

Indikatorer för mätning av effektivitet

Ekonomi	
Indikator	Definition
Avvikelse investeringsbudget, %	Investeringsprognos i förhållande till budgeterade investeringar
Rörelseresultat i % av omsättningen	Resultat före finansiella poster, bokslutsdispositioner och skatt, dividerat med nettoomsättning
Avkastning på totalt kapital	Resultat efter finansiella poster + finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig balansomslutning

HR/Personal	
Indikator	Definition
Aktivt Medskapandeindex (AMI)	AMI är ett index som består av tre områden med nio delfrågor, <i>motivation, ledarskap och styrning</i>
Andel sjukfrånvaro, %	Sjukfrånvaro i procent av avtalad tid för månadsavlönade. Redovisas som det s.k. rullande-tolv månadersgenomsnittet.
Medelantal anställda	Avser medelantalet årsarbetare och avtalad tid. Antalet heltidstjänster räknas om till antal årsarbetare, vilket görs genom att de anställdas avtalade arbetstid räknas om till antal heltider.

Miljö	
Indikator	Definition
Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	Indikatorn mäter förfrågningsunderlagen i stadens upphandlingar där miljöstyrningsrådets kriterier har använts eller där upphandlingskrav ställts i enlighet med serviceförvaltningens guide för giftfria varor. Varugrupper som särskilt ska prioriteras vid kravställande är kemiska produkter såsom lim, fog, färg, avjämningsmassa mm samt, golvbeläggning, isoleringsmaterial, tak- och fasadmaterial och el- och vs-installationer, kablar, rör mm). Andelen mäts som kvoten av antal upphandlingar där krav ställts och totala antalet upphandlingar

Fastigheter- koncernövergripande	
Indikator	Definition
Serviceindex	enligt definition i Aktiv Bo-undersökningen
Produktindex	enligt definition i AktivBo-undersökningen
Antal påbörjade lägenheter	Med påbörjad bostad avses då de egentliga byggnadsarbetena påbörjats, dvs. då gjutning av källargolv eller bottenplatta för källarlösa hus påbörjats.
Antal färdigställda lägenheter	Antal färdigställda lägenheter under rapportperioden enligt definition från SCB
Avkastning på justerat eget kapital	Resultat efter finansnetto/genomsnittligt justerat eget kapital d.v.s. (Eget kapital + (Marknadsvärde-bokfört värde)*(100 % - skattesats i procent))
Driftnetto/kvm/år	Årligt överskott som återstår sedan utbetalningar för drift- och underhåll inklusive fastighetsskatt och tomträttsavgäld dragits från bruttoinbetalningarna/kvm, BOA + LOA

Bolagsspecifika- fastigheter	
Indikator	Definition
Driftskostnad/kvm/år	Fastighetsskötsel, mediaförsörjning, administration (ej central), försäkringar, hyresfordringsförluster, ej kvittningsbar moms, fastighetsskatt, tomträttsavgäld och arrenden/Kvm BOA + LOA
Underhållskostnad/kvm/år	Planerat underhåll, hyresgästanpassningar/Kvm BOA + LOA
Direktavkastning	Driftnetto/mest sannolikt pris för en fastighet vid en viss angiven värdetidpunkt på en fri och öppen marknad
Marknadsvärde/kvm	Mest sannolikt pris för en fastighet vid en viss angiven värdetidpunkt på en fri och öppen marknad/Kvm, BOA + LOA
Kvm/anställd	Kvm (BOA + LOA)/Medelantal anställda (uttryckt i heltidstjänster) under rapportperioden)
Rent-och snyggt-index	Enligt definition i Aktiv Bo undersökningen)