



Vuxenenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 534-2016-1.1
Sid 1 (18)
2017-02-06

Handläggare
Lena Ahlsén
Telefon: 508 23 303

Till
Vuxenenheten

Verksamhetsplan 2017 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Vuxenenheten

508 23 303

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	5
2. Ett klimatsmart Stockholm	9
2.1 Energianvändningen är hållbar	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	11
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	11
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	12
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	13
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	14
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	15
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	16
Uppföljning av ekonomi.....	16
Resursanvändning	16
Budget 2017	18
Övriga frågor	18

Bilagor

Bilaga 1: Plan för internkontroll med VoR

Inledning

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Vuxenenheten ska med strukturerade utredningar som grund ge insatser som innebär att den enskildes livssituation förbättras och att hans/hennes självständighet ökar. Den enskilde ska bemötas respektfullt med eget inflytande och ansvar. Målen för insatserna ska formuleras tillsammans med den enskilde och vara realistiska utifrån vars och ens förutsättningar och möjligheter. Biståndet ska utformas i nära samarbete med den enskilde och med eventuella samarbetspartners. Insatserna ska i första hand ges på hemmaplan.

Verksamhetsbeskrivning

Målgrupperna är personer 20 år och äldre

- a) med missbruk/beroende med allvarigare medicinska och sociala konsekvenser,
- b) med missbruk/beroende och samtidig psykisk sjukdom och/eller neuropsykiatriskt funktionshinder
- c) med missbruk/beroende som ansöker om behandling och har en hög egen motivation.
- d) anhöriga

Hemlöshet och kriminalitet kan finnas som tilläggsproblematik i alla tre målgrupper.

Uppdraget är att utifrån varje individs förutsättningar, vilja och motivation sörja för att den enskilde får den hjälp som behövs för att hon/han ska minska eller komma ifrån sitt missbruk och i övrigt kunna leva så självständigt som möjligt. Det kan handla om insatser som minskar de fysiska och sociala konsekvenserna av missbruket, att samordna insatser från andra vårdgivare och initiera och stödja den enskilde i kontakten med till exempel psykiatri.

Vuxenenheten hade under 2016 350 personer aktuella för utredning eller insats, av dessa var 24 % 30 år eller yngre. Drygt 50 % av klienterna har någon form av samsjuklighet genom psykosjukdom, depression/ångest och/eller neuropsykiatriskt funktionshinder. Cirka 45 % av de aktuella klienterna på enheten är förutom sin andra problematik också hemlösa.

På enheten finns en enhetschef, en biträdande enhetschef, tio socialsekreterare inom utredning/ myndighetsutövning, varav två stycken i mottagningen. Mottagningen tar emot för ett första besök. Om behov kvarstår fortsätter utredning och motivationsarbete av socialsekreterare i utredningsgruppen. Socialsekreterarna gör utredning där ASI (ASI = Addiction Severity Index) ingår, därefter fattar de beslut om insats och följer upp dessa. Tre socialsekreterare på Futura öppenvård arbetar strukturerat med motivationshöjande samtal enskilt, återfallsprevention och behandlingsprogram enligt CRA (Community Reinforcement Approach) i grupp och enskilt. Stödboendet Valet med 19 lägenheter fungerar som ett led i en boendetrappa där målet är ett självständigt boende. På Valet arbetar man med att förbereda den enskilde för att kunna klara ett eget boende. På Valet arbetar 3 behandlingsassistenter. Stödinsatserna på hemmaplan sker också genom stödteamet. Där finns 4 behandlingsassistenter/case managers och de arbetar med flexibelt stöd på hemmaplan för de som bor i egen lägenhet med behov av stöd. Både Valets och stödteamets personal har också boendestöd för dem som har träningslägenheter genom vuxenheten.

En administrativ assistent ansvarar för fakturahantering, inköp och annan administration. Dessutom finns två bosamordnare som arbetar mot hela avdelningen social omsorg med försöks- och träningslägenheter.

Totalt arbetar 27 personer på vuxenheten.

