Förskolechefen och personal från förskolan ingår i nätverk tillsammans med närliggande skolor, regelbundna träffar ordnas i dessa nätverk. Barn i behov av särskilt stöd ägnas särskild uppmärksamhet vid övergången från förskola till nya verksamheter i nära samarbete med vårdnadshavarna. Förskolan samverkar med förskoleklass och skola för att stödja barnens övergång till dessa verksamheter. Förskolan arbetar för att barnen har en nyfikenhet och ett intresse för att börja i skolan. Förskolan överför information och dokumentation av förskolans pedagogiska arbete samt barns behov och lärande i dialog med vårdnadshavarna. Informationen dokumenteras för varje enskilt barn och övergripande för varje avdelning innan den lämnas till vårdnadshavarna och skolan. Förskolan ansvarar för ett tydligt avslut för barnens förskoleperiod. Förskolan och förskoleklassen följer upp under hösten hur det har fungerat. Förskolan har barnskyddsronder två gånger per år. Förskolan har handlingsplaner kring barnsäkerhet som vi följer.

Barn utvecklar sin identitet, sociala kompetens och har inflytande i förskolans verksamhet.

Barns inflytande påverkar utformandet av förskolans verksamhet och miljö. Förskolans arbete utgår från barns intressen och nyfikenhet genom att vi lyssnar, reflekterar och samtalar med barnen. Förskolan skapar förutsättningar och utmanar barnen då de ställer frågor, reflekterar och argumenterar med personalen och i samverkan med andra barn. Vi uppmärksammar och bekräftar barnens positiva beteende och samverkan. Vi utmanar barnen att försöka själva och ta ansvar för att känna tillit till sin egen förmåga samt medvetenhet om sin förmåga att utvecklas. Vi uppmärksammar och bekräftar barns olika sätt att uttrycka sina tankar och känslor. De barn som har behov av det ges särskilt stöd för att utveckla sin identitet, självkänsla och sociala kompetens. Alla barn ges lika möjligheter att utmana sina intressen och förmågor. Förskolan arbetar främjande och förebyggande mot diskriminering och kränkande behandling i den dagliga verksamheten utifrån vår likabehandlingsplan. Förskolan arbetar med FN:s Barnkonvention i den dagliga verksamheten. Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra

åtaganden och förväntade resultat. Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunnande inom olika målområden.

Barn utvecklar sin språkliga förmåga och olika sätt att kommunicera.

Förskolan arbetar i projektform med utgångspunkt från barns intressen och erfarenheter. Barnen arbetar i små grupper för att öka tiden som varje barn har med en pedagog. Förskolan skapar förutsättningar och utmanar barnen då de ställer frågor, reflekterar och argumenterar med pedagoger och i samverkan med andra barn. Verksamheten ger möjlighet och stimulerar barn till att utveckla sitt talspråk, lyssna, reflektera, berätta och uttrycka tankar för att skapa mening. Förskolan skapar förutsättningar för barnen att kommunicera på många olika sätt, inte bara genom det talade språket, utan även genom tex. kroppsspråk, bilder, dans, musik och drama. Förskolan arbetar med litteracitet genom att barn i verksamheten och miljön får möjlighet att utveckla intresse för skriftspråk, symboler, ord och begrepp. I våra pedagogiska miljöer får barnen möjlighet att möta bokstäver, siffror, böcker och olika material som utmanar barnen till att vilja utforska skriftspråket tillsammans med varandra och förskolans personal. Barnen har möjlighet att använda bilder, texter och olika media och att samtala och reflektera kring dessa. Vi väljer böcker, texter och bilder som speglar olika kulturer och miljöer samt böcker ur olika genrer, tex. berättande- och faktatext. Förskolan uppmärksammar barnens olika modersmål, tex genom ordbanker kopplat till pågående projekt, sång och musik. Vår flerspråkiga personal använder sina språkliga kunskaper i vardagen för att uppmärksamma, uppmuntra och stödja barnets modersmål. Förskolan använder AKK (alternativ kompletterande kommunikation) då det finns behov av det, detta erbjuds då till hela gruppen för att främja inkludering. Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra enhetsmål och förväntade resultat. Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunnande inom olika målområden.

Barns utveckling och lärande främjas i utmanande pedagogiska miljöer tillsammans med förskolans personal.

Förskolan arbetar i projektform med utgångspunkt från barns intressen och erfarenheter. Läroplanens målområden ses som en helhet. Därför kan en och samma lärandesituation behandla många områden samtidigt. Till exempel kan en lärandesituation innefatta matematik, lek, språk, natur, skapande och likabehandling på en och samma gång. Barnen arbetar i små grupper för att öka tiden som varje barn har med en pedagog. Förskolan har lärandemiljöer som utvecklar och utmanar barnens intresse för matematik, teknik, natur, naturvetenskap, bygga och konstruera samt skapande i olika former genom varierat material som är tillgängliga och utmanande för barnen. Förskolan använder sig av NTA och andra experiment som ett verktyg i arbetet med

matematik, teknik och naturvetenskap i olika projekt. Barnen utmanas att i vardagliga situationer pröva, ställa frågor, undersöka och reflektera kring olika begrepp inom matematik, teknik natur, naturvetenskap bygg- och konstruktion samt skapande. Arbetet med olika begrepp ses också som ett sätt att stödja och utmana barnens språkutveckling. Barnen har möjlighet att samverka med varandra och med förskolans personal i sitt lärande. Förskolan erbjuder många olika uttrycksformer som lek, bild, rörelse, sång, musik, dans och drama. Lek och fantasi ses som ett viktigt uttryckssätt för barnen, genom lek och fantasi får barnen också möjlighet att lära, reflektera, utforska och lösa problem. Förskolan erbjuder och utmanar barnen att använda hypoteser, dra slutsatser, tolka och öka förståelse över matematiska, tekniska och naturvetenskapliga begrepp. Förskolans arbete utvecklar och utmanar barns förmåga att bygga, skapa och konstruera med hjälp av olika tekniker och material. Förskolan arbetar med Grön Flagga och olika teman inom det, t.ex. närmiljö, kretslopp, vatten och livsstil och hälsa. Barnen är med och källsorterar och sorterar matavfall. Barnen är med och planterar, odlar och komposterar på förskolan och använder förskolans kolonilott som en del i arbetet med natur och miljö. IKT ingår som ett verktyg för att pröva, undersöka, söka information och används i den pedagogiska dokumentationen. Pedagogisk dokumentation är en del av vårt arbetssätt. Alla barn har lika möjligheter att utveckla sina intressen och förmågor. Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra enhetsmål och förväntade resultat. Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunnande inom olika målområden.

Barn är delaktiga i olika kulturaktiviteter och eget kulturskapande.

Förskolan arbetar med kultur för, med och av barn. Förskolans arbete med olika kulturaktiviteter och barns eget kulturskapande är en del av pågående projektarbeten. Förskolan arbetar med att överföra ett kulturarv (traditioner, historia, språk och kunskaper), både det svenska och delaktighet i olika kulturer och traditioner. Alla som arbetar på förskolan har ett interkulturellt förhållningssätt. Förskolan ger barn möjlighet att delta i olika kulturaktiviteter, t.ex. teater, musik, konst, muséer, bibliotek etc. Förskolan arbetar med barns eget kulturskapande genom drama, musik, bilder, olika media, skapande och lek. Förskolan samverkar med El Sistema. Förskolan ger barn möjlighet att utvecklas i olika idrottsaktiviteter såsom fotboll, basket, bandy, skidor, pulka, skridskor, bowling, barnolympiad, Vasalöpet, dans och rörelselek. Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra enhetsmål och förväntade resultat. Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunnande inom olika målområden.

Förskolan arbetar för att främja en hållbar livsmiljö.

Vid inköp av nya produkter, kontrollera att produkten inte innehåller några gifter. Successivt byta ut plastmaterial i våra kök. Vid beställning av kost försöka välja ekologiska alternativ då det finns. Vi delar ut en broschyr med kostinformation och enhetens matsedlar till alla föräldrar. Förskolan serverar varierad och näringsrik kost. Förskolan serverar vegetarisk kost minst två gånger per vecka. Förskolan minimerar livsmedel med socker. Förskolan arbetar med Grön Flagg och olika teman inom det, t.ex. närmiljö, kretslopp, vatten, livsstil och hälsa.

Enheten lever upp till FN:s barnkonvention.

Vi arbetar kontinuerligt med att diskutera och följa upp att vi har ett professionellt förhållningssätt och bemötande och hur vi kommunicerar kring och i uppdraget. Barnkonventionen ligger till grund för vår verksamhet. Vi involverar vårdnadshavarna i vårt arbete med barnkonventionen. Förskolan arbetar främjande och förebyggande mot diskriminering och kränkande behandling, (se likabehandlingsplan). Barnkonventionen används i diskussioner och i arbetet med framttagandet av likabehandlingsplanen. Förskolan samverkar med socialtjänsten.

RÄTTELSE

Om ni som föräldrar har synpunkter eller missnöje på vår verksamhet så kan ni vända er till avdelningspersonalen i första hand som då noterar det på vår blankett för synpunkt och klagomålshantering. Klagomål kan göras muntligt, via mail, via brev, telefon eller vid den årliga utvärderingen av verksamheten. Förskolechefen informeras alltid omedelbart vid större klagomål. Vi tar sedan upp synpunkterna på våra kontinuerliga avdelningsmöten, pedagogiska möten eller APT och försöker åtgärda det som ligger inom vårt uppdrag för verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid klagomål och synpunkter ska ni i första hand kontakta avdelningspersonalen som skriver ner era åsikter på vår blankett för klagomålshantering. Om förändring inte sker kontakta då:
Förskolechef Pia Andersson 08-50841090, pia.h.andersson@stockholm.se
Biträdandeförskolechef Elisabeth Westberg 08-50841985, elisabeth.westberg@stockholm.se
Pedagogisk ledare Helene Ehlton 08-50841087, helene.ehlton@stockholm.se

Om ni fortfarande tycker att era synpunkter eller klagomål inte blivit upplyfta eller åtgärdade så kontakta avdelningschefen Connie Stålhäll-Wallin för avdelning Förskola, 08-50803000 alt connie.stallhall-wallin@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om våra verksamheter i Naturriket kan du besöka jämförservice på stockholm.se, Förskolor i Spånga-Tensta.

Du kan även kontakta

***Förskolechef Pia Andersson, 08-50841090,
pia.h.andersson@stockholm.se***

***Biträdandeförskolechef Elisabeth Westberg, 08-50841985,
elisabeth.westberg@stockholm.se***

***Pedagogisk ledare Helene Ehlton, 08-50841087,
helene.ehlton@stockholm.se***

Kvalitetsgaranti - Spånga-Sundbys förskolor

Vision.

I ett ständigt föränderligt samhälle vill vi som ledare skapa en förskola för barn och vuxna där möjligheter finns, skapas och utvecklas till kunskap och utveckling utifrån var och ens bästa förmåga.

Vi vill skapa en plats där harmoni och glädje dominerar så att vi kan förberedas för det som vi behöver klara av i livet och i den framtid som vi idag inte vet så mycket om utan bara kan tänka om.

Barnen som varit hos oss hoppas vi får med sig en träning i livet i att ta ansvar, mod att våga vara sig själv, utvecklat sin nyfikenhet och ett aktivt handlande, uppnå insikter som ger kunskap, arbetat med sin sociala kompetens där fantasi och känslighet tar plats, utvecklat vänskapsband med barn och vuxna, ha upplevt glädje och humor. Vi vill att barnen skall bära med sig ett hopp och en tro om att ibland kan JAG få vara hjälten i mitt liv.

Tillsammans vill vi:

Skapa en förskola där miljön är välkomnande och lärorik, där vi kan ge och uppleva trygghet. Vi har ett förhållningssätt där hänsyn och respekt råder. Goda relationer skall vårdas och utvecklas samt att vi månar om allas självkänsla. Detta utgör vår värdegrund som hela arbetslaget gemensamt har arbetat fram.

Våra förskolor ska erbjuda en pedagogisk miljö och en verksamhet fylld av kreativitet, utmaningar, stimulans och glädje. Barnen skall få utvecklas i sin egen takt och ha roliga och positiva minnen från sin tid i förskolan.

Vi vill skapa delaktighet där alla har ett betydelsefullt värde och betraktas med respekt stor som liten. Det skall finnas möjlighet att påverka och utveckla sitt arbete.

Observation, reflektion och dokumentation är viktiga instrument för att följa och stimulera barns utveckling och lärande.

Vi samverkar med föräldrar som en väsentlig förutsättning för att vi ska uppnå goda resultat i vårt arbete och i samarbete med föräldrar följer vi barnens processutveckling. Barnens familjer är viktiga och vi arbetar gemensamt omkring barnens lärande och utveckling. Tillsammans och på olika sätt ingår barn, föräldrar och pedagoger i barnens läroprocesser. Vi arbetar för att göra skillnad för människan i vardagen (Spånga-Tensta stadsdels vision).

ENHETSMÅL

Vårdnadshavare ges möjlighet till att ha inflytande och vara delaktiga i förskolans verksamhet och sitt barns lärande, utifrån läroplanens intentioner.

Vi använder oss av föräldraaktiv inskolning. Det innebär att föräldrar/vårdnadshavare är med sitt barn i den dagliga verksamheten på förskolan i 3-5 dagar. Inskolningstiden är viktig för att lägga grunden för ett gott samarbete med vårdnadshavare och skapa tillit mellan barn och pedagoger. De ska också få möjlighet att under denna tid bekanta sig med vår verksamhet, andra vårdnadshavare och vilka informationskanaler som finns att tillgå. Genom information om den pedagogiska dokumentationen synliggör vi och ger vårdnadshavarna insyn i vår verksamhet. Vi arbetar för att fånga vårdnadshavarnas intresse och nyfikenhet för barnens läroprocesser och på så sätt skapa dialog om bl.a. barns inläring, olika sätt att söka kunskap och vår roll som pedagoger. På Förskolans dag sammanfattar vi vår verksamhet utifrån vårt pedagogiska år, i form av en utställning. Barnen har också vid detta tillfälle möjlighet att delge sin familj om vad de har varit med om under verksamhetsåret. På varje förskola finns det föräldrarådsrepresentanter. Dessa representanter fungerar som en länk mellan föräldragruppen och förskolan. De föräldradialoger vi har är öppna för alla vårdnadshavare att delta i och vi försöker ha speciella teman för varje tillfälle, som t ex "Plan mot kränkande behandling och diskriminering" och förskoleundersökningen, som vårdnadshavarna får möjlighet att svara på 1 ggr/år. Gemensamma fixardagar anordnas 1 ggr/år, då vårdnadshavarna blir delaktiga genom olika arbetsuppgifter. Vi firar traditioner tillsammans och bjuder in till fest och drop-in.

Barn i Spånga Sundbys förskoleenhet ges förutsättningar för en likvärdig, trygg och säker förskoleverksamhet.

