



Familjeenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-700-1.2.1.1
Sid 1 (24)
2017-02-14

Handläggare
Stina Löfström Christina Witt

Till

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Familjeenheten

Familjeenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	6
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	7
Värdegrund.....	7
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	8
1. Ett Stockholm som håller samman	8
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	8
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	10
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	10
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	10
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	11
2.5 Stockholms miljö är giftfri	12
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	12
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	13
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	14
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	14
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	15
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	16
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	17
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	19
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	21
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	22
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	22
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	23
Särskilda satsningar.....	23
Uppföljning av driftbudget.....	23

Investeringar.....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt	24
Synpunkter och klagomål.....	24
Övrigt.....	24

Sammanfattande analys

Familjeenheten är en del av socialtjänstavdelningen och leds av två enhetschefer. Totalt består enheten av 23 medarbetare.

Familjeenheten redovisar ett överskott om netto 7,2 mnkr. Överskottet beror till större delen av intäkter från migrationsverket (6,5 mkr) och till viss del även av vakanta tjänster. Dessa tjänster är nu tillsatta. Placeringskostnaderna har ökat under året jämfört med tidigare år. Antal placeringar i familjehem har minskat medan HVB-placeringar har ökat.

Under 2015 ökade antalet ensamkommande flyktingbarn avsevärt och vid årsskiftet 2015-2016 hade 127 stycken ensamkommande flyktingbarn anvisats till Östermalm, att jämföra med endast enstaka anvisningar förevarande år. Detta innebär en mycket stor påfrestning för verksamheten, både vad gäller kvalitén i utfört arbete och för socialsekreterarnas arbetsmiljö. För att skapa förutsättningar för en kvalitativt hållbar organisation med syfte att samla, utveckla och effektivisera handläggning och mottagning av barnen genomfördes en omorganisation av mottagande under året. Detta innebär att Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder bildade en ny gemensam enhet som organisatoriskt tillhör Kungsholmens stadsdelsnämnd. Enheten sattes i drift den 1 april 2016 och samtliga ärenden gällande ensamkommande flyktingbarn överlämnades för fortsatt uppföljning. Sedan ansvaret för ensamkommande flyktingbarn gick över till den nya enheten på Kungsholmen så har trycket på enheten minskat. Den tidigare arbetstoppen har dock påverkat stora delar av verksamheten och inneburit omprioritering av inplanerade aktiviteter.

Dessvärre har enheten liksom andra stadsdelsförvaltningar under året haft en hög personalomsättning bland socialsekreterarna. Staden har tagit fram en handlingsplan med syfte att se över socialsekreterarnas arbetssituation och även vidta nödvändiga åtgärder för att minska personalomsättningen. En av enhetscheferna är med i förvaltningens styrgrupp kring detta arbete.

Fokus under året har varit att, trots en mycket påfrestande arbetssituation, bibehålla god kvalitet och hög rättssäkerhet i enhetens huvudsakliga kärnverksamheter. Vi märker även en tendens till ökat inflöde av orosanmälningar och ansökningar om stöd, sannolikt som en naturlig effekt genom ökad inflyttning i Norra Djurgårdsstaden.

Särskilda satsningar 2016 -

Som en del av stadens handlingsplan för socialsekreterare och som ett led i enhetens kvalitetsarbete har tjänstens som metodstödjare utökats till en heltidstjänst. Metodstödjaren kommer fungera som mentor för nyanställda socialsekreterare och vara en del av det systematiska kvalitetsarbetet på enheten.

Under hösten har flera **utbildningssatsningar** genomförts med fokus våldsutsatta barn, barn i allvarliga vårdnadskonflikter och barn i familjer där det förekommer våld i nära relation.

Familjeenheten har under året deltagit i ett projekt tillsammans med barnrättsorganisationen **"Maskrosbarn"** och Stockholms stads socialförvaltning. Maskrosbarn har genom projektet fått i uppdrag att iordningsställa ett av enhetens besöksrum enligt deras eget koncept **"Pimp-my-soc"**. Syftet är att skapa en miljö som bidrar till att ungdomar känner sig mer välkomnade när de besöker socialtjänsten utifrån ungdomars önskan om att det ska vara mer "hemmakänsla" och mysigt.