Enheten finns på Liljeholmsberget i gemensamma lokaler med landstingets beroendemottagning. Öppenvården Futura har en angränsande lokal avpassad för gruppverksamhet och stödboendet Valet har lokaler i Västertorp, en blockförhyrning på SHIS boende Bjällerkransen.

Verksamheten styrs av socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), Socialstyrelsens anvisningar och Stockholm stads riktlinjer för vuxna med missbruk och beroendeproblematik. En gemensam policy om missbruksvård för beroendevård, psykiatri, primärvård och socialtjänst är framtagen av KSL och Landstingsförbundet och är också vägledande för arbetet.

Kostnaderna för 2017 beräknas vara 24,8 mnkr och intäkterna ca 1,3 mnkr. Kostnaderna för köp av extern behandling och boende är budgeterade till 4,8 mnkr. Stadens nya ramavtal för behandling och boende innebär en kostnadshöjning på i snitt 20-30 %. Vuxenenheten samarbetar med landstingets olika verksamheter, beroendevård, öppen och slutna psykiatri samt primärvård. Dessutom är kriminalvården och bostadsförmedlingen viktiga samarbetspartners. Inom stadsdelen samarbetar vi med enheten för ekonomiskt bistånd, barn- och ungdomsenheten, beställarenheten funktionsnedsättning, beställarenheten äldre och teamet mot våld i nära relation. Enhetschefen ingår i ett nätverk med enhetschefer för missbruksenheter i staden samt i det lokala samrådet LOSAM med representanter från stadsdelarna Skärholmen och Älvsjö, beroendevården, psykiatri, primärvård och kriminalvård.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Hemlöshet är fortfarande en utmaning för enheten. Vi fortsätter att utveckla arbetet för att förkorta placeringstiderna på stödboenden bland annat genom att göra tydligare planer för hur den enskilde ska gå vidare i boende. Stödboendet Valet får ett tydligt uppdrag att arbeta med kartläggning av hinder för att gå vidare till eget boende och hur dessa hinder ska hanteras. Brukarinflytandet kan utvecklas och några medarbetare på enheten har uppdrag att se över hur vi kan göra det.

Stöd till anhöriga finns i dag i begränsad omfattning. Arbeta fortsätter på enheten för att se hur vi kan utveckla denna verksamhet. Att stödja anhöriga till personer som är aktuella hos oss kan på ett positivt sätt bidra till förändringsprocessen hos den enskilde. En kartläggning över hur kontakt med och stöd till anhöriga ser ut på enheten idag ska göras i början av 2017. Enhetens egen strukturerade behandlingsdel Futura har funnits i sex år. Under året kommer innehållet och formerna för uppföljning av behandlingen och resultaten att ses över. Syftet är att kunna anpassa utbudet på öppenvården till de behov som finns hos klientgruppen. Utredningsprocessen har beskrivits, liksom rutinerna om samarbetet kring våra egna insatser och implementeringen av dessa fortsätter under 2017.

Utifrån dels stadens handlingsplan för socialsekreterarnas och biståndsbedömarnas arbetsmiljö dels den genomlysning av enheten som har gjorts 2016, kommer socialsekreterarnas arbetssituation och uppdrag att belysas under året.

Vi fortsätter att revidera och utvärdera samverkansrutinerna med övriga enheter inom avdelningen. Idag finns skriftliga samverkansrutiner med alla enheter inom social omsorg. Samverkan med vår lokala beroendemottagning behöver utvecklas med avseende på klienter med samsjuklighet.

I samarbete med beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri har vuxenenheten inlett ett arbete med att söka upp personer som riskerar att förlora sin lägenhet där hyresvärdar

rapporterat störningar eller hyresskulder och där den enskilde inte gått att nå på sedvanligt vis. Hypotesen är att det i dessa fall kan röra sig om personer som har olika svårigheter som psykisk sjukdom eller missbruk eller en kombination. Arbetet bedrivs som en del av stadsdelens vräkningsförebyggande arbete som organiseras i BOSAM. Arbetet fortsätter under 2017.

