

Handläggare: Nina Grönblad

Till

Dagverksamheterna Östermalm

Telefon: 08-508 10 647

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Dagverksamheterna Östermalm

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	6
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	8
Värdegrund.....	8
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	9
1. Ett Stockholm som håller samman	9
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	9
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	9
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	10
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	10
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	11
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	13
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	13
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	14
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	15
2.5 Stockholms miljö är giftfri	15
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	16
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	17
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	17
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	17
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	18
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	18
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	18
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	19
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	20
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	21
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	23
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	23

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	25
Särskilda satsningar	25
Uppföljning av driftbudget	25
Investeringar	25
Medel för lokaländamål	25
Övrigt	25
Synpunkter och klagomål	25
Övrigt	25

Sammanfattande analys

Vår verksamhet vänder till pensionärer boende i Stockholms stad och som har behov av dagverksamhet efter beslut från biståndshandläggare. Målet med dagverksamheterna är att erbjuda en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro med andra så att den enskilde kan fortsätta att bo hemma. Syftet är också att bryta ensamhet och isolering och ge stöd och avlastning till anhöriga/närstående.

Dagverksamheterna Östermalm ligger på Bo Bergmans gata 4 med ett fint geografiskt läge på Östermalm. Enheten består av tre biståndsbedömda dagverksamheter. En social dagverksamhet som vänder sig till personer som är ofrivilligt socialt isolerade eller har fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar samt två dagverksamheter som vänder sig till personer med demenssjukdom. Inom enheten finns också Rioträffen, Seniorträffen och Träffen Hjorthagen som är en öppen förebyggande verksamhet som erbjuder seniorer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktivitet. Dagverksamheterna finns på fastighetens entréplan och på våning tre och varje dagverksamhet har sina egna utrymmen såsom kök, matsal, vardagsrum och kontor, uteplats eller balkong.

Det viktigaste i vår verksamhet är våra gäster och bemötandet av dem och deras anhöriga. Vi utgår från att se till det friska hos varje gäst för att stimulera till att bevara befintliga förmågor. Vi erbjuder en god och säker omsorg där bemötande, kontinuitet, trygghet och samverkan är nyckelord i verksamheten. Vi strävar mot att våra gäster blir sedda, lyssnade på och bekräftade varje gång de besöker oss. Vi ger möjlighet att delta i olika aktiviteter, i grupp och individuellt. Vi lagar all mat själva och äter frukost och lunch tillsammans med våra gäster. Vi arbetar aktivt för att anhöriga ska känna stöd från oss och att de ska veta att vi finns till hands och är lätta att nå. Vi har vid behov en kontinuerlig samverkan kring våra gäster med andra yrkesgrupper som t.ex. biståndshandläggare, hemtjänst och distriktssköterska.

För att säkerställa en god omsorg med hög kvalitet krävs det också att personalen har grundutbildning och får kontinuerlig fortbildning. All personal som arbetar i verksamheten har utbildning till undersköterska eller vårdbiträde. Vi fäster stor vikt vid ett bra samarbete och strävar emot att alla blir lyssnade på. Verksamhetschefen träffar medarbetarna i verksamheten dagligen för stöd och återkoppling och ledarskapsidén är att självständiga och ansvarstagande medarbetare utvecklas i sitt arbete.

Vi har över lag mycket goda resultat på brukarundersökningen för 2016 och vi anser att vi har uppnått våra åtaganden. Resultatet från brukarundersökningen för dagverksamheten, bägge inriktningarna, visar att alla eller de allra flesta gästerna upplever att de får ett bra bemötande, känner för förtroende för personalen och är trygga. Likaså tycker de att maten smakar bra och måltiden är en trevlig stund på dagen samt att aktiviteterna är bra. Det som har något lägre resultat är frågor som rör gästernas upplevelse av inflytande och delaktighet, ex möjligheten att påverka utbud, att personalen lyssnar på önskemål och gästens synpunkter tas omhand. Detta kommer att vara ett utvecklingsområde.