Alla människor har lika värde och samma rättigheter. Vi arbetar för att alla barn ska känna att de duger genom att uppmuntra och uppmärksamma varje barn individuellt och i grupp. I vår dagliga verksamhet strävar vi efter att det ska finnas utrymme för olikhet, mångfald och för att alla individer ska ha rätt till sitt eget uttryck, sina känslor och åsikter. Vi kopplar vår värdegrund och FN:s barnkonvention till den pedagogiska verksamheten genom att ha en daglig empatisk kommunikation mellan barn-barn, barn-pedagog och pedagog-pedagog oavsett kön, etnicitet, kulturell bakgrund och funktionsnedsättning. Vi uppmärksammar FN-dagen genom att bl.a. sjunga sånger på olika språk och lyfta de olika kulturerna vi har på förskolan. Vi arbetar med många olika typer av samlingar och möten, både i helgrupp och i mindre grupper. Detta för att barnen ska få många tillfällen att samarbeta och lyssna på varandra. Vi arbetar aktivt för att skapa likvärdiga förutsättningar för alla barn, där alla är inkluderade, genom att pedagogerna gör medvetna val av arbetsgrupper för barnen. Vi strävar efter att ha ett normkritiskt

förhållningssätt, där olikheter lyfts som en tillgång. Demokratiska värden synliggörs i de vardagliga mötena med barnen. Genom att arbeta i projektgrupper ger vi barnen möjligheter att diskutera sig fram till olika lösningar och också få syn på varandras olikheter och kompetenser. Detta ser vi som en del av vårt arbete för att motverka diskriminering. Våra dagliga rutiner ser vi som en viktig del av arbetet med att visa hänsyn, respekt och omtanke. Vi ser också att de dagliga rutinerna innehåller viktiga läroprocesser. Vi uppmuntrar och uppmanar barnen att lyssna på och hjälpa varandra och vägleder dem i konfliktlösning. I konflikter som uppstår mellan barnen tar pedagoger en tydlig ställning mot våld och mobbning. För barn med särskilda rättigheter utformar vi individuella handlingsplaner i dialog med vårdnadshavare. För att säkerställa att alla förskolor och avdelningar i enheten driver en likvärdig verksamhet har vi ett gemensamt systematiskt kvalitetsarbete, "Mål och resultatstyrning" (MoRs). Säkerheten är en viktig aspekt i vårt arbete. I enheten finns en arbetsmiljögrupp, som består av 1-2 pedagoger från varje förskola. Gruppen har ett särskilt ansvar för att säkerhetsarbetet ska genomföras på förskolorna. Gemensamma mallar för skyddsronder, ur både barn- och pedagogperspektiv, finns som alla avdelningar ska använda. Ett årshjul finns framtaget för arbetsmiljöarbetet, så att det är tydligt för alla pedagoger om vad som ska göras och när.

Barn visar nyfikenhet och utvecklar strategier för sitt lärande gällande språk, matematik, naturvetenskap och teknik.

Vi arbetar utifrån ett helhetsperspektiv där läroplanens olika målområden integreras genom vårt projekterande förhållningssätt. Vi utgår ifrån en social-konstruktionistisk kunskapssyn där barn och pedagoger utforskar och skapar kunskap tillsammans. En social-konstruktionistisk kunskapssyn innebär att vi har en tilltro till att barn är kompetenta och att förutsättningarna vi ger dem påverkar vilka de blir. Synsättet baseras också på att lärande sker i samspel mellan människor, men också mellan människor och material. I samspelet skapas ny kunskap och det finns flera olika "sanningar", sätt att se på världen och omvärlden. Kunskap är alltså inte något statiskt, den skapas och omskapas i många olika möten och situationer. Det kräver att pedagoger är medforskande och nyfikna på barns läroprocesser. Vi utmanar barnen i deras egna tankar om matematiska begrepp, text, antal, färg, form, volym, storlek, vikt, avstånd, tid och ålder. Vi gör också barnen uppmärksamma om naturvetenskapliga fenomen och den teknik som finns omkring dem. Vi har flera pedagoger med utbildning i NTA (Naturvetenskap och Teknik för Alla) som vi använder på avdelningen, men också i gemensamma aktiviteter på förskolan. Barnen har då tillgång till att experimentera med vatten, luft, ljud och ljus på olika sätt. Vi arbetar utifrån stadsdelens språkpolicyprogram. Genom att arbeta i projekt, där vi tillsammans med barnen fördjupar oss i ett område/ämne som barnen visat nyfikenhet för, gör vi det möjligt för barnen att få tillgång till nya ord och begrepp, samt andra uttrycksformer som estetiska läroprocesser (drama, bildskapande,

språk, bygg och konstruktion, dans, rörelse osv.) Det är också av vikt att vi pedagoger ger tid till barnet samt lyssnar aktivt till och möter det barnet uttrycker. Rim och ramsor, sagor och böcker används kontinuerligt, på svenska och till viss del på andra språk. Barnen är delaktiga i de beslut som fattas när det gäller val av material och förändringar i miljön. Vi arbetar med IKT (Information och Kommunikations Teknik), där barnen är med i arbetet med pedagogisk dokumentation och på så sätt får reellt inflytande över dokumentationen. Dokumentationer uppsatta på väggarna, bilder på datorer och lärplattor skapar situationer där frågor från barn, föräldrar och pedagoger kan leda arbetet vidare. Pedagogerna har en aktiv roll för att stödja och utmana barns läroprocesser som sker i leken. Leken är ett av barnens hundra språk. Genom leken provar barnet sina teorier, reflekterar över sin omvärld, bearbetar sina känslor, intryck och upplevelser som även omfattar lärande inom språk, matematik, naturvetenskap och teknik.

Barn i Spånga Sundbys förskoleenhet ges förutsättningar och möjligheter att ta del av estetiska läroprocesser och ett meningsfullt arbete kring begreppet Kultur.

Genom att ta del av och använda oss av Stockholms stads kulturutbud "Kultur i ögonhöjd" när det gäller teater, bibliotek och konserter ger vi barnen möjlighet att förutom att skapa själva även få andra erfarenheter och upplevelser av kultur. Vi arbetar utifrån tanken "Barn har hundra språk" och det är viktigt att barnen får utrymme att använda sig av många olika estetiska uttryckssätt, som bl. a bild, dans, drama och skapande, för att söka och skapa förståelse i de olika projekten. Vi vill lyfta fram det egna skapandet vid tillfällen som erbjuds på såväl den enskilda avdelningen/förskolan, i enheten och stadsdelen/staden. Använda bibliotek, torg och andra miljöer där barnens skapande alster kan lyftas fram. Använda oss av kulturminnesmärken som finns i vår närhet som ex statyer och andra konstverk och kulturhistoriska minnesmärken. Vårdnadshavare inkluderas i arbetet genom att vi är nyfikna på och vill ta del av de olika familjernas kulturer, oavsett vilken del av världen man kommer ifrån. På Förskolans dag, som är i maj, anordnas vernissage där bl. a barnens skapande lyfts. Spår av Barn är ett evenemang i Stadsdelen där barnen synliggörs i vårt samhälle och den pedagogiska verksamheten lyfts fram.

Spånga Sundbys förskoleenhet blir en del av ett medvetet arbete kring miljöfrågor och en ekologisk hållbar livsmiljö.

Genom samtal med barnen försöker vi skapa en medvetenhet om betydelsen av att vårda miljö och material. Vi källsorterar papper, glas och elavfall. Vi lär oss att hushålla med våra naturresurser genom att släcka lampor, vara sparsamma med vårt vatten, återanvända material som går att ta vara på. När vi är ute på gården eller vistas i skogen samtalar vi med barnen om naturen och hur man ska förhålla sig till den. Vi pedagoger uttrycker vikten av att vara rädda om varandra,

material och naturen. Våra kockar/ekonomibit. kök serverar barnen olika sorters grönsaker, efter årstid, för att de ska få prova olika smaker. Vi arbetar för att minimera intaget av socker, salt och mättat fett. Vi kommer under 2017 att arbeta utifrån en gemensam matsedel som är framtagen för enheten. Den är framtagen av våra kockar men också via en dietist och med livsmedelsverkets rekommendationer som grund. Måltiderna skall serveras under regelbundna, trivsamma och lugna förhållanden. Vi följer livsmedelsverkets riktlinjer för att servera så näringsriktig mat som möjligt, samt att barnen får det näringsintag och den energi de behöver under dagen. Under året har vi målet uppsatt att servera mer vegetarisk mat och minska köttintaget samt att vi skall handla ekologiskt 25% av vår budget.

I Spånga Sundbys förskoleenhet ger vi flickor och pojkar lika möjligheter att ta del av vår verksamhet.

Alla barn har lika värde och samma rättigheter. Vi arbetar för att alla barn ska känna att de duger genom att uppmuntra och uppmärksamma varje barn individuellt och i grupp. I vår dagliga verksamhet strävar vi efter att det ska finnas utrymme för olikhet och mångfald och för att alla individer ska ha rätt till sitt eget uttryck, sina känslor och åsikter. För att motverka traditionella könsmönster strävar vi efter att ha ett förhållningssätt där barnen uppmuntras till att se sina förmågor och egenskaper, utan att låta sig hindras av sitt kön. Planen mot kränkande behandling och diskriminering är ett viktigt och levande dokument. Diskriminering får inte förekomma, vi ska hjälpa varandra, påminna och rätta varandra ifall så sker. Vi uppmuntrar och uppmärksammar färdigheter, kunskaper, personligheter inte utifrån kön.

Barn har ett reellt inflytande över sitt lärande och utformandet av verksamheten. (Spånga-Sundbys förskolor)

Genom att pedagogerna är lyhörda för barnens tankar och att arbeta med ett projekterande förhållningssätt, skapar vi möjligheter för barns reella inflytande. Med hjälp av pedagogisk dokumentation utgår vi från barnets nyfikenhet och utforskande när vi gör de val som är vägledande i det fortsatta arbetet i projektet. Detta gör att alla barns röster blir hörda. Genom pedagogisk dokumentation synliggör vi också barnens läroprocesser. Barns hypoteser tas på allvar och genom reflektion leds arbetet i projekten vidare. Vi arbetar aktivt för att stärka barns identitet, förståelse för alla lika värde och att skapa likvärdiga förutsättningar och inkludering. Arbetet med barns inflytande innefattar också att visa omtanke, respekt och hänsyn till varandra. Genom arbetet med barns inflytande ger vi barnen förutsättningar att få "leva" demokrati i vardagen. FN:s barnkonvention artikel nr. 12 och 13 ligger till grund för arbetet med barns inflytande: nr 12: Varje barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Barnets åsikt ska beaktas i förhållande till barnets ålder och mognad. nr 13: Varje barn har rätt till yttrandefrihet, att tänka, tycka och uttrycka sina åsikter. Vi kopplar vår värdegrund och FNs

barnkonvention till den pedagogiska verksamheten genom att ha en daglig empatisk kommunikation mellan barn-pedagog, pedagog-pedagog oavsett kön, etnicitet, kulturell bakgrund och funktionsnedsättning. Rutiner är en del av barns läroprocesser och då också en del av arbetet med barns inflytande. Barnen serverar sig själva mat, vad de vill äta och bestämmer också när de är mätta. Barnen väljer själva när och på vilket sätt det vill ha närhet, tröst och hjälp. När barn behöver tröst tillmötesgår vi barnens önskningar om att ha tillgång till sin napp, gosedjur eller liknande. Alla människor har lika värde och samma rättigheter.

RÄTTELSE

Det finns flera möjligheter att framföra synpunkter. Vi tar emot synpunkter muntligt i den dagliga kontakten med familjen eller via telefonsamtal, skriftligt i brev, mail eller svar på de enkätundersökningar som genomförs kontinuerligt.

Synpunkter dokumenteras i en avvikelserapport och behandlas i rätt forum i vår verksamhet. Återkoppling görs till den som lämnat synpunkter.

Det finns också möjlighet att belysa mer allmänna frågor i våra föräldramöten, där både pedagoger och föräldrar bevakar förskolans verksamhetsfrågor. Alla synpunkter beaktas och vi ser över våra rutiner och förbättrar verksamheten kontinuerligt

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter tas emot av:

Platsansvarig Gamla Bromstensv.111: Ulla Wallin Nielsen 08-508 411 09

Platsansvarig Skydraget 34: Åsa Isberg tel. 08-508 412 10

Platsansvarig Kompassbacken 7: Karolin Hallberg Karlson tel. 08-508 411 92

Platsansvarig Ekstocksvägen 25: Maria Edholm tel. 08-508 411 19

Platsansvarig Gribbyvägen 32: Caroline Berlin tel. 08-508 412 28

Biträdande chef: Theodora Rosell förskoleenheten Spånga Sundby tel. 08-508 411 85

Förskolechef: Elisabeth N.Holm förskoleenheten Spånga Sundby tel. 08-508 411 96

Stadsdelsförvaltningen Avd. Förskola Avdelningschef: Connie Stålhäll Wallin tel. 08-508 033 75

VILL DU VETA MER?

För mer information och upplysning om förskoleenheten Spånga Sundby kontakta:

Biträdande chef: Theodora Rosell tel. 08-508 411 85

Förskolechef: Elisabeth N.Holm tel.08-508 411 96

För frågor rörande specifik förskola kontakta platsansvariga på respektive förskola.

Välkommen med dina frågor!

Kvalitetsgaranti - Solhems förskolor

Solhems förskoleenhet avser erbjuda förutsättningar för utveckling och lärande för alla barn som deltar i verksamheten. Det interkulturella förhållningssättet ska genomsyra verksamheten och skapa förutsättningar för barn oavsett bakgrund, att delta i likvärdig förskoleverksamhet samt samverka och på så sätt berika varandras uppväxt. Vi strävar efter ett förtroendefullt samarbete med vårdnadshavare. Vårdnadshavare ska informeras om verksamhetens mål och syfte samt ges möjlighet till inflytande.

Verksamheten planeras och följs upp systematiskt med hjälp av pedagogernas reflektion. Arbetssättet i barngrupperna är utforskande och projektorienterat och grundar sig i de behov och intressen barnen i de olika grupperna har. Arbetet följs upp av pedagoger som genom pedagogisk dokumentation belyser lärande och utveckling likväl för och tillsammans med barn, pedagoger och vårdnadshavare.

Pedagogerna är förebilder som utmanar och uppmuntrar barn i både omsorgs- och lärandesituationer. Arbetet utformas utifrån demokratiska principer och allas lika värde.

Barnen ses som kompetenta, nyfikna, aktiva och kreativa och de erbjuds lustfylld lärande i varierande pedagogiska miljöer. De sociala färdigheterna likaså som språkutveckling står i fokus. Även arbetet med matematiska och naturvetenskapliga färdigheter prioriteras

Förskolan bidrar till Spånga-Tenstas vision om en stad i världsklass genom att göra skillnad för människan i vardagen. Detta förverkligas genom att fokusera på bemötandet, resultatet, engagemanget och kompetensen.

Stockholms stads inriktningsmål för 2016 är:

1. Ett Stockholm som håller samman

Solhems förskolor arbetar med normmedvetenhet och likabehandling.

2. Ett klimatsmart Stockholm

Solhems förskolor ökar andelen ekologiska livsmedel, påbörjar tillagningen av mat på flera förskolor samt arbetar med planen för kemikaliesmart förskola.

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Solhems förskolor har en budget i balans. I fokus ligger även effektivisering av inköp som hela staden deltar i.

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Solhems förskolor använder sig av sina likabehandlingsplaner kontinuerligt för att säkerställa att exempelvis FN:s barnkonvention

följs. Det systematiska arbetsmiljöarbetet säkerställer att medarbetarnas arbetsliv förblir hållbart.

Antal förskolor i enheten: 6 (18 avdelningar)

Ramtider: 6.30 - 18.30

Beräknat platsantal i snitt under året: 291

Ledning: 1 förskolechef, 1 biträdande förskolechef, 1 utvecklingsledare

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 54,15 (innefattar alla personalkategorier)

Andel förskollärare: 34%

Inom enheten finns det både barnskötare och förskollärare med spetskompetens inom språk, naturvetenskap och teknik samt handledning av studenter .