Barnets situation behöver synliggöras bättre i utredningar som rör den vuxnes missbruk. Likaså konsekvenserna för barnet av de insatser som den vuxne får. Vuxnenheten kommer att fortsätta att arbeta med detta under 2017. Enhetens rutin för orosanmälan till barn- och ungdom kommer att förtydligas. Under året kommer en gemensam seminariedag att hållas med barn- och ungdomsenheten för att utveckla arbetet med vuxna med missbruk som också är föräldrar. Enheten kommer att fortsätta med att göra missbruksutredning efter remiss från barn- och ungdomsenheten. Detta sker i samarbete med den lokala beroendemottagningen som bistår med provtagning och läkarbedömning.

Komplexiteten och vårdbehovens tyngd ökar bland vuxnenhetens klienter och kommer att innebära ökade kostnader. En kostnad i år kan innebära en betydligt lägre kostnad på sikt, för stadsdelsförvaltningen och för samhället i stort. Utvecklingen på bostadsmarknaden innebär att personer som blivit av med sin bostad får allt svårare att komma tillbaka till ett eget boende. Alla behov kan inte tillgodoses på hemmaplan, varför extern vård på institution ibland behövs. Andelen unga vuxna med komplicerade behov ökar. Många i den gruppen har psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Personer med svåra fysiska och psykiska komplikationer av sitt missbruk behöver ibland kortare tid på institution för att undvika vård enligt LVM eller för att göra det möjligt för den enskilde att ta emot annan vård från till exempel psykiatri eller sjukvård. I stadens nya ramavtal för boende, omvårdnad och behandling har kostnaderna ökat med i genomsnitt 20-30%. Dessa utmaningar möts med en ökad fokus på boendeplanering för personer i hemlöshet och ett fortsatt intensivt arbete för att få till gemensamma planeringar med psykiatri och andra vårdgivare. Den egna öppenvården behöver också utvecklas så att den bättre kan möta en del av behoven hos klientgruppen med samsjuklighet.

Kompetensutveckling.

Om sökta medel beviljas kommer alla på enheten att erbjudas utbildning i återfallsprevention. Förutom detta erbjuds bas-utbildning i neuropsykiatri, MI och ASI till dem som inte har dessa.

Medarbetarnas delaktighet

Under hösten har en planeringsdag använts för diskussioner om framförallt arbetsmiljöfrågor som sedan lyfts i verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen har dessutom behandlats på respektive arbetsgrupps möten där möjlighet till reflektion och revideringar har getts. Den slutliga verksamhetsplanen har behandlats på APT 16 januari 2017.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	30 %	35 %	Tertial
 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	25 %	25 %	År
 Antal hemlösa	175 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Förväntat resultat

Barn och unga och deras familjer som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat.

Missbruket minskar i stadsdelsområdet och fler vuxenutredningar avslutas enligt planering. Personer med missbruk erbjuds i första hand insatser i egen regi. Andelen personer som skrivs in i vuxenhetens öppenvård ökar.

Personer som har beviljats stödinsatser av socialtjänstens socialpsykiatri är nöjda med den insats som beviljats samt upplever att de kan påverka utformningen av insatsen.

Hemlösheten minskar i stadsdelsområdet. Antal barnfamiljer som saknar stadigvarande boenden minskar. Personer som är hemlösa ges stöd för att få ett stadigvarande boende. Boendetiderna i tillfälliga boenden är korta och genomströmningen i förvaltningens försöks- och träningslägenheter är god.

Beställarenheten äldre och vuxenheten inom avdelningen för social omsorg samverkar i stöd och insatser kring äldre personer som lever i hemlöshet.

Det ANDT-förebyggande arbetet stärks genom tydligare struktur och långsiktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten ska få en individuell boendeplan.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Den enskilde får insatser som leder till minskat missbruk och ökad grad av självständighet.

Förväntat resultat

Insatser som avslutas med hög måluppfyllnad för den enskilde ökar.

Arbetsätt

Utredning genomförs med hög grad av delaktighet från den enskilde, där hans/hennes behov och önskningskommer till uttryck. ASI ingår som en del i utredningen.