Administrativa uppgifter

Verksamhetschef:

Nina Grönblad

Telefon: 08-508 10 647

nina.gronblad@stockholm.se

Postadress:

Östermalms stadsdelsförvaltning
Dagverksamheterna Östermalm
Box 24156
104 51 Stockholm

Besöksadress:

Bo Bergmans gata 4
115 50 Stockholm

Antal anställda: 10 personer

Organisations- och ledningsstruktur

Organisation och ledning

Enheten består av tre biståndsbedömda dagverksamheter. En social dagverksamhet som vänder sig till personer som är ofrivilligt socialt isolerade eller har fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar samt två dagverksamheter som vänder sig till personer med demenssjukdom.

Den sociala dagverksamheten har öppet tre dagar per vecka och har plats för tio personer per dag. De två demensdagverksamheterna är Bo Bergmangården och Starrängsgården har plats för 13 gäster per dag. Verksamheten har öppet vardagar mellan kl. 08.00-16.00. På dagverksamheterna erbjuder vi social samvaro och olika aktiviteter. Vi lagar maten själva och äter frukost och lunch tillsammans med våra gäster, så kallad pedagogisk måltid.

Inom enheten finns också tre träffpunkter, Rioträffen, Seniorträffen och Träffen Hjorthagen. De är öppna förebyggande verksamheter som erbjuder seniorer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktivitet. För att besöka verksamheterna så behövs inget biståndsbeslut. Vi har personal i verksamheten för att handleda i olika aktiviteter och introducera nya besökare.

All personal som arbetar i verksamheten har utbildning till undersköterska eller vårdbiträde.

Kommunen ansvarar för hälso-och sjukvård för personer som vistas i dagverksamheter. Avtal finns med Immanuelskyrkans Vård AB/Löjtnantsgården gällande hälso- och sjukvårdsinsatserna för gästerna på dagverksamheterna. Det gäller akuta insatser av legitimerad sjuksköterska. Det är bedömningar, åtgärder och uppföljningar i samband med fallolyckor eller andra medicinska tillstånd under vardagar. I uppdraget ingår inte ansvar för gästernas läkemedelshantering. Stadsdelsnämndens MAS har tillsammans med verksamhetschefen det övergripande hälso- och sjukvårdsansvaret.

Möten och arbetsgrupper, kvalitetsarbete

Varje team har dagligen en morgonrapport, där dagens planering går igenom. Verksamhetschefen har möte en gång i veckan med all personal för att diskutera kvalitetsfrågor och planera verksamheten. APT-möten, arbetsplatsträffar, genomförts utifrån en fastställd dagordning en gång per månad och då är också all personal samlad.

Personalen har olika ansvarsområden för olika frågor. Vi har utsedda kostombud,

hälsocoacher, kulturombud och miljöombud. De är uppdaterade inom sina ansvarsområden och informerar arbetskamrater om aktuell information.

Vi utvärderar om vi på bästa sätt uppfyllt våra åtaganden, om de är relevanta för verksamheten och överensstämmer med våra gästers önskemål och behov. Vi analyserar resultaten från våra gästers och/eller närståendes senaste enkätsvar. Vi går igenom våra arbetssätt i förhållande till våra åtaganden och analyserar om vi under året arbetat på rätt sätt eller om vi behöver förändra våra arbetssätt. Vi ser också över våra rutiner i kvalitetssäkringspärmen och beslutar om vilka rutiner som behöver revideras.

Lokaler

Enheten har funnits sedan år 2004 på nuvarande adress. Vi har ett fint geografiskt läge på Östermalm. Omgivningarna består av fina promenadstråk och blandad bebyggelse trots att verksamheten är belägen mitt i staden. Byggnaden består av tre våningar, varav dagverksamheterna finns på bottenvåningen i entréplanet och på våning 3. Socialtjänsten bedriver verksamhet på de övriga våningsplanen.