Pedagogisk inriktning: Traditionell förskolepedagogik; pedagogiken bygger på förskolans läroplan (Lpfö 98 reviderad 2010) och inspireras av Reggio Emilia filosofin.

Övrig information: 2 Familjedaghem ingår i enheten, dessa avvecklas under sommaren 2016 på grund av pensionsavgång

Budget: Budgetomgång för 2016 är prognostiserat till ca 33.0 milj.

Ovanstående uppgifter avser förhållandet den 31/1 2016

Målgrupp

Alla förskolor tar emot barn mellan 1 till 5 år och samverkar med barnens vårdnadshavare.

Styrdokument

Förskolans verksamhet styrs av:

- Skollagen (2010:800)*
- Läroplan för Förskolan (Lpfö98 reviderad 2010)*
- Stockholms stads Förskoleprogram*
- FN:s barnkonvention samt*
- lokala riktlinjer och mål.*

Satsningar/Utmaningar

Pedagogerna ges möjligheter att skaffa sig både grundläggande kunskaper och fördjupa sig i de områden som bedöms behövt.

Samtliga pedagoger deltar i fortbildning som sker på arbetsplatsträffar (APT) och stadsdelens gemensamma satsningar. Fortbildning pågår eller påbörjas under året inom följande områden: språk, flerspråkighet, naturvetenskap och teknik för alla (NTA), barn

med särskilda rättigheter, mångfald, normmedvetenhet och interkulturellt förhållningssätt.

Stor vikt läggs i att utveckla och förbättra samarbetet med skolan för att främja en smidig övergång från förskola till skola.

ENHETSMÅL

Verksamheten på Solhems förskolor erbjuder alla barn likvärdiga förutsättningar

Alla barn som deltar i verksamheten på Solhems förskolor ges likvärdiga förutsättningar för utveckling och lärande. Särskilt beaktas förskolans kompensatoriska uppgift för att säkerställa goda uppväxtvillkor för alla barn oavsett dess uppväxtmiljö utanför förskolan. - Barn har inflytande och delaktighet över sin förskoledag, detta i relation till läroplansmålen och den organiserade förskoleverksamheten där varierade aktiviteter både ute och inne är dagliga inslag. - Förskolan arbetar aktivt med likabehandlingsplanen, genom att använda planen säkerställer vi att värdegrunden följs. Kontinuerlig uppföljning av detta arbete sker på avdelningsmötena varje månad. - Normmedvetenhet genomsyrar reflektionsarbetet och bemötandet i förskolan. Strukturerad och positiv samverkan med vårdnadshavare under barnets alla förskoleår. - Vårdnadshavare erbjuds olika mötesformer; besök, informationsmöte inför starten, inskolning, uppföljningssamtal efter inskolning/starta upp-samtal, utvecklingssamtal, föräldramöte, andra former av samverkan exempelvis fika, fester, veckoinformation samt den dagliga kontakten. - Vårdnadshavare bemöts respektfullt och i enlighet med likabehandlingsplanen. - Vi följer stadsdelens riktlinjer för övergång från förskola till skola. - Vi samarbetar med öppna förskolan för att sprida information om verksamheten och för att lyfta förskolans positiva inverkan på barnets utveckling och lärande. - Besök på öppna förskolan, informationsfolder, stadsdelens gemensamma satsningar, öppet hus på de olika adresserna både på hösten och på våren.

Barn utvecklar identitet, förmågor och kunskaper i utmanande pedagogiska miljöer

Med ett projektinriktat arbetssätt och i en varierad pedagogisk miljö ger vi barnen möjlighet att få utforska i samspel med andra barn. Avgörande för att barnen ska utmanas till lärande och samspel är pedagogernas delaktighet och nyfikenhet på barns lärande. Observationer av barnen, deras intressen och behov skapar grunden till utformningen av den pedagogiska miljön. Verksamheten utgår från en helhetssyn på barnet och barnets behov och utformas så att omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet (detta kan nämnas som "educare"). Den pedagogiska basen för förskolans verksamhet består av matematik, naturvetenskap och språkutveckling samt IKT och interkulturellt arbetssätt. Vuxna och barn har ett gemensamt

naturvetenskapligt förhållningssätt i barnens utforskande.

Pedagogerna: Pedagogerna ser sig själva som en resurs vars uppgift är att ge verktyg till barnens utforskande, samt att vara medvetna och nyfikna så att vi kan ta vara på alla situationer som uppstår.

Pedagogerna är tillåtande, ser möjligheter och uppmuntrar alla barn att pröva. Pedagogerna är en förebilder som utmanar, kommer med idéer, stöttar och lockar till utforskande. Vi har en helhetssyn på lärandet, vilket för oss innebär att utforska sitt intresse utifrån många tänkbara vinklar, ämnen och med alla sina sinnen. Vi uppmuntrar barnen att utforska sin omvärld med leken och de hundra språken som verktyg, de har möjlighet till många olika uttryckssätt. Pedagogerna avsätter tid för planering (PUT) och reflektion och använder dessa som verktyg i sitt arbete. Pedagogisk miljö: Vi främjar lärandet genom möten mellan barn/barn och pedagoger/barn i olika arrangerade aktiviteter där dialogen ligger som grund samt under hela barnets förskolevistelse. Vi inkluderar alla barn i gruppen och uppmärksammar de barn som behöver mer hjälp och stöd i sin utveckling. Särskilt fokus på att barn med särskilda rättigheter får jämlika förutsättningar att utvecklas.

Lärandet sker i en varierad miljö både ute och inne med olika typer av material och utrustning. Den pedagogiska miljön är levande utifrån barnens behov och intressen och görs om när behov uppstår. Barnsyn: Vi ser barnen som kompetenta, nyfikna, aktiva och kreativa med lust att lära. Barnen ses som resurser för varandras lärande. Barnen uppmuntras att använda sin kompis för att hitta lösningar på uppgifter. Det stärker vår självkänsla att vara någon till hjälp. Vi synliggör barnens olika strategier och deras läroprocesser för dem själva och varandra. För att stärka barnens självkänsla ger vi dem möjlighet att påverka innehållet av dagen. Barn som är delaktiga vågar ta för sig. Vi använder olikheter som verktyg för att främja barns självkänsla och identitet: "Jag är en som kan!" Barnen uppmuntras att förhandla för att nå enighet. Barnen erbjuds en social miljö, där de får utrymme till egna uppfattningar och där uttrycket sker både muntligt och kreativt. Vi uppmuntrar barnen att argumentera för sina tankar och åsikter. Alla barn ges möjlighet till att reflektera, resonera och argumentera. Våra miljöer är viktiga för att stärka barnens självkänsla och identitet.

Särskilt fokus på när vi arbetar med språk: Vi använder litteratur som lockar till nytt utforskande och frågeställningar. Högläsning ingår i det dagliga arbetet. Pedagogerna är medvetna om sin betydelse som språklig förebild och använder ett rikt och nyanserat språk. De bekräftar barnens språk genom att samtala och lyssna aktivt. Ge tid till dialog och ge barnen möjlighet att återberätta och reflektera över vad som händer i vardagen. Stadsdelens Språkprogram ligger till grund för vårt arbete med språkutveckling, flerspråkighet, genrer m.m. För att stödja flerspråkiga barns språkutveckling är vi lyhörda och benämner allt på svenska. Vi samarbetar med föräldrar/vårdnadshavare för att få ord översatta till barnens modersmål. På biblioteket lånar vi sagoböcker på olika språk. Vi använder våra flerspråkiga pedagoger i den mån det samstämmer till att läsa böcker på sitt modersmål. Vi använder oss medvetet av böcker med olika genrer för att berika barnens språkutveckling, tillika det talade språkets olika genrer i

verksamheten. Interkulturellt förhållningssätt: Verksamheten präglas av ett interkulturellt förhållningssätt vilket innebär att: • språklig och kulturell mångfald är utgångspunkten i arbetet, • se olikheter som en tillgång, • utgå från barnens kunskaper och erfarenheter, • barnen möts av positiva attityder till sitt språk och sin kultur, • föräldrarnas kunskaper och erfarenheter tas tillvara, • texter, bilder och material som speglar olika kulturer och miljöer används, • visa ömsesidig respekt och nyfikenhet – våga mötas, • låta olika åsikter och synsätt berika varandra. Med ett interkulturellt förhållningssätt ger vi alla barn möjligheter oavsett bakgrund. Barn känner delaktighet i sin egen kultur och utvecklar känsla och respekt för andra kulturer (Lpfö).

Alla barn på Solhems förskolor har likvärdig tillgång till kultur och eget skapande

Barnets eget skapande är det primära i förskolans verksamhet. Det är varje barns demokratiska rättighet att ta del av och utforska konstnärliga uttryck och kultur i alla dess former. Vi ska använda oss av webbplats "Kulan" och dess sökfunktioner för inspiration, kunskapssidor och utbud. I första hand nyttjar vi den kultur som erbjuds i stadsdelen på bl.a. biblioteken. Vi besöker olika bibliotek i området och använder deras tjänster som exempelvis utbud med teater, sagostunder på olika språk och utlåning av böcker. I våra projektarbeten kan det förekomma kulturaktiviteter som t.ex. Muséebesök. Barnen får tillgång till många olika estetiska uttryckssätt i projekten (de hundra-språken/Reggio Emilia filosofin) såsom lek, bild, film, rörelse, sång och musik, dans och drama. Med kulturens hjälp får barnen tillgång till alla sina språk och alla får möjlighet att uttrycka sig på ett sätt som tilltalar dem. Det arrangeras vernissager med barnen för att visa vad vi gör i den dagliga verksamheten. Sagor används för att leka och dramatisera. Vi arbetar med stadens satsning Stockholm Högläser.

RÄTTELSE

I de fall ni som föräldrar inte anser att förskolan lever upp till enhetens kvalitetsgaranti, uppmanas ni att i första hand kontakta avdelningspersonalen. Om ni inte är nöjda med detta kan ni kontakta förskolechefen för att framföra era synpunkter. Vi tar upp de synpunkter som inkommit från er och diskuterar dem. Om vi finner synpunkterna relevanta omprövar vi vårt arbetssätt för att uppfylla målen om det är möjligt. I annat fall får vi konstatera att vi åtagit oss något som vi, av olika skäl, inte kan leva upp till. Vi får då till nästkommande verksamhetsår revidera våra åtaganden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid klagomål och synpunkter på verksamheten vänder ni er första hand till personalen på den avdelning där ert barn går, ni kan även

kontakta förskolechef Jaana Kivikangas på tfn. 08-508 414 15. Om ni inte anser att ni får gehör för era synpunkter kan ni vända er till avdelningschefen för Förskola,

Connie Stålhäll-Wallin tfn. 08-508 033 75.

VILL DU VETA MER?

Vill ni veta mer om hur vi arbetar, är ni välkomna att besöka verksamheten. Vi ser ert intresse som möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Stockholm 2016-01-29

Jaana Kivikangas

Förskolechef

Solhems förskolor

Tlf 08-508 414 15

e.post: jaana.kivikangas@stockholm.se

Kvalitetsgaranti - Förskoleenheten MOSAIK

Enheten Mosaik består av 4 förskolor belägna i Spånga-Tensta.

Vi arbetar utifrån skollagen, läroplan för förskolan, Stockholms stads förskoleplan, FN:s barnkonvention samt de av Stockholms kommunfullmäktige och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings givna åtaganden och ekonomiska ramar.

Vi inriktar oss i första hand på ett språkutvecklande arbete. Vi arbetar utifrån ett mål och resultatstyrt arbetssätt där personalen följer upp och utmanar barnens läroprocesser genom observationer, dokumentationer, uppföljning, och analyser.

Vår grundtanke är att barnen lär för livet.

Vårt mål är att ge barnen trygghet och stimulans för att därmed utvecklas till självständiga och aktiva medborgare, utveckla dem språkligt, emotionellt, intellektuellt samt deras sociala kompetens.

Vi ska också möta föräldrarna med respekt och skapa ett bra samarbete kring deras barn och erbjuda dessa en trygg och säker miljö.

Alla barn ska med glädje komma ihåg sin förskole vistelse som engagerande, inflytelserik och lärorik.

Faktaruta för enheten MOSAIK

Antal förskolor i enheten: 4

Beräknatplatsantal i snitt under året: 254

Ledning: 1 förskolechef, 2 biträdande förskolechefer

Antal anställda totalt omräknat till heltidsjänster: 46

Andel förskollärare: 34%

Uppgifter avser förhållandet den 31/2 2016

Övrig information:

Förskolan Bittinge, Spånga Kyrkväg 474 består av sju avdelningar; tre avdelningar för barn mellan 1-2 år, tre avdelningar för barn mellan 3-4år och en avdelning för 5 åringar.

Totalt finns plats för 116 barn

Förskolan Mellangården, Risingeplan 33 består av fyra avdelningar; tre syskonavdelningar för barn mellan 1-4 år samt en avdelning för 5 åringar.

Totalt finns plats för 72 barn

Förskolan Solbacken, Tensta Alle 52 består av två syskonavdelningar för barn mellan 1-5 år.

Totalt finns plats för 38barn

Förskolan Rödluvan, Tensta Alle 46 består av två avdelningar; en avdelning för barn mellan 1-2 år samt en avdelning för barn mellan 3-5 år.

Totalt finns plats för 32 barn**ENHETSMÅL**

Förskolan ger vårdnadshavare möjlighet till delaktighet och inflytande kring sitt barns lärande och förskolans verksamhet.

Vi har aktiv inskolning, vilket innebär att vårdnadshavare aktivt deltar i verksamheten. Inskolningen är grundläggande för en god kontakt med vårdnadshavare och den skapar goda förutsättningar för en trygghet mellan barn, vårdnadshavare och personal samt ger vårdnadshavare insyn i och möjlighet till delaktighet i verksamheten på förskolan. Vi informerar om förskolans normer och värden (värdegrundspan) samt brukarenkäten och jämför Service. Detta gör vi under inskolning, föräldramöte, utvecklingssamtal, drop-in och öppet hus. Genom dagliga möten vid lämning och hämtning sker den största delen av kontakten med vårdnadshavare. Uppföljningssamtal sker några veckor efter inskolningen för att ge möjlighet till gemensam reflektion och utvärdering. I utvecklingssamtal går vi igenom dokumentation och eventuella handlingsplaner kring barnet. Varje barn har en portfolio där barn och vårdnadshavare kan se barnets arbete och intressen samt hur barnets utveckling framskrider. Vi uppmuntrar vårdnadshavare till extra utvecklingssamtal vid behov. Information ges även genom informationsbrev och per telefon när så behövs. Vi berättar om vår verksamhet för vårdnadshavare och synliggör dess innehåll genom bl.a. dokumentation och möten. Kvalitetsgarantin möjliggör vårdnadshavares insyn i förskolans arbete. Vi bjuder in vårdnadshavare och barn till temakvällar där vi tillsammans har olika aktiviteter. Personalen bemöter vårdnadshavare och barn med lika värde och respekt oavsett bakgrund och förutsättningar. Alla blir sedda och bekräftade vilket bidrar till att det känns tryggt att lämna sitt barn på förskolan. Vi arbetar aktivt för att lyfta upp flerspråkighet i verksamheten, det gör vi genom att involvera föräldrar i det dagliga arbetet på förskolan, t.ex. genom att läsa böcker för barnen på sitt modersmål. På vissa avdelningar finns böcker på olika språk. Förskolan är öppen för vårdnadshavare som vill delta i verksamheten tillsammans med sitt barn. Personalen tar emot besökare och visar och berättar gärna om verksamheten. Genom brukarenkäten får förskolan vårdnadshavares respons på verksamheten.

