



Handläggare
Anette Petersson
Telefon: 08-508 24 420

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Motion (2016:110) om digitala trygghetsvandringar

Svar på remiss från kommunstyrelsen/finansroteln Diarienummer:
106-1589/2016

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner förvaltningens förslag till svar på remissen.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Sara Heppling Trygg
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har tagit emot en remiss från kommunstyrelsen/finansroteln gällande en motion från Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar. I motionen uppmanas kommunfullmäktige besluta om att införa digitala trygghetsvandringar som arbetsmetod.

Skärholmens stadsdelsförvaltning arbetar idag med visuella trygghetsvandringar i samband med medborgarmöten i de fyra stadsdelarna. Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till digitala trygghetsvandringar så som det beskrivs i motionen. Förvaltningen anser dock att det redan finns ett verktyg som har denna tjänst och det är ”tyck till-appen” som också är knuten till stadens synpunktsportal. Det finns dock utvecklingspotential i dagens system som behöver ses över. Förvaltningen har för avsikt att testa tyck till-appen under kommande medborgarmöten, i kombination med den fysiska kartan.

Ärendet

Förvaltningen har tagit emot en remiss från kommunstyrelsen/finansroteln gällande en motion från Johan Nilsson (M) om digitala trygghetsvandringar. Remisstiden för stadsdelsnämndens yttrande sträcker sig till den 1 april 2017.

Motionären lyfter fram att flera kommuner lanserat en modell med digital trygghetsvandring som ett sätt att få fler medborgare aktiva i att lämna synpunkter på inslag i stadsmiljön som känns otrygga. Med ett verktyg för digital trygghetsvandring går det att via webben, på en karta, markera platser som känns otrygga och förklara vad som gör platsen otrygg. Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar om att införa digitala trygghetsvandringar som arbetsmetod och uppdrar åt lämplig förvaltning att utveckla ett systemstöd som kan nyttjas inom stadens verksamheter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i avdelningen stadsutveckling och medborgarservice

Förvaltningens synpunkter och förslag

Trygghetsarbetet är en prioriterad aktivitet i staden och i Skärholmen. Traditionella trygghetsvandringar har genomförts genom åren med både medborgare och ansvariga tjänstemän. Förvaltningen har med hjälp av kartunderlag även genomfört så kallade trivseltvandringar med ungdomar under skoltid. Under dessa vandringar inkommer uppgifter om var invånarna anser att det är otrivsamt och otryggt i området men även vad som är bra.

Skärholmens stadsdelsförvaltning arbetar idag också med visuella trygghetsvandringar i samband med de medborgarmöten som genomförs i områdets fyra stadsdelar åtta gånger per år. Förvaltningen anser att arbetssättet att i samtal med invånaren notera behov av åtgärder i området och tillsammans markera platsen är en viktig service till invånarna som får fler att lämna synpunkter och bidrar till upplevelsen av trygghet och att synpunkter som lämnas tas omhand.

Förvaltningen dokumenterar vandringarna på stockholm.se/bra. Förvaltningen har hittills inte använt digitala verktyg för att registrera informationen. Synpunkterna antecknas istället i ett protokoll av tjänstemän på plats och en markering görs på en karta.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till digitala trygghetsvandringar så som det beskrivs i motionen. Förvaltningen anser dock att det redan finns ett verktyg som har denna tjänst och det är ”tyck till-appen” som också är knuten till stadens synpunktsportal. Det finns tre sätt att göra markering på kartan i tyck till-appen; genom att nuvarande position anges via GPS, genom att en positionsmarkör placeras ut och genom att en adress söks fram. Det finns även möjlighet att via datorn göra felanmälan till synpunktsportalen:

<http://www.stockholm.se/TrafikStadsplanering/Felanmalan-och-synpunkter/>.

Det finns dock utvecklingspotential i dagens system som behöver ses över. Det saknas i synpunktsportalen en kategori om otrygg plats och det tar för lång tid från att anmälan är gjord tills det att ärendet kommer till förvaltningen genom synpunktsportalen. Systemet har en avsevärd tidsskillnad mot när felanmälan görs per telefon till Trafik Stockholm/driftcentralen. Då skickas omedelbart ett mail till förvaltningen som snabbt kan åtgärda problemet. När förvaltningen får snabb information kan en servicenivå på max 5 timmar från anmälan till åtgärd hållas utan problem, ibland betydligt snabbare. Detta är en service som uppskattas av boende som också alltid får återkoppling när arbetet är utfört, förutsatt att kontaktuppgifter lämnats.

Förvaltningen har idag forumen för att genomföra digitala trygghetsvandringar och ser gärna att befintliga verktyg kan utvecklas mer och lanseras bättre så att medborgare känner till och kan använda dessa fullt ut. Digitala trygghetsvandringar är ett bra verktyg för att vidareutveckla de visuella vandringar förvaltningen har idag. Förvaltningen anser att en läs/surfplatta med fördel skulle kunna användas som ett verktyg till en sådan arbetsmetod och förvaltningen har för avsikt att testa tyck till-appen under kommande medborgarmöten, i kombination med den fysiska kartan.

Bilagor

1. Remissärendet