Varje dagverksamhet har sina egna utrymmen såsom kök, matsal, vardagsrum och kontor. De verksamheter som finns i entréplanet har tillgång till en fin uteplats med söderläge. På våning 3 finns en härlig terrass med sol hela dagen som är ca 30 meter lång. På våning 3 har verksamhetschefen sitt kontor.

Samverkan och information

Samverkan sker bland annat genom en regelbunden och bra kontakt med våra gäster och deras anhöriga. Redan i inledningsskedet vill vi utstråla den öppenhet och tillgänglighet som är avgörande för att kontakten med oss ska kännas naturlig och trygg. Vi lämnar vår broschyr med telefonnummer, informerar om öppettider, levnadsberättelse och om Omsorgsdagboken. Vi samverkar även vid behov med biståndshandläggare, sjuksköterska eller hemtjänst kring gästernas omvårdnadsbehov och hälsostatus.

Vi har anhörigträffar inom verksamheten, två gånger per år på dagverksamheterna för demenssjuka och vid behov på den sociala dagverksamheten.

Enhetens rutiner finns samlade i vår kvalitetssäkringspärm vilka vi har arbetat fram under flera år. Rutinerna beskriver vårt arbetssätt i verksamheten, våra ansvarsområden och hur vi på bästa sätt ska ta hand om våra gäster. All personal har tillgång till dator och vi har en gemensam mapp där allt material finns samlat, så var och en kan gå in och läsa och lämna synpunkter och förbättringsförslag utifrån genensamma diskussioner.

Ett månadsprogram med aktuella aktiviteter tas fram för Rioträffen, Seniorträffen och Träffen Hjorthagen. Programmen finns tillgängliga på stadens hemsida, hos biståndshandläggare och i månadsannonser.

Brukare/Kunder/Klienter

Målet med dagverksamheterna är att erbjuda en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro med andra. Vi ger också stöd och avlastning till anhöriga/närstående. Vi erbjuder en god och säker omsorg där bemötande, kontinuitet, trygghet och samverkan är nyckelord i verksamheten. De pensionärer som besöker oss kallar vi genomgående för gäster.

Våra gäster har biståndsbeslut utifrån sina individuella behov. De kan bli beviljade att få

dagverksamhet mellan en till fem dagar per vecka. Resor till och från dagverksamhet ingår i beslutet. Vi har avtal med Samtrans gällande resorna. Gästerna blir hämtade i hemmet av kända chaufförer som ska vara samma personer för att skapa trygghet och kontinuitet för gästerna. Möjligheten att gästerna följer med till dagverksamheten ökar om de blir hämtade av välbekanta chaufförer, med viss kunskap om de gäster som de ansvarar för.

Vi har en regelbunden och bra kontakt med våra gäster och deras anhöriga. Många av våra anhöriga talar vi regelbundet i telefonen med och flera av dem är s.k. anhängigvårdare. Det är ca en tredjedel av våra gäster som är hos oss för att avlasta en anhörig. Vi försöker att vara ett stöd för våra anhängigvårdare. Många gånger räcker det med att endast lyssna på dem. De är alltid välkomna att besöka oss när de vill och när det passar dem.

Vi strävar mot att våra gäster blir sedda, lyssnade på och bekräftade varje gång de besöker oss. Bemötandet av våra gäster är det viktigaste i verksamheten. Därför är vi uppmärksamma på hur varje gäst mår och vilka individuella behov gästen har så att vi kan hjälpa och stödja på bästa sättet under gästens vistelse hos oss.

Chef- och ledarskap

Det är verksamhetschefens ansvar att förankra och koppla ihop nämndens mål med enhetens mål och åtaganden. Planeringen sker på planeringsdagar då vi diskuterar våra åtaganden och analyserar om våra arbetssätt går i linje med åtagandena eller om vi behöver förändra något. All personal medverkar genom att vara engagerade, delaktiga och ta ansvar.

Verksamhetsplanen diskuteras i varje arbetsgrupp. Utifrån våra beslut om åtaganden och arbetssätt reviderar vi vid behov våra skriftliga rutiner och upprättar eventuellt nya till vår kvalitetssäkringspärm.