Förskolan samarbetar med skolan vid övergång.

Vi följer stadens gemensamma plan för övergång mellan förskola och skola, både individuellt och övergripande, i samverkan med skola och vårdnadshavare. Personalen på förskolan förbereder barnen och skapar förväntningar på vad som kommer att hända i skolan. De nyblivna skolbarnen bjuds under läsåret in på besök till förskolan så de får berätta om skolan. Barnen får med sig sin portfolio från förskolan. Personalen i förskola och skolan utbyter erfarenheter med varandra i pedagogiska caféer. Lärare från skolan besöker förskolan och träffar blivande skolbarn, vårdnadshavare och personal. Barnen förbereds inför skolstarten genom att besöka matsal, öva på att leka på gårdar utan staket och att få träffa sina nya klasskamrater. Barnen deltar i skolans förberedelseträffar.

Förskolan är en trygg och säker plats för alla barn

Vi har ett bra bemötande vid den dagliga kontakten med vårdnadshavare. Vi arbetar med barnen i smågrupper så att alla blir sedda och hörda. På reflektionssamlingen får barnen möjlighet att berätta om hur de upplevt att dagen har varit. Skyddsombuden tillsammans med chefen gör kontinuerliga skydd- och säkerhetsronder. Alla i enheten känner till regler och rutiner i det systematiska säkerhetsarbetet. På varje förskola finns en person som ansvarar för utförande av felanmälningar till fastighetsägare. På varje förskola finns det också en person som rapporterar in tillbud och incidenter i IA (Informationssystem om arbetsmiljö). Öppningspersonalen barnsäkrar gårdarna varje morgon. Vi tar emot synpunkter och klagomål från vårdnadshavare och använder dessa som underlag för att förbättra verksamheten. Alla som arbetar i vår verksamhet lämnar in uppgifter från belastningsregistret och lyder under sekretess och tystnadsplikt.

Barn utmanas och utvecklar olika förmågor och kunskaper i pedagogiska miljöer.

Alla barn ges lika möjligheter till lek, att undersöka, prova på och utforska olika material och leksaker. Barnen har tillgång till olika pedagogiska miljöer inne och ute som kan hjälpa till att stärka dem i deras självkänsla och förmåga att göra egna val utifrån sina intressen och förutsättningar. Personalen uppmuntrar barn att komma med egna förslag och idéer. Utifrån sina tankar och åsikter får barnen möjlighet att påverka verksamheten och vidarutveckla sina intressen. Barnen delas i mindre grupper för att få möjlighet att känna tillhörighet, delaktighet och utveckla sin identitet, känna tillit till sin förmåga samt att se andra barns kompetens och ta del av det. En del avdelningar reflekterar tillsammans med barnen varje eftermiddag över hur dagen har varit och vad var och en har lärt sig. Arbetslagen använder bland annat protokollen och dokumentationen från MoRs till att analysera avdelningens miljöer och därmed utforma miljöer tillsammans med barn och vårdnadshavare för att passa den aktuella barngruppen och

arbetet som just nu pågår. Förskollärarna ingår i en kvalitetsgrupp för att arbeta med olika pedagogiska frågor samt att ta fram olika dokument. All personal deltar i pedagogiska möten av olika slag. Ledningen har reflektionstid tillsammans med arbetslaget varje år för att diskutera avdelningens utveckling. Vi arbetar utifrån stadsdelens språkprogram. Vi använder språkdomäner i utvecklingssamtal med vårdnadshavare. På enheten har vi flera läsombud som har ett särskilt ansvar att se till att barnen kommer i kontakt med litteraturen. På vilan/lugna stunden läser personalen för barnen. Vi brukar kontinuerligt gå till biblioteket och låna böcker med barnen. Den förskolan som ligger lite längre bort från biblioteket har tillgång till en bokbuss. Barnen får stiga på bokbussen och lyssna på sagor och sedan får de låna böcker. Vi lånar ”tvilling böcker” som används för att barnen ska kunna följa med när personalen läser. Barnen får låna förskolans böcker över helgen för att kunna läsa med sina föräldrar. De flesta av personalen har gått på en kurs "Tecken som stöd" vilket har varit ett stort stöd för barn och personal. På förskolorna finns symboler och skriftspråk på olika språk. Vi använder olika språk i den mån som finns att tillgå för att stärka modersmålet. Barnen har möjlighet att utveckla sina kunskaper inom IKT och tekniska kunskaper med hjälp av bland annat surfplatta. Barnen får spela in egna berättelser med hjälp av teckningar, figurer och bilder och komponera dessa till musik och tal. Även stadens IKT (Information och Kommunikations Teknologi)– satsning har gett fördjupade kunskaper i arbetet med media och på enhetens förskolor har alla avdelningar en surfplatta att tillgå. Varje barn får utveckla sin förmåga att upptäcka och använda matematik i meningsfulla sammanhang samt få grundläggande kunskaper i begreppsuppfattning. Personalen stödjer och uppmuntrar barnen i det matematiska tänkandet i vardagen. som att till exempel jämföra storlekar, mängd, volym och tyngd. I bygg- och konstruktionsarbete använder barn olika material i sitt skapande. Stadens NTA (Natur och Teknik för Alla) gör det möjligt att utveckla arbetet med naturvetenskapliga fenomen inom områdena ljus, ljud, luft och vatten. På detta sätt främjar vi barnens tekniska och naturvetenskapliga utveckling.

Alla barn erbjuds kultur och idrott i nära anslutning till verksamheten

Vi besöker lekparkar och idrottsplatser i närområdet. Förskolans 5 åringar får möjlighet att gå till simskolan. Alla 5 åringar är med i El Sistema som använder musiken som mål och medel för mänsklig och social utveckling. Här får barnen möjlighet att bygga självkänsla och självförtroende samt skapa nya kulturella språk för livet. De äldre barnen erbjuds skridskoåkning. Vi informerar vårdnadshavare om de kulturevenemang och idrottsaktiviteter som ordnas på kvällar och helger. Alla barn erbjuds minst en professionell kulturupplevelse per termin.

Alla barn har möjlighet att ta del av varierade kulturupplevelser.

Vi arbetar aktivt för att skapa kultur för, med och av barn. Barn har möjlighet att i mindre och större grupper skapa egen kultur i den skapande verksamheten, musikstunder och i olika former av drama. Vi uppmärksammar barnen på den konst vi ser i närmiljön, t.ex. byggnader och skulpturer. Barnen får lyssna på olika sorts musik vid olika tillfällen. Vi besöker biblioteket där de har sagostunder på flera språk. Till en av förskolorna kommer bokbussen. Barnen får lyssna på sagor och ibland spelas det teater i bussen och därefter får de låna böcker. En avdelning fördjupar arbetet med litteratur genom att ge barnen kulturella upplevelser kring specifika författare och illustratörer. Detta genomförs med hjälp av författarbesök, dramatisering, dockteater, eget bokskapande och återkommande teaterbesök. Att bjuda in en nutida (samtida) barnboks-författare ger många tillfällen att diskutera olika sorters litteratur med barn. Barnen ges möjlighet att se olika sorters barnlitteratur, vad gäller bild, språk, kultur och form. Vi besöker konsthallen, museum, julsmyckning och julkrubba. Vi firar lucia, jul, påsk, midsommar, förskolans dag/spår av barn, FN-dagen och uppmärksammar olika kulturers högtider. Varje år firar en avdelning Nobeldagen genom att dela ut Nobelpris/medalj till varje barn. Varje barn får två Nobelpris/ medalj. Den ena priset/medaljen är för något bra de har gjort inom social kompetens området och det andra priset/medaljen är mer individuell då de har gjort insatser inom ett specifikt område som t.ex. natur, teknik, matematik, kultur. Efter pris/medalj utdelningen bjuds det på ett festligt mellanmål. Vi har en kulturalmanacka med olika högtider som vårdnadshavare tittar på och sedan berättar om deras högtider. Barnen tar del av varandras traditioner och kulturer genom samtal, samlingar och föräldrars engagemang. Vårdnadshavare tar med sig böcker från sina hemländer och läser för barnen. Några av förskolorna har varje år öppet hus då föräldrarna bjuder på mat från sitt hemland. Genom kulturombuden får vi information om vilka aktiviteter som finns tillgängliga för barnen inom stadsdelen. "Kultur i ögonhöjd" ger stöd till pedagoger om vad som finns att tillgå och vad staden beslutat för att synliggöra barns rätt till kultur. Förskolans 5 åringar deltar i El Sistema. Alla grupper som deltar i El Sistema har fått en CD-skiva med musik och sånger som barnen kan lyssna på och gör rörelser till. Detta leder till att äldre barn visar de yngre vilka rörelser som skall göras till olika musikstycken. De äldre barnen får också delta i en satsning från idrottsförvaltningen, som ger barnen möjlighet till simskola i Tensta simhall. Flera av förskolorna deltar varje år i Lilla Vasaloppet som Erikslundsparken ordnar. På förskolan har barnen mini röris eller andra rörelse aktiviteter inne eller ute där de får träna på kropps- och rumsuppfattning.

Alla medarbetare arbetar för en miljövänlig livsstil med fokus på ekologisk hållbarhet och kemikaliesmarta förskolor.

Personalen diskuterar med barnen om varför vi sorterar återvinningsmaterial och matrester och varför vi använder återbruksmaterial för att ge barnen kunskap om en miljövänligare livsstil. Föräldrar är informerade om arbetet med kemikalieplanen. Personalen är insatt i vilka material som skall finnas kvar eller tas bort ur ett miljöperspektiv (Kemikalieplanen). Genom planerad vistelse i naturen, goda förberedelser och efterarbete tillsammans med barnen tydliggörs naturens kretslopp. Vi planterar frön och ser hur det växer som en del av arbetet med att åskådliggöra kretsloppet för barnen. De äldsta barnen får delta i ett kretsloppsarbete i Spånga By och får därmed ökad förståelse för hur händelser i naturen hänger samman. Barnen har möjlighet att en dag i veckan planera och påverka förskolans matsedel, för att bli medvetna om en hälsosam livsstil. På en av förskolans avdelningar används ”flexibelt mellanmål”, vilket innebär att mellanmålet finns framdukat och barnen äter vid det tillfälle de själva önskar. Detta frigör mer tid för barnens lek och begränsar antal tillfällen under dagen då barnen måste plocka undan och avsluta sin pågående lek. Vid planering av matsedeln utgår vi från Livsmedelsverkets och Stockholms stads riktlinjer och råd om måltider i barnomsorg. Andelen ekologiska livsmedel är ca 38 %. Alla förskolor serverar två vegetariska luncher per vecka och utgår från säsong när vi handlar frukt och grönsaker. Vi arbetar för att minska matavfallet genom att bättre beräkna antalet portioner. Hela enheten deltar i sortering av matavfallet och förpackningsmaterial. Vi sorterar även miljöfarligt avfall. Vi köper miljömärkta hygien- och rengöringsmedel och tvättmedel.

Alla medarbetare arbetar för en miljövänlig livsstil med fokus på ekologisk hållbarhet och kemikaliesmarta förskolor.

Vi visar på olika perspektiv av en miljövänlig livsstil genom att Barnen är med och sorterar matrester, förbrukningsmaterial och sparar el/vatten. Barnen använder återbruksmaterial i lek och skapande. Föräldrarna är involverade. Vi sätter oss in i vilka material vi ska välja eller välja bort ur ett miljöperspektiv (Kemikalieplanen). Genom planerad vistelse i naturen, goda förberedelser och efterarbete tillsammans med barnen tydliggörs naturens kretslopp. Vi planterar frö och ser hur det växer och tydliggör kretsloppet för barnen. Kökspersonalen tar i möjligast mån hänsyn till livsmedelsverkets rekommendationer och Stockholms stads riktlinjer när de planerar matsedeln.

Ljudmiljön i förskolan är god

Nya investeringar av ljuddämpande bord och stolar är under inköp. Personalen organiserar barnen i mindre grupper för att dämpa ljudnivån. På en del förskolor/avdelningar finns ett ljudöra som visar

barn och personal om ljudnivån är för hög. Prata och diskutera med barnen om hur ljud påverkar kroppen. Använda NTA ljud-låda för att experimentera med olika ljud. På en del avdelningar finns det mattor som dämpar ljudnivån.

Enheten präglas av jämställdhet och jämlikhet samt är fri från all typ av diskriminering på grund av kön.

All personal oavsett kön, ålder, etnisk eller religiös tillhörighet ges lika möjlighet till delaktighet i verksamheten. På enheten arbetar vi efter vår likabehandlingsplan som revideras årligen. Vi diskuterar och reflekterar kring värdegrundsfrågor på arbetsplattsträffarna. Inom enheten arbetar vi med interkulturellt perspektiv och ser varandras kompetenser, likheter och olikheter som utmaning och utveckling i verksamheten. Vi tillvaratar de kvalitéer som alla har. Varje medarbetare uppmärksammas genom medarbetarsamtal och dess åsikter och behov. Där bestäms också ett individuellt åtagande som senare följs upp. Vid diskriminering eller mobbning råder nolltolerans och hur vi arbetar med det finns dokumenterat i likabehandlingsplanen. Personalen arbetar vidare med värdegrundsfrågor tillsammans med barnen genom att dramatisera konfliktsituationer.

Alla barn har lika möjligheter att ta del av verksamheten

Alla barn bemötts med respekt och får samma möjligheter att ta del av verksamheten oavsett kön. Likabehandlingsplanen och FN:s Barnkonvention är levande dokument i verksamhetens dagliga arbete. Vi har ett förhållningssätt där vi uppmuntrar barnen att se sina och andras förmågor och egenskaper. All material är tillgänglig för alla barn. Vi använder observationer, dokumentationer av olika slag t.ex. filmer och foto för att utesluta att det förekommer någon slags könsfördelning i arbetet och förhållningssättet gentemot barnen.

Enheten Mosaiks brukare bemöts med respekt

Alla barn och vårdnadshavare bemöts med respekt. Vi bemöter varje individ utifrån hens förutsättningar och behov. Resultatet av brukarundersökningen ligger som en grund för utvecklingsarbetet i verksamheten.

Enheten lever upp till FN:s barnkonvention.

Hela enheten arbetar gemensamt utifrån framför allt Barnkonventionens olika artiklar. Vi diskuterar tillsammans med barnen om vilka rättigheter de har trots olika förutsättningar och att det ser olika ut i världen. Vi samtalar med barnen om deras integritet och viljan att få önska och kunna säga nej och stödjer dem med detta i verksamheten. Vårdnadshavare informeras kontinuerligt om detta arbete. Vi arbetar med materialet ”10 kompisböcker” baserat på FN:s barnkonvention, som tar upp olika etiska dilemman. Detta arbete

utvecklar barnens empatiska och sociala förmågor och förståelse samt sätter samspel barn emellan i fokus. Vi dramatiserar några artiklar och därefter diskuterar vi dem med barnen. Hela enheten medverkar gemensamt till att lyfter fram och fira FN:s barnkonventionsdag genom att sjunga, släppa upp ballonger med artiklarna fästa på och avslutande korvgrillning tillsammans.