Sedan hösten 2015 har Familjeenheten och Vuxenenheten ett gemensamt projekt - **"Förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd"** som delfinansierats av projektmedel från socialförvaltningen. Detta har resulterat i ett tätare samarbete mellan enheterna. Syftet med projektet är att föräldrar med missbruksproblem ska ges stöd i sin föräldraroll samt att förstärka och förtydliga barnperspektivet i vuxenutredningar. Ett nytt arbetssätt har implementerats.

Barn med föräldrar på olika håll - På familjeenheten har vi under året fortsatt arbetet med att utveckla metoder för att stödja barn som lever med separerade föräldrar där det pågår långvariga konflikter. Målsättningen är att föräldrar ges stöd i att skydda barnet från att dras in i konflikten och att föräldrarna i mindre utsträckning ska anmäla varandra för brister i omsorgen. En ytterligare målsättning är att förbättra samarbetet mellan socialsekreterare och familjerättssekreterare när det pågår parallella utredningar, så att barnet inte belastas mer än nödvändigt. För att möjliggöra det ha ett förbättringsteam utformat en samtalsserie som kallas för "Barn i fokus-samtal" samt ett metodstöd med förslag på övningar och verktyg som kan användas för att strukturera samtalet med föräldrarna och hålla fokus på barnet. En arbetsgrupp har även skapats i syfte att hitta en metod att arbeta med dessa föräldrar i grupp.

Våld i nära relation - Nya rutiner togs fram 2015 - 2016 gällande stöd till vuxna som utsätts för våld i nära relationer. Familjeenheten utreder barnets situation och behov i familjer där det förekommer relationsvåld. Om det framkommer att en förälder är våldsutsatt erbjuds ett eget stöd till denne utifrån sina behov som brottsoffer. Stödet till den vuxne ges då av en specialistutbildad socialsekreterare på vuxenenheten. Tidigare har detta stöd erbjudits inom familjeenheten via familjebehandlarna. De nya rutinerna har implementerats under året.

Ålder - Under året har efter en diskussion med vuxenenheten, åldersgränsen för ungdomar som kan bli aktuella för insatser på vuxenenheten sänkts från 20 år till 18 år. Förändringen genomfördes den 1/11 och kommer att följas upp under nästkommande år.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Verksamheternas chefer

Christina Witt 08-508 103 45 christina.witt@stockholm.se

Stina Löfström 08-508 103 35 stina.lofstrom@stockholm.se

E-postadresser

funktion sd10 familjeenheten@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Oxenstiernsgatan 15 C

Familjeenheten har 23 anställda

Organisations- och ledningsstruktur

Familjeenheten består av total 23 personer och leds av två enhetschefer med delat ledarskap.

Familjeenhetens utredningsgrupp har ansvar för familjer med barn 0 - 19 år. Gruppen leds av en enhetschef. Utredningsgruppen består av nio utredande socialsekreterare.

Socialsekreterarna utreder de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om vård av unga (LVU) i så nära samarbete som möjligt med deras familjer. Enheten ska så långt möjligt i samverkan med familjen samordna hjälpinsatser från andra samhällsorgan för de unga och besluta om bistånd eller tvångsvård. Vidare har utredningsgruppen uppdraget att verkställa beslut om vård för barn, ungdomar och deras familjer samt att följa upp vården.

Familjeteamet, som består av fyra familjebehandlare, ger efter biståndsbeslut familjebehandling eller individuellt stöd. De kan även ha kortare råd- och stödkontakter.

Familjevård/Kontaktverksamhet drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med tre familjevårdssekreterare. Familjevårdssekreterarna rekryterar och utreder familjehemmen som enheten använder. De ansvarar också för uppföljningen av placeringar och för att familjehemmen får adekvat handledning. Alla familjehems- och behandlingshemsplaceringar ska följas upp kontinuerligt och rapporteras till sociala delegationen var sjätte månad. Kontaktsekreteraruppdraget innebär ansvar för utredning och rekrytering av kontaktfamiljer och kontaktpersoner samt att tillsammans med ansvarig socialsekreterare följa upp att de enskilda kontaktinsatserna fungerar som planerat, samt att rekrytera umgängesstödjare i familjerättsliga ärenden.

Familjerätten har fem familjerättssekreterare som handlägger alla familjerättsliga ärenden t ex vårdnads- och umgängesutredningar, adoptionsansökningar och samarbetssamtal. Enhetens administrativa assistent ansvarar bland annat för fastställanden av faderskap.

Familjeteamet, familjevården och familjerätten leds av en enhetschef.

Brukare/Kunder/Klienter

Familjeenhetens målgrupp är barn och ungdomar mellan 0 till och med 19 år och deras familjer, samt blivande adoptanter.