Målet är att enheten ska ha tydliga rutiner som ska vara ett stöd för medarbetarna i deras dagliga arbete. Enhetens rutiner finns samlade i vår kvalitetssäkringspärm.

Kvalitetssäkringspärmen ska alltid innehålla uppdaterade rutiner om våra arbetssätt och ansvarsområden.

Genom att vi har en organisation där vi arbetar i team, så lär vi av varandra. Vi fäster stor vikt vid ett bra samarbete och strävar emot att alla blir lyssnade på. Verksamhetschefen träffar medarbetarna i verksamheten dagligen, så det finns utrymme att ta upp olika frågor. Chefen har möte med all personal en gång per vecka. Vi har också APT en gång per månad.

Utvärdering av verksamheten

På vår planeringsdag stämmer vi av hur verksamheten varit under året och hur vi går vidare. Vi ställer oss frågorna om vi på bästa sätt uppfyllt våra åtaganden, om de är relevanta för verksamheten och överensstämmer med våra gästers önskemål och behov. Vi analyserar resultaten från våra gästers och/eller närståendes senaste enkätsvar. Utifrån resultaten av vår ovanstående analys, vår tilldelade budget och diskussioner kring vår arbetsmiljö beslutar vi om åtaganden för nästa verksamhetsår. Därefter går vi igenom våra arbetssätt i förhållande till våra åtaganden och analyserar om vi under året arbetat på rätt sätt eller om vi behöver förändra våra arbetssätt. Vi ser också över våra rutiner i kvalitetssäkringspärmen och beslutar om vilka rutiner som behöver revideras.

Det viktigaste i vår verksamhet är våra gäster och bemötandet av dem och deras anhöriga. Det är gästernas behov och önskemål som är vägledande när vi utvärderar och utvecklar vår

verksamhet. För att skapa och förstärka dialogen med våra gäster och närstående har vi diskuterat och upprättat en skriftlig rutin om hur vi ska bemöta alla gäster och deras närstående som vi kommer i kontakt med. Vi ska alltid vara vänliga och tillmötesgående oavsett hur vi själva blir bemötta. Vi ska svara på frågor och/eller lotsa till rätt person och/eller återkomma med svar.

Medarbetare

Personalens engagemang, kunskap och erfarenhet är avgörande för en verksamhet med hög kvalitet. Medarbetare som trivs på jobbet gör ett bra arbete och personalen är den viktigaste resursen för att uppnå positiva resultat i verksamheten. Verksamhetschefen träffar dagligen medarbetarna för stöd och återkoppling samt är tillgänglig på mobil. Utifrån ledarskapsidén att självständiga och ansvarstagande medarbetare utvecklas i sitt arbete, har personalen olika ansvarsområden för olika frågor. Vi har utsedda kostombud, hälsocoacher, kulturombud och miljöombud. De är uppdaterade inom sina ansvarsområden och ger arbetskamrater aktuell information.

Medarbetarna ansvarar för den dagliga planeringen för våra gäster, till exempel planering av matsedel och aktiviteter, kontakter med biståndshandläggare till exempelvis ta emot beställningar om dagverksamhet samt kontakter med anhöriga, hemtjänsten och primärvården. Medarbetarna vet att verksamhetens positiva resultat är ett resultat av deras ansträngningar.

För att säkerställa en god omsorg med hög kvalitet krävs det att personalen har utbildning och får kontinuerlig fortbildning. På medarbetarsamtalen som genomförs en gång per år, så kartlägger chefen tillsammans med varje medarbetare behovet av kompetensutveckling utifrån verksamhetens och individens behov. Vi diskuterar också enhetens mål och åtaganden och tydliggör vårt uppdrag. Många har också vidareutbildat sig till undersköterska. Flera medarbetare har olika intresseområden, ex kost, friskvård, kultur, miljö och blir erbjudna att delta i föreläsningar inom respektive intresseområden.