Vårdnadshavare har stor tillit och känner förtroende till verksamheten

Vi har en aktiv inskolning vilket innebär att vårdnadshavare de första 3 dagarna är tillsammans med sitt/sina barn i verksamheten. Detta gör att vårdnadshavaren får vara med i den dagliga verksamheten och på detta sätt få en inblick hur verksamheten fungerar. Detta tror vi leder till att man får en tillit och ett förtroende när man vad barnen upplever under sin vistelse hos oss. Inför brukarenkäten har vi föräldrasamtal eller föräldramöten där vi går igenom brukarenkätens innehåll och vikten av att svara. Informerar om hur man kan vara delaktig i våra barns lika uppväxtvillkor genom att delta i stadsdelens medborgardialoger LUP-lokal utvecklingsprogram.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden kommer vi att genast se över rutiner och rätta till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill ha en god kvalité på vår verksamhet därför är alla synpunkter viktiga.

Ett bra sätt att lämna synpunkter på verksamheten är att svara på brukarenkäten som kommer till er varje år.

Om man har synpunkter eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi att ni hör av er till oss så att vi tillsammans kan rätta till eventuella fel.

Ta i första hand kontakt med berörd personal på den avdelning ditt/dina barn går.

I andra hand kontakta förskolechef Irene Schölin på tel: 0761241140 eller till biträdande chefer Eija Soppela tel: 0761241200 eller Aria Rashid tel: 0761241033.

Om du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för förskola i Spånga-Tensta Connie Stålhäll Wallin tel: 50803375

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden som vi har presenterat här. Vill man veta mer om hur vi arbetar kan man vända sig till personalen på förskolan för att ta del av vår verksamhetsplan.

Det går även att läsa mer på www.stockholm.se/jamfor

Irene Schölin Förskolechef tel: 0761241140

Eija Vahlsten Bitr. förskolechef tel: 0761241200

Aria Rashid Bitr.förskolechef tel: 0761241033

Spånga 2017-02-27

Kvalitetsgaranti - Centrala Tensta förskolor

Antal förskolor: 6

Beräknat platsantal i snitt under året: 290

Ledning: 1 förskolechef, 1 bitr. förskolechef, 1 pedagogista/pedagogisk utvecklingsledare

Förskolans ram öppettider: 6.30 -18.30

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 67

(innefattar alla personalkategorier) heltidstjänster

Andel förskollärare: 38 % förskollärare

Pedagogisk inriktning: Reggio Emilia inspiration

Målgrupp: Alla förskolor tar emot barn i åldrarna 1 – 5 år, och barn i Allmän förskola.

Ovanstående uppgifter avser förhållandet 1/4-2017.

Verksamhetsidé

Vi ser varje barn som en unik människa och i olika sammanhang möter barnet andra barn och vuxna, och upptäcker omvärlden tillsammans. I förskolan fostras barnen i demokrati; att kompromissa, kommunicera, förhandla och föra dialog. Vi har synsättet att alla barn är kompetenta och att de drivs av nyfikenhet, vilja och intresse av att utforska världen. Barnen provar, erfår, skapar och lär tillsammans med medforskande pedagoger, i en miljö, som är utformad för att skapa möjligheter för barnen att uppleva, utforska och upptäcka.

I vår verksamhet är barnens familjer viktiga och vi arbetar gemensamt omkring barnens lärande och utveckling. Tillsammans och på olika sätt ingår barn, föräldrar och pedagoger i barnens läroprocesser. Likt hörnen i en triangel är alla tre; barn, föräldrar, pedagoger lika nödvändiga för barns lärande, vi arbetar för att göra skillnad för människan i vardagen (utifrån Spånga-Tensta stadsdels vision). Då 95 - 97% av barnen i enheten har annat modersmål än svenska arbetar vi med att stödja barnens modersmål på olika sätt i vardagen.

Förskolan har en central uppgift i samhället och vi gör detta synligt genom att exempelvis ta emot studiebesök, delta på olika mässor, på olika evenemang samt fira Förskolans dag.

Vår Vision

”Att skapa en förskola för våra barn, föräldrar och pedagoger där glädje, trygghet, lustfyllt lärande och inflytande samt delaktighet genomsyrar verksamheten och där alla barn ska ha goda möjligheter att utveckla det

svenska språket och sitt modersmål med stöd av engagerade, kompetenta pedagoger. Förskolan ska ha en hållbar ekonomi, och en fungerande organisation samt erbjuda en näringsrik och hälsosam kost ”.

Våra värden

- *Förskolan ska vara en plats där demokratiska värden grundläggs hos varje barn.*
- *Barn är kompetenta.*
- *Olikheter är en tillgång.*
- *Alla barn ska känna trygghet.*
- *Alla barn och vuxna (såväl pedagoger som föräldrar) har lika värde och ska känna sig respekterade och lyssnade på.*

Alla barn, föräldrar och pedagoger ska ges möjlighet till delaktighet i verksamheten. Enhetens ledning består av förskolechef, biträdande förskolechef samt pedagogista. De tre olika funktionerna har tydlig arbetsfördelning med avgränsade ansvarsområden vilket skapar förutsättningar i vår strävan att uppnå vår vision. Förskolechef, biträdande förskolechef och pedagogista leder det pedagogiska arbetet tillsammans med alla pedagoger. Varje förskola har en samordnare som ansvarar för den dagliga driften och de träffas en gång per månad tillsammans med förskolechef.

Våra styrdokument

Förskolan arbetar utifrån följande styrdokument:

- FN:s barnkonvention
- Läroplan för förskolan Lpfö 98 reviderad 2010
- Skollagen
- Socialtjänstlagen
- Förskoleprogram för Stockholms stad
- Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet förskola, Stockholms stad
- Verksamhetsplan Spånga - Tensta stadsdelsnämnd
- Likabehandlingsplanen
- Håll Sverige Rents riktlinjer för att erhålla miljöcertifieringen Grön Flagg.

Våra pedagogiska utmaningar för 2017 är:.

- Arbeta för att barns inflytande synliggörs och förstärks.
- Utveckla fler arbetssätt omkring barns modersmålsstöd.

- Utveckla det pedagogiska arbetet med digitala verktyg som stödjer barns språkutveckling, matematisk begreppsbildning, naturvetenskapligt och tekniskt utforskande.
- Fördjupa arbetet omkring vad teknik i förskolan innebär.

Vi strävar ständigt efter att höja utbildningsnivån i enheten genom att vi ser till att utbildade barnskötare utbildar sig till barnskötare, att barnskötare vidareutbildar sig till förskollärare samt vid nyrekrytering, att anställa förskollärare utifrån våra ekonomiska förutsättningar.

ENHETSMÅL

Vårdnadshavare har inflytande över och är delaktiga i förskolans verksamhet utifrån läroplanens intentioner samt bemöts professionellt av alla förskolans medarbetare.

Vi erbjuder varje vårdnadshavare ett uppstartssamtal i början på höstterminen tillsammans med pedagogerna. Samtalet kan vara enskilt eller i grupp med syfte att fånga upp tankar och synpunkter på den kommande terminens arbete. Under vårterminen har vi utvecklingssamtal där vi arbetar utifrån vår gemensamma modell. Vid varje miljömöte tas synpunkter och klagomål från vårdnadshavare upp samt att bemötandefrågor diskuteras. Likabehandlingsplanen revideras varje år och vi arbetar utifrån HUS-modellen när vi gör vår kartläggning. I våra MoRs-uppföljningar tas frågor upp som behandlar normkritiskt förhållningssätt, jämställdhetsfrågor vilket görs arbetslagsvis. Vi arbetar med föräldraaktiv inskolning, en inskolningsmodell där barn och vårdnadshavare är tillsammans på förskolan under barnets 3-5 första dagar mellan kl.9-15. .

Enheten har ett gemensamt föräldraråd med representanter från varje avdelning, pedagoger, bitr.förskolechef och förskolechef. Vi har gemensamma fester och firande (såsom firande av Förskolans dag, midsommarfirande, FN-dagen mm) både på varje förskola men även gemensamma i enheten. Vi använder pedagogisk dokumentation för att synliggöra vårt arbetssätt och för att ge vårdnadshavare kunskap om och insyn i förskolans verksamhet. Vi ger kontinuerlig information om verksamheten, och har ett professionellt bemötande. Vi bemödar oss om att ha en god vardaglig kontakt med vårdnadshavare.

Barn och vårdnadshavare är väl förberedda vid övergång mellan förskola och skola.

Vi arbetar utifrån den gemensamma Överföringsplanen förskola-skola för Spånga-Tensta stadsdel.

Enhetens förskolor är säkra och trygga

Vi arbetar med ett systematiskt säkerhetstänkande där samtliga medarbetare är medvetna om det gemensamma och enskilda ansvaret för barnsäkerheten på våra förskolor. På varje arbetsplats finns instruktioner och riktlinjer (rutiner) som gör det möjligt för alla anställda att förstå sin roll och sitt ansvar i arbetet för en ökad säkerhet. Vi ser till att all personal kontinuerligt deltar i Brandskydds- och Hjärt- och lungräddning/förstahjälp-utbildning. Vi har rutiner vid felanmälan som görs skriftligt till fastighetsägare av ansvariga på varje förskola. Öppningspersonalen har som rutin att på morgonen barnsäkra gårdarna från allt farligt. Biträdande förskolechef ansvarar för kontakten gällande våra lokaler gentemot fastighetsägare och förvaltningen. Vi har handlingsplaner och rutiner utarbetade och förankrade så att risksituationer och olyckor minskas, undanröjs. Vid ommöblering på avdelningen ska barnsäkerhet beaktas, hyllor fästas och felanmälan görs av avdelningens pedagoger. Vid utflykter och besök i simhall följs handlingsplanen. Barnsäkerhetsronder genomförs två gånger om året utifrån en checklista i samband med skydds rond och allergirond av biträdande förskolechef och fackliga representanter. Kockar/ekonomibiträden genomför kontinuerlig egenkontroll av livsmedelshantering och har rutiner som säkerställer livsmedlens säkerhet redlighet och spårbarhet. Vi har köksmöten varje månad där vi diskuterar hantering, tillagning mm. Varje månad på miljömöte har vi barnsäkerhet som en stående punkt där vi tar upp aktuella frågor och händelser. Vi har rutiner angående synpunkt och klagomålshantering. Varje avdelning tar upp på de veckovisa reflektionsmöten och en pedagog rapporterar till biträdande förskolechef som sammanställer det. Vi ger återkoppling till föräldrarna om våra åtgärder efter varje gång.

Barn utvecklar strategier, visar nyfikenhet för och utvecklar sitt lärande gällande språk, matematik, naturvetenskap och teknik

Vi arbetar utifrån ett helhetstänkande där alla läroplanens olika målområden integreras genom vårt gemensamma tema "Barns relation och dialog med rörelse" samt vårt projekterande arbetssätt där vi utgår ifrån barnens frågeställningar, tankar och hypoteser. Temat ger möjligheter för barnen tillsammans med pedagogerna att undersöka, få erfarenheter, se samband mellan språk, matematik, naturvetenskap samt teknik. Vi arbetar utifrån stadsdelens Språkprogram och i våra projektarbeten ingår även genrep pedagogik som en del i vårt arbete med att stödja barns språkutveckling. Vi arbetar med att skapa mötesplatser i miljön, där barnen leker och arbetar i både större och mindre grupper för att skapa förutsättningar för barnen att kommunicera med varandra. Pedagogerna har ett öppet och nyfiskt förhållningssätt till barnens modersmål och arbetar med att stödja barnens modersmål med stöd av de språk som finns tillgängliga i arbetslagen men även med appar och sagor på olika språk. Vi har språksamtal där vi använder dokumentet Språkdomäner (vilket ingår i stadsdelens Språkprogram) som underlag.

Vi skapar miljöer på avdelningarna där barn inspireras och utmanas med symboler och skriftspråk både på svenska och på andra språk. Vi gör vårdnadshavarna delaktiga i arbetet med barnens modersmål genom att de involveras i samtal med barnen på deras modersmål utifrån dokumentationer samt översätter ord både skriftligt och muntligt som ingår i våra projekt. Vi arbetar aktivt med läsning och högläsning med tydliga läshörnor både utomhus och inomhus. Vi arbetar medvetet med att integrera matematik i såväl vardagssituationer som i våra projekt. Vi utmanar barnen i deras egna tankar om olika matematiska begrepp t.ex. form, antal, volym, vikt, avstånd, tid och ålder. Vi integrerar även naturvetenskap i vardagliga situationer såväl som i våra projekt och utmanar barnen i deras tankar om olika naturvetenskapliga fenomen tex när barn åker rutschkana och undersöker friktion, eller när barn undersöker fart ute på gården med olika rör och bollar. Barnen får kontinuerligt naturupplevelser och naturen används för att undersöka olika fenomen kopplat till avdelningarnas projektarbeten. Vi utmanar barnen i problemlösning, lyfter barnens olika sätt att tänka och strategier för att stödja det kooperativa lärandet. Den pedagogiska dokumentationen där reflektionen har en avgörande betydelse leder arbetet vidare. Barnens dokumentationer finns tillgängliga för barn och vårdnadshavare där läroprocesser finns dokumenterade. Digital verktyg används i arbetet med språk, matematik och naturvetenskap/teknik.

Enhetens förskolor samverkar med kultur och idrottsföreningar i området

Vi organiserar simskola för de 5-åringar som får plats i den simskoleverksamheten som finns tillgänglig för förskolan. Föräldrarådet bjuder in kultur och idrottsföreningar som erbjuder verksamhet för förskolebarn för att informera om vad som finns tillgängligt för yngre barn. Enheten påbörjar ett arbete med att inventera vilka föreningar som är aktuella för oss att samverka med.

Barn är kulturskapande samt tar del av kultur med professionella kulturutövare

Vi arbetar utifrån idén om att "Barn har hundra språk" vilket är vår tankebild om barns kulturskapande. Arbetsformen projekt syftar till att fördjupa sig inom ett område som barnen visat nyfikenhet för inom ramen för vårt gemensamma tema. Detta möjliggör att barnen får tillgång till nya ord och begrepp samt andra estetiska uttrycksformer såsom musik, dans, rörelse, skapande, mm. Leken är ett av barnets hundra språk. Genom leken provar barnet sina teorier, reflekterar över sin omvärld, bearbetar sina intryck, känslor och upplevelser som omfattar lärandet. Allt material har sin bestämda plats väl synligt på barnets nivå för att de ska kunna göra egna val. Vi strävar efter att miljön och materialet på avdelningarna ska stimulera barnets lärande, fantasi och kreativitet. Barnen får genom eget utforskande prova sig fram och pedagogerna kommer inte med färdiga lösningar. Alla

avdelningar har ateljéverksamhet, lite olika utformad beroende på lokalernas förutsättningar, även dans och musik är uttryckssätt som barnen har tillgång till genom projekterandet. Genom att ta del av och använda oss av Stockholms stads kulturutbud "Kultur i ögonhöjd" när det gäller teater, bibliotek och konserter ger vi barnen möjlighet att förutom att skapa själva även få erfarenheter och upplevelser av professionella kulturutövare.