Insatser planeras tillsammans med den enskilde och med aktuella samarbetspartners. I förekommande fall görs en SIP(samordnad individuell plan). Insatser på hemmaplan och i öppenvård prioriteras om det inte är uppenbart olämpligt.

Vid interna insatser följs enhetens process som inleds med informationsmöte där den enskilde får kunskap om vad insatsen innebär och vilka förutsättningar som finns. Därefter formulerar socialsekreteraren ett uppdrag och utföraren gör därefter en genomförandeplan med den enskilde. Uppdragsmöte, uppföljningsmöten och nätverksmöten planeras in under insatsens gång. Insatsen följs upp vid gemensamma möten minst var tredje månad.

Enhetens öppenvård Futura bedriver behandling enligt CRA, MI och Återfallsprevention, alla evidensbaserade metoder som rekommenderas i Socialstyrelsens nationella riktlinjer.

Behandlingen bedrivs enskilt och i grupp.

Stödteamet arbetar med flexibelt stöd på hemmaplan och kan också fungera som case managers med att samordna insatser från andra vårdgivare. Grunden i arbetet är ett MI-baserat stöd för att skapa och/eller upprätthålla nykterhet och drogfrihet samt att ta itu med andra viktiga problemområden, till exempel ekonomi, fysisk och psykisk hälsa och relationer.

Stödboendet Valet arbetar med att tillsammans med den enskilde undanröja hinder för att gå vidare till självständigt boende. Även här är vidmakthållande av nykterhet och drogfrihet en viktig del. Planering av sysselsättning, arbete, studier liksom arbete med ekonomi och skulder.

Ett tätt samarbete mellan socialsekreterare och utförare gör det möjligt att snabbt anpassa insatsen när förhållanden ändras, till exempel vid ett återfall i missbruk.

Vid externa boende - och behandlingsinsatser gör socialsekreteraren ett uppdrag och utföraren en genomförandeplan. Uppdragen följs upp minst var tredje månad.

Uppföljning

Uppföljning i enskilda ärenden och i UBÅT. Följs upp i paraplyet inför Tertial 2 och bokslut.

Enhetsmål:

Den enskilde får stöd i att hitta stadigvarande boende

Förväntat resultat

Antalet dygn i stödboende minskar och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar

Arbetsätt

Varje person, aktuell på vuxenenheten för missbruk/beroende och samtidigt hemlöshet, gör en speciell boendeplan tillsammans med socialsekreteraren. Planen syftar till att kartlägga hinder för ett stadigvarande boende och hur dessa hinder ska hanteras. Planen ska baseras på varje enskilds egna förutsättningar. I uppdrag till stödboende inklusive enhetens eget Valet ingår boendeplanering som en viktig punkt. Stöd i att få och bibehålla nykterhet och drogfrihet ges på Futura genom enskilda samtal och /eller gruppsamtal med CRA som metod. Tätt samarbete

mellan utredare och berörda utförare enligt enhetens process och rutiner.
Den enskildes delaktighet är viktig för att uppnå målen.

Uppföljning

Antal som flyttar från stödboende till annat mer självständigt boende samt andelen boendeplaner följs upp vid tertiäl rapport och bokslut.

Enhetsmål:

Den enskilde är delaktig i utformandet av behandlings-och stödinsatser

Förväntat resultat

Behandlingsinsatser som avslutas i enlighet med planeringen ökar.

Arbetssätt

En utredning görs med ASI som grund. Därefter gör socialsekreteraren en bedömning av vårdbehov där den enskildes egen uppfattning om behov och insats är av stor vikt. Vid behov sker samverkan med andra vårdgivare och SIP (samordnad individuell plan) upprättas. Medarbetarna har ett förhållningssätt och arbetssätt med MI (motiverande intervju) som grund.

Insatsens utformning och mål planeras och formuleras tillsammans med den enskilde.