Värdegrund

Socialstyrelsens allmänna råd om värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre samt Stockholms stads värdegrund för äldreomsorgen ska genomsyra verksamheten. I stadens värdegrund är värdigt liv och välbefinnande centrala begrepp. Målet är att alla medarbetare ska arbeta i enlighet med värdegrundens intentioner samt utgår från våra nyckelord bemötande, kontinuitet, trygghet och samverkan - som är nyckelord i verksamheten. Arbetet med att konkretisera värdegrunden i det dagliga arbetet pågår genom ex. diskussioner på möten och planeringsdagar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Sociala aktiviteter inom den öppna träffpunkten verkar förebyggande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Träffpunkten bidrar förebyggande genom att bevara hälsa och upprätthålla sociala, intellektuella och fysiska funktioner.

Analys

Vi har erbjudit ett varierat utbud av aktiviteter. På förmiddagarna har vi fysiska aktiviteter som gymnastik, balansträning, qigong mm

På eftermiddagarna har vi Ipadcafé, frågesport, filmvisning, herrträff, matgrupp mm

Vi serverar också sopplunch en gång per vecka. Det är vår populäraste aktivitet.

Vi har dialog med våra gäster om vad de önskar för aktiviteter

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska utveckla de sociala mötesplatserna för	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
äldre			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter

— Ingen

Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Enhetsmål:

Vi erbjuder dagsutflykter under hela året

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre i stadsdelen erbjuds dagsutflykter till olika resmål under hela året.

Analys

Vi har genomfört 10 (tio) dagsutflykter hittills i år.

Våra resmål har varit Nyköping, Uppsala, Strängnäs, Norrtälje, Enköping, Mariefred, Sigtuna, Vaxholm, Trosa och Eskilstuna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Vi erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och social samvaro



Uppfylls helt

Förväntat resultat

De gäster som kommer till oss upplever att de har en dag med gemenskap och trevlig samvaro i en positiv, vänlig, kravlös och trygg miljö. Dagverksamheten bidrar förebyggande att bevara hälsa och upprätthålla sociala, intellektuella och fysiska funktioner.

Analys

Personalen har arbetat för att skapa förutsättningar för att alla som vill får en möjlighet till social samvaro och aktivitet under sin dag hos oss.

Vi har sett till varje enskild gästs behov, intressen och förmåga. Vi har gett gästerna möjlighet att delta i olika aktiviteter, i grupp och individuellt. Att finnas med i ett socialt sammanhang och känna gemenskap med andra är ett genuint grundläggande behov. Vi har strävat efter att gästerna vid dagens slut har upplevt en ”varm känsla” av välbefinnande inombords.

Planeringen av aktiviteterna har sett lite olika ut mellan verksamheterna. Den sociala dagverksamheten har haft ett i förväg planerat program med olika aktiviteter att erbjuda.

Personalen på dagverksamheten för demenssjuka har arbetat utifrån ett förhållningssätt att avläsa humör och dagsform hos gästerna och bedöma vilken aktivitet som är lämplig.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet



Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)				93 %	95 %	95 %	2016

Nämndmål:

Äldre är trygga och äldreomsorgen präglas av god kvalitet.

— Ingen

Beskrivning

De äldre ska kunna känna trygghet inför ålderdomen. Äldreomsorgen ska vara hållbar, jämställd, tillgänglig och likvärdig. Alla äldre har rätt till tryggt boende och en vardag med hög livskvalitet. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Äldre kan påverka både innehåll i omsorgen och utförare. Trygga villkor för personalen är en förutsättning för en bra äldreomsorg. Hälso- och sjukvården är säker och av god kvalitet.

Förväntat resultat

Fler äldre upplever att de är trygga och kan påverka hur hjälpen utförs. Andelen nöjda omsorgstagare ökar. Hälso- och sjukvården inom de särskilda boendeformerna och dagverksamheterna är säker och av god kvalitet.

Enhetsmål:

Vi serverar vällagad mat i gemenskap med andra

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Gästerna får struktur på sin dag med bra dygnsrytm och god mathållning. Gästerna erbjuds en god och nyttig måltid i trevligt sällskap. Måltidssituation upplevs som lugn och stöd från personalen bidrar till att gästerna får i sig tillräckligt med mat.