Barn erbjuds varierad, vällagad och näringsriktig kost

Vi följer livsmedelsverkets nya råd "Bra måltider i förskolan" för att servera en så näringsriktig mat som möjligt samt för att barnen får det näringsintag de behöver under dagen och att vi främjar bra matvanor i förskolan. Vi använder Måltidsmodellen som består av sex olika områden som alla är viktiga för att matgästen ska må bra av maten och känna matglädje. Vi arbetar med att minska sockerintaget. Biträdande förskolechef och enhetens kockar/ekonomibiträden går tillsammans på matmässor och deltar i fortbildning för att öka kompetensen och inspireras i sitt arbete. Varje förskola har en matsal/plats med buffé för barnens möjlighet att kunna välja vilken mat de lägger på sin tallrik. Vi ställer fram flera olika skålar (minst 4 skålar) med grönsaker (en per skål) för att barnen ska se vilka grönsaker som finns och för att barnen ska få möjlighet att prova nya smaker. Vi ser till att maten följer de olika årstidsväxlingarna och ekologiska livsmedel ska användas i möjligaste mån utifrån ekonomi. Vi serverar halal - slaktat kött i den utsträckning det finns utbud hos våra leverantörer. Enhetens förskolor har gemensamma köksmöten tillsammans med biträdande förskolechef en gång per månad där det sker erfarenhetsutbyte samt intern fortbildning omkring mathållning.

Barn vistas i kemikaliesmarta pedagogiska miljöer

Vi arbetar utifrån stadens plan för kemikaliesmart förskola. En gång i månaden på miljömöte följer vi upp vilka åtgärder som behövs för att uppnå nivå 2 som innehåller följande område: * Vi ska tänka kemikaliesmart vid nyinköp av möbler, textilier, leksaker och hobbymaterial. * Vid inköp i kök är det viktigt att undvika produkter som innehåller högfluorerade ämnen/ non-stick-beläggning. * Vi använder rätt plast i köket. * Vi ska byta ut gamla lekkuddar och möbler stoppade med skumgummi. * Vi ska se över och byta ut skötbäddar av PVC. * Vi ska använda elektronik på ett klokt sätt.

Barn har inflytande på arbetssätt och innehåll i förskolan

I arbetet med ett projekterande förhållningssätt skapar vi möjligheter för barn att få inflytande. Genom arbetet med pedagogisk dokumentation utgår vi ifrån barnens nyfikenhet och utforskande vilket innebär att alla barns röster blir hörda. Vi uppmuntrar barnen att ställa frågor som berör olika områden som vi sedan undersöker tillsammans barn och pedagoger. Vi arbetar med digitala verktyg där barnen är med

i arbetet med pedagogisk dokumentation, barn får på så sätt inflytande över sin egen dokumentation. Vi ser rutiner som en del av barns läroprocesser och i och med det, en del av arbetet med barns inflytande. Genom arbetet med barns inflytande ger vi barnen förutsättningar att få "leva" demokrati i vardagen. Vi arbetar för "En förskola på väg mot ett demokratiskt medborgarskap". FN:s barnkonvention artikel nr. 12 och 13 ligger till grund för arbetet med barns inflytande: nr 12: Varje barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Barnets åsikt ska beaktas i förhållande till barnets ålder och mognad. nr 13: Varje barn har rätt till yttrandefrihet, att tänka, tycka och uttrycka sina åsikter. FN:s barndeclaration lyfts upp särskilt tillsammans med barnen under höstterminen då vi gemensamt i enheten uppmärksammar FN-dagen med en manifestation i Tensta centrum. I samarbete med socialtjänsten såväl som i all vår verksamhet genomsyrar FN:s barnkonvention vårt förhållningssätt. Vi arbetar med att skapa förtroende hos barn och vårdnadshavare genom en gemensam inskolningsmetod, utvecklingssamtal och ett gott bemötande.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ser vi över våra förhållnings- och arbetssätt samt våra rutiner och sätter in åtgärder så snart som möjligt.

- Vid klagomål/synpunkter informeras samtliga berörda.
- Vi ger svar och rättar till begånga fel så snart som möjligt.
- Vid behov bokas samtal med ansvarig pedagog.
- Vid behov bokas samtal med förskolechef.
- Vi dokumenterar klagomål/synpunkter och rättelser.
- Vid behov upprättas en handlingsplan.
- Vi följer upp på kommande utvecklingssamtal och arbetsplatsträff.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter eller klagomål, tag kontakt med:

Förskolechef

Karin Bylund Tel: 076-124 11 30; Mail:
karin.danielsson@stockholm.se

Bitr. förskolechef

Ilona Talapka Tel: 076-124 11 31 Mail: ilona.hellström@stockholm.se

Pedagogista/Pedagogisk utvecklingsledare

Christina Lindmark Tel. 076-124 11 11 Mail:
christina.n.lindmark@stockholm.se

Avdelningschef

Connie Stålhäll - Wallin

Avdelningen Förskola Tel: 08/50803000

VILL DU VETA MER?

Om du vill ha ytterligare information:

Ta kontakt med oss:

Förskolechef Karin Bylund tel 08- 076-124 11 30

Biträdande förskolechef Ilona Talapka tel 076- 124 11 31

Pedagogista/Pedagogisk utvecklingsledare Christina Lindmark
tel 076 - 124 11 11

Kom gärna till oss på förskolan och prata med barn, föräldrar och
pedagoger!

Läs gärna vår verksamhetsplan, den kan du fråga efter på ditt barns
förskola.

Du är hjärtligt välkommen!

Kvalitetsgaranti - Pusslets förskoleenhet

I Pusslets förskoleenhet strävar vi efter en lärandeorganisation som gynnar alla barn i våra verksamheter. Stöd- och styrdokument kopplas ihop med det praktiska arbetet och förankrar ett professionellt förhållningssätt. Vi skapar gemensam förståelse för uppdraget inom enheten och utför det med glädje, engagemang, stabilitet och flexibilitet utifrån olika kompetenser. Vi strävar efter en verksamhet som ständigt utvecklas och drivs framåt.

Förskoleenheten består av sju förskolor. Som gemensam stor enhet inspirerar och stimulerar vi varandra genom olika mötesforum som planeringsdagar, arbetsplatsträffar, tvärgrupper och fortbildning.

Ledning:

Förskolechef

Biträdande förskolechef ansvarig för:

Månstugan, Hjulstabackar 3-5

Solstrålen, Tenstavägen 101

Biträdande förskolechef ansvarig för:

Harspåret 7

Tornbacken 11

Biträdande förskolechef ansvarig för:

Grottan, Söderbergavägen 34

Tallbacken, Johannelundsvägen 9-11

Ängstugan, Sundbyvägen 78, 86

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 79 (innefattar alla personalkategorier)

Antal förskollärare: 25

Antal lärare: 2

Antal utbildade barnskötare: 42

Antal kokerskor: 6

Beräknat platsantal i snitt under året: 375

Barn-och kunskapssyn: Alla barn är unika och har förmågor och erfarenheter. Alla kan och vill lära sig, alla lär av varandra och bidrar med sina kunskaper.

Budget: Omfattar ca 44 miljoner kr.

Målgruppen för verksamhetsplanen är medarbetare på vår enhet, ledning och de som har intresse för vår plan. Verksamheten riktar sig till barn 1-5 år och för föräldrar/vårdnadshavare.

Ramtiden: Som förälder har du rätt till att ha ditt barn på förskola inom det som kallas för ramtid. Ramtiden är den maxtid en förskola måste hålla öppet om det finns ett behov av det. Dessa öppettider gäller även under sommaren och förskolan ska då erbjuda alternativ omsorg vid eventuell stängning.

Ramtiden är mellan kl 06:30 och 18:30 alla helgfria vardagar förutom: julafton, Midsommarafton och Nyårsafton

Styrdokument:

- Förskolans verksamhet styrs av **Skollagen** (2010:800)
- **Läroplan för förskolan** (Lpfö -98, rev 2010),
- **Stockholms stads förskoleprogram**
- **FN:s barnkonvention**
- Aktuella politiska beslut som Stockholms kommunfullmäktige och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har fattat i form av generella åtaganden och givna ekonomiska ramar
- Enhetens **verksamhetsplan**
- **Likabehandlingsplan/ plan mot kränkande behandling.**

Förskoleenhetens vision: Alla barn och medarbetare har rätt till en så bra dag som möjligt, vilket innebär att resurserna delas rättvist. Varje medarbetare behöver finna trygghet och trivsel i vår organisation för att må bra och ha hög frisknärvaro. Stadsdelens vision "Vi gör skillnad för människan i vardagen" utifrån bemötande, resultat, engagemang och kompetens ska vara vägledande. Vi använder oss utav alla omsorgssituationer, rutiner i vardagen och aktiviteter för lärandesituationer.

NORMER OCH VÄRDEN

Värderingar som kännetecknar våra förskolors arbete:

Trygghet

I förskolornas verksamhet ser, respekterar och uppmärksammar alla varandra, ger närhet och omtanke. Vi arbetar för en trygg miljö där både barn och vuxna kan vara sig själva. Lek, lustfyllt lärande och att ha roligt har en central roll och är viktigt för oss.

Demokrati

Alla blir sedda och hörda. I vår verksamhet kan alla påverka och delta på samma villkor och känna inkludering och delaktighet.

Solidaritet

Vi skapar samhörighet genom att hjälpa varandra, ge stöd, vara lojala, samarbeta och ta ett gemensamt ansvar.

Jämställdhet

Alla har lika värde oavsett nationalitet, religion, kultur, kön, ålder och funktionsnedsättning. Vi ger alla barn samma möjlighet att delta i verksamheten samt motverkar traditionella könsroller.

Ansvar

Vi ansvarar för våra handlingar och är goda förebilder. Alla ansvarar för gemensam trivsel och för sin roll i förskolan.

Respekt

Vi arbetar utifrån respekt för allas lika värde. Vi är lyhörda och försöker förstå barn och vuxna.

Öppenhet

Vi bjuder in vårdnadshavare till samtal och samverkan och har en öppen inställning för klagomål och synpunkter.

Interkulturellt förhållningssätt

Detta synsätt innebär att alla människor är olika, det finns platser och sammanhang där vi alla är på lika villkor och kan mötas, förstå, lära av varandra och därmed berika varandras liv. Vi tar tillvara erfarenheter från olika världar.

ENHETSMÅL

Vårdnadshavarna/föräldrarna får möjlighet till ökad kunskap, inflytande och delaktighet i förskolans verksamhet.

- Vi ger tydlig information om inskolning och förskolans mål, arbetssätt och organisation.
- Vi har uppstartsamtal på hösten och utvecklingssamtal på våren.
- Personal och vårdnadshavare har vardagskontakt för att i dialog delge varandra information om dagens händelser.
- Inför utvecklingssamtal med vårdnadshavare diskuterar arbetslaget kring barnets trivsel, lärande och utveckling utifrån pedagogisk dokumentation.
- Vi erbjuder föräldrarådsmöte med representanter från varje avdelning och en representant från personalgruppen.
- Vi har föräldramöte minst en gång per år, drop- in kaffe eller frukost/mellanmål, gårdsfest, vernissage, luciafirande, informationsbrev och utvecklingssamtal.
- Alla avdelningar skriver regelbundet informations/nyhetsbrev som skickas till vårdnadshavare/föräldrar via e-post. Breven innehåller både en verksamhetsberättande del med kopplingar till läroplanen och en del med information och "kom i håg". Övrig information finns uppsatt på anslagstavlor.
- Vårdnadshavare är välkomna att vara med i verksamheten och bidra

med idéer.

- Vi dokumenterar verksamheten i text och bild. Den finns tillgänglig för barn och vårdnadshavare i pärmarna och på väggarna samt mejl om de så önskar. Vi använder också IKT (lärplattor, dator) för att dokumentera verksamheten.
- Vi använder material eller någon form av uppgift som barnen/föräldrar tar hemifrån till verksamheten.
- Vi använder oss utav resultatet från Förskoleundersökning när vi utvärderar och analyserar vår verksamhet. Även muntliga synpunkter, önskemål och klagomål beaktas och dokumenteras av avdelningspersonal.
- Förskoleundersökningen finns tillgänglig på 20 olika språk som anslås tydligt på förskolorna inför genomförandet.

Miljön är trygg och säker.

- Vi utför felanmälningar till fastighetsägaren skyndsamt, följer upp och dokumenterar.
- Skyddsronder görs regelbundet och noggrant.
- Vi följer våra rutiner för inköp och alla medarbetare har kännedom om innehållet i kemikaliesmart förskola.
- Vi uppmärksammar alla besökare och håller grindarna stängda.
- Närvarolistor skrivs. Det finns rutiner för utrymning -och handlingsplaner utifrån lagstiftning i (SAM=systematiskt arbetsmiljö pärm)som revideras regelbundet.

Barn utvecklar sina kunskaper i en lärande och inspirerande miljö tillsammans med andra.

- Språk spelar en viktig roll i barns läroprocesser. Förskolorna arbetar aktivt utifrån stadens och stadsdelens språkprogram. Språk är nära kopplat till identitetsutvecklingen, därför är arbetet med flerspråkighet en integrerad del i förskolans ordinarie verksamhet. Fortsatt satsning görs på högläsning inom förskolan för att stärka språkutveckling och intresse för litteratur.
- Under dagen delar vi in barnen i mindre grupper för att på bästa sätt tillgodose varje enskilt barns behov.
- Vi uppmärksammar individuella behov och stöd ges.
- Vi läser och lyssnar på berättelser varje dag. Barns läs- och skrivlust uppmuntras. Alla förskolor har läsombud.
- Vi skapar språkutrymme i den dagliga dialogen och vid rutinsituationer genom att vi benämner, upprepar och bekräftar barnet så att ordens betydelse fördjupas.
- Vi erbjuder nya upplevelser som vi klär i ord. Personalen utmanar barnen med ett varierat och rikt språk.

- Vi uppmuntrar föräldrar/vårdnadshavare att prata sitt modersmål med

barnet.

- Miljön genomsyras av språklig utveckling, utmanande material finns lättillgängligt såväl utom- som inomhus. Vi erbjuder olika rum, stationer och verkstäder som möjliggör roliga och utvecklande aktiviteter.
- Miljön inom förskolan är utformad så att den lockar till lek, utforskande och erbjuder meningsfulla sammanhang. Informations- och kommunikationsteknik (IKT) är integrerad och är ett verktyg för barnens lärande. Digitala verktyg och multimodalt lärande är idag en del av människans liv och vardag. Att kunna skapa och uttrycka sig via medier är en demokratifråga.
- Barn ska ges möjlighet att utveckla intresse för bilder, texter och olika medier samt utveckla sin förmåga att använda, tolka och samtala om dessa. IKT ska användas som ett skapande och kreativt verktyg i det språk- och matematiskt utvecklande arbete. Med en pedagogisk teori, kopplat till verksamheten, kan IKT bli ett verktyg som kan ge barn möjlighet att utforska och påverka och ett redskap vid dokumentation där barn är delaktiga i sitt lärande.

- Utemiljön är ett pedagogiskt rum som ger tillfällen till aktiv utevistelse med fysisk rörelse och utforskande av närmiljön.
- Vi odlar på förskolans gårdar, går kontinuerligt till skogen och närområden för att se naturens mångfald och omväxling efter årstiderna. Genom experiment väcks barns intresse för naturen och dess fenomen.
- Vi använder oss av resultat från Förskoleundersökningen, WKI och MoRs - analysen, resultatet ses som vägledande i förskolans fortsatta arbete.
- Genom att använda olika uttrycksformer såsom skapande, bild, sång, musik, drama, teater, experiment, dans, rytmik och rörelse främjar kunskapsutvecklingen.
- Barns hypoteser, tankar, lösningar, nyfikenhet och tolkningar uppmuntras och utmanas.
- Barn ges möjlighet att bygga, konstruera och utforska i olika material och tekniker. • Barn uppmuntras att räkna, mäta, jämföra och konstruera i leken och genom att spela sällskapsspel.
- Varje barns lärande och utveckling ska dokumenteras i en egen pärm regelbundet under hela förskoletiden.