Insatserna följs upp regelbundet med avseende på måluppfyllelse och den enskildes upplevelse av insatsen. Insatsen dokumenteras och följs upp i UBÅT. UBÅT är ett formulär för lokal uppföljning och beskrivning av åtgärder. UBÅT är tillgängligt för alla som använder ASI-net och innebär att man systematiskt kan beskriva och följa upp åtgärder som en klient erhåller.

Utvecklingen följs upp minst en gång per år med ASI uppföljningsintervju. Att behandlingsinsatser fullföljs innebär ökad sannolikhet för att det var rätt insats och ökar också möjligheten för den enskilde att gå vidare i sitt förändringsarbete.

Uppföljning

Följs upp i varje enskilt ärende och dokumenteras i Paraplysystemet. Antal UBÅT och uppföljningsintervju i ASI redovisas i T2 samt verksamhetsberättelse.

Enhetsmål:

Synliggöra och utveckla anhörigstöd

Förväntat resultat

Enhetens arbete med anhöriga får tydliga rutiner och arbetssätt.

Arbetssätt

Kartlägga vilket stöd vi kan erbjuda anhöriga i dag och hur det kan utvecklas. Ta fram statistik på de kontakter vi har idag.

Uppföljning

Arbetet följs löpande på APT.

Enhetsmål:

Tillgänglig och rättssäker myndighetsutövning

Förväntat resultat

Hög tillgänglighet och rättssäker och lika behandling av den enskilde

Arbetssätt

Mottagningen tar emot akuta samtal och kan erbjuda besök samma dag. Alla medarbetare har aktiverade röstbrevlådor i telefonen och återkommer när någon sökt dem. Om någon handläggare är frånvarande hänvisas telefonen till mottagningen.

Alla som ansöker om hjälp eller blir anmälda får göra en ASI-intervju med följande återkoppling som garanterar att alla får samma frågor och att den enskilde på ett tidigt stadium blir delaktig i utredningen.

Alla utredningar kommuniceras med den enskilde innan beslut. Vi följer domar och rättspraxis inom området och håller oss uppdaterade på riktlinjer och allmänna råd.

Utredningar och insatser dokumenteras.

Om utredningen resulterar i ett avslag på ansökan informeras den enskilde om sin rätt att överklaga och erbjuds också hjälp med detta.

Uppföljning

Klagomål på dålig tillgänglighet följs upp av bitr. enhetschef eller enhetschef.

Antal ASI-intervjuer följs upp i samband med verksamhetsberättelse.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs med en tydlig miljömedvetenhet och är energieffektiva

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Enhetens miljöbelastning minskar.

Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

Arbetssätt

Enheten kan påverka miljöbelastningen vid val av transporter, inköp, sopsortering samt elanvändning. Vi leasar en elhybrid-bil med dubbfria däck. Lågenergilampor och LED-lampor används. Vi sorterar papper, pappersförpackningar och glödlampor. Företagskort på SL finns tillgängliga för att stimulera till kollektivt resande vid tjänsteärenden. Datorer stängs av och lampor släcks vid arbetsdagens slut.

Uppföljning

Uppföljning sker på APT i samband med tertialrapporterna.

Utveckling

.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Verksamheten ska bedrivas kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Arbetssätt

Alla beslut om insatser och kostnader följs löpande upp av enhetschefen i Excel. Medarbetarna informeras om budgetläget på APT och en levande diskussion förs ständigt om

hur man kan hålla kostnaderna nere. Under året kommer särskilt fokus att läggas på att följa upp och hålla nere kostnaderna för boende. Varje person som beviljas insats i form av boende ska ha en plan för hur man går vidare till ett stadigvarande boende. Vårt eget stödboende Valet ska användas i så stor utsträckning som möjligt. Försökslägenhet ska erbjudas den som uppfyller kriterierna för den insatsen. Bostad Först blir tillgänglig som insats för stadsdelen 2017.

Den insatsen vänder sig till personer med samsjuklighet där det finns behov av att samordna insatser från flera vårdgivare. Det finns inget krav på drogfrihet/ nykterhet för att få Bostad Först.