Under 2016 inleddes 826 (880) stycken ärenden inom Familjeenheten, varav 158 (189) var barn/ungdomsutredningar, övriga 668 (564) var ärenden inom familjerätt inklusive 472 (382) stycken faderskap. *Siffror inom parentes avser år 2015*. Under året inkom 601 stycken barnavårdsanmälningar enl. SoL 14 kap 1 § att jämföra med 698 stycken år 2015, varav 127 stycken avsåg anvisningar av ensamkommande flyktingbarn. Resultatet visar på en tendens till ökning av antalet orosanmälningar som inte är kopplat till anvisningar från migrationsverket.

I april 2016 övergick ansvaret för ensamkommande flyktingbarn till Kungsholmen, under perioden januari t.o.m. mars 2016 aktualiserade inga nya ensamkommande. Totalt 132 stycken ärenden överfördes till den nya enheten, varav 127 stycken hade aktualiserats 2015.

Vård och behandling

Familjeenheten placerar ungdomar på institution endast när det inte är möjligt att ge vård på hemmaplan. Under 2016 ökade antal placeringar av ungdomar som inte var ensamkommande flyktingbarn jämfört med tidigare år, med ökade kostnader som följd. Under 2016 var 11 (3) stycken barn placerade på HVB och 5 (6) stycken i jourfamilj. 2 (2) vuxna tillsammans med 5 (4) barn var placerade i skyddat boende. *Siffror inom parentes avser år 2015*.

Antalet familjehemsplacerade barn minskade dock även detta år eftersom antalet nyplaceringar fortsätter att sjunka. I slutet av 2016 har vi endast 7 barn eller ungdomar placerade i familjehem inkl. barn boende hos särskilt förordnad vårdnadshavare (vårdnadsöverflytt sker då barnet varit stadigvarande placerad i familjehemmet mer än tre år).

De allra flesta öppenvårdsinsatser har även under 2016 utförts av våra egna familjebehandlare. Insatserna varierade i tid och intensitet, från några samtal till omfattande insatser i familjer och individuella stöd- och behandlingsinsatser för barn och ungdomar.

PRIO-medel

Dessa medel är avsedda att ge stöd och bistånd till barn och ungdomar med psykisk ohälsa eller barn och ungdomar som lever med föräldrar som har psykisk ohälsa. PRIO-medel som överförts från 2015 har använts för kompetensutveckling gällande barn- och unga i allvarliga vårdnadsstrider och barn som upplever våld i nära relation. Dessa barn riskerar att utveckla psykisk ohälsa både på kort- och lång sikt.

Chef- och ledarskap

Ledarskapsidé

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig systemisk familjeterapiutbildning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Under året har två socialsekreterare gått utbildningen.

Under året har socialsekreterare också erhållit utbildning i metoden "Signs of Safety" och i Barnsamtal. Familjerättssekreterare har erhållit utbildning i samarbetssamtal, vårdnadsutredningar och föräldraskapsutredningar. Familjebehandlare har utbildats i "Tryggare barn".

Värdegrund

Socialtjänstens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	88,7 %	90,9 %	85 %	78,4 %	84 %	84 %	VB 2016
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden		0 %	0 %		25 %	25 %	2016
  Antal hemlösa	3 st	0 st	3 st		3 st	tas fram av nämnden	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggande insatser till hela målgruppen.

