

Tyresö kvalitet i korthet

Tillgänglighet i Tyresö kommun

Måttstock	Indikatorer	Resultat Tyresö	Genomsnitt Nätverket	Spridning Nätverket
1. Hur många medborgare får inom två arbetsdagar svar på en enkel fråga via e-post?	%	80	77	32 - 96
2. Hur stor del av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att svara på en enkel fråga?	% antal kontakt	65	56	35 - 83
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga?	% gott bemötande	94	83	57 - 100
4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar / vecka	13	12	2 - 24
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar / vecka	35	25	0 - 54
6. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	%	27	78	8 - 100
7. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten?	Antal dagar	24	20	0 - 100
8. Hur lång är väntetiden (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	58	52	0 - 138
9. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd ? Första kontakt – beslut	Antal dagar	9	14	1-41

Trygghetsaspekter i Tyresö kommun

Måttstock	Indikatorer	Resultat Tyresö	Genomsnitt Nätverket	Spridning Nätverket
10. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Index SCB enkät av 100 poäng	52	56	41 - 75

11. Hur många olika vårdare besöker en hemtjänsttagare med omfattande omsorgsbehov i snitt under 14 dagar?	Antal personer	9	13	4 – 24
12 Hur många barn per personal är det i snitt i kommunens förskolor?	Antal barn / personal	5,2	5,4	4,2 – 6,4

Delaktighet och information i Tyresö kommun

Måttstock	Indikatorer	Resultat Tyresö	Genomsnitt Nätverk	Spridning Nätverk
13. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?	%	84,5	81,5	61,0 – 90,5
14. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Informationsindex %	89	69	37 – 92
15. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Index % av max poäng	55	44	20 – 77
16. Hur väl upplever medborgarna att det har inflytande över kommunens verksamhet?	Index SCB Enkät av 100 poäng	44	42	31 – 55

Kostnadseffektivitet i Tyresö kommun

Måttstock	Indikatorer	Resultat Tyresö	Genomsnitt Nätverk	Spridning Nätverk
17. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan	Kr per inskrivet barn	122 265	115 247	87 177-144379
18 Vilka resultat når eleverna i årskurs 5 i kärnämnen i de nationella proven	% svenska % engelska % matte	Uppgifterna saknas från skolverket		
19 Vilka resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner?	Andel behöriga till gymnasieskolan i %	91,1	87,8	71,4-100
20. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner?	Kostnad per betygspoäng	286	332	242 – 490
21. Vilka resultat når de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av?	Andel elever som fullföljer gymnasiet inom 4 år	82	77	64– 92
22. Vad är kostnaden för gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av?	Kostnad per elev som fullföljer gymnasiet	14533	23118	7587 – 38815

23. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende?	Se separat bilaga			
24. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende	Kr per plats	Uppgifter saknas för Tyresö	536 613	275 943 – 767 300
25. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?	Indexpoäng av 100 möjliga	76	72	59 - 83
26. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst?	Se separat bilaga			
27. Vad kostar en vårdtagare i kommunens hemtjänst	Kr per Vårdtagare	111 051	122 526	56508 – 230 071
28. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller?	NKI poäng av 100 möjliga	79	77	67 - 85

Tyresö kommun som samhällsbyggare

Måttstock	Indikatorer	Resultat Tyresö	Genomsnitt Nätverk	Spridning Nätverk
29. Hur hög är kommunens sysselsättningsgrad?	Förvärvsarbetande i % av 20-64 år	80,6	76,2	60,0 – 84,6
30. Hur många nya företag har startats per 1000 innevånare i kommunen?	Antal nya företag/1000 innevånare	7	5,3	0,9 – 11,7
31. Hur många fler/färre arbetstillfällen har tillkommit/försvunnit i kommunen?	Antal per 1000 invånare	-22	- 24	- 52,8 - - 2,2
32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	Andel av befolkningen i %	3	4	1 – 11
33. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?	Enkät svar placering av 290 kommuner	18		3 - 284
34. Hur högt är ohälsotalet bland kommunens innevånare?	Antal dagar 16-64 år	25,2	33,0	14,3 – 55,5
35. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall	Återvunnet avfall i % av mängden hushållsavfall	17	36	0-89
36. Hur stor är andelen miljöbilar av kommunens totala antal bilar?	% av totalt antal bilar	52	38	0 – 100
37. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	% ekologisk livsmedel	9	7	0 – 34
38. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index SCB Enkät av 100 poäng	71	65	55 - 81

MÅTT 23

Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?