Enheten bedriver egna öppenvårdsinsatser, vilket innebär lägre kostnader men också en högre kvalitet eftersom behandling och stöd sker på hemmaplan, i klientens egen miljö.

Satsningar på gemensamma aktiviteter och personalvård innebär att medarbetarna hälsa stärks vilket gynnar verksamheten.

Uppföljning

Kostnader för köpta insatser registreras i en uppföljningsfil i Excel. Filen är tillgänglig för alla på enheten, men används främst av enhetschef och biträdande enhetschef. Månadsprognosen utgår från uppgifterna i den uppföljningsfilen samt från uppgifter från Agresso Webinfo. Månadsprognosen bearbetas av enhetschef tillsammans med enhetens controller varje månad och stäms av med avdelningschef.

Boendeplaceringar följs upp gemensamt med alla socialsekreterare några gånger per år. Budgetläget redovisas också på APT.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Verksamheten präglas av jämställdhet

Förväntat resultat

Enhetens verksamhet präglas av jämställdhet. Den enskilde får stöd utifrån sina behov oavsett kön,

Arbetssätt

Perspektivet med normkritiskt tänkande, mångfald och likabehandling ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning

Könsbaserad statistik tas fram för att se hur insatser beviljas till män respektive kvinnor. Resultatet används i diskussioner om verksamheten på APT och metoddagar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	7 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Allmän visstidsanställning ska användas i minskad omfattning.	2017-01-01	2017-12-31
Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2017-01-01	2017-12-31
Avdelningarna social omsorg och äldreomsorg ska genomföra en gemensam konferens i syfte att synliggöra enheternas arbete med handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare och sprida goda exempel.	2017-01-01	2017-12-31
Enheterna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2017-01-01	2017-08-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Enheten har en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Arbetsmiljön är god och präglas av ett öppet klimat.

Arbetssätt

Medarbetarna tar ett gemensamt ansvar för arbetsmiljön och hjälps åt. Gemensamma aktiviteter kombinerat med arbete i små grupper gör att alla kan komma till tals. Alla tar ansvar för en god stämning mellan kollegor och ett öppet klimat. Enhetens egen värdegrund RATT (Respekt-Ansvar-Trygghet-Tydlighet) tillämpas. Medarbetarenkäten analyseras och en handlingsplan upprättas och utvärderas under året. Nyanställda erbjuds en god introduktion och formerna för ett mentorskap ska utvecklas. På varje medarbetarsamtal, minst en gång per år, ingår arbetsmiljö som en viktig punkt att prata om.

Under året har enheten friskvårdshalvdagar vars främsta syfte är att främja den goda andan och samhörigheten på enheten.

Enhetschef, bitr. enhetschef och skyddsombud har gått en arbetsmiljöutbildning. Plan för kompetensutveckling för medarbetarna individuellt och som grupp.

Uppföljning

Målet följs upp i medarbetarsamtal samt i medarbetarenkäten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Den enskilde får ett gott bemötande.

Förväntat resultat

Den enskilde upplever ett gott bemötande vid kontakt med vuxenenheten.

Arbetssätt

Vuxenenheten har en hög tillgänglighet och kan erbjuda samtal med socialsekreterare samma dag. Alla som kontaktar vuxenenheten ska behandlas på ett värdigt och respektfullt sätt.

Alla utredningar inleds med en strukturerad ASI-intervju vilket ger en hög delaktighet för den enskilde och innebär att alla klienter behandlas lika.

Uppföljning

Den enskildes uppfattning om bemötande tas upp vid uppföljningssamtal i UBÅT och dokumenteras i paraplyet. Frågor om bemötande finns med i brukarenkät som en gång per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter beaktar barnperspektivet och uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter tar tillvara barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag som berör barn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningen social omsorgs myndighetsutövande enheter ska se över och vid behov utarbeta rutiner och samverkansformer för att säkerställa att barnets perspektiv och barnperspektivet synliggörs i utredningar och insatser.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Barn synliggörs i utredning som rör den vuxne

Förväntat resultat

Situationen för barnen och konsekvenser för barnen av insatser till den vuxne ska vara tydliga i utredningar.