Analys

Måltiderna på dagverksamheten är en av dagens viktigaste aktiviteter och är för många en högtidsstund. Vi har med våra måltider sett till att gästerna fått god och nyttig mat i trevligt sällskap.

Vi har lagt stor vikt vid att servera hemlagad mat som är igenkännbar och påminner om gamla tider. På morgonen har vi serverat frukost och till lunch har vi alltid efter huvudrätten, dessert och kaffe.

Vi lagar all mat själva och har följt mattraditionerna vid olika högtider såsom jul, påsk, pingst och midsommar. Vi har också firat gästernas födelsedagar.

Vi har strävat efter att ha en trivsamt och stimulerande måltid. Vi har dukat med vackert porslin där maten tydligt synliggörs i sina vackra färger. Placeringen av gästerna runt bordet har varit genomtänkt så att alla kommer bra överens, samt att de som har större hjälpbehov ges möjlighet att sitta bredvid personal. Personalen ser till att alla runt bordet blir uppmärksammade och hjälper till att hålla en lättsamt och trevlig konversation. För flera av våra gäster har stödet från personalen varit av stor vikt för att man ska få i sig tillräckligt med mat.

Enhetsmål:

Våra gäster är trygga

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att våra gäster ska känna trygghet i tillvaron och känner sig välkomna och hemmastadda i en anpassad, vacker och säker miljö. Att våra gäster möter samma ansikten och där de dagliga rutinerna är återkommande och tydliga.

Analys

Bemötandet är det viktigaste i verksamheten. Vi har arbetat för att ha ett fungerande kontaktmannaskap så gästen ska känna sig trygg. Vi ska veta hur varje gäst vill ha sin hjälp utförd och vad varje gäst har för önskemål gällande aktiviteter. Brukarundersökningen påvisar att det är 100 % av gästerna på den sociala inriktningen som upplever trygghet och likaså 100 % av gästerna på demensinriktningen känner sig trygga i verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

 Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi använder energi på ett hållbart sätt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad energiförbrukning.

Analys

Vi har släckt lampor när vi inte är i rummet. Vi har sorterat glas, tidningar och förpackningar och kopierat dubbelsidigt. Vid inköp har vi i första hand köpt miljömärkta och ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Vi väljer miljövänliga transporter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad påverkan på miljön.

.

Analys

Vi har följt de avtal staden har för transporter. det gäller såväl resor till och från dagverksamhet som när vi reser i tjänsten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Vi källsorterar och ökar återvinningen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat avfall och ökad andel återvinning.

Analys

Vi har följt de rutiner vi har för källsortering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.						35 %	2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Vi serverar en hög andel ekologisk mat och minskar användningen av skadliga kemikalier



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vi ökar vår andel av ekologiska livsmedel.
Minskad användning av skadliga kemikalier.

Analys

Vi lagar all mat själva. Vi har i första hand beställt ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund



Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder



Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:

Vi har en sund inomhusmiljö



Ingen

Förväntat resultat

God inomhusmiljö så hälsorelaterade risker minimeras.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Antal tillhandahållna platser för feriejobb						10 000 st	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

— Ingen

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Vi har en budget i balans

— Ingen

Förväntat resultat

Vi har en budget i balans genom att vi arbetar effektivt inom ramen för tilldelad budget och ersättningssystem.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Vi är en jämställd arbetsplats

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inga klagomål inkommer gällande diskriminering och ojämlik resursfördelning

Analys

Vi har diskuterat jämställdhet i vår kompetensutvecklingsprojektet DigIT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro 						tas fram av nämnde n	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14 						tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

 Ingen

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi har en hög frisknärvaro

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att vi har hög frisknärvaro. Medarbetarna är delaktiga och tar ansvar för och bidrar till enhetens utveckling och den gemensamma arbetsmiljön.