0-50 röd
51-75 gul
76-100 grön

	Svalöv	Svedala	Säffle	Södertälje	Sölvesborg	Tanum	Tierp	Tingsryd	Tjörn	Tomelilla	Torsby	Torsås	Tranås	Trelleborg	Trosa	Tyresö	Täby
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds personlig omvårdnad varje vecka	100	100	75	100	100	100	100	75	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre har en egen nyckel till sitt rum/lägenhet	100	100	100	76	100	100	100	100	74	100	100	88	100	100	100	100	91
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål	100	100	100	100	100	100	100	75	27	100	100	0	100	91	100	100	100
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila	100	100	75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen	100	100	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som dagligen erbjuder den äldre möjlighet till egen tid utifrån sina önskemål	100	100	0	85	100	56	100	50	100	100	100	100	0	68	100	82	84
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder kvarboende i livets slutskede	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter per dag under vardagar	0	100	100	70	100	100	100	0	88	100	22	0	0	33	18	82	74
U. Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder möjlighet till daglig utevistelse för den äldre som så önskar	100	100	25	100	100	100	100	75	67	62	100	100	37	90	100	100	94
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder organiserade aktiviteter under helgen	0	100	0	85	0	33	100	0	30	100	0	0	0	38	18	61	54
Andel (%) äldre som bor i äldreboende som har eget rum eller lägenhet (SoS)	98	100	100	86	48	96	94	94	93	98	66	98	96	91	100	99	89
Andel (%) som bor i äldreboende som har möjlighet att välja mellan minst två maträtter vid något av huvudmålen (SoS)	100	100	73	3	0	...	100	100	...	100	9	...	...	91	...	91	...

MÅTT 26

Vilken omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

Lägre om typvärde röd
Samma som typvärde gult
Högre än typvärde grönt

	Typvärde	Svalöv	Svedala	Säffle	Södertälje	Sölvesborg	Tanum	Tierp	Tingsryd	Tjörn	Tomelilla	Torsby	Torsås	Tranås	Trelleborg	Trosa	Tyresö	Täby
Antal rum hemtjänsten erbjuder att städa (>Två r.o.k.=3 Två r.o.k.=2 Ett r.o.k.=1 Ingår inte=0)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
Antal tillfällen per månad hemtjänsten ger ledsagarservice (>En gång=3 En gång=2 < En gång=1 Ingår inte=0)	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger dagligvaruinköp (>En gång=3 En gång=2 < En gång=1 Ingår inte=0)	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	3	2	2
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger promenader (>En gång=3 En gång=2 < En gång=1 Ingår inte=0)	3	3	3	3	3	2	3	0	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten kan erbjuda enkla matlagning i den äldres bostad (Efter önskemål=2 1-3ggr=1 < 1 gång eller inte alls=0)	2	2	1	0	2	2	0	0	2	2	2	0	0	2	0	2	1	2
Hemtjänsten erbjuder demensverksamhet (Vardag+helg=2 Vardag=1 Ingår inte=0)	1	1	1	1	2	1	0	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1
Hemtjänsten erbjuder den äldre möjlighet att följa med vid dagligvaruinköp (Ja=1 Nej=0)	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja man/kvinna för personlig hygien (Ja=1 Nej=0)	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja personal som talar hemtjänsttagarens språk (Ja=1 Nej=0)	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja tid för insats (Ja=1 Nej=0)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1
Hemtjänsten erbjuder möjlighet till dusch mer än en gång per vecka (Ja=1 Nej=0)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
Hemtjänsten erbjuder service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst (Ja=2 Någon=1 Ingen=0)	1	0	1	0	2	2	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0
Hemtjänsten erbjuder social dagverksamhet (Vardag+helg=2 Vardag=1 Ingår inte=0)	1	1	2	1	1	1	1	1	...	1	1	0	0	1	0	1	0	1
Hemtjänstens städningsfrekvens (En gång i veckan=3 Varannan vecka=2 Var tredje vecka=1 Ingår inte=0)	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1
Hemtjänstens tvättfrekvens (En gång i veckan=3 Varannan vecka=2 Var tredje vecka eller mer sällan=1 Ingår inte=0)	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1
Stöd och rådgivning till syn och hörselskadade ingår i hemtjänstens utbud (Ja=1 Nej=0)	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
Trygghetsringning telefonservice ingår i hemtjänstens utbud (Ja=1 Nej=0)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1