Arbetssätt

Socialsekreteraren beskriver i vuxenutredningen om det finns barn som är berörda, på vilket sätt de berörs, vilka konsekvenser insatser till den vuxne kan få för barnet.

Under utredningsprocessen tar socialsekreteraren upp en dialog med den vuxne om berörda barns situation och vilka konsekvenser den vuxnes missbruk får för barnet.

Orosanmälan görs till barn- och ungdomsenheten när vi får kännedom om barn som vistas i missbruksmiljöer. Rutiner för orosanmälan ska utvecklas under året.

Uppföljning

Frågor om barn och umgänge finns med i ASI-intervjun och ställs till alla som utreds på enheten.

Följs kontinuerligt i enskilda ärenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatte möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Enskilda som utsätts för våld i nära relation uppmärksammas

Förväntat resultat

Enskilda som utsätts för våld i nära relation får det stöd som behövs.

Arbetssätt

Socialsekreterarna förmedlar kontakt med teamet för våld i nära relationer när man möter någon som är utsatt för sådant våld och samarbetar i arbetet med den enskilde.

Uppföljning

Frågor om man varit våldsutsatt eller utsatt någon för våld finns med i ASI-intervjun.
Uppföljningen av enskilda ärenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Kommunikation och information är planerad, medveten, effektiv och tillgänglig för alla

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Information om enheten är tillgänglig och uppdaterad

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelen kan lätt få information om enhetens verksamhet.

Arbetsätt

En broschyr med information om enheten och hur man kommer i kontakt med oss finns tillgänglig och kommer att spridas till lämpliga platser till exempel vårdcentraler. Vid en första kontakt med mottagningen får den enskilde information om hur den fortsatta processen kommer att se ut. Varje utförarinsats har en egen informationsbrochyr.

Informationen på stadens intranät kommer att hållas uppdaterad.

Uppföljning

Informationsmaterial revideras och följs upp vid gruppmöten och APT.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Resurser på enheten är de utredande socialsekreterarna samt socialsekreterare och behandlingsassistenter i utförargrupperna. Dessutom administrativ assistent, bosamordnare samt biträdande enhetschef och enhetschef.

Samtliga medarbetare är delaktiga i att verksamhetens mål uppfylls.

Resurser är också enhetens lokaler på Katrinebergsbacken 35 A där flertalet arbetsplatser finns, Katrinebergsbacken 36 som är vår speciella öppenvårdslokal där behandlingsgrupperna träffas samt Västertorpsvägen 89 där stödboendet Valet är beläget med 19 lägenheter och rum för samtal och för personalens administrativa arbete.

Till enheten finns också en leasingbil som används för resor i tjänsten.

Enheten samverkar med de andra enheterna inom social omsorg och äldreomsorgens beställarenhet. Vi samarbetar också med beroendevård, psykiatri, primärvård, frivård och hyresvärdar.

Samtliga medarbetare har laptop för att underlätta arbetet och göra det möjligt att arbeta flexibelt, till exempel dokumentera direkt vid möten eller hembesök.

Budget 2017

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Budgetår:	2017
Enhet :	Vuxenenheten
Enhetschef:	

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	1 300
Bidrag	0
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	1 300
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	14 189
Övriga personalkostnader	80
Lokalkostnader	5 312
Entreprenader och köp av verksamhet	4 307
Övriga kostnader	912
<i>Summa kostnader</i>	24 800
<i>Summa netto</i>	23 500

Övriga frågor

Klagomål från enskilda som inte rör innehåll i beslut, tas om hand av biträdande enhetschef eller enhetschef. De som berörs kontaktas och eventuella åtgärder vidtas. Är klagomålet av allmängiltigt slag tas det upp till diskussion på APT. Det vanligaste klagomålet handlar om att enskilda medarbetare inte har varit tillgängliga och de klagomålen tas upp av chef vid samtal med den berörde.

Förbättringsförslag från medarbetare fångas upp på gruppmöten, APT och vid medarbetarsamtal. Goda idéer tas tillvara i verksamhetsplaneringen.