

Info SD09 norrmalm

Från: Insyn Sverige - Stockholms stad - Norrmalms stadsdelsnämnd
<no_reply@insynsverige.se>
Skickat: den 7 december 2016 08:50
Till: Administration SD09 registrator
Ämne: Inkommet medborgarförslag från insynsverige.se

ANK TILL NORRMALMS
STADSDELSFÖRVALTNING

2016-12-07
Dnr 1.2.4-773/2016

Rubrik: Möjlighet till personlig konsumentrådgivning.
Förslag:
Hej Stockholm stad!

DOKID 42715

Jag föreslår att man skall kunna träffa era konsumentrådgivare för att få rådgivning genom att boka tid för ett möte. Det uppstår så lätt onödiga och tidskrävande missförstånd när man kommunicerar via digital text-kommunikation, eller via telefon med människor man aldrig träffat.

Här är det svar jag fått e-postat till mig när jag ville boka tid för konsumentrådgivning:

"Tyvärr har vi ingen möjlighet att ta emot besök. Vi arbetar på uppdrag av Norrmalms stadsdelsförvaltning och de har noga preciserat vad vi ska göra. Avtalet innebär att vi tar emot telefonsamtal och e-postfrågor men tyvärr varken besök, kontakt med näringsidkare eller medling. Så vill du ha svar på din fråga så får du antingen ringa oss på telefontid 9-11 och 13-15 eller skicka ett mail.

För behov av utvidgning av vår tjänst får du gärna skicka dina synpunkter till Norrmalms stadsdelsförvaltning.
<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Forvaltningar-och-bolag/Stadsdelsforvaltningar/>

Hälsningar Maria Wiezell
Konsumentvägledare
Box 38001, 100 64 Stockholm
Telefon 08-50844220"

Hoppas jag skickat in mitt förslag i rätt webbformulär!

Med vänlig hälsning,

Privatperson/Konsument

Namn: C
Adress: V
Postnummer: 1
Ort: St
Telefon
E-post: ch

Inkom 2016-12-07 08:50:27