Barn har en giftfri miljö.

- Vi skapar rutiner för hur vi kontrollerar och rensar bland leksaker och saker som barnen leker med.
- Vi väljer kemikaliesmart och miljövänligt material vid inköp.
- Vi tvättar textilier och leksaker regelbundet.
- Vi hanterar hobbymaterial på ett säkert sätt t.ex. vid strykning av pärlplattor och vid laminering ska barn inte närvara.
- Vi har tillsammans med barnen goda rutiner för handtvätt.
- Vi ser över kontrollen för kemiska produkter och använder oss av

checklistan.

- Vi väljer kemikaliesmarta förbrukningsartiklar för hygien och rengöring.
- Vi ser över städrutiner, städkemikalier samt har rutiner för felanmälan av ventilationen.
- Vi deltar i "Håll Sverige rent".

Ljudmiljön i förskolan är god.

- Inköp av bullerdämpande bord, annat material som ljuddämpar t.ex. mattor, tjocka tavlor och ljudabsorberade takplattor.
- Vi organiserar oss i mindre grupper för att minska ljudnivån och använder "örat" eller "trafikljuset" som mäter decibel.
- Vi dämpar ljudnivån med vila, sagostunder, massage, lugn musik och andra lugna aktiviteter.
- Daglig utevistelse.
- Vi sätter upp textilier och barns alster på väggar, lägger mattor för en lugnare ljudmiljö.

Barn får förståelse för demokratiska värderingar.

- Vi utgår från ett barnrätts perspektiv för att ge barn en aktiv och meningsfull vistelse på förskolan.
- Personalens förhållningssätt påverkar barns förståelse och respekt för de rättigheter och skyldigheter som gäller i ett demokratiskt samhälle och därför är vi personal viktiga som förebilder.
- Vi arbetar med barns inflytande, aktivt lyssnande och tar barnens åsikter på allvar. •Barnen är med och planerar, reflekterar och utvärderar sin vardag och verksamhet tillsammans med personalen.
- Barns rättigheter uppmärksammas i dagliga rutiner och aktiviteter.
- Vi arbetar med social kompetens.

Barn får en väl fungerande övergång till skolan.

- Vi förbereder barnet inför skolstarten och det livslånga lärandet genom vår pedagogiska verksamhet.
- Genom att få möjlighet att undersöka, utforska och delta i mängder av aktiviteter får barn bra självaktning "jag kan, jag lär mig" oavsett kön, ålder och etnicitet.
- Vi samarbetar med skolpersonal på FÖS möten (förskola-skola) där pedagoger från olika verksamheter träffas för att tillsammans planera inför övergången och utvärdera det föregående året.
- Vi informerar skolan om vilken pedagogisk verksamhet barnet har deltagit i och lämnar ut dokumentation om detta.
- Vi tar emot lärare från förskoleklasser.
- Vi erbjuder vårdnadshavarna ett avslutssamtal inför övergången till förskoleklass.
- I Hjulsta vi ordnar ett föräldramöte/drop-in i förskolan tillsammans med lärarna i förskoleklassen.

RÄTTELSE

Pusslets förskoleenhet

Vi följer upp alla åtaganden via våra möten och dokumentations underlag.

Vi har morgonmöte varje dag för att delge information och för att planera dagen.

Varje avdelning har sin reflektions- och planeringstid en gång i veckan då arbetslaget går genom hur det har varit, hur barnen mår och vad behöver göras.

Miljögruppen och chefen leder arbetet med att förbättra säkerheten och trivseln på våra förskolor och gårdar.

En förskollärare från varje avdelning och chefen har ansvar för att planera och följa upp verksamheten, utbyte av erfarenheter och ha helhetssyn över enheten.

Vi har arbetsplatsträff en gång i månaden där vi tar upp information, verksamhetsfrågor, personalfrågor, arbetsmiljöfrågor och övriga frågor.

Förskolan är stängd fyra dagar per år för planering och utvärdering utifrån styrdokument och vårdnadshavarnas synpunkter.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Pusslets förskoleenhet

Vid synpunkter eller klagomål på vår verksamhet kan Ni vända Er till:

Förskolechefen Eija Vättö Bustinza tel 08-508 410 99 e-post
eija.vatto@stockholm.se

Helene Teghammer tel 08-508 410 39 e-post
helene.teghammer@stockholm.se

Biträdande chef Niki Karakontis tel 508 410 85 e-post
niki.karakontis@stockholm.se

Birgitta Simonsson tel 08-508 411 38 e-post
birgitta.simonsson@stockholm.se

Föräldrarådsrepresentanter, se listan över namn på anslagstavlan.

Efter att Ni har haft kontakt med Eija/Niki/Birgitta/Helene är det möjligt att kontakta avdelningschefen Connie Stålhäll Wallin tel 508 03 000 e-post connie.stalhall.wallin@stockholm.se

Alla synpunkter och klagomål dokumenteras, följs upp och redovisas till avdelningschefen och kontrollern fyra gånger per år samt till nämnden en gång per år.

VILL DU VETA MER?

Pusslets förskoleenhet

Är Ni nyfikna på våra arbetssätt och hur vi tänker nå våra mål kan Ni läsa vår verksamhetsplan samt boka ett samtal med oss.

Arbetslagsledarna ansvarar för avdelningens pedagogiska arbete och de berättar gärna mera om verksamheten och aktuella händelser:

Månstugan, Hjulstabackar 3-5

Småstjärnorna: Sara Elverstål

Jorden: Pia Opedal

Regnbågen: Nilakshin Radjanayke

Solstrålen: Christina Kvarnstrand

Solstrålen, Tenstavägen 101

Björne: Natalja Petrova

Bamse: Barbara Kowalska

Alfons: Anne Hedlund

Nalle Puh: Gabrielle Gordon-Rozada

Harspåret 7

Eken: Birgitta Nilsson

Kastanjen: Ann Kristine Edvaldsson

Björken: Nora Ahmed

Linden: Monica Olsson

Rönnen: Riffat Jahn

Tornbacken 11

Åse Kristiansson

Ängstugan, Sundbyvägen 78

Gunghästen: Zofia Svenheim

Nallen: Vergin Hrant Danho

Björnen: Heidi Fingal Martikainen

Lejonet: Rebecka Jonsson

Sundbyvägen 86

Ugglan: Eva Borbely

Tallbacken, Johannelundsvägen

Nyckelpigan: Tove Zaising

Grodan: Catarina Ahlin

Grottan, Söderbergavägen 34

Trollet: Sofia Lönnström

Draken: Mona Ygge

Kvalitetsgaranti - Fält och fritid

Parklekarna som verksamhet har en tydlig profil. Parkleken erbjuder barn och unga möjlighet att skapa sig hälsosamma och berikande fritidsvanor i huvudsak utomhus. Det är en öppen fritidsverksamhet året runt för alla.

De fyra grundstenarna i verksamheten är lekpedagogik, miljöarbete, skapande verkstad, och ett lösningsfokuserat ledarskap där parkleken har utformat pedagogiska tankar som stöd i sitt ledarskap.

Parklekens verksamhet styrs genom stadens styrsignaler för året. Verksamhetsplan formas efter uppsatta mål från stadsdelsnämnden. Stockholms stads kulturplan, Kultur i ögonhöjd, Stockholm för alla, program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning och FN:s barnkonvention är styrdokument som verksamheten följer.

Fältarbete är att arbeta uppsökande för att motivera barn och unga att ta del av meningsfull och strukturerad fritid och att de genomför sin skolgång med tillräcklig hög närvaro och uppnådda kunskapsmål. Med dessa inriktningar kan vi minska antalet barn och unga att hamna i destruktiva sammanhang. Trygghetsarbete samarbete sker med föräldrar, föreningar, fritidsgårdar, skola, socialtjänst och polis för att kunna påverka barns och ungas sociala beteende och skapa förutsättningar för en god utveckling.

ENHETSMÅL

Verksamheten har dialog med vårdnadshavare för att skapa delaktighet och transparens.

Aktuell info om verksamhetens aktiviteter finns tillgängliga för brukare och vårdnadshavare på verksamhetens kommunikationskanaler och sprids bland annat med hjälp av samarbetspartners som skola, fältenheten, fastighetsbolag, medborgarkontoret, bibliotek mfl. Verksamheten bjuder vårdnadshavare och civilsamhället till samtal i form av medborgardialoger kring barnens fritid. En brukarenkät utförs för att mäta brukarnöjdheten. Detta redovisas på medborgardialoger och på verksamhetens hemsida. Brukare och vårdnadshavare kan kontakta verksamheten via telefon, email och sociala medier. Inkomna synpunkter och klagomål hanteras skyndsamt i personalgruppen och återkopplas till inlämnaren snarast möjligt.

Fältenheten arbetar förebyggande och uppsökande bland barn och ungdomar.

Fältenheten samarbetar med stadsdelens öppna fritidsverksamheter och skolor med skolstödjande insatser. Medarbetare inom fältenheten har en eller fler kontaktskolor. Skolorna uppsöks varje vecka. Avsatt tid för relationsskapande samtal och aktiviteter med skolans elever. Nära samarbete med skolans ledning och elevhälsoteam. Dialog med skolan om vilken roll och syfte fältenheten har i skolan, speciellt för de elever som det finns oro kring. Fältenheten anordnar främjande aktiviteter för individer eller grupper av ungdomar som riskerar att hamna i destruktiva sammanhang. Med coachande ledarskap vägleda barn och ungdomar till goda livsval. Ha motiverande samtal med barn och ungdomar. Fokus på uppmuntra till hög skolnärvaro och att genomföra sin skolgång. Fältenheten planerar på egen hand och tillsammans med samarbetspartners strukturerade och meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter under hela året, speciellt under lov och "riskkvällar/helger". I urval och arrangemang av aktiviteter ska barn och ungdomar uppmuntras att vara delaktiga i processen. Fältenheten samarbetar med fritidsgårdar, träffpunkter, parklekar, skolor, föreningar och Idrottsförvaltningens Järva satsning Idrott.

Järva Ungdomsmottagning erbjuder målgruppen stöd i vardagen.

Medarbetare gör kontinuerliga besök på stadsdelens mötesplatser för ungdomar. Skolor och fritidsgårdar är prioriterade. Vid varje klassbesök samtalas om vilken hjälp som finns på Järva UM. Har kontakt med stadsdelens fältenhet för att utveckla samarbetet t ex. genom att fältassisterna slussar ungdomar till verksamheten. Medarbetare deltar på forum i Spånga-Tensta för att marknadsföra verksamheten. Samarbeta med SIG 20-29 år.

Öppna fritidsverksamheterna är trygga och jämlika mötesplatser för barn och ungdomar.

Personalen i de öppna fritidsverksamheterna är goda förebilder för barn och ungdomar när det gäller språkbruk, bemötande, förhållningssätt, jämställdhet mellan könen och andra värdegrundsfrågor. Metodarbete bedrivs i alla verksamheter som bygger på brukarens egna behov och intressen. Verksamheternas bemötande präglas av motiverande ledarskap där brukaren uppmuntras och bjuds in till att vara delaktiga i verksamhetens utformande och utveckling. Det råder noll tolerans när det gäller destruktivt beteende som kränkningar, mobbning, hot och våld. Mötesplatserna är alkohol och drogfria. Medarbetare från Järva ungdomsmottagning gör kontinuerliga besök på stadsdelens mötesplatser för ungdomar. Skolor och fritidsgårdar är prioriterade. Vid varje klassbesök samtalas om vilken hjälp som finns på Järva UM. Medarbetare deltar på forum i Spånga-Tensta för att marknadsföra verksamheten.

Fältenheten arbetar förebyggande och uppsökande bland barn och ungdomar.

Fältenheten samarbetar med stadsdelens socialtjänst, öppna fritidsverksamheter och skolor med skolstödjande insatser. Medarbetare inom fältenheten har en eller fler kontaktskolor. Skolorna uppsöks varje vecka. Avsatt tid för relationsskapande samtal och aktiviteter med skolans elever. Nära samarbete med skolans ledning och elevhälsoteam. Dialog med skolan om vilken roll och syfte fältenheten har i skolan, speciellt för de elever som det finns oro kring. Fältenheten anordnar främjande aktiviteter för individer eller grupper av ungdomar som riskerar att hamna i destruktiva sammanhang. Med coachande ledarskap vägleda barn och ungdomar till goda livsval. Genom PPSS, pilotprojekt mellan skola och socialtjänst så arbetar medarbetare med ha motiverande samtal med ungdomar. Fokus är att uppmuntra till högre skolnärvaro och att genomföra sin skolgång. Fältenheten planerar på egen hand och tillsammans med samarbetspartners strukturerade och meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter under hela året, speciellt under lov och "riskkvällar/helger". I urval och arrangemang av aktiviteter ska barn och ungdomar uppmuntras att vara delaktiga i processen. Fältenheten samarbetar med fritidsgårdar, träffpunkter, parklekar, skolor, föreningar och Idrottsförvaltningens Järva satsning Idrott. Medarbetare samarbetar med Järva ungdomsmottagning. Har kontinuerlig kontakt och deltar på gemensamma samverkansforum. Informerar ungdomar och slussar dessa vid behov till verksamheten.

Fältenheten arbetar trygghetsskapande i stadsdelsområdet.

Fältenheten arbetar uppsökande på platser där barn och unga finns t ex. skola, fritidsgårdar och andra mötesplatser. Arbetet sker dag- och kvällstid, vardagar och helger. Fältassistenterna planerar och genomför individ och gruppverksamhet med ungdomar. Fältassistenterna är tillgängliga som trygga vuxna för unga på gator och torg. Leda och delta i orosamtal med föräldrar vars barn det finns någon oro kring. Delta på stadsdelens arbete med social insats grupp unga vid behov. Tillsammans med familjecentralen arbetar fältenheten förebyggande genom att erbjuda ett generellt föräldrastöd genom metoderna ABC, alla barn i centrum och Älskade förbannade tonåring. Samarbete med Naturskolan Eggeby Gård om att stadsdelens ungdomar känner till polisens, brandkårens, fält och fritidsgårdarnas arbete. Fältenheten samarbetar med områdets fastighetsbolag för att öka tryggheten i stadsdelsområdet. Fältassistenterna slussar ungdomar till Jobbtorg Fokus Unga för att få fler att ta del av deras verksamhet och aktiviteter. Ingå i stadsdelens trygghetsarbete genom kontinuerliga trygghetsvandringar på gator och torg.

Barn och ungdomar har meningsfulla fritidsaktiviteter på öppna fritidsverksamheterna under hela året.