Analys

Vi har ett fint resultat i vår Medarbetarenkät. All personal trivs och kan rekommendera sin arbetsplats. Vi har ingen personalomsättning. Enheten har en hälsocoach.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Vår verksamhet är fri från diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det förekommer inte diskriminering i verksamheten. Varje medarbetare blir respekterad och upplever sitt eget värde.

Analys

Vi har gått igenom medarbetarenkäten på APT. Chefen har också på medarbetarsamtalen med varje medarbetare gått igenom medarbetarenkäten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

— Ingen

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi uppmärksammar våld i nära relationer



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vi motverkar våld i nära relationer

Analys

Vi har i vår kompetensutvecklingsplan för 2016 planerat att flera av personalen ska genomgå utbildning i hot och våld för att bättre kunna upptäcka och uppmärksamma våld.

Fyra medarbetare har hittills genomgått utbildning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner						Fastställt 2016	2016

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande

 Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Våra gäster får ett respektfull bemötande



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att den enskildes behov och önskemål tillgodoses. Varje individ bemöts med respekt och får känna att man blir accepterad som man är. Att vi erbjuder en god och säker omsorg där bemötande, kontinuitet, trygghet och samverkan är utgångspunkter.

Analys

Det viktigaste i vår verksamhet är våra gäster och bemötandet av dem och deras anhöriga. Därför är det av största vikt att vara lyhörd för deras behov och önskemål.

Vi har arbetat för att alla som kommer till oss ska känna sig välkomna och uppmärksammade. Vi har mött gästerna på morgonen med en kram eller ett handslag, med ögonkontakt och vi tilltalar alltid alla med namn. Det är vårt sätt att se, ge, vara med, bemöta, svara på, som har betydelse för gästernas välbefinnande, trivsel och trygghet.

Vi har arbetat med att se till det friska hos varje gäst för att stimulera till att bevara befintliga funktioner, såsom fysiska, psykiska och sociala förmågor. Vi har arbetat med att ha ett inkännande bemötande, där vi inte går emot gästerna i något, utan möter dem där de är. Trots svår sjukdom, t.ex. i form av demens eller stroke, finns ofta stor social kapacitet bevarad och gästernas förmågor kan bibehållas när personalen uppträder respektfullt.

Vi har arbetat med att uppmärksamma varje gäst på olika sätt under dagen. Det finns alltid något, som kan ge stolthet och vara stärkande för självkänslan. Vi har strävat efter att sprida glädje och skratta tillsammans med gästerna då humor ofta är ett gott hjälpmedel till kontakt.

Vi har eftersträvat öppenhet. Vi har inbjudit anhöriga/närstående till anhörgmöten och att besöka oss även vid andra tillfällen, t.ex. på lunchbesök, och informerat om att vi alltid kan nås på telefonen under hela dagen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Vi har ett personcentrerat förhållningssätt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kontaktmannen skapar en tillitsfull relation till gästen och dennes anhöriga. Kontaktmannen håller all information runt gästen aktuell samt underlättar kontakten med berörda yrkesgrupper. Att våra gäster möter samma ansikten och där de dagliga rutinerna är återkommande och tydliga.

Analys

Vi arbetar med kontaktmannaskap och i genomförandeplanen framgår vad gästen behöver hjälp med och hur det ska utföras. Vi jobbar i små team och det innebär kontinuitet för gästen.

Vi har erbjudit en hemlik och säker miljö där våra gäster har mött samma personal. För att bidra till kontinuitet har varje gäst en egen kontaktman som har ansvar för individuell information och alla kontakter kring gästen. Vi har arbetat aktivt för att anhöriga ska känna stöd från oss och att de ska veta att vi finns till hands och är lätta att nå.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp						Tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

 Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Vi har en hög avtalstrohet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inga avsteg från gällande ramavtal

Analys

När vi har gjort inköp så har följt de avtal staden har.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under året har inga skriftliga klagomål inkommit på verksamheten. De muntliga synpunkter som har framförts har handlat om problems kopplade till resor till och från dagverksamheten. En försämring har noterats sedan staden ingick det nya avtalet med Samtrans den 1 juli 2014.

Övrigt