Analys

Från hösten 2015 deltog Familjeenheten tillsammans med Vuxenenheten i projektet **Förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd**. Projektet hade tre olika delmål: att arbeta fram interna rutiner och arbetssätt för att öka samverkan i ärenden som rör barn, att ta fram rutiner som innebär att barnperspektivet i vuxenenhetens utredningar stärks samt att den vuxne som ansöker om eller är beviljad stöd för egen del ska erbjudas stöd i sitt föräldraskap, individuellt eller i grupp. Sedan januari 2016 har en arbetsgrupp med två socialsekreterare från vardera enhet samt familjeenhetens metodutvecklare träffats vid ett flertal tillfällen för att arbeta med projektets olika delar. I februari samlades Familjeenheten och Vuxenenheten till en gemensam "Kick off" där bl. a de nya arbetsrutinerna presenterades. Arbetsrutinerna beskriver med hjälp av tre olika flödesscheman enheternas nya arbetssätt som bygger på ökat samarbete mellan enheterna och ett stärkt barnperspektiv i vuxenenhetens utredningar. Under våren genomfördes därefter två gemensamma fikaträffar varav en där "*Stellaprojektet*", som arbetar med stöd till föräldrar med placerade barn, presenterade sin verksamhet. De gemensamma fikaträffarna syftade till att skapa förutsättningar för en bra samverkan mellan enheterna där vi arbetar tillsammans utifrån vårt nya arbetssätt. Tanken är att vi ska mötas och lära känna varandra bättre, följa upp vårt nya arbetssätt och få gemensam input från andra verksamheter. Under hösten har Ersta Vändpunkten samt Trygga barnen deltagit i träffarna för att berätta om sina verksamheter, bägge verksamheterna arbetar med stöd till barn med föräldrar som missbrukar alkohol eller droger. Arbetsgruppen har vidare arbetat med att kartlägga befintligt stöd till föräldrar och barn och har i samband med det besökt stiftelsen Trygga barnen samt stödboendet Lönne som erbjuder föräldrar med missbruksproblem föräldrastöd genom ABC-föräldragrupper.

Sedan juli 2016 har Familjeenheten en särskild lokal för gruppverksamheter, t ex "Skilda världar". Rekrytering till "Skilda världar" sker via familjerättsgruppen, utredargruppen och via samarbetspartner, samt direkt genom att föräldrar hör av sig. Dessvärre saknades tillräckligt underlag för att starta en grupp under hösten och ett samarbete med Kungsholmens stadsdelsförvaltning har därför inletts för att se över möjligheten att samköra vissa gruppverksamheter.

Två Komet-grupper har genomförts under året för föräldrar med barn 3-11 år.

Familjebehandlarna har haft kortare råd- och stödkontakter till föräldrar som själva söker stöd och som inte har behov av mer omfattande insatser.

Sammanfattningsvis så pågår Familjeenhetens förebyggande arbete i enlighet med verksamhetsplanens beskrivna arbetssätt.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan.

Analys

Medarbetare på enheten väljer miljövänliga alternativ och har en hög medvetenhet kring miljöfrågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

 Uppfylls helt

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Familjeenhetens resor är miljömässigt hållbara



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö.

Analys

Familjeenhetens medarbetare åker kollektivt eller cyklar i tjänsten. Familjeenheten följer nämndens policy för resor i tjänsten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva



Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen



Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Familjeenheten minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö

Analys

Personal återvinner material då det är möjligt samt skriver inte ut dokument i onödan.
Kallelser och protokoll etc. mailas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till att värna om en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen miljövänliga produkter för disk- och städning ökar

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:

Familjeenheten påverkar valet av material i den utsträckning det är möjligt



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö.

Analys

Beställningar av förbrukningsmaterial samt kontorsmöbler sker via e-handel och av upphandlade verksamheter.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar



Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare



Ingen

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till att nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Enheten redovisar ett överskott på cirka 7,2 miljoner. Större delen av överskottet (6,5 mkr) består av intäkter från migrationsverket avseende delvis eftersläpande ersättning för utredningar och placeringar av ensamkommande flyktingbarn. På grund av migrationsverkets ersättningssystem är det svårt att prognostisera budgeten, men vi räknar med en större prognossäkerhet innevarande år (2017). Resterande överskott (cirka 0,7 mkr) kan förklaras av vakanta tjänster som nu är tillsatta. Antal placeringar i familjehem har minskat medan HVB-placeringar har ökat, bland annat på grund av fler LVU-omhändertaganden än föregående år. Tre ungdomar har vårdats med stöd av LVU under året.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inga klagomål inkommer gällande diskriminering och ojämlik resursfördelning.

Analys

Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna för att uppmärksamma genusperspektiv och HBTQ. Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande oavsett kön, etnisk tillhörighet eller sexuell läggning. Familjerättssekreterarna deltog under hösten i stadens utbildning i HBTQ och föräldraskap. Arbetet på familjeenheten har sin grund i ett systemteoretiskt förhållningssätt, vilket främjar ett respektfullt och likvärdigt bemötande. Inga klagomål avseende diskriminering eller ojämlik resursfördelning har inkommit.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	6 %	0 %	6,6 %	3,6 %	3,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Enheten har under året haft långtidssjukskriven personal på grund av somatisk sjukdom, ej arbetsrelaterad.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,3 %	0 %	1,4 %	1,36 %	1,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Fortsatt lågt sjukskrivningstal.

