

Handläggare
Ted Sandqvist
Telefon: 08-508 33 903**Till**
Utbildningsnämnden
2017-03-16

Hur ska staden säkerställa alla elevers lagstadgade rätt att kunna ta sig till skolan

Svar på skrivelse från Cecilia Brinck m.fl. (M), Sigrid Rydell Johnson (L), John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD)

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Tony Mufic
UtbildningsdirektörMalin Eriksson
Avdelningschef

Sammanfattning

Cecilia Brinck m.fl. (M), Sigrid Rydell Johnson (L), John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD) har inkommit med en skrivelse angående hur alla elevers lagstadgade rätt att kunna ta sig till skolan ska säkerställas.

Utbildningsförvaltningen arbetar aktivt för en kvalitativ skolskjuts och brukarnas behov är utgångspunkt vid upphandling, genomförande och utvärdering av skolskjutsen.

Bakgrund/Ärendet

Cecilia Brinck m.fl. (M), Sigrid Rydell Johnson (L), John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD) har inkommit med en skrivelse angående hur alla elevers lagstadgade rätt att kunna ta sig till skolan ska säkerställas.

Skribenterna önskar svar på följande frågor:

1. Hur säkerställer utbildningsförvaltningen att skolskjutsen kommer att fungera enligt plan från den 1 januari 2017?

2. Anser utbildningsförvaltningen att brukarnas behov har varit utgångspunkt för stadens hantering av denna fråga de senaste två åren?
3. På vilket sätt arbetar utbildningsförvaltningen för att säkra upp så att Samtrans, till skillnad från föregående avtal, håller de åtaganden som de gjort gentemot stockholmarna och de elever som använder skolskjuts?
4. Vilka förändringar planerar utbildningsförvaltningen och serviceförvaltningen att vidta i den kommande upphandlingen för att minska kostnaderna jämfört med den upphandling som avbröts under hösten?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för ekonomi och styrning i samråd med serviceförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den lagstadgade skolskjutsen utgör en del av säkerställandet av alla elevers rätt till utbildning. Därtill tillhandahåller Stockholm stad skolskjuts för flera elevergrupper utöver vad som stadgas i skollagen. Detta innebär att staden, i vissa fall, tillhandahåller skolskjuts för förskoleklasser, elever i fristående skolor och elever i andra kommuners skolor. Detta regleras i de anvisningar som kommunfullmäktige beslutade 2012-11-15. Den ambition som staden har avseende tillhandahållandet av skolskjuts innebär att antalet resor är långt fler än vad de skulle vara om staden endast tillhandahöll skolskjuts enligt skollagens minimikrav. Detta innebär att genomförandet av skolskjutsen därmed blir mer komplex och kräver mer resurser.

Utbildningsförvaltningen och serviceförvaltningen arbetar aktivt för en kvalitativ skolskjuts och brukarnas behov är utgångspunkten för detta. Under den senaste perioden har förvaltningarna haft en nära dialog och samarbete. Regelbundna uppföljningar sker med leverantörerna och vid reklamationer från vårdnadshavare och skolor.

Hur säkerställer utbildningsförvaltningen att skolskjutsen kommer att fungera enligt plan från den 1 januari 2017?

Serviceförvaltningen hanterade upphandlingen och frågor som relaterade till denna, såväl juridiska som praktiska. Under den här perioden hade utbildningsförvaltningen en nära dialog med serviceförvaltningen.

Under november och december 2016 utökades bemanningen på utbildningsförvaltningen för att kunna hantera övergången till de nya leverantörerna, som bland annat innebar att begära in beställningar, skicka nya beställningar till leverantörer samt att följa upp att leverantörerna tagit emot beställningarna.

När det stod klart att en av leverantörerna inom avtalsområde 4 och delar av 5 skulle ha svårt att klara av sitt åtagande krävde utbildningsförvaltningen daglig avrapportering av hur leverantören låg till avseende hanteringen av skolskjutsbeställningar. Utbildningsförvaltningen följde också upp skolskjutsen för varje enskild elev på daglig basis under denna tid. Detta gjordes genom dagliga avstämningar med skolorna.

När det stod klart att leverantören för avtalsområde 4 och delar av 5 inte kunde leverera hävde serviceförvaltningen avtalet och förhandlade med nya leverantörer för dessa områden.

Serviceförvaltningen är avtalsansvarig och har regelbundna uppföljningar med varje leverantör. Vid dessa deltar även utbildningsförvaltningen vid behov.

Utbildningsförvaltningen följer vid behov upp reklamationer från vårdnadshavare och skolor.

Anser utbildningsförvaltningen att brukarnas behov har varit utgångspunkt för stadens hantering av denna fråga de senaste två åren?

Den lagstadgade skolskjutsen utgör en del av säkerställandet av alla elevers rätt till utbildning. Därutöver tillhandahåller Stockholms stad flera skolskjutsresor som går utöver vad som är stadgat i skollagen. Brukarnas behov har varit en utgångspunkt vid upphandling, genomförande och utvärdering av skolskjutsen. Utbildningsförvaltningen arbetar för en kvalitativ skolskjuts genom att exempelvis främja elevernas trygghet bland annat genom att ställa krav på förarkontinuitet.

På vilket sätt arbetar utbildningsförvaltningen för att säkra upp så att Samtrans, till skillnad från föregående avtal, håller de åtaganden som de gjort gentemot stockholmarna och de elever som använder skolskjuts?

Serviceförvaltningen håller regelbundna avstämningar med Samtrans och övriga leverantörer. I dessa avstämningar deltar även utbildningsförvaltningen vid behov.

I de nu gällande leverantörsavtalen, som tecknades i december 2016, finns fler kvalitetskrav än tidigare.

Utbildningsförvaltningen följer systematiskt upp reklamationer från brukarna.

Vilka förändringar planerar utbildningsförvaltningen och serviceförvaltningen att vidta i den kommande upphandlingen för att minska kostnaderna jämfört med den upphandling som avbröts under hösten?

Serviceförvaltningen gör en översyn av samtliga krav som ställdes i föregående upphandling. Utöver det görs en omfattande marknadsanalys för att bedöma om några krav kan förändras i kommande upphandling utan att inverka på persontransporternas kvalitet.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

Hur ska staden säkerställa alla elevers lagstadgade rätt att kunna ta sig till skolan, skrivelse.