Parklekarna och fritidsgårdarna planerar och genomför minst en specifik fritidsaktivitet per dag. Parklekarna planerar och genomför minst en specifik fritidsaktivitet utomhus varje vecka. På personalmöten läggs det upp en struktur för aktiviteterna. Det bestäms vem är ansvarig för vad. Veckoschema skrivs och anslås i verksamheten samt på sociala medier. Parklekarna och fritidsgårdarna anordnar mat- och bakaktiviteter. Verksamheterna driver enklare café verksamhet som lockar många barn, ungdomar och deras familjer till att mötas. Verksamheterna tar hjälp av professionella idrottsutövare för att skapa fler möjligheter till goda fritidsupplevelser. Medarbetarna arbetar med att skapa goda miljöer för målgruppen att ta del av spel, lek och idrottsaktiviteter. Parkleken Spånga By samarbetar med Spånga By 4H klubb i att anordna gemensamma fritidsaktiviteter och arrangemang. Verksamheterna har öppettider som är anpassade efter årstiderna vår/sommar och höst/vinter.

Barn och ungdomar har meningsfulla kulturaktiviteter på öppna fritidsverksamheterna under hela året.

Parklekarna och fritidsgårdarna planerar och genomför minst en specifik kulturaktivitet per dag. På personalmöten läggs det upp en struktur för aktiviteterna. Det bestäms vem är ansvarig för vad. Veckoschema skrivs och anslås i verksamheten samt sociala medier. Verksamheterna erbjuder skapande verksamhet inom musik, media, dans, bild och form. Parklekarna använder en snickarbod och en snickarverkstad för skapande verksamhet. Verksamheterna tar hjälp av professionella kulturutövare för att skapa fler möjligheter till goda kulturupplevelser.

Enheten fält och fritid är ekologiskt hållbara och kemikaliesmarta enligt Stockholms stads kemikalieplan 2014-19.

Öppna fritidsverksamheter anordnar miljödagar för sina besökare där de får kunskap om hur de kan bidra till att minska klimatpåverkan och göra miljövänliga val i vardagen. Verksamheten källsorterar utifrån sina förutsättningar och använder sina komposter för verksamhetens hushållsavfall. Vid inköp gör medarbetare och chef prioritet att handla in giftfria förbrukningsmaterial i den utsträckning som utbudet tillåter. Enhetens verksamheter har tillgänglig information om hur besökare kan göra klimatsmarta val vad gäller lekmaterial för barn och unga.

Ungdomar 16 - 19 år blir erbjudna och får ett meningsfullt feriearbete under hela året.

Feriearbetets handläggning och samordning sker enligt stadens riktlinjer. Uppsökande arbete för att tillräckligt många arbetsplatser

finns tillgängliga att erbjuda ungdomar ett arbetstillfälle. Administration/handläggning av anställningsavtal. Ungdomar har fått adekvat information om sitt feriearbete via email, telefonsamtal, workshops och personliga möten med handläggare. Samordna/matcha arbetstillfällen utifrån ungdomarnas ansökningar. Utvärdering med hjälp av enkät för att mäta ungdomarnas och arbetsplatsens nöjdhet i arbetsprocessen. Utveckla kvalitetsarbetet genom ökade insatser av besök och dialog på arbetsplatserna för att klargöra vem är ansvarig för vad i uppdraget. Spontana arbetsplats besök under gällande arbetsperiod.

Enheten har en budget i balans.

Enhetschefen ansvarar för att hålla budget och följer upp ekonomin månadsvis. Att diskutera ekonomifrågor samt föra resonemang om hur vi alla kan bidra till ett långsiktigt ekonomiskt tänkande

Verksamheter och aktiviteter utgår från ett barnrättsperspektiv.

Ett barnrättsperspektiv genomsyrar allt arbete. Alla medarbetare ska ha god förståelse för arbete utifrån barnkonventionens praktiska tillämpning i verksamheter. Kompetensutveckling erbjuds och genomförs vid behov för att säkerställa detta.

Barn och ungdomar med funktionsvariationer har tillgång till meningsfulla fritidsaktiviteter på öppna fritidsverksamheterna under hela året.

Parklekarna och fritidsgårdarna planerar och genomför minst en specifik fritidsaktivitet per dag. Varje lovperiod finns en riktad fritidsaktivitet för målgruppen. Parklekarna planerar och genomför minst en specifik fritidsaktivitet utomhus varje vecka. På personalmöten läggs det upp en struktur för aktiviteterna. Det bestäms vem är ansvarig för vad. Veckoschema skrivs och anslås i verksamheten samt på sociala medier. Parklekarna och fritidsgårdarna anordnar mat- och bakaktiviteter. Verksamheterna driver enklare café verksamhet som lockar många barn, ungdomar och deras familjer till att mötas. Verksamheterna tar hjälp av professionella idrottsutövare för att skapa fler möjligheter till goda fritidsupplevelser. Medarbetarna arbetar med att skapa goda miljöer för målgruppen att ta del av spel, lek och idrottsaktiviteter. Parkleken Spånga By samarbetar med Spånga By 4H klubb i att anordna gemensamma fritidsaktiviteter och arrangemang. Verksamheterna har öppettider som är anpassade efter årstiderna vår/sommar och höst/vinter.

RÄTTELSE

När synpunkter och eventuella klagomål gällande våra åtaganden kommer till vår kännedom samlas arbetsgruppen för att diskutera

igenom händelsen, lyssna till de berörda och bidra till att lösningar/förbättringar sker i samförstånd och på bästa sätt.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter, klagomål eller förbättringsåtgärder kan lämnas till enhetschefen för enheten fält och fritid.

Pasi Rosenqvist

pasi.rosenqvist@stockholm.se

08-508 03 382/076-12 03 382

VILL DU VETA MER?

Om du är nyfiken och vill veta mer om vår verksamhet och om hur vi arbetar kan du besöka vår hemsida <http://www.stockholm.se>

Kvalitetsgaranti - SIG

Sociala insatsgruppen (SIG) 20 - 29 år har till syfte att minska kriminaliteten och öka tryggheten i stadsdelsområdet. Målet är att de unga som riskerar att rekryteras till kriminella nätverk eller utveckla en kriminell livsstil, får stöd att lämna denna livsstil och det destruktiva nätverket.

ENHETSMÅL

Unga vuxna är välinformerade och deltar i marknader, kampanjer och aktiviteter som pågår i stadsdelsområdet.

Enheten har kännedom om de aktiviteter som pågår i stadsdelsområdet och tillhandahåller information och samtalar med individen om dessa. Inom sociala insatsgrupper i Järva har man bland annat etablerat ett gott samarbete med idrottsförvaltningens sim- och idrottshall i Tensta. Anläggningsansvarig ger de unga vuxna som är inskrivna i projektet möjlighet till ledarledd träning en gång i veckan.

Unga vuxna är mer motiverade att studera eller arbeta.

Enheten arbetar uppsökande och utvecklar arbetssätt för att hitta och motivera unga vuxna, som inte är inskrivna i någon aktivitet. Enheten arbetar med att motivera och stärka den unga vuxna i studier eller arbete.

Unga vuxna är välinformerad om de stöd som förvaltningen erbjuder.

Enheten tillhandahåller information, samtalar och tar sig tid att förklara samt hänvisa medborgaren rätt inom stadsdelsområdet. Enheten fungerar även som en länk till övriga förvaltningen.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra mål så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Berätta det för oss direkt eller använd vår klagomålsblankett. Vi vill gärna att du hör av dig direkt till oss om du har synpunkter/klagomål på verksamheten eller tycker att vi inte levt upp till våra mål. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet och därför är dina synpunkter mycket viktiga.

Du kan lämna synpunkter/klagomål såväl muntligt som skriftligt både till oss som arbetar i verksamheten eller till:

Abdukadir Salad Ali, tel. 08-508 03 441, e-post:
abdukadir.ali@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du är nyfiken och vill veta mer om vår verksamhet och om hur vi arbetar kan du besöka vår hemsida <http://www.stockholm.se>

Kvalitetsgaranti - Stadsmiljö/Trygghet

Enheten verkar för att skapa trygghet, trivsamt och fungerande utemiljö, skapa relationer och sprida information till medborgare, föreningar, fastighetsägare och företagare. Enheten driver brottsförebyggande råd och näringslivsråd i syfte att skapa dialog mellan nämnd, förvaltning och aktiva samhällsaktörer i Spånga-Tensta.

ENHETSMÅL

Stadsdelens parker och grönområden är rena, välskötta, tillgängliga och attraktiva.

Stadsdelens ytor drifas enligt fastställt skötselprogram och långsiktiga investeringar i ytorna görs enligt investeringsplan. Stadsdelens invånare ges möjlighet att vara med och påverka miljön i parker och grönområden bl. a genom Synpunktsportalen och Tyck till. Synpunkterna handläggs och dokumenteras för att kunna ta fram strategiska skötselplaner. Vid utveckling av parker och grönområden tas särskild hänsyn till behov av jämställdhet och jämlikhet. Kontinuerlig dialog förs med Medborgarvärdar, för att identifiera medborgarnas behov angående stadsdelens park- och grönområden. Kontinuerlig dialog om stadsdelens behov förs med Trafikverket vid genomförandet av Mälarbanan.

Stadsdelsförvaltningen är närvarande i det offentliga rummet

Medborgarvärdarna möter medborgarna i det offentliga rummet för att ge information om stadsdelsförvaltningens service utbud som t.ex. förskoleverksamheten, feriearbete, lovprogram, kultur och idrottsutbud, fritidsutbud, byggprojekt hur man söker bostad och liknande samhällsinformation. Genom att arbeta relationsskapande och ge en god samhällsservice ökar medborgarnas förtroende för stadsdelsförvaltningen. Att vara närvarande på populära platser och finnas tillgängliga för synpunkter är viktigt som ger möjlighet att vägleda medborgarna om hur de ska få sina röster hörda. På det sättet kan medborgarna uppmuntras att lämna in medborgarförslag och att använda "Tyck till"-applikationen och synpunktsportalen. Medborgarvärdarna informerar om att lokala föreningar kan använda sig av möteslokalerna i Spånga, Hjulsta och Tensta. Arbetssättet främjar dialogen med boende och verksamma i stadsdelen för att stärka demokratin, jämställdhet och jämlikhet i syfte att skapa trygghet och trivsel för dem som vistas där. Prioriterade områden är Tensta, Hjulsta, Bromsten och Spånga stationsområde.

Det är tryggt att bo i stadsdelsområdet och att vara i det offentliga rummet.

Stadsdelens medborgare ges i dialog möjlighet att vara med och påverka sin närmiljö. Förvaltningen samordnar trygghets- och trivselskapande aktiviteter som bidrar till engagemang och ansvarstagande hos de boende. Stötta lokala trygghetsskapande initiativ. Ett aktivt trygghets- och säkerhetsarbete sker med utgångspunkt i Stockholms stads "Trygghets- och säkerhetsprogram för 2013–2016" och den lagstiftning som den hänvisar till. Vid ett krisläge beslutar stadsdelsdirektören eller dennes ersättare om krisorganisationen ska aktiveras. Vid aktiverat läge bildas en krisstab som har en förbestämd samansättning av olika roller. Krisorganisationen ges minst en utbildning och övning per år. Efter aktiverat läge görs utvärdering för att sprida kunskap till hela krisorganisationen. Krisorganisationen administreras av säkerhetssamordnaren. Stadsdelsförvaltningen har slutit en samverkansöverenskommelse med polisen i syfte att ha en aktuell bild över situationen och samordna sina resurser för att skapa trygghet i området. Den gemensamma lägesbilden uppdateras två gånger per år. Lägesbilden används i prioriteringen av de olika samverkans forum i samarbetsöverenskommelsen. Den gemensamma kommunikationsplanen styr arbetet med den interna och externa informationen/kommunikationen. Kommunikatörerna har regelbundna möten för att utbyta information. Det finns en enhetlig syn på samverkan, gemensam ledningsgrupp med tydliga mål, syfte och uppföljning. Alla möten mellan förvaltningen och polisen är strukturerade. Stadsdelens invånare ges möjlighet att vara med och påverka miljön i parker och grönområden genom Synpunktsportalen och Tyck-till funktionen. Synpunkterna handläggs och dokumenteras, för att kunna ta fram strategiska framtidsplaner som främjar medborgarnas trygghet. Inventering och kontroll av parkmarkernas fysiska utformning genomförs. Resultatet används för att framställa trygghetsförbättrande åtgärder. Behov av upprustning av belysning kartläggs och kommuniceras med Trafikkontoret. Kontinuerlig dialog förs med Medborgarvärdar samt Fält och fritid, för att identifiera behovet av trygghetsåtgärder på parkmark hos medborgarna. Resultatet används för att framställa trygghetsförbättrande åtgärder. Uppmuntra till samarbeten och intern kommunikation mellan MBK, medborgarvärdarna och parkingenjör/samhällsplanerare för att effektivt kunna genomföra förändringar i den fysiska miljön baserat på synpunkter som MBK och medborgarvärdarna fått information om från medborgare. lyfta fram dialogen med boende, verksamma och företag och föreningar som ett verktyg för att uppnå trygghet. Uppmuntra medborgare att använda tyck-till funktionen/applikationen.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra mål så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i

arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Berätta det för oss direkt eller använd vår klagomålsblankett. Vi vill gärna att du hör av dig direkt till oss om du har synpunkter/klagomål på verksamheten eller tycker att vi inte levt upp till våra mål. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet och därför är dina synpunkter mycket viktiga.

Du kan lämna synpunkter/klagomål såväl muntligt som skriftligt både till oss som arbetar i verksamheten eller till:

Roland Målsäter, tel. 08-508 03 3340, e-post:
roland.malsater@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du är nyfiken och vill veta mer om vår verksamhet och om hur vi arbetar kan du besöka vår hemsida <http://www.stockholm.se>

Kvalitetsgaranti - Medborgarkontoret

Vårt uppdrag är att hjälpa medborgaren att bli självständig och välinformerad i allt från vardagsärenden till demokratiska rättigheter och skyldigheter. Vi vill utveckla ett modernt medborgarkontor som motsvarar de behov som uppstår i samhället, främst att hantera det mer och mer digitaliserade samhället. Vårt arbete styrs av Stockholm stads politiker.

ENHETSMÅL

Samhällsinformation som behövs i vardagen

Vi vill stötta dig i att vara självständig och att etableras i samhället. Vi arbetar med fokus på Stockholm stad och kan framförallt vår stadsdel Spånga-Tensta, vi har information om aktiviteter som händer i stadsdelsområdet och förvaltningens verksamheter.

Vi kan grundläggande om samhället och hänvisar dig till rätt instans vid specifika frågor. Vi erbjuder vardagsekonomiskt rådgivning, budget- och skuldrådgivare och konsumentvägledning. Hos oss kan du låna dator, kopiator, scanner och telefon för att själv göra ditt ärende.

Ett gott bemötande & tillgänglighet

Du som besöker Medborgarkontoret ska känna dig välkommen, oavsett vem du är och oavsett ärende. På Medborgarkontoret vill vi ge god service och vi vill att du ska ha lätt att komma i kontakt med oss - besök oss på plats, på nätet, ring, skriv eller maila.

Dina demokratiska rättigheter & skyldigheter

Ta hjälp av oss att lära mer kring dina rättigheter och skyldigheter. Hur du kan påverka din kommun, lämna in förslag, göra felanmälan och komma med synpunkter.

RÄTTELSE

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter och/eller klagomål på Medborgarkontoret. Berätta det för oss direkt eller använd vår klagomålsblankett.

VILL DU VETA MER?

Om du är nyfiken och vill veta mer om vår verksamhet och om hur vi arbetar kan du besöka vår hemsida <http://www.stockholm.se>, kontorstelefon 08-508 03050. Välkommen att kontakta enhetschef Emma Delgado Diaz, Tel. 08-508 03 085, e-post: emma.delgado.diaz@stockholm.se