Analys

Enheten har haft en långtidssjukskrivning under året (ej pga. arbetsrelaterade sjukdom) vilket påverkar resultatet.

Chefer arbetar utifrån aktuella rutiner vid kort- och långtidssjukskrivning. Personal har tillgång till företagshälsovård enligt avtal. Friskvård uppmuntras.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Analys

Medarbetarenkätundersökning har inte genomförts under 2016.

Under hösten har personalomsättningen på familjeenheten ökat, vilket är ett gemensamt problem för staden som helhet. Ett arbete har påbörjats utifrån Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare, där specifika förbättringsområden har valts ut. En enkätundersökning har gjorts via socialförvaltningen för att mäta socialsekreterarnas upplevelse av arbetssituationen. Resultatet för familjeenheten var positivt. De flesta medarbetarna upplevde att de hade en god arbetssituation. Nya mätningar kommer att göras under nästkommande år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamheter är fria från diskriminering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommer.

Analys

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommit.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

— Ingen

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Enhetsmål:

Alla barn, där det inte är motiverat olämpligt, träffar socialsekreterare under förhandsbedömning, utredning och insats.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det framgår i 100 % av förhandbedömningarna, utredningarna och under insatser på vilket sätt barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter.

Analys

Det framgår i beslutsunderlagen samt i förhandsbedömningar att barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter samt på vilket sätt. Olika samtalsverktyg används för att underlätta för barnet att komma till tals och uttrycka sina synpunkter. I det fall samtal inte har hållits med barnet framgår det med en motivering skälen till detta.

Enhetsmål:

Situationen för barnen underlättas under föräldrarnas vårdnadskonflikter



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten har metoder och arbetssätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i fokus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrar.

Analys

Enhetens familjerättssekreterare erbjuder samarbetssamtal, frivilliga- och enligt tingsrättbeslut, för att hjälpa föräldrar i konflikt att få ett förbättrat samarbete kring barnet/barnen. Samtliga familjerättssekreterare har genomgått en högskoleutbildning i samarbetssamtal och använder sig av olika metoder för att hjälpa föräldrarna att få till ett fungerande samarbete med barnets bästa i fokus. Under året har cirka 40 föräldrapar till totalt cirka 50 barn påbörjat frivilliga samarbetssamtal och 8 föräldrapar till totalt 11 barn har påbörjat samarbetssamtal enligt domstolsbeslut.

Barn-i-fokus-samtal är en individuell samtalsserie som erbjuds till separerade föräldrar som är i konflikt om barnen. Under året har cirka 11 föräldrapar påbörjat Barn-i-fokus-samtal.

Ett forum för kollegialt samråd mellan arbetsgrupperna har inrättats med syfte att i ett tidigt skede uppmärksamma barn som drabbas, eller riskerar att drabbas, av konflikter mellan föräldrarna.

Arbetet med att skapa en gruppverksamhet för föräldrar i vårdnadskonflikt har pågått under året. Planeringen var att pröva modellen på en pilotgrupp under hösten, men denna fick ställas in på grund av för få anmällda.

Nämndmål:

Förskola, skola och socialtjänst samverkar

Ingen

Beskrivning

Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst ska vara välfungerande. En god skolgång utgör en av de främsta skyddsfaktorerna för barn och unga som riskerar att fara illa.

Förebyggande arbete och tidiga insatser ska prioriteras. Barn och personal i förskola ska känna till barnets rättigheter enligt Barnkonventionen och vart de kan vända sig när rättigheter inte tillgodoses. Olika typer av föräldrastödsprogram liksom familjebehandling ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn.

Förväntat resultat

Breddad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Enhetsmål:

Samverkan mellan socialtjänst, skola och förskola fungerar stabilt och regelbundet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rutinerna för samverkan är inte beroende på personer utan är starkt förankrat i verksamheten.

Analys

Det finns kontaktpersoner till varje skola. Det finns tydliga rutiner för samarbetet mellan socialtjänst och skola. Ett nytt samarbetsavtal mellan socialtjänst, skola och förskola har utarbetats under 2015. En gemensam tema-eftermiddag hölls den 7 april 2016.

Deltagandet från skolorna har vid vårens samverkansträffar varit lågt. För närvarande ses det över hur skolornas närvaro ska kunna öka för att ett konstruktivt samarbete kring aktuella utvecklingsfrågor ska bli möjligt.

Projektpengar från socialnämnden har erhållits för samverkan mellan förskolan och social tjänsten för modellen "barnen i centrum". Det är en planerad modell för samverkan och ökad samsyn och likvärdiga bemötandeprinciper mellan förskola, skola, fält/fritid och socialtjänst i norra innerstaden. En av målsättningarna med projektet är en ökad kunskap om respektive verksamhetsområden och därigenom använda personal från respektive verksamhetsområde som en resurs. Under 2016 har fokus varit att fortsätta att utforma ett koncept och ett material som möjliggör en spridning av "barnen i centrum" och som bygger på en anpassning av ABC till professionella.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	7 st	0 %	100 %	12 st	8 st	tas fram av nämnden	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Därutöver har enheten haft kontakt med ytterligare våldsutsatta som fått stöd på vuxenenheten och räknas på den enheten.							

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

— Ingen

Beskrivning

Personer som utsatts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Föräldrar och barn utsatta för våld och hot om våld i nära relationer får stöd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Föräldrar och barn får rätt hjälp
Säkrare riskanalyser

Analys

Med start 2015 har ett samarbete med vuxenenheten utarbetats, så att alla våldsutsatta kvinnor och män erbjuds eget stöd av förvaltningens relationsvåldshandläggare vid vuxenenheten. Arbetssättet har följts upp och utvärderats under 2016. Det har resulterat i att den vuxnes stöd och behov särskiljs från den pågående barnavårdsutredningen.

De skriftliga rutinerna i arbetet mot våld i nära relationer har nyligen reviderats och en implementering har påbörjats under hösten på familjeenheten. Två nya kontaktpersoner har utsetts på Familjeenheten som ingår i förvaltningens nätverk för våld i nära relationer.

Samtliga socialsekreterare i utredningsgruppen har grundutbildning i Signs of Safety som är en metod med redskap såsom "mappning", som kan användas som stöd vid risk- och skyddsbedömningar för barn och ungdomar. Tre socialsekreterare har i december deltagit i Signs of Safety nationella erfarenhetsutbyte under två dagar.

Implementeringen av insatsen "Tryggare barn" har påbörjats på familjeenheten. Tryggare barn är ett manualbaserat behandlingsstöd till föräldrar som misstänkts ha utsatt sina barn för våld.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
	Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Barnen, ungdomarna och deras föräldrar är delaktiga i utformandet av utredningsplan, vårdplan och genomförandeplan.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Delaktighet leder till bättre samsyn kring insatserna och målen med dessa, vilket ger en högre måluppfyllelse.

Analys

Utredningar för barn och unga sker i enlighet med BBIC-konceptet. En av BBIC grundprinciper betonar helhetsperspektivet genom samarbete med barnet, familjen och dess nätverk. Information ges om hur den enskilde kan påverka utformandet av beviljade insatser och innehållet i vårdplaner. Planeringsmöten vid öppenvårdsinsatser hålls tillsammans med socialtjänst, föräldrar och barn. Mål konkretiseras och ansvar, roller och insatsens innehåll tydliggörs för samtliga involverade.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Familjeenhetens besökares synpunkter tas till vara

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet klagomål och ej nöjda besökare minskas

Analys

De klagomål som har inkommit under året har mestadels handlat om synpunkter på ärendets handläggning. Klagomålen har hanterats av enhetschef och vid behov har åtgärder vidtagits och den enskilde har fått återkoppling.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel elektroniska inköp	77 %					Tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Resultatet ligger i nivå med målet. På grund av inköp av kontorsmöbler är resultatet något lägre än beräknat.							

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Familjeenheten har hög avtalstrogethet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal

Analys

Vid beställningar av varor och tjänster anlitas företag och vårdgivare med ramavtal. Avsteg från ramavtal dokumenteras enligt rutin.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Familjeenheten					
		Utfall 2016			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2016
Administration	15,1	14,2	2,3	11,9	3,2
Familjerätten	3,2	3,2	0,0	3,2	0,0
Öppenvård egen regi	3,3	2,6	0,0	2,6	0,7
Extern vård	7,1	9,0	0,9	8,1	– 1,0
Ensamkom. flyktingar	1,5	15,9	17,8	– 1,9	3,4
Försökslägenheter	0,0	0,6	0,3	0,3	– 0,3
Ungdomsmottagning	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Familjeenheten					
Familjehemvård	3,3	3,6	1,0	2,6	0,7
Kontaktverksamhet	0,6	0,3	0,0	0,3	0,3
Totalt	34,1	49,4	22,3	27,1	7,0

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt